

FORUM HR 2017 – BANCHE & RISORSE UMANE

Roma, Palazzo Altieri, 22 e 23 giugno 2017
Sessione plenaria di apertura

“Un futuro per il lavoro”

Saluto di benvenuto

GIOVANNI SABATINI
DIRETTORE GENERALE
ABI

Ho il piacere di darVi il benvenuto alla **dodicesima edizione** del Forum HR “Banche e Risorse Umane”, appuntamento che ogni anno l’Associazione dedica all’approfondimento sulle **relazioni industriali**, sul **mercato del lavoro** e la **gestione delle persone in azienda**.

Il tema portante intorno a cui verte il Forum del 2017 è di notevole rilevanza e di grande attualità: quale **futuro attende il lavoro** nel contesto in cui ci troviamo, che vede protagonista la **rivoluzione digitale**.

Il Forum ABI 2017 si articola in una serie di sessioni e tavole rotonde, a cui parteciperanno esponenti delle Autorità, illustri studiosi, accademici, uomini di banca, società di consulenza.

La sessione di apertura - dopo l’intervento del Sottosegretario al MEF, Baretta - avrà importanti interventi sulle condizioni reali dell’economia, si interrogherà su

quali siano **le nuove leve per la competitività, le conoscenze, le competenze, la produttività, la reputazione, le trasformazioni in atto e quelle a venire.**

Delineato tale contesto, ampio spazio sarà dato alle ricadute derivanti dalla **quarta rivoluzione industriale.** Un cambiamento che comincia oggi ad essere compreso nella sua profondità e globalità: ne è testimonianza, da ultimo, il ciclo di Audizioni, a cui anche ABI ha preso parte, recentemente avviato dalla Commissione 11 Lavoro, previdenza sociale del Senato, presieduta dal senatore Sacconi, che interverrà domani.

Di tutto questo parleremo nel corso del Forum con importanti esperti che si confronteranno su temi complessi quali **l'evoluzione del lavoro, le nuove tecnologie e l'avvento della robotica,** prefigurando quelle che potranno essere le nuove professioni.

La gestione del cambiamento e la riorganizzazione delle imprese costituiscono una sfida, con cui le banche già si stanno confrontando, atteso che il cambiamento costituisce il fattore distintivo di questa epoca e determina il **ripensamento dell'organizzazione delle imprese.**

Sarà interessante ascoltare l'esperienza di importanti manager di banca che hanno intrapreso questo percorso, introducendo innovativi strumenti gestionali e stipulando accordi con il Sindacato, volti ad assecondare le trasformazioni che il nuovo mercato richiede.

Il tema dell'adeguamento al cambiamento riguarda **tutte le fasce d'età.** Le rilevazioni demografiche evidenziano, infatti, un mutamento negli assetti sociali,

che si riscontra anche nella distribuzione del personale in banca, rivelando la tendenza verso gruppi di età marcatamente più elevata, dovuta anche all'oggettiva difficoltà di dar corso ad un efficace *turn over* nell'ottica del ricambio generazionale.

Altro tema di rilievo riguarda **l'attenzione alle persone**. Sia attraverso la legge di stabilità del 2016 che, successivamente, con la legge di bilancio del 2017, il legislatore ha introdotto significativi cambiamenti in materia di welfare, chiarendone i criteri applicativi ed allargando progressivamente la platea dei fruitori.

Anche la disciplina contrattuale – *in primis* quella bancaria, che da anni persegue il miglioramento delle condizioni di vita del lavoratore attraverso misure di conciliazione di vita lavoro, oltre a quelle di welfare tradizionale (salute e previdenza) – si sta evolvendo verso forme sempre maggiormente complesse e integrate, per tenere conto dei bisogni delle persone, aumentare la produttività, adottare con successo politiche di *retention*.

Ed è di recente sottoscrizione un importante Accordo che coniuga principi di matrice etica e comportamentale con l'idea moderna di banca: mi riferisco **all'Accordo nazionale su politiche commerciali e organizzazione del lavoro** che ABI e Sindacati hanno sottoscritto l'8 febbraio.

L'obiettivo di tale accordo è stato quello di fornire un contributo alla costruzione di un clima di maggior fiducia tra banche, clienti e lavoratori, con la volontà di accogliere interessi e aspettative di tutti gli stakeholders: esigenza dei clienti ad un rapporto chiaro e costruttivo; rispetto della professionalità e dignità dei

lavoratori; legittimo perseguimento di obiettivi di redditività/produttività delle imprese bancarie. Su questi temi sarà articolata una delle due tavole rotonde del pomeriggio, che si occuperà di temi etici, delle esperienze maturate in banca ed in altri settori

Tra le novità con cui ci stiamo confrontando in questo periodo, interesse ha suscitato il progetto **sull'alternanza scuola lavoro** per gli studenti, a cui la Fondazione per l'Educazione finanziaria e il risparmio con il Ministero dell'Istruzione stanno dedicando particolare impegno, ai fini di un Protocollo che finalizzato a prevedere una serie di misure che saranno illustrate nel corso del Forum.

In questa situazione, dunque, tutti sono coinvolti nel cambiamento con l'obiettivo di adeguare regole e comportamenti ai bisogni della società e dell'economia. L'esigenza di ripensare l'organizzazione del lavoro non può prescindere dalla continua ricerca di nuovi equilibri non soltanto nel mercato del lavoro, ma anche nelle **relazioni industriali**. E' dunque importante avviare una riflessione **sui temi del rinnovo contrattuale**. Ci attende un periodo denso di impegni che richiederanno il contributo di relazioni industriali fondate sulla collaborazione, sul massimo senso di responsabilità, sulla ricerca di soluzioni condivise per quel che riguarda le ricadute sul personale.

Di tutto questo parleremo, anche con il Ministro del Lavoro Poletti, nel corso della Tavola rotonda di chiusura del Forum, al fine di individuare approcci e soluzioni che possano costituire le leve più efficaci per una gestione delle risorse umane al passo con i tempi ed iniziare, grazie alla presenza del Presidente del

CASL, Lodesani, e a quella del Sindacato, con Masi, Segretario Generale della UILCA, a prefigurare le linee di indirizzo per il rinnovo del prossimo contratto di lavoro dei bancari.

Buon lavoro.