

Data Stampa 4811-Data Stampa 4811

L'ECONOMIA DEL LUNEDÌ
Data Stampa 4811-Data Stampa 4811

Amazon taglia gli ingegneri
c'è l'intelligenza artificiale

SARA TIRRITO — PAGINA 27



Da domani potrebbe iniziare il secondo round di licenziamenti
Anche ai dipendenti italiani proposti ricollocamenti o buonuscite

C'è l'intelligenza artificiale Amazon taglia gli ingegneri A rischio trentamila posti

IL CASO

SARA TIRRITO
TORINO

Ingegneri tra i 30 e i 40 anni liquidati con un pacchetto retributivo o con un tfr rinforzato. È quello che sta accadendo anche in Amazon Italia, dove l'azienda ha cominciato a incontrare i sindacati a novembre per decidere come muoversi nei prossimi mesi. Non ci sono esuberi o movimenti dichiarati al momento, ma, da quel che risulta, le uscite con dimissioni volontarie incentivate sono iniziate almeno due anni fa, con trattative faccia a faccia tra società e dipendenti per numeri contenuti. Ora la macchia è destinata ad allargarsi, dal momento che il colosso dell'e-commerce ha annunciato a ottobre 2025 un piano di 14 mila licenziamenti al livello globale, che potrebbero diventare 30 mila in poche settimane.

Amazon è presente nel nostro Paese da 15 anni con attività che riguardano e-commerce e logistica, intrattenimento e pubblicità, servizi e connettività. In totale, attraverso le sue società, impiega circa 19 mila dipendenti, di cui 3.300 nelle Telecomunicazioni. Due le sedi nazionali: Milano, quella principale, e

Cagliari, dove in 1600 lavorano nell'assistenza clienti.

L'azienda si è affermata come primo creatore di occupazione tra i privati nel periodo 2013-2022, secondo The European House - Ambrosetti, con investimenti superiori a 20 miliardi di euro dal 2010. La crescita è arrivata in gran parte durante la pandemia, se si considera che nel 2020 i dipendenti a tempo indeterminato in Italia erano 9.500.

In quel periodo, Amazon ha realizzato la più grande espansione della forza lavoro nella sua storia al livello globale. Nel 2020, il colosso dell'e-commerce ha ingaggiato 500 mila persone in più nel mondo per rispondere alla domanda di shopping online, e la crescita ha raggiunto il picco nel 2021 con 1,61 milioni di dipendenti globali.

Con la normalizzazione dei consumi post-Covid, la compagnia ha dovuto affrontare un'organizzazione cresciuta troppo in fretta, e il bisogno di investimenti dovuto all'intelligenza artificiale.

I tagli annunciati a ottobre colpiscono principalmente ruoli manageriali e tecnici, che secondo il sito specializzato Upperclasscareer riguarda per circa il 40% ingegneri del software e personale di sviluppo. L'ad Andy Jassy ha definito la sforbiciata necessaria

per «rimuovere livelli» gerarchici e aumentare la velocità decisionale, con l'obiettivo di trasformare Amazon in un'organizzazione più snella.

Mentre si avvicinano i nuovi esuberi, che dovrebbero arrivare entro maggio e secondo Reuters inizieranno già martedì, però, nel 2025 Amazon ha annunciato investimenti sopra i 100 miliardi di dollari in Ai e infrastrutture cloud. Beth Galetti, responsabile hr di Amazon, ha dichiarato che «questa generazione di Ai è la tecnologia più trasformativa che abbiamo visto da Internet, e sta permettendo alle aziende di innovare molto più velocemente che mai».

Il ceo Jassy ha rassicurato che i tagli sono motivati da questioni «culturali» e «non finanziarie, e nemmeno davvero guidate dall'Ai», ma è chiaro che l'automazione sta ridisegnando il lavoro. Secondo il New York Times, l'azienda ha un piano per automatizzare il 75% delle sue operazioni



ni, e potrebbe rinunciare ad assumere circa 160mila lavoratori da qui al 2027.

Per il rapporto Challanger, Gray & Christmas, nel 2025 i datori di lavoro del mondo hanno annunciato 1,2 milioni di tagli (+58% rispetto al 2024), il picco dal 2020. Le cause sono dovute a più fattori e spesso legate a una riorganizzazione del lavoro. Da quando, nel 2023, l'Ai è stata indicata esplicitamente come motivazione, è associata a 71.825 esuberi. Oltre a buonuscite e supporto, alle 14mila persone coinvolte nel primo round di esuberi iniziato il 28 ottobre Amazon ha offerto 90 giorni per trovare nuovi ruoli interni, che scadono oggi.

Ma gli ingegneri 40enni che hanno sognato una crescita professionale in una delle aziende più importanti del Pianeta temono che non riusciranno a ricollocarsi né dentro né fuori. —

© RIPRODUZIONE RISERVATA

L'ANDAMENTO

Il numero di dipendenti di Amazon nel tempo al livello globale

