



EDITORIALE

EBITEMP VERSO LA DIGITAL TRANSFORMATION

Care lavoratrici, cari lavoratori,

per Ebitemp il 2017 è stato un anno molto importante perché abbiamo gettato le basi alla crescita dell'ente nell'ottica di assistere i lavoratori in somministrazione con prestazioni pensate per le esigenze grandi e piccole.

Abbiamo iniziato l'anno con il lancio di nuove prestazioni che hanno riscosso un grande successo in termini di numeri e gradimento da parte dei nostri utenti. Un rapido sguardo ai numeri ci dice che le prestazioni che eroghiamo sono sempre in crescita, questo indica quanto Ebitemp sia entrata nella vita quotidiana delle persone. Ecco alcuni numeri in breve: la prestazione che ha registrato il più grande incremento è il sostegno alla maternità non INPS cresciuta del 46%. In crescita anche le prestazioni di tutela sanitaria (+23%) che si conferma la prestazione più richiesta. Per le nuove prestazioni attivate, quelle per cui vengono presentate più domande sono Buono libri figli e Trasporto Extraurbano.

Nel 2017 abbiamo introdotto anche un'altra importante novità: la **gestione online**, tramite **MyEbitemp**, delle pratiche relative alla Tutela Sanitaria. Tale inno-

vazione traccia un solco importante perché si inserisce in un quadro più ampio che va verso la cosiddetta "digital transformation" che significa trasparenza, semplicità ed efficacia. Il digital non è un reparto ma un approccio. Le organizzazioni complesse vivono immerse in un flusso di comunicazione che devono governare, per questo essere digitali consente di osservare, analizzare progettare e misurare. La digital transformation è per sua natura agile e consente di assolvere a funzioni complesse con soluzioni che aumentano l'efficacia delle azioni e l'efficienza del processo. Proprio in questo ambito, per Ebitemp, il 2018 si preannuncia ricco di novità.

Colgo l'occasione per porgere i nostri auguri di buone feste a tutte le lavoratrici e i lavoratori e agli addetti ai lavori che in questo 2017 abbiamo assistito e che ci hanno supportato; ci ritroveremo nel 2018 al fianco loro e delle loro famiglie.

MERCATO DEL LAVORO IN SOMMINISTRAZIONE

EBITEMP - PROGETTI DI RICERCA

La **Commissione Osservatorio**, composta dalla **Parti Sociali**, indirizza **Ebitemp** nello sviluppo di progetti di ricerca per analizzare il mercato del lavoro in somministrazione. Ebitemp supporta i propri partner in indagini e analisi che hanno come focus il mondo del lavoro atipico, scandagliandone i molteplici aspetti al fine di comprendere le dinamiche che lo regolano. Di seguito sono riportate alcune ricerche a cui Ebitemp ha dato supporto.

- *Retribuzione e lavoro atipico in Italia. Analisi economica e politica del diritto.* Questa ricerca è stata elaborata dalla **Fondazione Giacomo Brodolini** con il supporto di **Ebitemp**. Al centro della ricerca c'è la volontà di fornire un'analisi esaustiva sulle **dimensioni del lavoro flessibile** in Italia da un punto di vista interdisciplinare. Sono tre le sezioni in cui si articola la ricerca. Nella prima c'è lo studio delle retribuzioni dei lavoratori atipici. La seconda presenta un'indagine sul campo di tipo qualitativo, con la somministrazione a livello nazionale di circa 1000 questionari ad-hoc. La terza e ultima sezione riporta sinteticamente i profili giuridici del lavoro autonomo etero-organizzato e del lavoro somministrato nella logica di riforma del Jobs Act.
- *Indagine sull'approccio alla ricerca del lavoro dei giovani in Italia.* Il **Censis**, con il supporto di Ebitemp, ha condotto una ricerca con l'obiettivo di fare una **ricognizione sul rapporto tra i giovani e il lavoro**, con un'attenzione particolare alle modalità con cui i giovani dopo gli studi affrontano il percorso di ricerca di occupazione. Il progetto si è rivolto ai giovani tra i 25 e i 34 anni di età utilizzando strumenti di indagine sia di tipo quantitativo che qualitativo. La ricerca ha coinvolto giovani di varia condizione professionale: occupati, disoccupati e non attivi.
- *Lo sviluppo del rapporto tra scuola e impresa: alternanza e apprendistato.* La presente ricerca, condotta dall'**Università degli Studi di Bergamo** ha analizzato le norme che regolano **l'alternanza e l'apprendistato**, approfondendone non solo gli aspetti applicativi, ma anche i presupposti teorici e pedagogici. Un altro obiettivo è stato quello di inquadrare queste norme in processi di cambiamento generale nel sistema dell'*education*. Infine, sono state individuate, all'interno di questo quadro, le possibili direzioni di sviluppo per le Agenzie per il Lavoro.
- *Lo sviluppo del sistema di certificazione delle competenze professionali.* **Noviter**, partner di Ebitemp e Formatemp, ha condotto una ricerca con lo scopo di analizzare lo stato dell'arte del **sistema di certificazione** delle competenze in Italia e di individuare alcune possibili linee di sviluppo particolarmente funzionali a valorizzare il ruolo delle Agenzie per il Lavoro e a favorire il coinvolgimento delle aziende.
- *Analisi impatto occupazionale della riallocazione green dell'intervento pubblico italiano.* La **Fondazione per lo sviluppo sostenibile**, in collaborazione con Ebitemp, ha condotto una ricerca con l'intento di documentare come lo **sviluppo qualificato** del mercato collegato alla Green Economy possa produrre benefici energetico-ambientali e occupazionali, senza maggiori oneri fiscali per lo Stato e i cittadini.
- *Un percorso di lettura della formazione dei lavoratori in somministrazione.* La **Fondazione Giuseppe Di Vittorio** ha condotto una ricerca che, utilizzando gli archivi **Formatemp**, si propone di mettere a fuoco le attività di **formazione nella somministrazione**, evidenziandone profili, vastità, ricchezze, complessità e anche qualche criticità. La formazione della somministrazione riveste un duplice ruolo. Da un lato quello di preparare il lavoratore alla missione e da un altro quello di servire da canale di ingresso.
- *La bilateralità in Italia come percorso di modernizzazione delle relazioni industriali. L'esperienza di Ebitemp.* Questa ricerca, condotta dal **Cesos srl Impresa sociale**, si è articolata in due fasi. La prima, di ricerca desk, ha ricostruito un quadro conoscitivo delle prestazioni più avanzate, attualmente erogate dalla bilateralità in Italia. Nella seconda fase, di ricerca sul campo, sono state rilevate le esigenze degli operatori degli sportelli territoriali sindacali, dei segretari di categoria e delle lavoratrici e dei lavoratori in somministrazione.
- *Per una flessibilità sicura: storia e futuro della somministrazione del lavoro.* Il partner di Ebitemp, **Adapt** ha condotto una ricerca sull'inquadramento e l'evoluzione normativa della somministrazione di lavoro. Attraverso questa ricerca è possibile ricostruire la **storia del lavoro in somministrazione** e informarsi sulle prospettive future.

PRESTAZIONI EBITEMP

SOSTEGNO ALLA MATERNITÀ

La prestazione **Sostegno alla Maternità** (non INPS) è la prestazione che nel 2017 ha avuto l'incremento maggiore nelle richieste (**+46% circa**). Scopriamo nel dettaglio a chi è rivolta e la documentazione richiesta.

La prestazione si rivolge a lavoratrici in gravidanza per le quali la missione cessi nei primi 180 giorni dall'inizio della stessa e alle quali non spetti l'indennità relativa alla maternità obbligatoria INPS.

Per accedere alla prestazione bisogna inviare il modulo e gli allegati entro 30 giorni dalla scadenza del contratto tramite raccomandata a: **Corso Vittorio Emanuele II, 269 - 00186 ROMA**. In alternativa si può mandare una PEC all'indirizzo: **segreteria@pec.ebitemp.it**. Tutti gli allegati dovranno essere inviati da un unico indirizzo di posta elettronica certificata con gli allegati in PDF.

Documenti da allegare:

- Fotocopia di un documento d'identità (Carta d'identità o passaporto) e del codice fiscale;
- Copia del contratto di prestazione di lavoro in somministrazione ed eventuali proroghe;
- Autorizzazione al trattamento dei dati personali;
- Certificato medico della ASL o di un ginecologo attestante l'inizio di gravidanza (Data ultimo ciclo mestruale);
- Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà vidimata da un pubblico ufficiale attestante la non percezione dell'indennità INPS per maternità obbligatoria;
- Dichiarazione di cessazione rapporto di lavoro rilasciata dall'agenzia per il lavoro.

Con la prestazione Sostegno alla Maternità la lavoratrice può accedere a un contributo una tantum di €2250, al lordo delle imposte vigenti.

Scopri sul sito la sezione dedicata a Sostegno alla Maternità dove troverai tutti i dettagli sulla prestazione, le domande frequenti e la modulistica necessaria per la richiesta.



L'INFOGRAFICA

I NUMERI DI EBITEMP

Occupazione in somministrazione nel 2017

+400.000
occupati in media



Prestazioni con il maggior incremento percentuale rispetto al 2016

+46%
Sostegno alla maternità 

+23,5%
Tutela sanitaria 

+40%
contributo asilo nido per le lavoratrici madri 

+15%
Prestiti personali 

+8,2%
Indennità per infortunio 

con riferimento al 2017 **oltre 9 milioni di euro** erogati a favore dei lavoratori e delle lavoratrici in somministrazione

Nel 2017 l'occupazione in somministrazione è aumentata del **15%** circa rispetto allo stesso periodo del 2016 con oltre 400 mila occupati in media.

Il rapporto fra occupazione in somministrazione e occupazione totale si attesta all'**1,8%** contro l'**1,6%** in media dell'anno 2016.

La crescita del lavoro interinale si colloca all'interno di un contesto di trend positivo, infatti il PIL a valori costanti ha avuto un incremento dell'**1,5%** nell'anno corrente rispetto allo stesso periodo del 2016. Tra i fattori che hanno contribuito a questi risultati, ha un ruolo rilevante l'export italiano che registra una crescita del **5,5%** rispetto all'anno precedente.

Per quanto riguarda le prestazioni di welfare Ebitemp, nel 2017 si registra una forte crescita nel numero delle richieste rispetto all'anno precedente.

Il sostegno alla maternità e il contributo asilo nido per le lavoratrici madri sono le prestazioni che hanno registrato il maggior incremento percentuale (rispettivamente **+46%** e **+40%**).

Registrano una crescita anche le prestazioni: Tutela Sanitaria (**+23,5%**), Prestiti personali (**+15%**) e Indennità per infortunio (**+8,2%**).

Fra le nuove prestazioni, lanciate nell'anno corrente, quelle che hanno ricevuto più richieste sono state **Buono libri** (o materiale didattico per i figli), in materia di Sostegno all'istruzione, e **Trasporto Extraurbano**.

Nel complesso, per ciò che riguarda le prestazioni nella loro globalità, saranno erogati da Ebitemp, con riferimento al 2017, oltre 9 milioni di euro in favore dei lavoratori e delle lavoratrici in somministrazione (interinali).