



***Direzione Centrale Inclusione e Sostegno alla Famiglia e alla Genitorialità
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione***

Roma, 06-11-2025

Messaggio n. 3336

OGGETTO: App "INPS Mobile", Servizio "Bonus nido". Rilascio della nuova funzionalità di visualizzazione dei pagamenti e delle contestazioni

Nell'ambito delle attività di innovazione digitale finalizzate a rendere disponibili all'utenza informazioni e servizi in logica multicanale, il servizio "Bonus nido" disponibile nell'App "INPS Mobile" è stato integrato con una nuova funzionalità per la consultazione dei pagamenti e delle contestazioni del contributo relative ai mesi richiesti nella domanda.

La nuova funzione consente di consultare in modo semplificato i pagamenti mensili associati alle domande presentate che risultano in uno dei seguenti stati: "In attesa di documentazione", "Protocollata", "In lavorazione", "Accolta".

L'*home page* dell'applicazione, inoltre, è stata integrata con una nuova *card* dedicata al servizio "Bonus nido" che, con un semplice *click*, permette agli utenti che hanno presentato la domanda di accedere facilmente alla sezione che consente di allegare la documentazione per richiedere il pagamento del contributo.

Si ricorda che l'App "INPS Mobile" è disponibile per dispositivi Android e iOS ed è accessibile esclusivamente agli utenti muniti di SPID di livello 2 o superiore o di CIE 3.0.

Il Direttore Generale
Valeria Vittimberga