

Osservatorio Assolombarda Agenzie per il lavoro

IV TRIM 2022

Rapporto n° 01/2023

A cura
Area Centro Studi

In partnership con



CONFINDUSTRIA
Brescia



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Con la collaborazione di



THE ADECCO GROUP



Group
YOUR JOB, OUR WORK



Agente per il Lavoro - Outsourcing

iziwork



ManpowerGroup



ambasciatori persone. grandi risultati.



Indice Contenuti

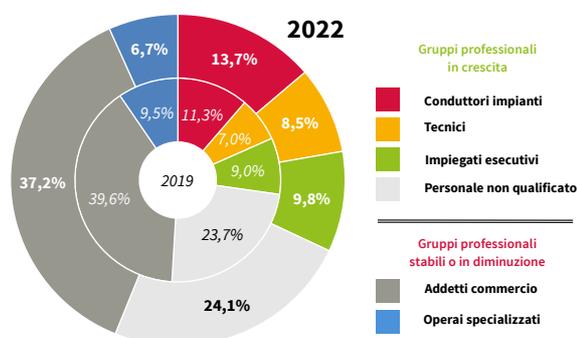
1. In sintesi	4
2. Le richieste nel IV trim 2022	5
3. I trend	8
Come è cambiata la domanda rispetto al pre-Covid?	13
La ricerca di figure 4.0	15
4. Il giudizio sulla reperibilità dei profili	17
Conduuttori di impianti	18
Tecnici	18
Operai specializzati	19
Impiegati esecutivi	19
Addetti al commercio	20
Personale non qualificato	21
5. Metodologia d'indagine	24
6. Glossario delle professioni	26

In sintesi

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro nel IV trimestre 2022 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le richieste¹ di lavoratori in somministrazione da parte delle imprese **diminuiscono del -5%** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, con diminuzioni in tutte le categorie professionali ad eccezione di **conduttori di impianti (+3%)** e **addetti al commercio (+6%)**.



Guardando alle richieste dell'intero 2022, il totale dei quattro trimestri è del 3% superiore a quello del 2019: dopo tre anni il gap rispetto al pre-Covid risulta quindi finalmente colmato.



Differenze rimangono nella **composizione per categorie professionali**: tra il 2019 ed il 2022 è cresciuto il peso di conduttori di impianti e tecnici (dal 18,3% al 22,2%), figure centrali nei processi produttivi che hanno alimentato la crescita, a scapito di addetti al commercio (ancora penalizzati dall'impatto devastante della pandemia sul settore

dell'accoglienza) e operai specializzati, a dimostrazione che **la digitalizzazione**, driver su cui si basa l'attuale fase espansiva dell'industria manifatturiera, **incide diversamente su professioni e competenze**.

Processo di digitalizzazione che **riprende pienamente il cammino** bruscamente interrotto dall'emergenza pandemica: l'indice in base 2014 = 100, crollato tra il 2019 e il 2020 da 163 a 115 e ritornato nel 2021 a 158, nel 2022 raggiunge a quota 174 (+6,7% rispetto al 2019).

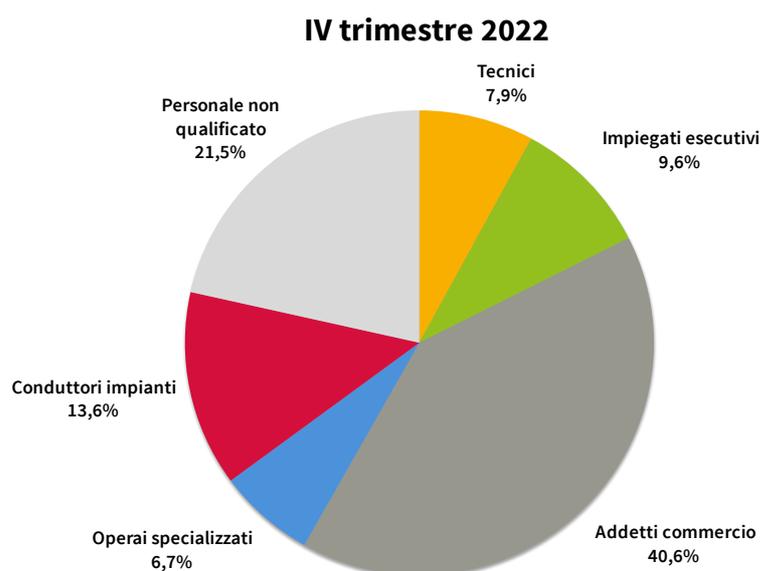
¹ Le richieste rilevate dall'Osservatorio Apl hanno carattere previsionale, trattandosi di semplici prospettive di contratti, a differenza delle assunzioni vere e proprie (contabilizzate dalle fonti ufficiali) che invece sono contratti stipulati e quindi hanno carattere consuntivi.



Le richieste nel IV trim 2022

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro nel IV trimestre 2022 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le imprese hanno ricercato soprattutto addetti al commercio (40,6%) e personale non qualificato (21,5% della domanda).

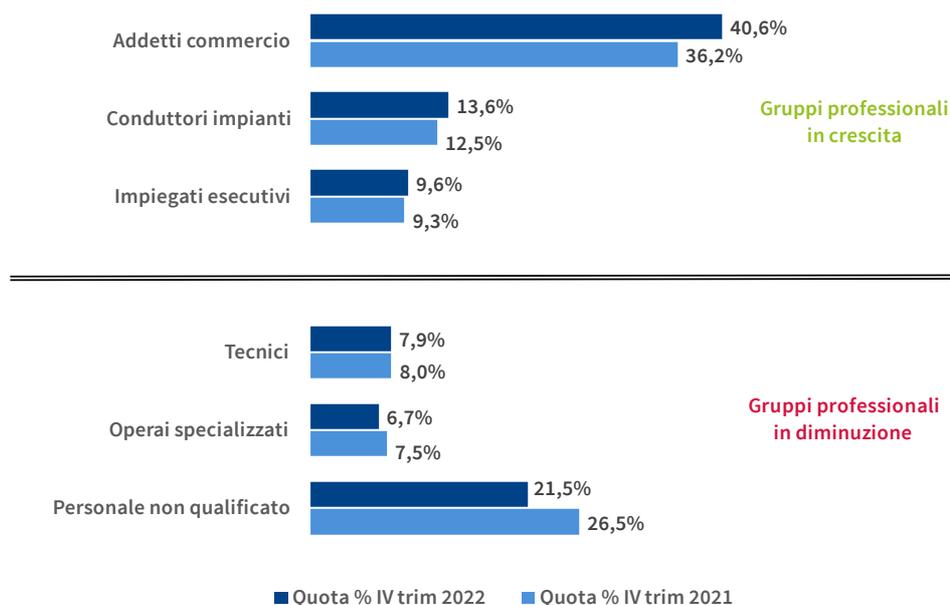
→ Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale



Come mostra la → Figura 1, seguono per consistenza numerica le richieste di conduttori di impianti (13,6%) e impiegati esecutivi (9,6%), che precedono tecnici (7,9%) e operai specializzati (6,7%).

Gli addetti al commercio consolidano la prima posizione tra le figure più ricercate sulla piazza di Milano, in crescita dal 36,2% del IV trim 2021, avvicinandosi ai valori pre-covid (nel IV trim 2019 arrivava al 43,9%):

→ Figura 2 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale

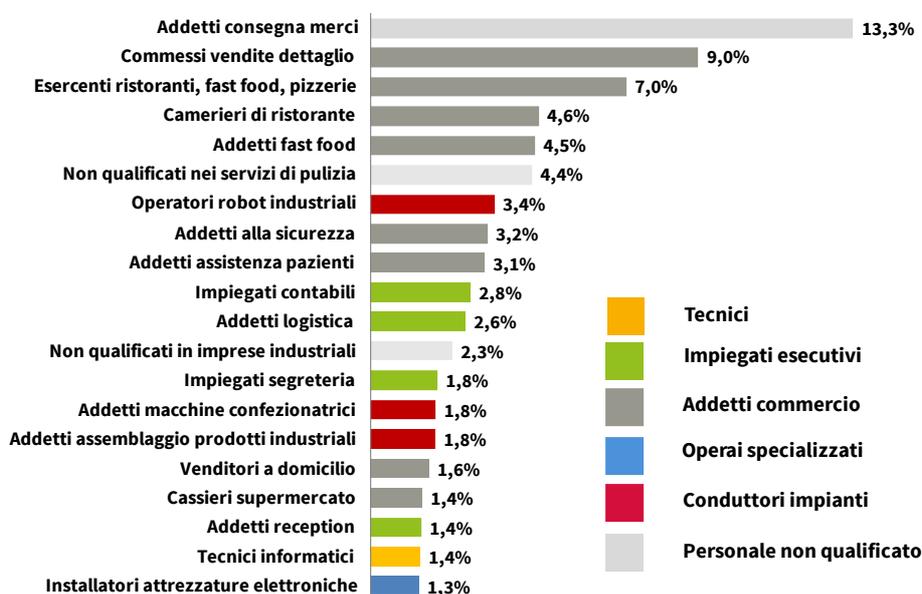


Cresce anche il peso dei conduttori di impianti (al 13,6%, dal 12,5%) e degli impiegati (al 9,6%, dal 9,3%), mentre le altre figure perdono quota: più di tutte si riduce la percentuale del personale non qualificato (che scende al 21,5% dal 26,5%), ma scende anche quella degli operai specializzati (al 6,7%, dal 7,5%). Rimane invece sostanzialmente invariata intorno all'8,0% la quota di mercato dei tecnici.

L'Osservatorio monitora l'andamento delle richieste (e quindi *prospettive di contratti*) e non dei consuntivi (ovvero *contratti stipulati*) e offre quindi una visione più in prospettiva sulle aspettative delle imprese. Inoltre, raccoglie informazioni in dettaglio sui profili professionali ricercati, consentendo quindi di "leggere" le dinamiche all'interno di ogni famiglia lavorativa.

Non cambia il vertice della graduatoria delle prime 20 posizioni richieste: in cima alla Top 20 anche nel IV trimestre (→ Figura 3) si collocano gli *addetti alle consegne*, su cui si concentra poco più del 13% delle richieste del trimestre (era quasi il 17% un anno prima).

→ Figura 3 - I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – IV trimestre 2022



Nei primi 20 posti della graduatoria si trovano altre due figure riconducibili alla categoria del **personale non qualificato**, rispettivamente con quelli utilizzati *nei servizi di pulizia* (4,4%) e *in imprese industriali* (2,3%).

Sono invece ben otto i profili di **addetti al commercio** che si incontrano scorrendo le prime 20 posizioni, a partire dai *commessi al dettaglio* (9,0%), agli *esercenti di fast food* (7,0% delle richieste), ai *camerieri di ristorante* (4,6%), agli *addetti di fast food* (4,5%)

Molto rappresentata anche la categoria dei **conduttori di impianti**, tipologia di lavoratori in grande crescita, che occupano tre posizioni della *Top 20* e la più ricercata (settima posizione, con una quota di mercato del 3,4%) è – significativamente – quella degli *operatori robot industriali* (le altre sono gli *addetti alle macchine confezionatrici* e gli *addetti all'assemblaggio*, entrambi con l'1,8%).

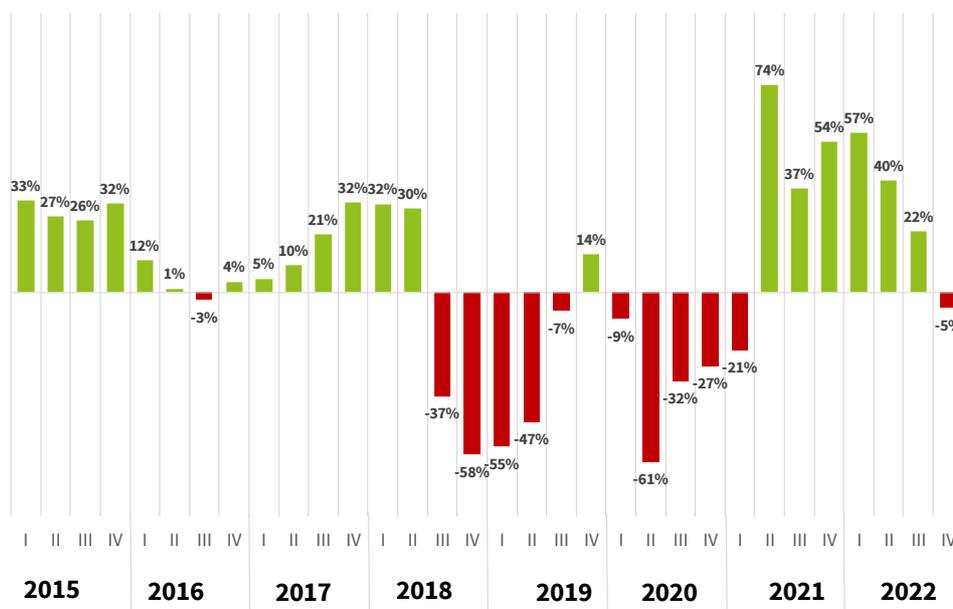
Tra le prime 20 figure ricercate nel quarto trimestre 2021, quattro appartengono alla categoria **impiegatizia** (la prima, in decima posizione col 2,8% delle richieste, è quella degli *impiegati contabili*), mentre **tecnici** e **operai specializzati** sono presenti con una sola figura (rispettivamente *tecnici informativi* e *installatori attrezzature elettroniche*).

2

I trend

Si può dire che nel IV trimestre 2022 le richieste di lavoratori in somministrazione nel territorio di Milano, Monza, Lodi e Pavia si stabilizzano sui livelli di fine 2021: la variazione, pur negativa, è infatti contenuta nel -5,0%:

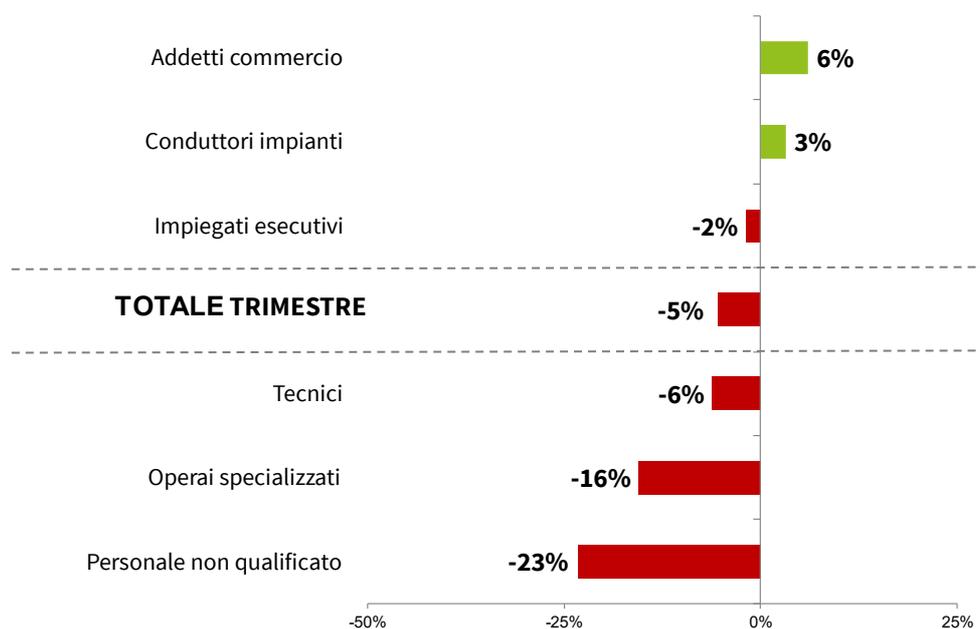
→ Figura 4 - Serie storica variazioni tendenziali (su stesso trimestre anno precedente)



Come mostra la → Figura 4, tuttavia, il dato dell'ultimo trimestre del 2022 segna un'importante inversione di tendenza dopo ben sei trimestri di crescita, che a partire dal II trimestre 2021 hanno dato corpo al recupero della domanda di lavoratori in somministrazione nel post-emergenza

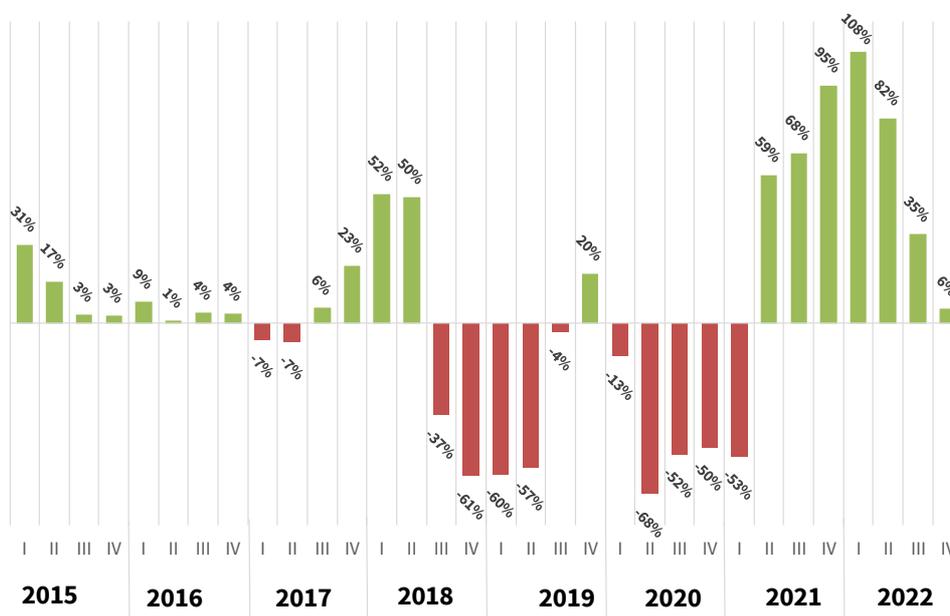
Come mostra la → Figura 5, il dato medio del IV trimestre 2022 è la sintesi di trend di segno diverso delle categorie professionali. Registrano un aumento le richieste di addetti al commercio (+6%) e conduttori di impianti (+3%), mentre segnano un calo le altre categorie: la diminuzione è contenuta per impiegati esecutivi (-2%) e tecnici (-6%), più sensibile per operai specializzati (-16%) e – soprattutto – personale non qualificato (-23%):

→ Figura 5 - Variazioni percentuali delle richieste dal IV trim. 2021 al IV trim. 2022, per gruppo



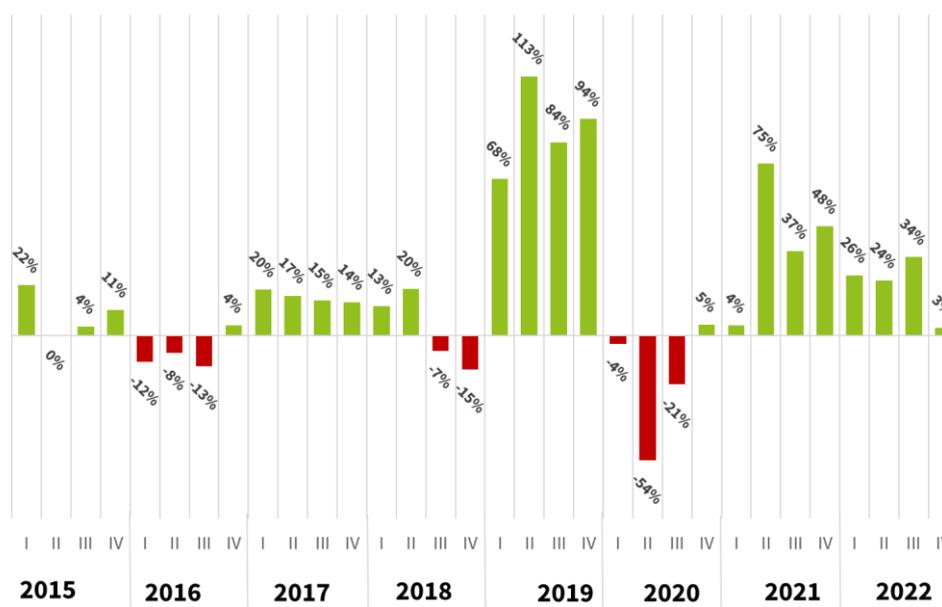
Il dato degli addetti del commercio (+6%) rappresenta un ulteriore piccolo step verso il ritorno alla normalità pre-Covid, per un settore, quello dell'accoglienza, particolarmente colpito dalla pandemia.

→ Figura 6 – Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **addetti al commercio**



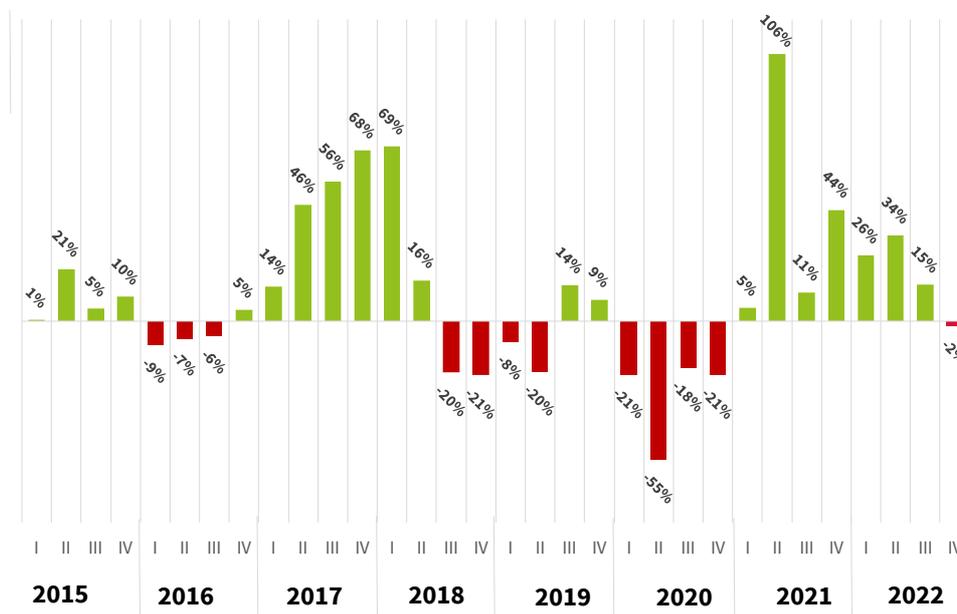
Indizio della fiducia delle imprese in una fase espansiva è il lieve progresso (+13%), in controtendenza rispetto alla media, delle richieste di **conduttori di impianti** (→ Figura 7):

→ Figura 7 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **conduttori d'impianti**

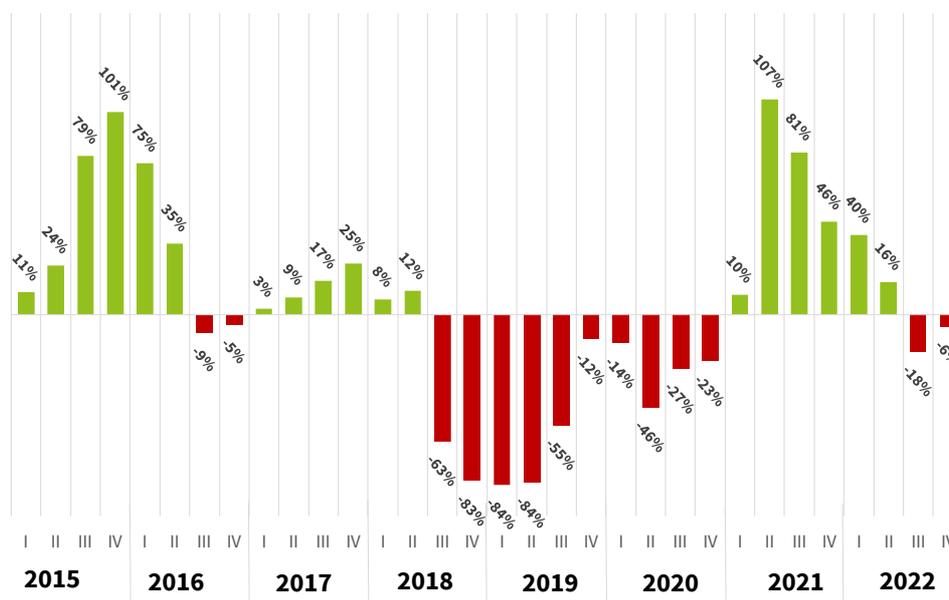


Sostanzialmente tengono, nonostante il segno negativo, anche i gruppi professionali degli **impiegati esecutivi** e dei **tecnici**, rispettivamente -2% (→ Figura 8) e -6% (→ Figura 9) rispetto al IV trimestre 2021:

→ Figura 8 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **esecutivi**



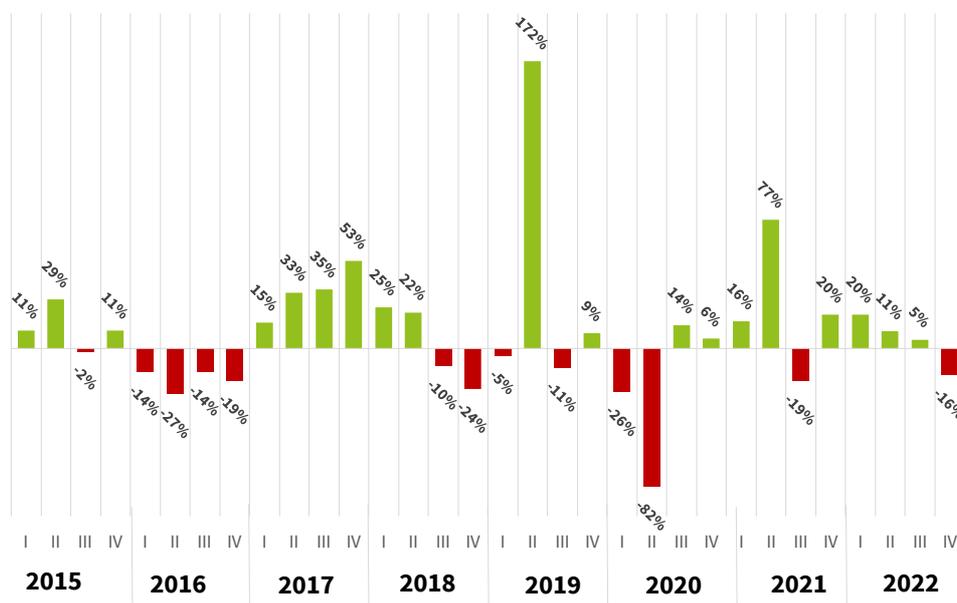
→ Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **tecnici**



I rimanenti due gruppi professionali, **operai specializzati** (cfr.→ Figura 10) e **figure non qualificate** (cfr. → Figura 11), registrano invece i cali più significativi, rispettivamente del -16% e -23%).

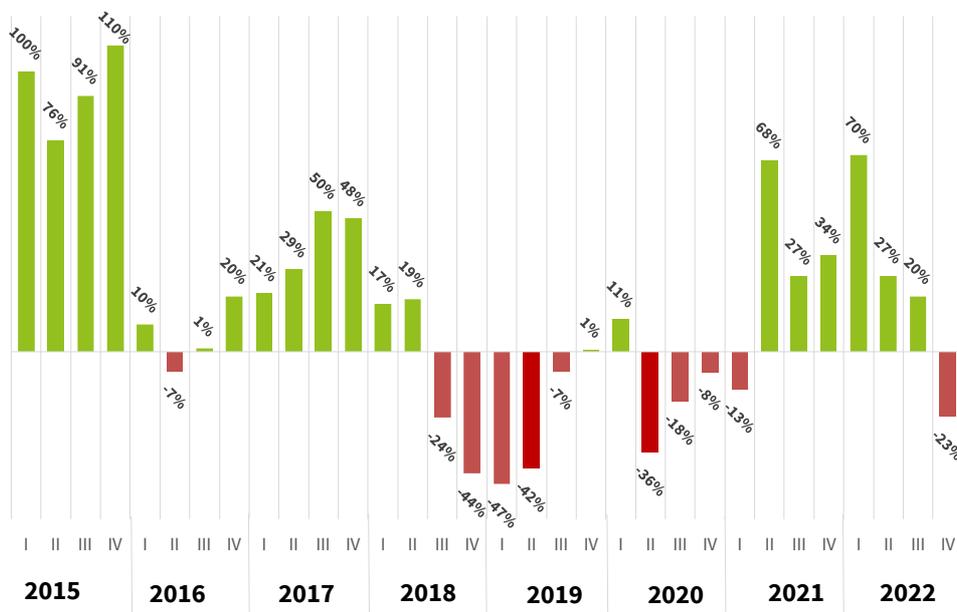
Il gruppo degli operai specializzati inverte la tendenza dopo quattro trimestri di crescita:

→ Figura 10 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **operai specializzati**



Ancor più significativa l'inversione di tendenza del gruppo professionale del personale non qualificato, sia per entità (-23%) che per lunghezza del ciclo interrotto (sei trimestri di crescita ininterrotta dal II trimestre 2021):

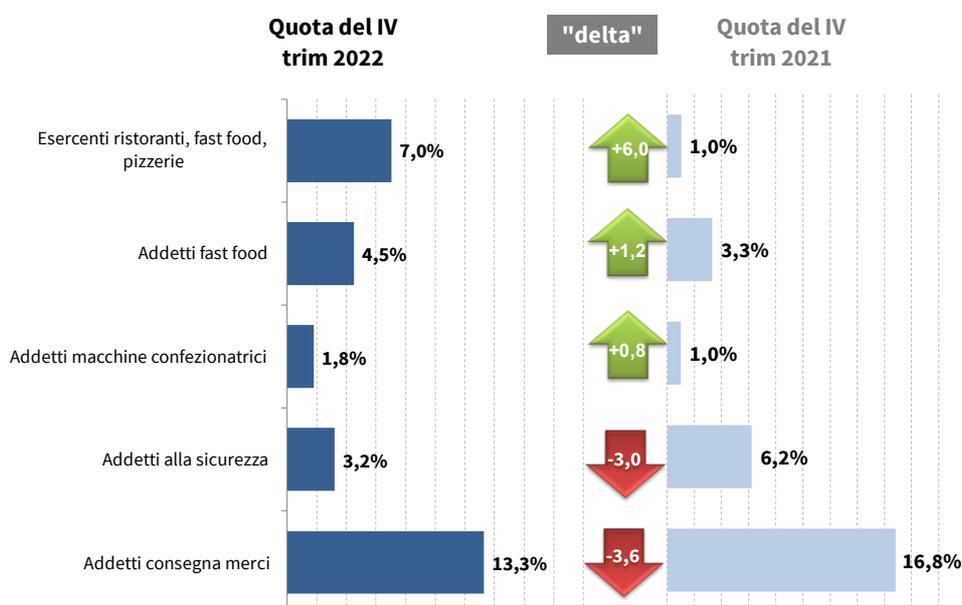
→ Figura 11 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **personale non qualificato**



L'Osservatorio consente di disporre di dati di dettaglio anche per quanto attiene i trend.

La → Figura 12 seguente mette a confronto le “quote di mercato” del IV trimestre degli ultimi due anni (2022 e 2021) per le figure professionali che hanno registrato la variazione più significativa, in positivo o in negativo.

→ Figura 12 – Profili con le variazioni più significative della quota % (IV trim, 2021 vs. 2020)



Il balzo più positivo (dall'1,0% addirittura al 7,0%) lo registrano gli *esercenti di fast food*; in forte crescita (dal 3,3% al 4,5%) anche gli *addetti dei fast food*, a conferma della forte ripresa del comparto.

All'estremo opposto troviamo gli *addetti alla consegna di merci*, la cui quota scende dal 16,8% al 13,3%, e gli *addetti alla sicurezza*, con una percentuale di richieste dimezzata (dal 6,2% al 3,2%).

Più in generale, tra il IV trimestre 2021 ed il IV trimestre 2022 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 47 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali “in crescita” si è concentrato l'88,6% delle richieste complessive del trimestre.

Per i rimanenti 58 profili le richieste sono invece diminuite o sono rimaste stabili; sulle figure cedenti si è concentrato il residuo 11,4% della domanda.

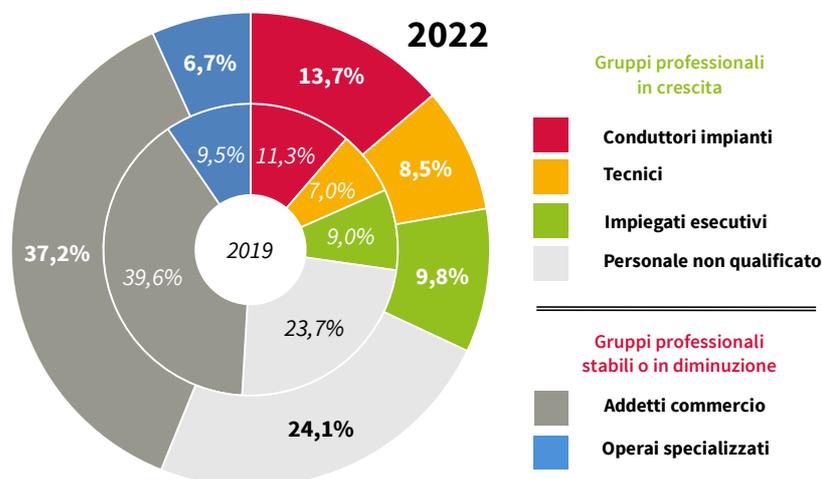
L'elenco completo dei profili “cedenti” è riportato nella Tabella 2.

COME È CAMBIATA LA DOMANDA RISPETTO AL PRE-COVID?

I dati del IV trimestre 2022 concludono l'anno solare e rendono possibile un confronto con le quote di mercato detenute nel periodo pre-Covid (2019) da ciascuna delle sei categorie professionali considerate.

La → Figura 13 successiva permette un diretto confronto tra la struttura pre-Covid rilevabile dai dati del 2019 (anello interno) con quella del 2022 (anello esterno):

→ Figura 13 – Composizione delle richieste per gruppi professionali: 2021 vs. 2022



La categoria il cui peso è cresciuto di più rispetto a tre anni fa è quella dei **conduttori di impianti**: il peso della categoria è infatti salito dall'11,3% al 13,7% (+2,4 punti percentuali). Segue per entità l'aumento registrato dai **tecnici**: +1,5 p.p., dal 7,0% del 2019 all'8,5% del 2022. Non è un caso che le due categorie che hanno registrato il maggiore incremento siano centrali nell'organizzazione dei processi produttivi, in una fase di crescita trainata principalmente dall'industria manifatturiera.

Sostanzialmente invariato rispetto al periodo pre-pandemico resta il peso di **impiegati esecutivi** (cresciuti di 0,8 punti percentuali, dal 9,0% al 9,8%) e **personale non qualificato** (+0,4 punti percentuali, dal 23,3% al 23,7%): più che nel peso della categoria, in questo caso differenze sono rintracciabili nella composizione qualitativa delle richieste, con la maggiore rilevanza – nel 2022 rispetto al 2019 - delle professionalità legate alla logistica (rispettivamente *Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica* e *Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci*).

A cedere quote di mercato sono state soprattutto le categorie degli **addetti al commercio** (dal 39,6% al 37,2%) e, soprattutto, degli **operai specializzati** (dal 9,5% al 6,7%).

- i -2,4 punti percentuali degli addetti al commercio sono la conseguenza del devastante impatto della pandemia sul settore dell'accoglienza e del recupero lento del settore;
- i -2,8 punti percentuali degli operai specializzati vanno presumibilmente letti specularmente alla crescita di tecnici e conduttori di impianti (+3,9 punti percentuali complessivamente), e dimostrano l'influenza della digitalizzazione su professioni e competenze.

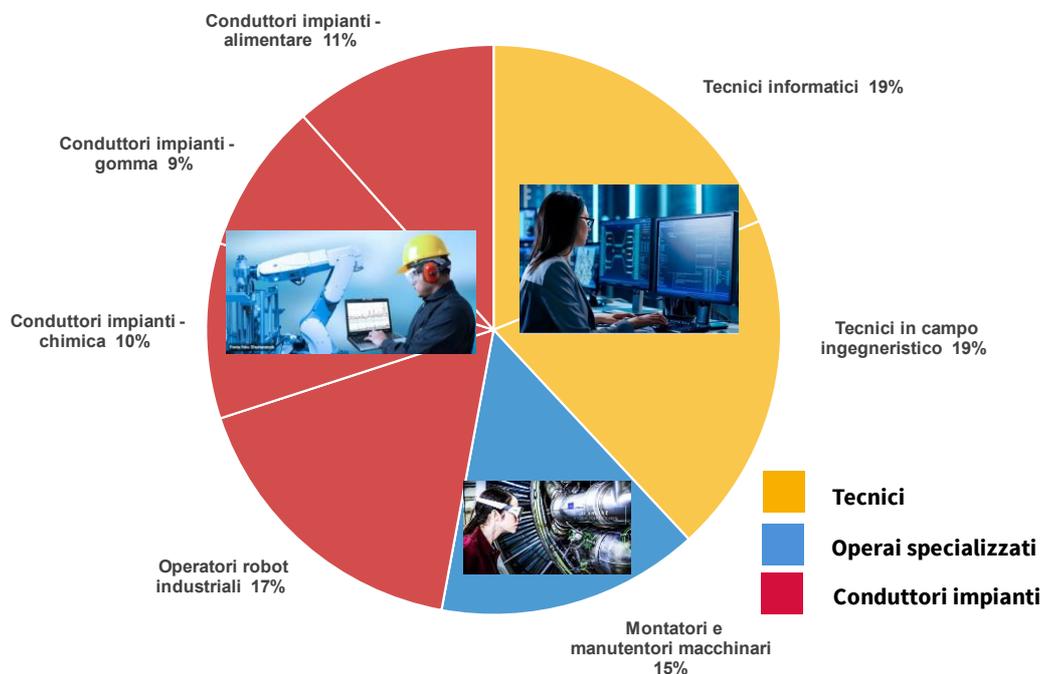
LA RICERCA DI FIGURE 4.0

Grazie al livello di dettaglio disponibile, i dati raccolti dall'Osservatorio offrono un interessante spaccato sull'evoluzione delle richieste di professionalità legate all'utilizzo delle nuove tecnologie in una fase di evoluzione dell'industria manifatturiera caratterizzata dall'automazione e dalla digitalizzazione dei processi produttivi.

Riprendendo la metodologia introdotta e consolidata nelle precedenti edizioni² sono state selezionate, all'interno delle 105 figure considerate dalla rilevazione, quelle più direttamente interessate dalla rivoluzione in atto. E' stata considerata, in particolare, una griglia di 7 professioni: i **tecnici informatici** e i **tecnici in campo ingegneristico**, gli **operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali**, i **conduttori di macchinari utilizzati** rispettivamente nel **chimico**, nell'**alimentare** e nella **gomma-plastica** (i tre settori che, assieme al meccanico, rappresentano il cuore dell'industria manifatturiera di questo territorio) e, infine, i **montatori e manutentori** di macchine fisse e mobili.

Si tratta di mansioni che appartengono a tre diverse categorie professionali: due - che all'interno di questa griglia pesano per il 38% fanno parte delle figure **tecniche**, quattro ai **conduttori di impianti** (la cui quota raggiunge il 47%) e una agli **operai specializzati** (il restante 15%):

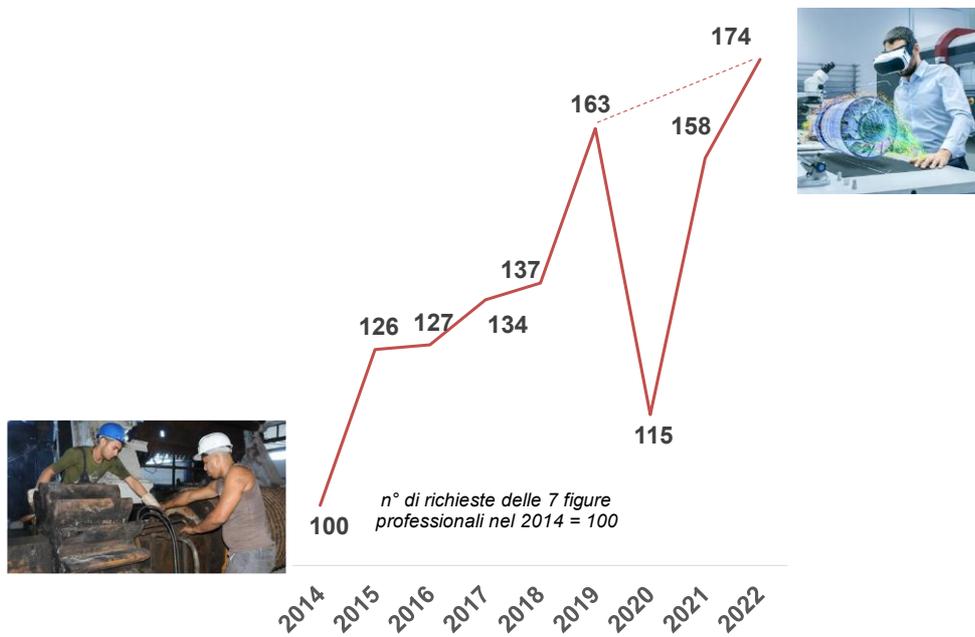
→ Figura 14 – Composizione per profilo e categoria delle figure selezionate



² A partire dall'Osservatorio Assolombarda-Apl, IV trim. 2019, (<https://www.assolombarda.it/centro-studi/osservatorio-assolombarda-agenzie-per-il-lavoro-iv-trim-2019>)

Come mostra la – in cui sono state poste pari a 100 le richieste del 2014³ - l'incremento è stato costante fino a 2019. L'emergenza pandemica interrompe nel 2020 il percorso di crescita, che nel 2022 può dirsi completamente ripartito sui ritmi precedenti dopo il forte segnale di ripresa comunque già manifestato nel 2021:

→ Figura 15 – Andamento delle richieste delle figure utilizzate da Industria 4.0 (2014-2022)



³ Stante la natura stagionale delle richieste, l'analisi è stata condotta sui dati annuali, risultanti dalla somma dei 4 trimestri.

3

Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**⁴.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.

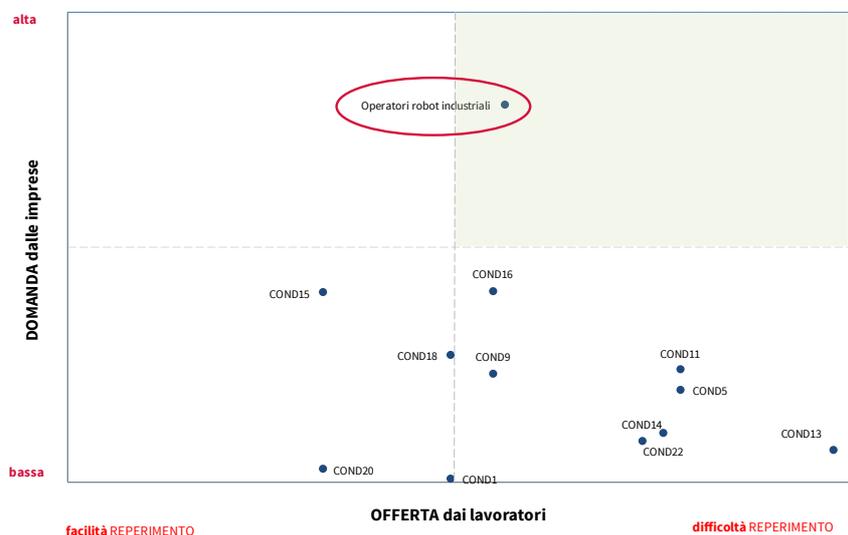
Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi.

La *reperibilità* rappresenta una *valutazione di natura qualitativa* delle Apl partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

⁴ La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo " Metodologia d'indagine".

CONDUTTORI DI IMPIANTI

→ Figura 16 - Posizionamento dei profili dei Conduuttori di impianti

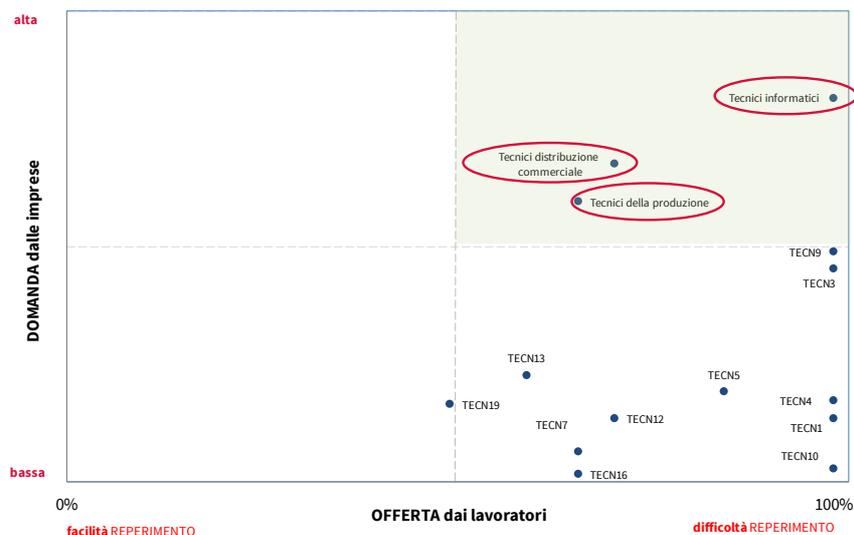


Nel IV trimestre 2022 la figura di conduttore di impianti in assoluto più richiesta si conferma quella dell'*operatore robot industriali*, rappresentativa della rivoluzione tecnologica in atto. Secondo la maggioranza delle Agenzie, il reperimento di candidati continua a presentare qualche difficoltà.

TECNICI

L'Osservatorio registra sensibili problemi di reperimento per i *tecnici informatici*, che risulta anche la figura più richiesta della categoria (→ Figura 17):

→ Figura 17 - Posizionamento dei profili Tecnici

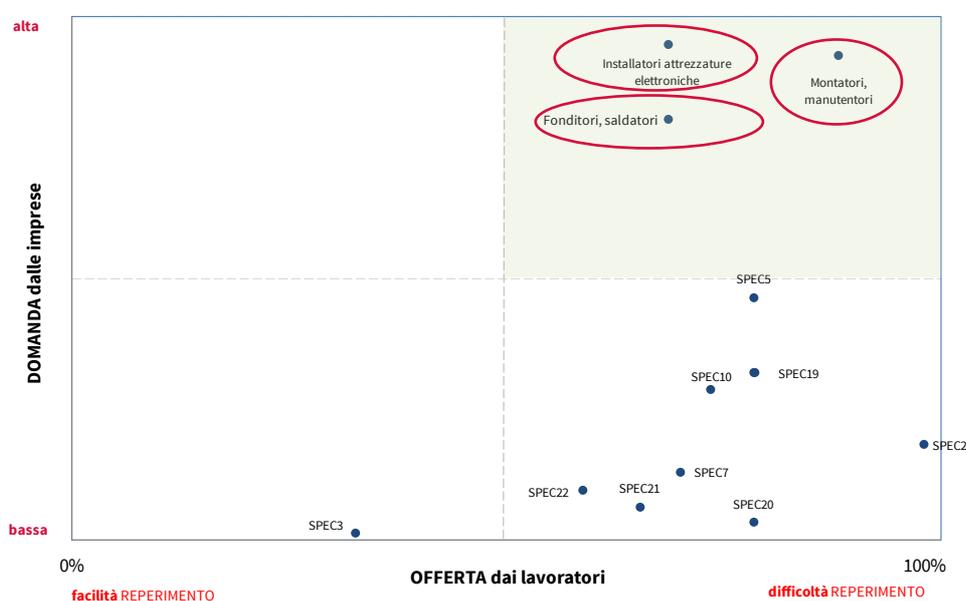


Criticità emergono anche per le altre due figure più ricercate, i *tecnici della distribuzione commerciale* e i *tecnici della produzione*.

OPERAI SPECIALIZZATI

Per la quasi totalità delle figure operaie la maggioranza delle Agenzie segnala difficoltà a trovare candidati per soddisfare le richieste delle imprese. In particolare per tre (*installatori attrezzature elettroniche*, *fonditori/saldatori* e *montatori/manutentori*) tale difficoltà si combina con una significativa domanda (→ Figura 18).

→ Figura 18 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



IMPIEGATI ESECUTIVI

Le figure impiegate con mansioni esecutive sono mediamente considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nella → Figura 19, sono per questo generalmente tutte concentrate nei riquadri sulla sinistra; le professionalità più ricercate sono gli *addetti alla logistica*, gli *impiegati di segreteria*, gli *addetti alla logistica* e gli *impiegati contabili*.

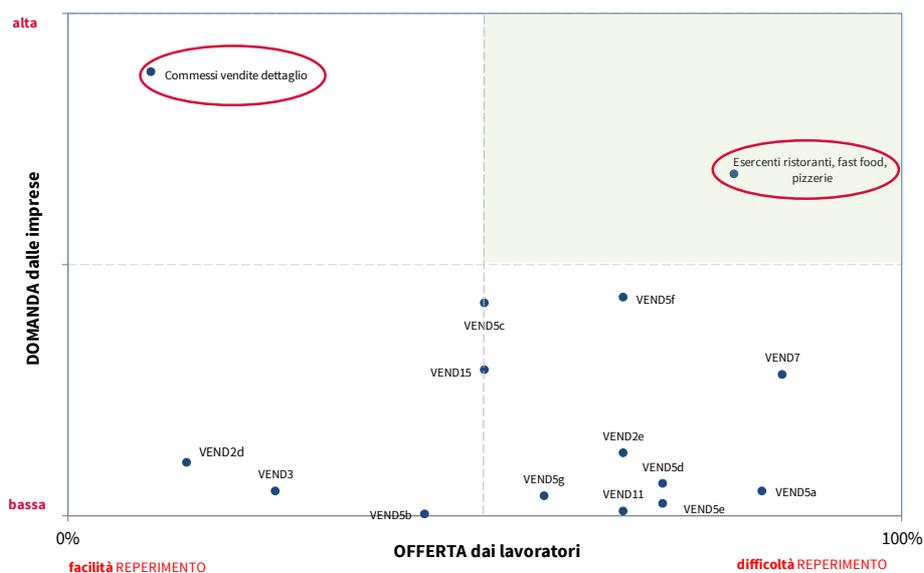
→ Figura 19 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi



ADDETTI AL COMMERCIO

Per le figure commerciali più ricercate del IV trimestre (*commessi vendite al dettaglio*) non vengono segnalate particolari difficoltà di reperimento, che riguardano invece i profili che – per numero di richieste – vengono immediatamente dopo: gli *esercenti di fast food*.

→ Figura 20 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio



PERSONALE NON QUALIFICATO

La reperibilità di candidati per la profili non qualificati non risulta essere in problema, in generale; certamente non per gli *addetti alla consegna delle merci*, nonostante la mole elevata di richieste. Tuttavia per due figure relativamente meno ricercate (*non qualificati nell'edilizia e non qualificati nei servizi sanitari*) difficoltà sono segnalate dalle Agenzie nella selezione di curricula (cfr. → Figura 21):

→ Figura 21 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita – IV trimestre 2022

Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è aumentato** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	16,8%
Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	7,0%
Camerieri di ristorante	4,6%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, ros ...	4,5%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree p ...	4,4%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	3,4%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	3,1%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2,8%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2,6%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	1,8%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	1,8%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	1,6%
Cassieri di esercizi commerciali	1,4%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elett ...	1,3%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1,2%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni a ...	1,1%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodo ...	1,1%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1,0%
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	1,0%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,7%
Camerieri di albergo	0,6%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,5%
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,4%
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	0,4%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,4%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,4%
Personale non qualificato di ufficio	0,4%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche e ...	0,4%
Tecnici dei servizi sociali	0,3%
Commessi delle vendite all'ingrosso	0,3%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,3%
Fabbricanti costruttori di utensili ed assimilati	0,2%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,2%
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,2%
Operatori della cura estetica	0,2%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,2%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,1%
Tecnici nelle scienze della vita	0,1%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei r ...	0,1%
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,1%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,0%
Tecnici dei servizi culturali	0,0%
Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti a ...	0,0%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)	88,6%

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione – IV trimestre 2022

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è **diminuito (o è rimasto invariato)** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	1,0%
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	13,3%
Commessi delle vendite al minuto	9,0%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3,2%
Personale non qualificato nella manifattura	2,3%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1,8%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1,4%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1,4%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi ...	1,3%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1,2%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1,1%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, ...	0,9%
Cuochi in alberghi e ristoranti	0,9%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,9%
Tecnici della salute	0,9%
Tecnici in campo ingegneristico	0,8%
Baristi e professioni assimilate	0,8%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	0,7%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,7%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei mate ...	0,6%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,5%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,5%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,5%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,3%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,3%
Addetti ad attività organizzative delle vendite	0,2%
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	0,2%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature e ...	0,2%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	0,2%
Esercenti delle vendite	0,2%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,2%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,1%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,1%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,1%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,1%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	0,1%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,1%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,1%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,1%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,1%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,1%
Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materi ...	0,1%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,0%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pittura ed alla pulizia degli esterni degl ...	0,0%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,0%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,0%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,0%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	0,0%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fo ...	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assi ...	0,0%
Tecnici dei servizi ricreativi	0,0%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,0%
Vasai, soffiatori e formatori di vetriere e professioni assimilate	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione)	11,4%

Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro⁵ che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle provincie di Pavia, Lodi e Monza Brianza, che rappresentano il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁶:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

⁵ Adecco Italia, Axl, Etjca, Gi Group, Iziwork, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Orienta, Synergie e Umana.

⁶ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati)

Professioni tecniche Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica

- ESEC6** Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7 Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

- VEND1** Esercenti delle vendite
VEND2a Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b Commessi delle vendite al minuto
VEND2c Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4 Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e Camerieri di albergo
VEND5f Camerieri di ristorante
VEND5g Baristi e professioni assimilate
VEND5h Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6 Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8 **Maestri di arti e mestieri**
VEND9 **Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati**
VEND10 Operatori della cura estetica
VEND11 Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12 **Addestratori e custodi di animali**
VEND13 Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilati
VEND14 Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15 Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori	Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o manutene re manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e manutene re vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.
--	--

- SPEC1** Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
- SPEC2** Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
- SPEC3** Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
- SPEC4** Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
- SPEC5** Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
- SPEC6** Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
- SPEC7** Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
- SPEC8** Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
- SPEC9** Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
- SPEC10** Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
- SPEC11** Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
- SPEC12** Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
- SPEC13** Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
- SPEC14** Agricoltori e operai agricoli specializzati
- SPEC15** **Allevatori e operai specializzati della zootecnia**
- SPEC16** **Allevatori e agricoltori**
- SPEC17** Operai forestali specializzati
- SPEC18** **Pescatori e cacciatori**
- SPEC19** Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
- SPEC20** Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
- SPEC21** Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
- SPEC22** Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
- SPEC23** Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.
--	---

- COND1** Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
- COND2** Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
- COND3** Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
- COND4** Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
- COND5** Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
- COND6** Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
- COND7** Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
- COND8** Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
- COND9** Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali

COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati

Professioni non qualificate	Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.
------------------------------------	---

NQUA1	Venditori ambulanti
NQUA2	Personale non qualificato di ufficio
NQUA3	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
NQUA4	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
NQUA5	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
NQUA6	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
NQUA7	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
NQUA8	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
NQUA9	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
NQUA10	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
NQUA11	Personale non qualificato delle miniere e delle cave
NQUA12	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
NQUA13	Personale non qualificato nella manifattura

Elenco rapporti pubblicati

- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie per il lavoro - IV Trimestre 2021" N° 01/2022
- "La cosmetica in Lombardia" N° 02/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie per il lavoro" N° 03/2022
- "10° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia" N° 04/2022
- "Osservatorio Welfare Assolombarda" N° 05/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - II Trimestre 2022" N° 06/2022
- "La rilevanza della filiera Life Science in Lombardia: benchmarking tra regioni italiane ed europee" N° 07/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - III Trimestre 2022" N° 08/2022

