

## VERBALE DI ACCORDO

In Milano, in data 30 maggio 2023

tra

- Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

- le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNISIN

premesso che:

- nell'ambito del Protocollo delle Relazioni Industriali 14 aprile 2021 è stata costituita la Commissione Politiche Commerciali e Clima Aziendale (di seguito Commissione), i cui lavori sono stati avviati in pari data, individuata quale Organismo di riferimento ed interlocuzione con la Commissione Nazionale – ai sensi dell'Accordo nazionale 8 febbraio 2017;
- la Commissione si è quindi riunita periodicamente a partire dallo stesso mese di aprile 2021, analizzando i dati e le informazioni relative alle segnalazioni identificate come conformi dall'Azienda pervenute alla casella [iosegnalo@intesasanpaolo.com](mailto:iosegnalo@intesasanpaolo.com), secondo criteri omogenei, operando per la conformità dei comportamenti segnalati da ricondurre ai principi dell'articolo 3 dell'Accordo nazionale;
- alla luce di quanto emerso nel tempo da tale confronto, è stata condivisa l'opportunità di regolamentare ulteriormente le funzioni della Commissione, anche al fine di una maggiore valorizzazione dei contenuti esaminati dalla stessa e delle eventuali attività da intraprendere;

si conviene quanto segue

1. le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente Accordo, integrando l'articolo 4 del citato Protocollo delle Relazioni Industriali in materia di Commissione Politiche Commerciali e clima aziendale;
2. le Parti confermano l'impegno a portare avanti il confronto sulla materia delle politiche commerciali e clima aziendale, con l'obiettivo di raggiungere intese condivise come indicato nell'accordo 8 dicembre 2021;
3. nel frattempo le Parti intendono sviluppare il costante monitoraggio delle segnalazioni pervenute sia dai dipendenti sia dalle OO.SS, che ha permesso infatti alla Commissione di analizzare le segnalazioni relative ai comportamenti ritenuti non coerenti con i valori fondamentali del Gruppo e con i principi contenuti nell'Accordo Nazionale 8 febbraio 2017, nell'ottica di una attività condivisa e volta ad un costante miglioramento del clima aziendale;
4. alla luce di quanto sopra evidenziato e nell'ottica di definire ulteriormente le modalità organizzative nonché il funzionamento della Commissione stessa, con l'obiettivo di rendere sempre più efficace il suo contributo, le Parti concordano che:
  - saranno previsti un messaggio di presa in carico della segnalazione e una eventuale comunicazione che consenta di integrare le segnalazioni incomplete;

- nell'ambito degli incontri della Commissione:
  - saranno analizzate le singole segnalazioni anonimizzate pervenute in modo conforme, in quanto inviate dalle OO.SS. o dal dipendente se corredate dal modulo previsto o da mezzo analogo purché contenente tutti gli elementi utili ad esaminare la segnalazione, valutando congiuntamente la pertinenza o meno rispetto ai principi stabiliti;
  - saranno valutati i comportamenti non conformi ed analizzate con particolare evidenza le segnalazioni riferibili a casi riconducibili al medesimo soggetto segnalato;
  - l'Azienda comunicherà ai componenti della Commissione le iniziative assunte e le opportune determinazioni in merito alle segnalazioni analizzate volte a rimuovere i comportamenti segnalati non coerenti con i valori del Gruppo (dignità delle persone, responsabilità, fiducia, integrità e trasparenza) e dell'Accordo Nazionale 8 febbraio 2017;
  
- successivamente all'esame congiunto delle singole segnalazioni effettuato dalla Commissione:
  - l'Azienda fornirà riscontro al segnalante, nel rispetto della privacy e dell'anonimato dello stesso, circa l'avvenuta analisi da parte della Commissione delle tematiche segnalate;
  - il segnalante potrà a sua volta comunicare, attraverso la casella [iosegnalo@intesanpaolo.com](mailto:iosegnalo@intesanpaolo.com), se gli interventi adottati dall'Azienda abbiano positivamente ricondotto i comportamenti ai principi condivisi, per le opportune verifiche della Commissione;
  - sarà ricordata al segnalante la possibilità di inoltrare un'ulteriore segnalazione qualora i comportamenti non coerenti continuassero a perdurare.

INTESA SANPAOLO S.p.A.  
in qualità di Capogruppo

FABI            FIRST/CISL

FISAC/CGIL    UILCA

UNISIN

Accordo firmato digitalmente