

I rider tra subordinazione e autonomia

11.11.20

Pietro Ichino

[Commenta](#)

La decisione di JustEat di inquadrare i propri cicofattorini come dipendenti implica la sperimentazione di un nuovo modello di organizzazione del rapporto di lavoro. Ma servirà comunque una deroga rispetto alla disciplina generale del lavoro subordinato.

La frattura nella categoria del food delivery

Il 15 settembre scorso Assodelivery ha stipulato con Ugl un **contratto collettivo nazionale** che regola il rapporto di lavoro dei rider (circa 30 mila cicofattorini, in Italia, operanti in collegamento con le rispettive centrali operative per mezzo del cellulare) prevedendo alcune protezioni, ma qualificandoli come lavoratori autonomi. Oggi un'impresa di questo stesso settore associata fino a ieri ad Assodelivery, JustEat, annuncia invece l'intenzione di "sganciarsi" da quel contratto collettivo, per assumere i propri rider come lavoratori subordinati. Cerchiamo di capire come queste due impostazioni, apparentemente tra loro incompatibili, possano convivere in uno stesso ordinamento.

Le nuove tecnologie consentono lo sviluppo di forme di organizzazione del lavoro nuove che hanno alcuni caratteri tradizionalmente propri del lavoro subordinato e altri caratteri tradizionalmente propri del lavoro autonomo. Tra queste il cosiddetto "**lavoro agile**", o smart working, che vede il lavoratore subordinato libero di decidere dove e quando svolgere la propria prestazione lavorativa, non più misurata dalla durata temporale ma dall'adempimento dei compiti assegnati. Tra le forme di organizzazione del lavoro nuove, da meno di un decennio a questa parte compare anche il lavoro dei cosiddetti platform workers – cicofattorini, ma non solo – che, insieme ad alcuni caratteri tradizionalmente propri del lavoro dipendente (utilizzo di strumenti di lavoro e insegne proprie dell'impresa per cui lavorano) presenta un aspetto cruciale tipico del lavoro autonomo: la libertà di presentarsi o no al lavoro ogni giorno e poi di rispondere o no alle chiamate della centrale.

Questi e altri nuovi modelli di organizzazione resi possibili dagli strumenti informatici e telematici si collocano in una specie di "zona grigia", nella quale la summa divisio novecentesca tra lavoro subordinato e lavoro autonomo si applica con grande difficoltà e appare comunque in larga misura inadeguata alla nuova realtà.

L'applicazione "salvo deroga" della disciplina del lavoro subordinato

Nell'ultimo quinquennio il legislatore è intervenuto in questa zona grigia due volte, nel 2015 e nel 2019, dettando norme che tendono ad assoggettarla alla disciplina del lavoro subordinato; però, rendendosi conto dei numerosi e difficili problemi che possono porsi caso per caso, e non solo nel settore dei rider, in entrambe le occasioni ha consentito alla contrattazione collettiva di derogare alla disciplina dettata per legge, adattando il sistema delle protezioni alle esigenze particolari di un determinato settore. Proprio a questa possibilità di deroga si è appellato il contratto collettivo Assodelivery/Ugl, che ha previsto il mantenimento della categoria dei rider nell'area del lavoro autonomo, pur disponendo per loro alcune protezioni tipicamente proprie del lavoro subordinato, tra le quali soprattutto uno standard retributivo minimo, alcune coperture assicurative e i diritti sindacali.

Ora JustEat annuncia che intende invece assumere i propri rider come dipendenti. Va detto in proposito che questa impresa gestisce meno di un terzo delle consegne per mezzo dei cicofattorini collegati con la piattaforma: per il resto essa si limita a ricevere le richieste dei consumatori e smistarle ai ristoranti, i quali provvedono in proprio alle consegne a domicilio (in forme che per ora sfuggono a qualsiasi inquadramento e controllo). Sta di fatto, comunque, che JustEat assumerà i propri 3mila cicofattorini – circa un decimo del totale della categoria – come dipendenti. Per fare questo potrebbe decidere di trattarli in tutto e per tutto come lavoratori subordinati, vincolati a un orario di lavoro predeterminato e con una retribuzione fissa a tempo; ma in questo caso verrebbe meno il carattere tipico del platform work, di cui si è detto.

Altrimenti, JustEat dovrà presumibilmente stipulare un contratto aziendale che preveda alcune deroghe alla disciplina generale del lavoro subordinato, soprattutto in materia di struttura della retribuzione e di orario di lavoro: cosa anche questa consentita dalla legge. Si compirà, in tal caso, un'operazione specularmente inversa rispetto a quella compiuta da

Assodelivery e Ugl-Rider: si inquadreranno i ciclofattorini come dipendenti, ma adattando la disciplina della dell'orario di lavoro alle esigenze particolari del platform work, mediante deroghe più o meno estese generali.

La riapertura del negoziato e i suoi possibili esiti

Mercoledì 11 novembre si è riaperto al ministero del Lavoro un tavolo negoziale che potrebbe portare riunificazione della categoria sotto un unico nuovo contratto collettivo nazionale. Sarà interessante, se ciò a se il nuovo contratto manterrà l'impostazione di quello Assodelivery-Ugl, magari colmando alcune lacune previste, o se invece esso adotterà l'impostazione inversa: inquadramento dei rider come dipendenti, con alla disciplina generale in materia di struttura della retribuzione e orario in funzione delle esigenze dell'organizzazione del lavoro, ma con obbligo di presentarsi in servizio tutti i giorni e di rispondere alle chiamate centrali. Potrebbe però anche accadere – e sarebbe davvero una novità straordinaria, non solo per il sistema delle relazioni industriali – che un nuovo contratto collettivo nazionale di settore preveda al tempo stesso l'una e l'altra disciplina per i rider ingaggiati come collaboratori autonomi, quindi contrattualmente liberi circa il quando al lavoro e se rispondere alle chiamate; e una disciplina per i rider ingaggiati come subordinati, contenute necessarie per renderla compatibile con le caratteristiche essenziali del platform work.

Se invece questo accordo non verrà raggiunto, nel prossimo futuro potrà accadere di incrociare per le strade città rider inquadrati come autonomi, cui continueranno ad applicarsi le protezioni essenziali previste dall'Assodelivery-Ugl del settembre scorso, e rider di JustEat inquadrati come dipendenti, cui si applicherà la disciplina generale del lavoro subordinato (saranno quindi vincolati a un orario predeterminato e avranno una retribuzione mensile) oppure una disciplina speciale in deroga dettata da un contratto aziendale, disegnato su misura in base alle esigenze e all'organizzazione di questa impresa.

In questo articolo si parla di: [AssoDelivery](#), [ciclofattorini](#), [consegne a domicilio](#), [food delivery](#), [gig economy](#), [lavoro autonomo](#), [lavoro subordinato](#), [Pietro Ichino](#), [rider](#), [Ugl](#)

BIO DELL'AUTORE

PIETRO ICHINO



Nato a Milano nel 1949, è stato dirigente sindacale della Fiom-Cgil dal 1969 al 1972; dopo la laurea in giurisprudenza, dal 1973 al 1979 è stato responsabile del Coordinamento servizi legali della Camera del Lavoro di Milano. Dal 1970 è iscritto all'Albo dei Giornalisti e dal 1975 a quello degli Avvocati. Nell'ottava legislatura (1979-1983) è stato membro della Commissione Lavoro della Camera dei Deputati, eletto nelle liste del Partito comunista italiano. Ricercatore dal 1983 nell'Università di Milano, dal 1986 al 1991 è stato professore straordinario di diritto del lavoro nell'Università di Cagliari; dal 1991 è professore ordinario della stessa materia nell'Università statale di Cagliari. Nel 1985 ha assunto l'incarico di coordinatore della redazione della "Rivista italiana di diritto del lavoro" (diretta da Giuseppe Pera), della quale è stato vicedirettore dal 1991 e direttore responsabile dal 2002 al 2008, quando è stato eletto al Senato. È stato senatore dal 2008 al 2018. Dal 1997 è editorialista del Corriere della Sera. Dall'aprile 1999 ha collaborato anche con l'Unità. Quasi tutte le sue pubblicazioni sono disponibili nell'Archivio scritti di Pietro Ichino, agevolmente raggiungibile dal suo sito: www.pietroichino.it.

[Altri articoli di Pietro Ichino](#)