L'intelligenza artificiale e il lavoro: lezioni dagli Stati Uniti

lavoce.info/archives/109561/lintelligenza-artificiale-e-il-lavoro-lezioni-dagli-stati-uniti

Alessandra Bonfiglioli November 24, 2025

Negli Usa l'adozione dell'IA ha rallentato la crescita dell'occupazione. Ha colpito soprattutto i lavoratori senza laurea e i settori tradizionali e ha favorito quelli con competenze tecniche, accentuando la polarizzazione del mercato del lavoro.

Come cambia il lavoro con l'IA

L'intelligenza artificiale (è spesso descritta come la nuova rivoluzione industriale. Ma chi vince e chi perde in questa trasformazione? I dati degli Stati Uniti, dove la diffusione dell'IA è più avanzata, offrono indicazioni utili anche per l'Europa.

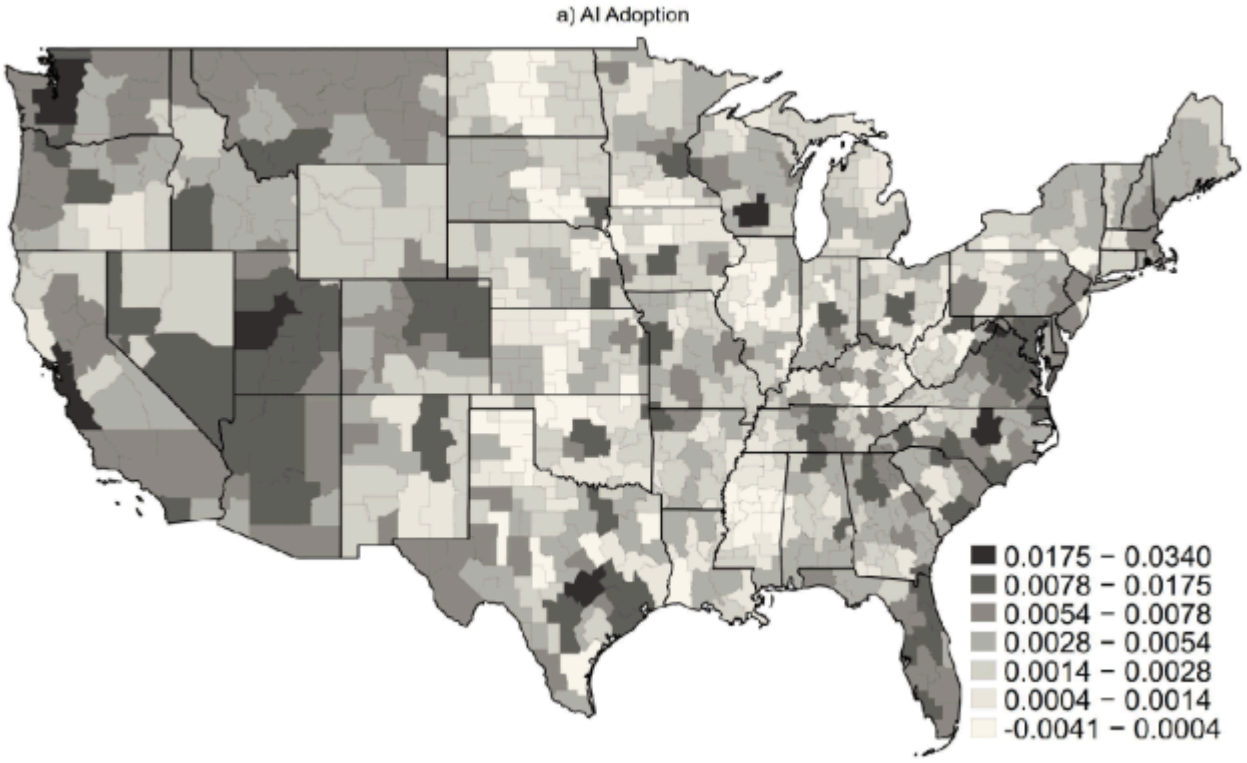
In uno studio recente, con i miei coautori, abbiamo analizzato come l'adozione dell'IA abbia inciso sull'occupazione in 722 zone di pendolarismo statunitensi tra il 2000 e il 2020. È la fase "classica" dell'intelligenza artificiale, basata su algoritmi applicati a grandi masse di dati, prima dell'arrivo dei modelli generativi.

In mancanza di statistiche ufficiali, per misurare la diffusione di queste tecnologie, siamo partiti dall'osservazione che l'adozione e lo sviluppo dell'IA non richiede solo grandi quantità di dati e un software avanzato per gestirli e analizzarli, ma richiede professionisti che siano in grado di utilizzarli. La nostra misura di adozione di intelligenza artificiale è quindi l'aumento della

proporzione di questi professionisti rispetto alla forza lavoro. Per individuare le professioni legate all'IA, ci siamo basati sulle competenze relative a 54 software specifici richieste per le 867 professioni presenti sulla banca dati statunitense O*NET.

Come ci si potrebbe aspettare, i profili identificati comprendono data scientist, programmatori, analisti e sviluppatori, la cui incidenza è aumentata in maniera rapida ma diseguale. L'IA, infatti, si è concentrata nei servizi avanzati e nelle attività professionali, lasciando indietro settori più tradizionali tra quelli manifatturieri e i servizi. La figura 1 mostra come la diffusione dell'AI sia diseguale anche a livello geografico, con maggiore concentrazione nelle aree di Boston, Seattle e Silicon Valley, ma anche nei nuovi hub tecnologici di Boulder, Bozeman e Salt Lake City.

Figura 1 – Distribuzione geografica dell'adozione di AI



Fonte: US Census e American Community Survey.
Note: La mappa riporta il valore medio della misura di adozione di IA in ogni zona di pendolarismo tra i decenni 2000-2010 e 2010-2020.

L'occupazione rallenta

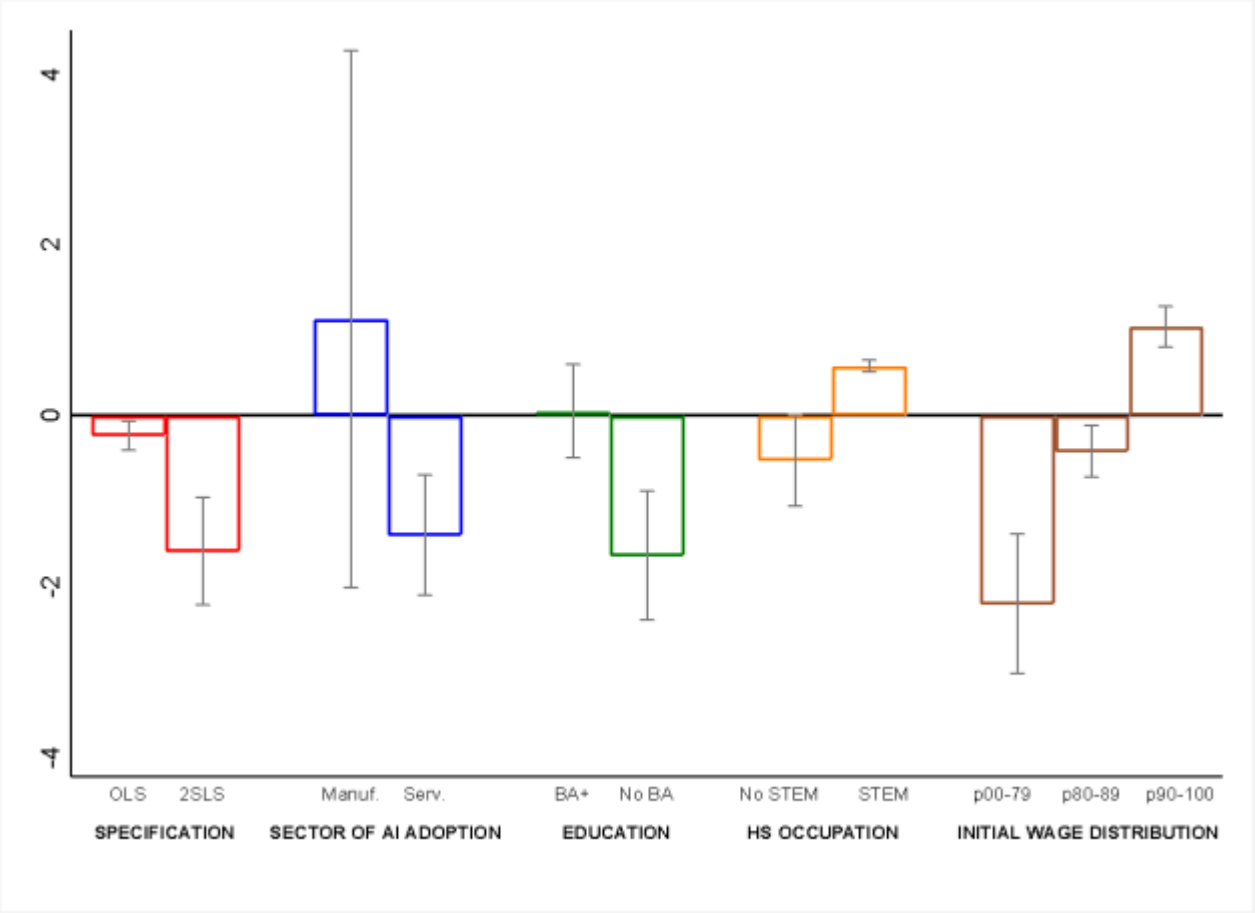
Il passo successivo è stato stimare l'effetto sull'occupazione complessiva. Il risultato è netto: le aree più esposte all'IA hanno sperimentato una crescita dell'occupazione più lenta. Se la zona "media" non avesse adottato l'IA, il suo tasso di occupazione sarebbe stato più alto di circa 0,6 punti percentuali.

La figura 2 illustra bene la natura diseguale di questi effetti. L'impatto negativo è concentrato nei servizi e tra i lavoratori senza laurea, mentre risulta nullo o positivo per chi ha una formazione scientifica o un reddito elevato. L'IA, quindi, non colpisce tutti allo stesso modo:

favorisce chi dispone di competenze tecniche e capacità di interazione con la tecnologia, penalizza chi svolge mansioni standardizzabili o di routine.

Inoltre, quasi la metà della riduzione complessiva dell'occupazione si registra nel manifatturiero, dove l'IA – pur poco diffusa – produce effetti indiretti di automazione attraverso i servizi digitali. Ne emerge un quadro di forte polarizzazione: pochi guadagnano molto, molti restano indietro.

Figura 2 – Gli effetti eterogenei dell'IA sull'occupazione



Note: La figura riporta i coefficienti stimati per la misura di adozione dell'AI in diverse specificazioni e i relativi intervalli di confidenza al 90%. Il campione di stima consta di 722 zone di pendolarismo osservate nei decenni 2000-2010 e 2010-2020.

La lezione da trarne

Questi risultati sono in linea con studi recenti, relativi alla fase successiva della intelligenza artificiale generativa, come quelli di Erik Brynjolfsson, Bharat Chandar e Raya Chen e di Seyed Hosseini e Guy Lichtinger, che basandosi su dati amministrativi, cv e annunci di lavoro, mostrano che la diffusione di ChatGPT e altre applicazioni di GenAI hanno ridotto l'occupazione tra i giovani di 22-25 anni e nei ruoli junior, senza effetti sugli altri gruppi.

Altri studi, basati sul grado di esposizione delle diverse professioni (sia in termini di complementarità che di sostituibilità) rispetto all'IA, non hanno riportato evidenza significativa sugli effetti occupazionali di questa tecnologia.

Nel complesso, queste ricerche suggeriscono che l'IA non ha ancora generato una "disoccupazione di massa", ma sta ridisegnando la composizione del lavoro, spostando le opportunità verso le competenze più elevate e l'esperienza.

Per i decisori pubblici, la lezione è duplice. Da un lato, è necessario adottare misure per la riqualificazione della manodopera al fine di assicurare che una larga parte della forza lavoro possa beneficiare delle nuove tecnologie. Dall'altro, bisognerebbe incentivare le applicazioni dell'AI mirate a migliorare il lavoro umano piuttosto che a sostituirlo, in modo che le nuove tecnologie contribuiscano ad aumentare la produttività senza creare conflitti sociali.