FIRENZE · HOTEL INDIGO · 13 NOVEMBRE 2026

Bilateralità: l’ altro dumping

L’Ente Bilaterale Turismo Toscano e i suoi servizi a confronto con ANPIT–CISAL (ENBIC) e Conflavoro–Confsal (EBIASP)

«Stanotte Cgil, Cisl, Uil e 13 associazioni datoriali hanno siglato l’accordo quadro sulla rappresentanza: dice quello che oggi dimostriamo con i dati.» (Accordo quadro, punti 1 e 5)

Alessandro Gualtieri

Vicepresidente E.B.T.T.

CHI SIAMO

I soci: chi costituisce l'ente

EBTT

- Datori: Fipe, Federalberghi, Federcamping Faita, Fiavet, ResCasa
- Sindacati: Filcams Cgil, Fisascat Cisl, UILTuCS
- Firmatari dei CCNL leader del turismo (FIPE, Federalberghi)
- Ente regionale dedicato solo al turismo

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Ente nazionale unico, nato nel 2012, sede a Roma
- Soci: Cisal Terziario, Federagenti Cisal, Anpit, Cidec, Unica
- CCNL Turismo H05K: Anpit, Unica, Ateca, Aifes con Cisal Terziario
- Copre molti settori: commercio, turismo, servizi, sanità privata

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- Ente nazionale EBIASP, sede a Roma
- Soci: Conflavoro PMI, Fesica e Confsal
- CCNL Turismo H05Z: Conflavoro PMI con Fesica Confsal
- Copre tutti i settori privati, non solo il turismo

La differenza. EBTT nasce dai contratti comparativamente più rappresentativi del turismo; ENBIC ed EBIASP sono enti nazionali multisettoriali di sistemi contrattuali alternativi.

«L'accordo riconosce la bilateralità e il welfare contrattuale come criterio di rappresentatività delle parti: EBTT ne è la prova concreta.» (Accordo quadro, § 1.1, lett. c)

Fonte: EBTT; enbic.it/chi-siamo; CCNL H05K 18/05/2026; ebiasp.it

SEDI TERRITORIALI

15 centri servizi e 90 info point in tutta la Toscana

EBTT

- Elba
- Grosseto
- S. Vincenzo
- Livorno
- Pisa
- Lucca
- Massa
- Versilia
- Montecatini T.
- Pistoia
- Prato
- Firenze
- Arezzo
- Chianciano T.
- Siena

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Una sola sede nazionale: Roma, via Cristoforo Colombo
- In Toscana Cisal Terziario indica una sola sede, a Pisa
- Nessun centro servizi territoriale rilevato

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- Una sola sede nazionale: Roma, via del Consolato
- Assistenza con numero verde e portale online
- In Toscana sedi associative Conflavoro (Firenze, Livorno), nessuno sportello dell'ente rilevato

La differenza. 15 centri servizi e 90 info point vicini a imprese e lavoratori, contro una sede nazionale a Roma per entrambi i sistemi alternativi

«L'accordo chiede di rafforzare la rappresentanza anche nelle piccole imprese: i nostri 15 centri servizi e 90 info point sono questo presidio.» (Accordo quadro, § 1.2)

Fonte: EBTT; enbic.it; cisalterziario.it/sedi (consultati settembre 2026); ebiasp.it

ALCUNI NUMERI

EBTT in Toscana

13.141

aziende iscritte

77%

delle circa 17.000 aziende del turismo toscano

≈ 86.000*

dipendenti medi annui nelle aziende iscritte

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Numero di aziende e lavoratori iscritti in Toscana non pubblicato
- Nessun rendiconto territoriale disponibile sul sito dell'ente

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- Aziende e lavoratori iscritti non pubblicati

La differenza. EBTT rappresenta circa 3 aziende del turismo toscano su 4; ENBIC ed EBIASP non pubblicano dati territoriali. EBIT del Sistema Confindustria e EBCT Sistema Confesercenti rappresentano circa 3000 aziende iscritte

«La rappresentatività si misura sui lavoratori coperti dai contratti, con i dati INPS e CNEL: 3 aziende su 4 sono un dato che parla da solo.» (Accordo quadro, § 1.1)

Fonte: EBTT · * Stima: 13.141 aziende × 6,5 dipendenti medi (media nazionale turismo, dati INPS 2022);

I SERVIZI DI EBTT

Sei aree di servizio

EBTT

- 01 Formazione
- 02 Servizi al lavoro
- 03 Welfare
- 04 OPT – RLST
- 05 Commissioni paritetiche
- 06 Indagini e ricerche

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Sanità integrativa (Fondo Salute con Mutua MBA)
- Prestazioni straordinarie di sostegno al reddito
- Certificazione dei contratti e pareri, a livello nazionale
- Sicurezza tramite Enbic Sicurezza; convenzioni universitarie

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- Welfare con avvisi annuali per lavoratori e aziende
- Sanità integrativa con Fondosani
- Sicurezza con OPNASP; commissioni nazionali di certificazione e conciliazione

La differenza. ENBIC ed EBIASP includono la sanità integrativa (nel CCNL FIPE è il Fondo EST); a entrambi mancano servizi al lavoro attivi, commissioni territoriali e ricerca sul territorio.

«Per l'accordo il welfare della bilateralità fa parte del trattamento economico complessivo, cioè del salario giusto.» (Accordo quadro, § 2.1, lett. b)

Fonte: EBTT; enbic.it (consultato settembre 2026); ebiasp.it

I SERVIZI DI EBTT · 01

Formazione

EBTT

- Drink cost, cocktail show, cyber security, nuovi viaggiatori
- Front office, reclami e recensioni online, cameriera ai piani
- Formazione obbligatoria: antincendio, primo soccorso, HACCP
- Lingue; corsi su fondi integrativi e assistenziali

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Corsi FAD su salute e sicurezza (Enbic Sicurezza)
- Agevolazioni per lauree e master (Unitelma Sapienza, Unimercatorum)
- Non risulta formazione di mestiere in presenza per il turismo toscano

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- Formazione sulla sicurezza (art. 37) tramite OPNASP
- Formazione finanziata tramite il fondo interprofessionale collegato
- Non risulta formazione di mestiere in presenza in Toscana

La differenza. Formazione di mestiere, gratuita e sul territorio, contro offerte nazionali non specifiche del turismo.

«L'accordo vuole la formazione condivisa tra le parti e gestita da chi è davvero rappresentativo: è quello che facciamo ogni giorno.» (Accordo quadro, § 5)

Fonte: EBTT; enbic.it (consultato settembre 2026); ebiasp.it

Servizi al lavoro

EBTT

- Software “Incontro”: www.turismolavoro.it
- Borsa Mercato Lavoro, Recruiting day, Open day: www.borsamercatolavoro.it
- Colloqui, orientamento e incontro tra imprese e candidati
- Accreditamento regionale ai servizi al lavoro

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Nessun servizio di incontro domanda–offerta rilevato
- Nessun accreditamento ai servizi al lavoro in Toscana rilevato

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- L'incontro domanda–offerta è tra gli scopi dell'ente
- Nessun servizio attivo rilevato in Toscana

La differenza. La carenza di personale è il primo problema delle imprese turistiche: EBTT interviene, nei sistemi alternativi questo servizio non c'è.

«L’accordo indica la formazione come politica attiva per il lavoro: Incontro e la Borsa Mercato Lavoro sono politica attiva fatta dalla bilateralità.» (Accordo quadro, § 5)

Fonte: EBTT; enbic.it (consultato settembre 2026); ebiasp.it

Welfare per imprese e lavoratori

EBTT

- Aziende: sicurezza e igiene, assicurazioni, siti web e software
- Lavoratori: testi scolastici, trasporto, sospensione lavoro mense
- Welfare anche per gli stagionali con oltre 4 mesi di lavoro
- Domanda assistita agli sportelli sindacali

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Solo per chi ha 5 mesi di copertura sanitaria: fuori i contratti sotto 12 mesi e i part-time sotto 16 ore
- Domanda solo online, dopo la registrazione: regolamenti e importi visibili solo nell'area riservata
- Plafond personale e fondi a esaurimento; nessuno sportello di assistenza sul territorio

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- 25 avvisi per i lavoratori: libri, nido, natalità (€ 300), sport...
- Un solo avviso all'anno; servono 12 mesi di anzianità e di versamenti
- Domanda solo online; fondi limitati, in ordine di arrivo

La differenza. Gli stagionali accedono al welfare EBTT con l'aiuto dello sportello; ENBIC ed EBIASP chiedono 12 mesi o un anno di anzianità e la domanda è solo online.

«Il welfare, per l'accordo, deve essere universale ed esigibile: un welfare che esclude totalmente gli stagionali lo è davvero?» (Accordo quadro, § 2.1)

Fonte: welfare.ebtt.it; enbic.it/iscrizione; enbic.it prestazioni straordinarie; ebiasp.it

OPT e RLST

EBTT

- Nelle aziende fino a 15 dipendenti il RLS può essere territoriale
- Adesione all'OPR, articolato in 10 OPT provinciali: l'azienda ottiene la nomina del RLST
- Costo: 0,05% a carico del solo datore di lavoro
- Info: ebtt.it/opt-salute-e-sicurezza

ANPIT–CISAL · ENBIC

- RLST designati da Enbic Sicurezza, organismo nazionale (DM 23/4/2024)
- Professionisti iscritti al Registro Aifes; indicazione sindacale solo eventuale
- Accordo 2016: contributo aggiuntivo di € 30 per addetto all'anno

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- Organismo nazionale OPNASP (Conflavoro PMI, Confsal, Fesica)
- RLST designati dai sindacati firmatari o da OPNASP
- Contributo annuo a OPNASP: da € 125 a € 200 per azienda

La differenza. RLST espressione dei sindacati del turismo sul territorio, contro RLST designati da organismi nazionali.

«L'accordo chiede che nel Repertorio siano iscritti solo gli organismi paritetici espressione delle parti più rappresentative: è la strada che abbiamo intrapreso.» (Accordo quadro, § 4)

Fonte: ebtt.it; enbicsicurezza.it; Accordo interconfederale Cisal RLST 30/06/2016; ebiasp.it

Sicurezza: l'architettura paritetica

EBTT

- OPR: Organismo Paritetico Regionale, sede tecnico-operativa in EBTT
- OPT: organismi territoriali collegati all'OPR
- 33 RLST formati e operativi: 3 per provincia più 3 a Firenze
- In attesa di iscrizione al repertorio nazionale della sicurezza

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Repertorio Toscana: circa 9 RLST, concentrati su Siena; province senza nominativi
- RLST nominati dall'ente, cioè insieme dalla parte datoriale e da quella dei lavoratori
- Una nomina congiunta che la legge non prevede: il RLS è eletto o designato dai lavoratori (D.Lgs. 81/2008)

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- OPNASP nazionale, sede a Roma: numero e distribuzione degli RLST non pubblicati
- La designazione tiene conto anche dei rapporti con l'azienda richiedente
- Nessuna articolazione toscana rilevata

La differenza. 33 RLST in tutte le province, espressione dei lavoratori, contro coperture parziali o non dichiarate e nomine condivise con i datori.

«La Cisl ha detto chiaramente che l'accordo si oppone a ogni forma di bilateralità pirata nella sicurezza.» (Accordo quadro, § 4; dichiarazione Cisl 12/11/2026)

Fonte: EBTT; Repertorio RLST Enbic Sicurezza (consultato settembre 2026); ebiasp.it

Sicurezza: le attività

EBTT

- Visite, sopralluoghi e consulenza dei RLST
- Formazione dei RLST
- Promozione di buone pratiche e cultura della prevenzione
- Monitoraggio e reportistica annuale condivisa

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Accesso con preavviso di 24 ore; check list e relazione annuale
- Formazione RLST: 64 ore iniziali più 8 annuali, tramite Aifes

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- Formazione RLST: 64 ore iniziali più 8 annuali, tramite OPNASP
- Asseverazione dei sistemi di sicurezza e supporto al bando ISI INAIL

La differenza. Tutti prevedono sopralluoghi e formazione: fa la differenza quanti RLST ci sono e quanto sono vicini alle imprese.

«Per l'accordo la contrattazione di qualità è uno strumento di prevenzione: conta chi fa i sopralluoghi e quanto è vicino alle imprese.» (Accordo quadro, § 4)

Fonte: EBTT; Accordo interconfederale Cisal RLST 30/06/2016; ebiasp.it

Commissioni paritetiche: ruolo

EBTT

- Strumento previsto dalla contrattazione collettiva di settore
- Confronto tra associazioni datoriali e sindacati firmatari
- Interpretazione condivisa delle norme contrattuali
- Composizione delle controversie in sede territoriale

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Commissione Bilaterale Nazionale presso ENBIC, a Roma: nessuna sede territoriale
- Domanda aperta: se il conciliatore non ha la firma depositata presso l'Ispettorato del territorio, il verbale può essere reso esecutivo? E la rinuncia regge, se la procedura non è quella dei sindacati più rappresentativi?

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- Commissioni nazionali presso EBIASP: conciliazione, certificazione, apprendistato
- Conciliazione nella sede dell'associazione: vale la stessa domanda sulla rappresentatività (art. 412-ter c.p.c.)

La differenza. Controversie risolte sul territorio, contro commissioni nazionali lontane da imprese e lavoratori.

«L'accordo lega la certificazione della rappresentanza al contrasto al dumping, agli appalti e agli incentivi: vale anche per le conciliazioni.» (Accordo quadro, § 1.2)

Fonte: EBTT; CCNL Cisal Terziario; artt. 411 e 412-ter c.p.c.; nota INL 163/2018; ebiasp.it

Commissioni paritetiche: struttura

EBTT

- Commissioni provinciali con rappresentanza paritaria
- Verbali condivisi
- Coordinamento tecnico con la sede EBTT

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Nessuna commissione provinciale rilevata
- La conciliazione in sede sindacale vale se svolta secondo i CCNL dei sindacati più rappresentativi (art. 412-ter c.p.c.)
- La sede conta: Cass. n. 10065/2024

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- Nessuna commissione provinciale rilevata
- Verbale depositato all'Ispettorato del lavoro per l'esecutività

La differenza. Una conciliazione in sede protetta e vicina è una garanzia anche per l'impresa.

«Una conciliazione in sede protetta e con parti rappresentative è una garanzia per lavoratori e imprese, come chiede l'accordo.» (Accordo quadro, § 1.2)

Fonte: EBTT; c.p.c. art. 412-ter; Cass. ord. 10065/2024; ebiasp.it

Il protocollo nazionale del 19 giugno 2025

EBTT

- Inserimento lavorativo nelle aziende turistiche di stranieri ospiti dei CPA (centri di prima accoglienza)
- Firmato da Ministeri del Lavoro, dell'Interno, del Turismo ed EBNT
- Il modello toscano riconosciuto come buona pratica nazionale
- La rete degli enti bilaterali come motore dell'attuazione

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Il protocollo è firmato con EBNT: il sistema ENBIC non ne fa parte

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- Il protocollo è firmato con EBNT: il sistema EBIASP non ne fa parte

La differenza. Il modello toscano è diventato politica nazionale: la bilateralità dei contratti leader è interlocutore delle istituzioni.

«Il protocollo nazionale con EBNT dimostra che la bilateralità rappresentativa è l'interlocutore naturale delle istituzioni.»

Fonte: EBTT; Protocollo d'intesa 19/06/2025; ebiasp.it

FORMAZIONE · I NUMERI DEL 2025

Agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana

590
corsi attivati

5.700
ore di didattica

6.890
persone formate

€ 1,43 mln
costo complessivo

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Dati sulla formazione erogata non pubblicati

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- Dati sulla formazione erogata non pubblicati

La differenza. Oltre 1,4 milioni di euro reinvestiti nella formazione del settore in un solo anno.

«L'accordo chiede di rafforzare le risorse per la formazione continua: i nostri numeri dicono che quelle risorse tornano al settore.» (Accordo quadro, § 5)

Fonte: EBTT, dati 2025; ebiasp.it

MERCATO DEL LAVORO

Centro servizi di Grosseto

EBTT

EBTT è accreditato dalla Regione Toscana per i servizi al lavoro

	Anno 2025	Gen–apr 2026
Offerte di lavoro	385	152
CV inviati	678	318
Colloqui in azienda	288	104
Assunzioni	251	88

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Nessun dato: il servizio non è presente

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- Nessun dato: servizio non rilevato

La differenza. 251 assunzioni in un anno nella sola provincia di Grosseto.

«251 assunzioni in un solo centro servizi: la bilateralità che funziona crea lavoro regolare.»

Fonte: EBTT, Centro servizi Grosseto; ebiasp.it

WELFARE · ANNO 2025

Le risorse erogate

€ 600.000

ai lavoratori: salute, istruzione e mobilità, natalità, integrazioni al reddito

€ 250.000

alle aziende: sicurezza e igiene, assicurazioni, digitalizzazione

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Stanziamenti non pubblicati
- Importi e regolamenti visibili solo nell'area riservata
- Plafond personale per iscritto

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- Stanziamenti non pubblicati
- Fondi limitati, un solo avviso all'anno per lavoratore

La differenza. Risorse dichiarate e rendicontate, per lavoratori e imprese.

«L'accordo chiede trasparenza sul rapporto tra contributi e prestazioni: noi le nostre risorse le dichiariamo e le rendicontiamo.» (Accordo quadro, § 2.1)

Fonte: EBTT; enbic.it (consultato settembre 2026); ebiasp.it

INDAGINI E RICERCHE

I fabbisogni formativi del turismo toscano

I corsi più richiesti: lingue; informatica e web; formazione obbligatoria

~ 1.000

questionari raccolti in media ogni anno

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Nessuna rilevazione dei fabbisogni del turismo toscano rilevata

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- Nessuna rilevazione dei fabbisogni del turismo toscano

La differenza. La formazione si programma sui bisogni reali delle imprese.

«L'accordo chiede di rispondere in modo strutturato alla domanda di competenze: lo facciamo partendo da circa 1.000 questionari l'anno.» (Accordo quadro, § 5)

Fonte: EBTT; enbic.it (consultato settembre 2026); ebiasp.it

COME ADERIRE

Quanto costa la bilateralità

EBTT

- Percentuale su paga base e contingenza, per 14 mensilità
- 0,20% a carico del datore di lavoro
- 0,20% a carico del lavoratore
- 0,05% a carico del datore che aderisce al servizio RLST

ANPIT–CISAL · ENBIC

- Quota fissa per ogni dipendente: € 24 al mese
- € 21,50 a carico dell'azienda, € 2,50 a carico del lavoratore
- Stessa quota per tempo pieno e part-time da 16 ore settimanali in su

CONFLAVORO–CONFSAL · EBIASP

- Quota fissa: € 7,50 ente + € 12,50 sanità = € 20 al mese per dipendente
- € 18 a carico dell'azienda, € 2 del lavoratore
- In più: iscrizione annua Fondosani (€ 50–350) e RLST (€ 125–200 per azienda)

La differenza. In EBTT il contributo cambia con l'inquadramento e l'orario del lavoratore; in ENBIC ed EBIASP la quota è fissa e anche i part-time pagano come i tempi pieni.

«Nel confronto tra contratti l'accordo guarda al beneficio che arriva al lavoratore: non conta quanto si versa, ma quanto arriva.» (Accordo quadro, § 2.1)

Fonte: CCNL di settore; enbic.it/iscrizione; ebiasp.it

Grazie!

Contratti leader e bilateralità forte: la risposta comune di imprese e lavoratori al dumping contrattuale.

www.ebtt.it

«L’accordo impegna le parti a non usare la bilateralità per destrutturare i contratti di riferimento: è il primo argine contro il dumping.» (Accordo quadro, § 1.3)