



Dossier sulla contrattazione di II livello del credito

Dal 2011 a maggio 2017

A cura dell'Ufficio Relazioni Sindacali
Alessandra Di Iorio

A. LIVELLI DI SINDACALIZZAZIONE

B. EVOLUZIONE DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

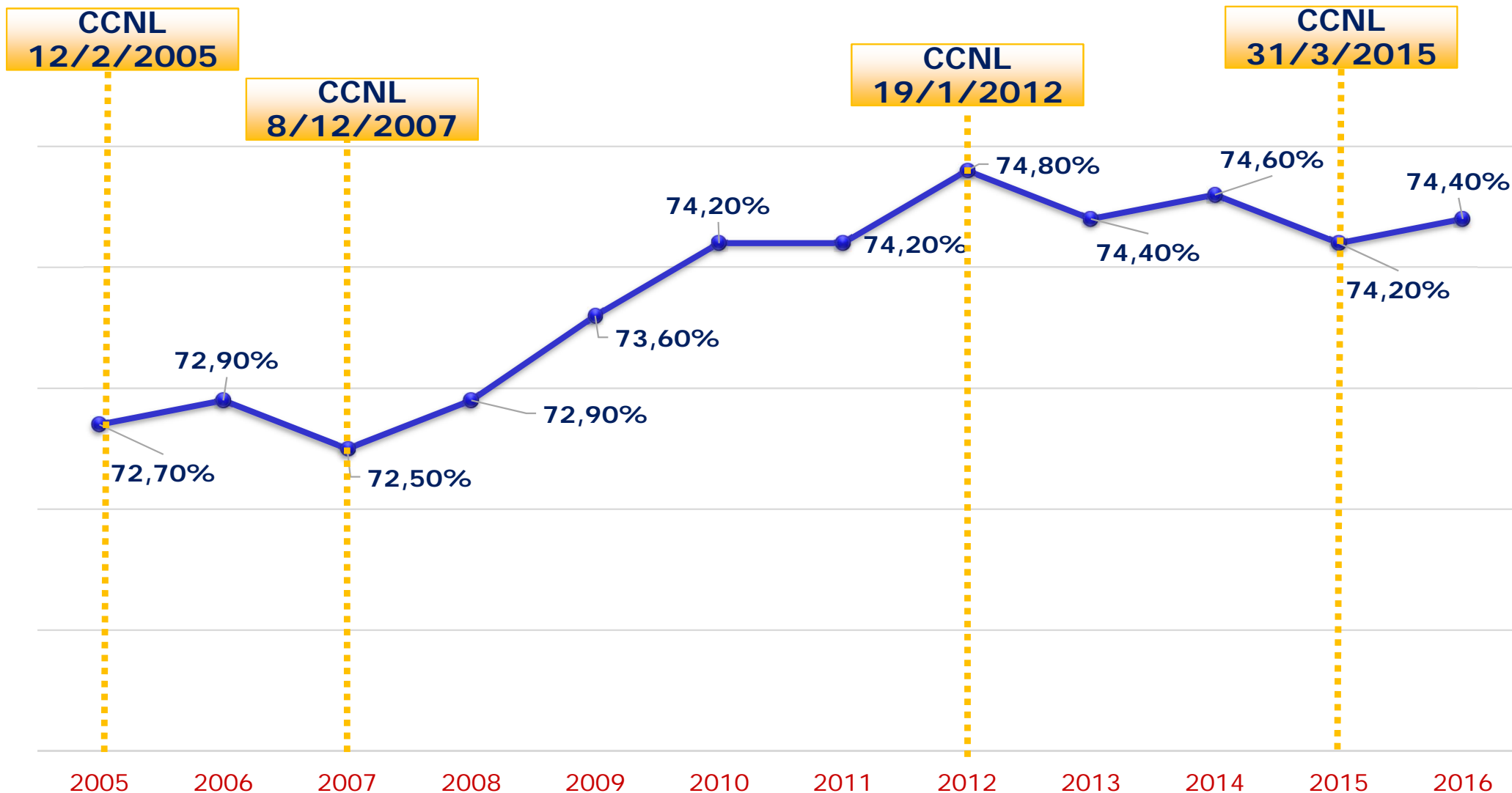
- ✓ Perimetro dell'indagine
- ✓ Trend degli accordi
- ✓ Diffusione
- ✓ Distribuzione

C. CONTENUTI DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

- ✓ Confronto tra l'evoluzione soggettiva ed oggettiva della contrattazione di II livello
- ✓ Materie trattate nella contrattazione di II livello nell'ultimo anno (giugno 2016 – maggio 2017)
- ✓ Focus su alcune materie trattate nella contrattazione di II livello nell'ultimo anno

D. CONSIDERAZIONI DI SINTESI

A. LIVELLI DI SINDACALIZZAZIONE



Fonte ABI - Direzione Sindacale e del Lavoro - Ufficio Dinamiche Salariali

B. EVOLUZIONE DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

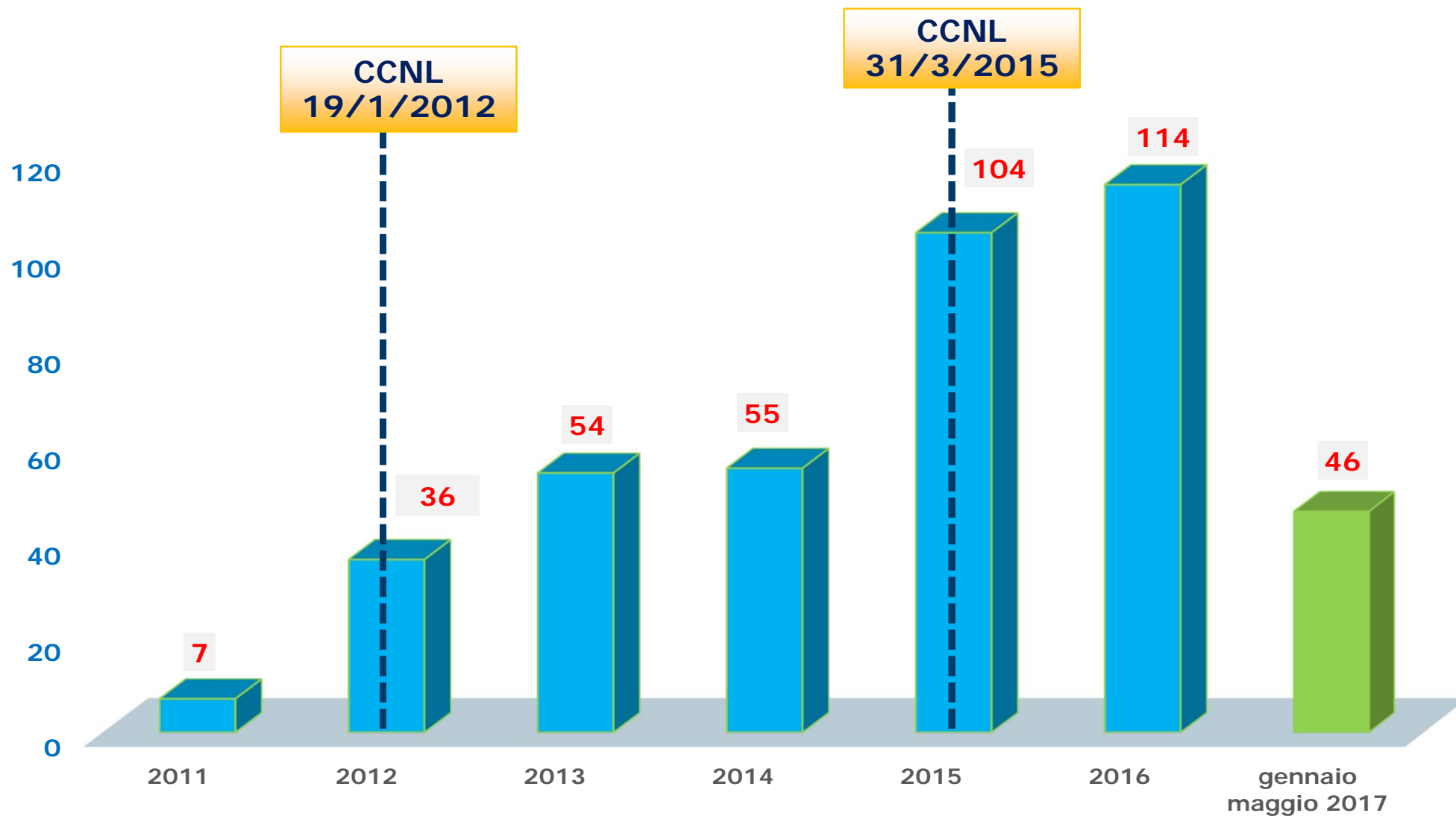
Perimetro dell'indagine

L'analisi:

- ❑ riguarda gli accordi stipulati nel periodo intercorrente dal 2011 a maggio 2017 e comprende, quindi, la fase precedente il rinnovo del ccnl del 19/1/2012, l'intero periodo di vigenza dello stesso e un periodo significativamente lungo di vigenza del ccnl 31/3/2015
- ❑ comprende le intese aziendali e di gruppo delle imprese conferenti ad ABI mandato di rappresentanza sindacale dei quali l'Associazione sia venuta in possesso per comunicazione della stessa azienda o per effetto dell'attività di consulenza
- ❑ le intese di gruppo, sebbene riferite a tutte le aziende facenti parte del gruppo, sono state considerate come un'unità
- ❑ restano, in particolare, esclusi dall'analisi gli accordi aziendali o di gruppo ex art. 4, l. 300/70 (es. privacy) e per l'accesso ai Fondi interprofessionali

B. EVOLUZIONE DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

Trend degli accordi



Fonte ABI - Direzione Sindacale e del Lavoro - Ufficio Relazioni Sindacali

B. EVOLUZIONE DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

Trend degli accordi

Evidenze e considerazioni

- ❑ Il numero totale di accordi di II livello esaminato nel periodo di indagine (2011-maggio 2017) è di **416**

- ❑ L'analisi di dettaglio mostra che:
 - ✓ la contrattazione di II livello ha avuto maggior sviluppo nel periodo di vigenza del ccnl 31 marzo 2015
 - ✓ considerando gli **anni 2013 e 2016**, rispettivamente sotto la vigenza del ccnl 19 gennaio 2012 e ccnl 31 marzo 2015 e in entrambi i casi distanti da fasi di rinnovo, il numero di accordi di II livello è **creciuto del 111%**
 - ✓ confrontando il **primo trimestre 2016 e il primo trimestre 2017** emerge un **incremento del 47%** dei contratti sottoscritti

B. EVOLUZIONE DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

Diffusione

	Hanno conferito mandato sindacale*	Hanno sottoscritto accordi di secondo livello**
Gruppi o Banche non facenti parte di Gruppo	205	66
Dipendenti	311.400	282.771

* Fonte ABI: Rapporto ABI 2016 sul mercato del lavoro nell'industria finanziaria

** I dati sono riferiti al periodo 2011- maggio 2017

B. EVOLUZIONE DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

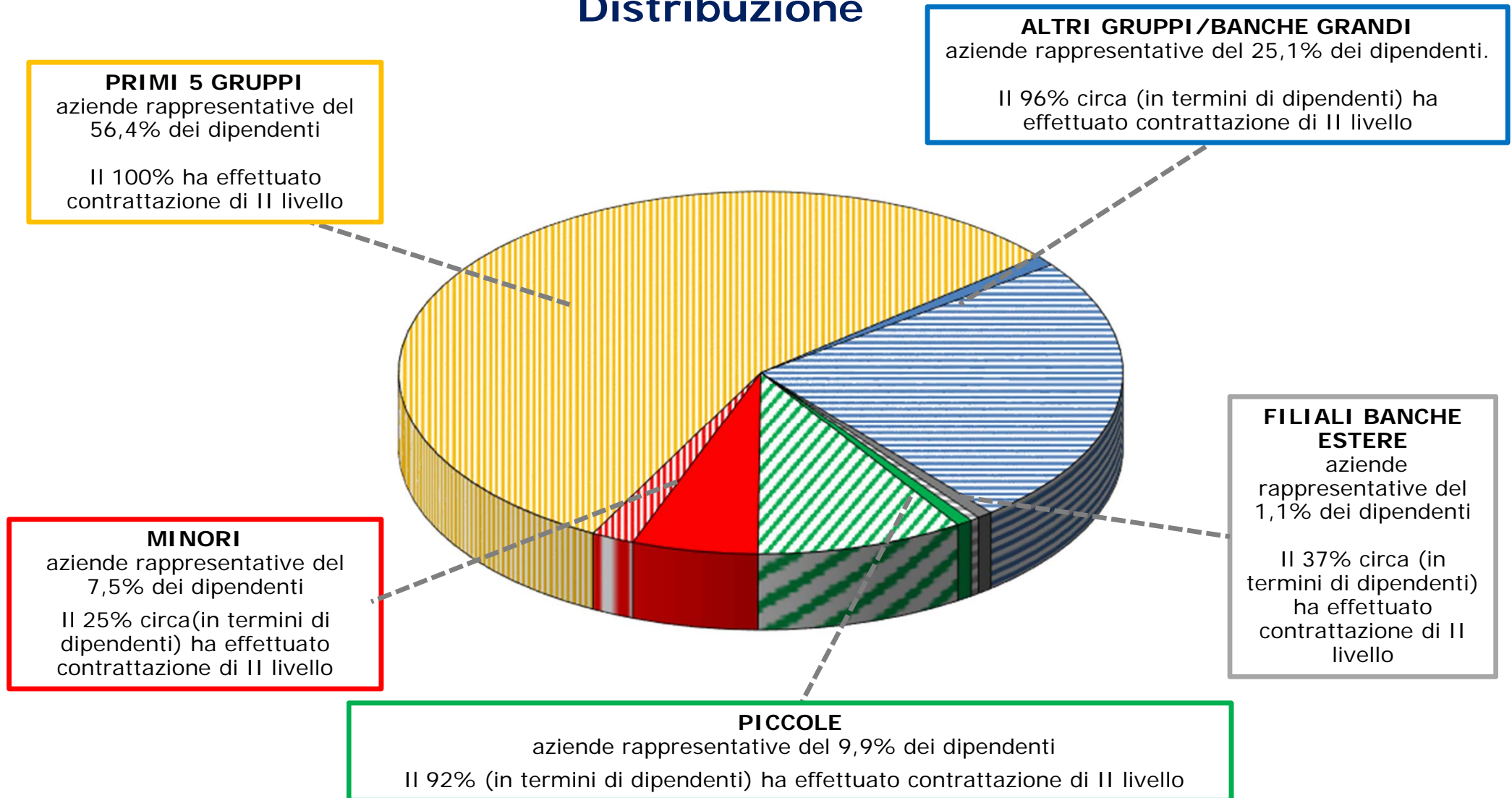
Diffusione

Evidenze e considerazioni

- ❑ A conferma di quanto già evidenziato nelle analisi effettuate precedentemente (dal 2011 al maggio 2017) il rapporto tra i soggetti (205) che hanno conferito mandato sindacale e i soggetti (66) che, nell'ambito dei primi, hanno stipulato - nel periodo oggetto di analisi - contratti di II livello potrebbe apparire, a primo impatto, limitato
- ❑ In realtà il dato va letto congiuntamente al numero di dipendenti relativi ai due insiemi. **La contrattazione di II livello ha riguardato 282.771 dipendenti, il 90% dei dipendenti totali delle aziende** (che hanno conferito mandato sindacale), 83% a dicembre 2014
- ❑ Ciò mostra, con tutta evidenza, che **la contrattazione di II livello è di gran lunga più praticata nelle aziende/gruppi di grandi dimensioni e che è comunque largamente diffusa in tutto il settore**

B. EVOLUZIONE DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

Distribuzione



PRIMI 5 GRUPPI
aziende rappresentative del
56,4% dei dipendenti

Il 100% ha effettuato
contrattazione di II livello

ALTRI GRUPPI/BANCHE GRANDI
aziende rappresentative del 25,1% dei dipendenti.

Il 96% circa (in termini di dipendenti) ha
effettuato contrattazione di II livello

**FILIALI BANCHE
ESTERE**
aziende
rappresentative del
1,1% dei dipendenti

Il 37% circa (in
termini di dipendenti)
ha effettuato
contrattazione di II
livello

MINORI
aziende rappresentative del
7,5% dei dipendenti

Il 25% circa (in termini di
dipendenti) ha effettuato
contrattazione di II livello

PICCOLE

aziende rappresentative del 9,9% dei dipendenti

Il 92% (in termini di dipendenti) ha effettuato contrattazione di II livello

La parte di ogni spicchio riportata in barrato indica la percentuale interessata dalla contrattazione di II livello

Fonte ABI - Direzione Sindacale e del Lavoro - Ufficio Relazioni Sindacali

B. EVOLUZIONE DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

Distribuzione

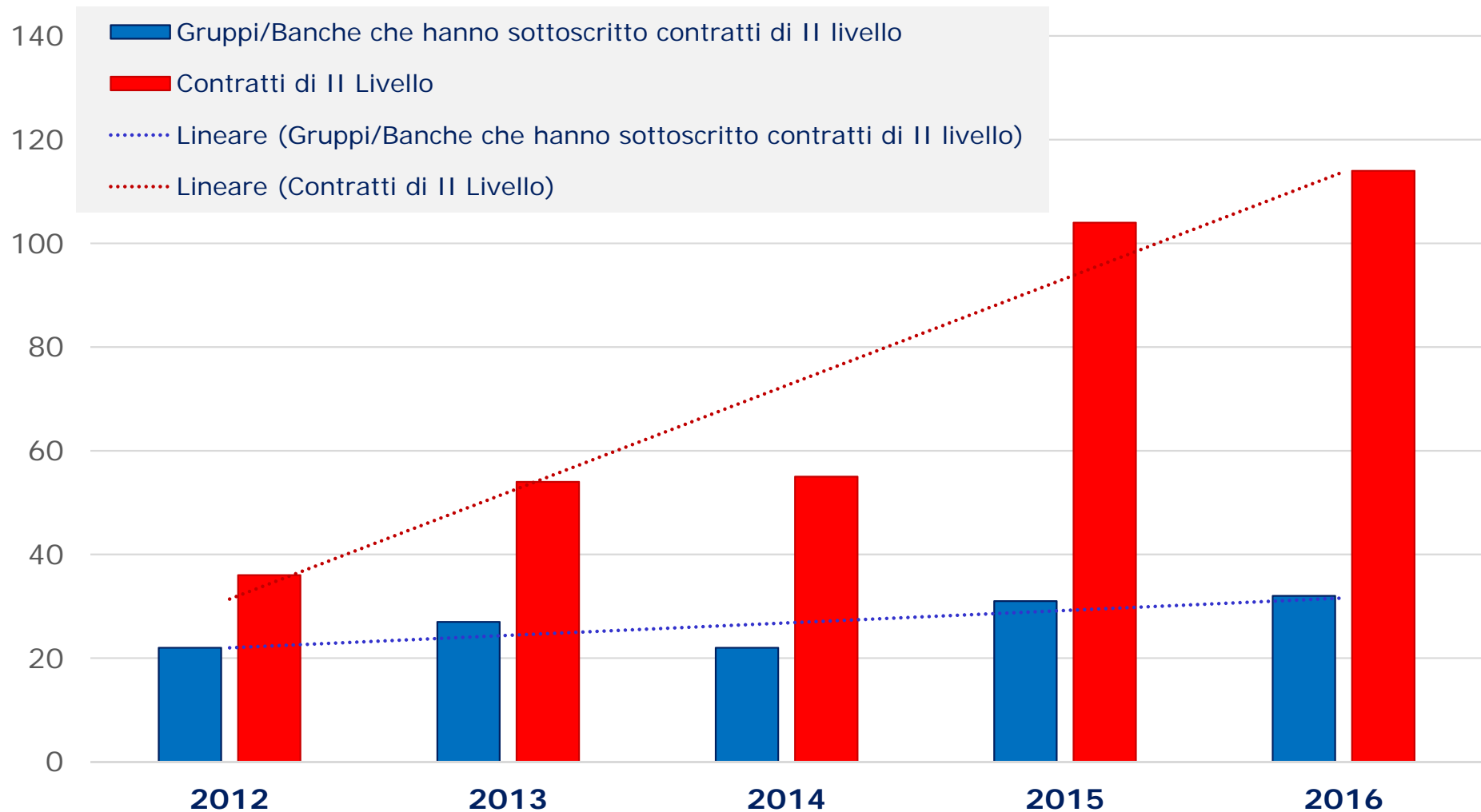
Evidenze e considerazioni

Le evidenze riportate (periodo 2011-maggio 2017) mostrano rispetto all'analisi precedente (periodo 2011- 2015):

- ❑ l'incremento della percentuale di dipendenti interessati dalla contrattazione di II livello è diffusa nei cluster delle "piccole banche", delle "filiali di banche estere" e delle "grandi banche"
- ❑ **l'incremento si è concentrato particolarmente nelle "piccole banche"**. I dipendenti interessati dalla contrattazione di II livello del cluster in parola sono passati dal 67% (anni 2011-2015) al 92%(anni 2011-2016)
- ❑ un incremento significativo si è verificato anche nel cluster delle "banche grandi" passando dall'88% dei dipendenti interessati al 96%

C. CONTENUTI DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

Confronto tra l'evoluzione soggettiva/oggettiva della contrattazione di II livello



Fonte ABI - Direzione Sindacale e del Lavoro - Ufficio Relazioni Sindacali

C. CONTENUTI DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

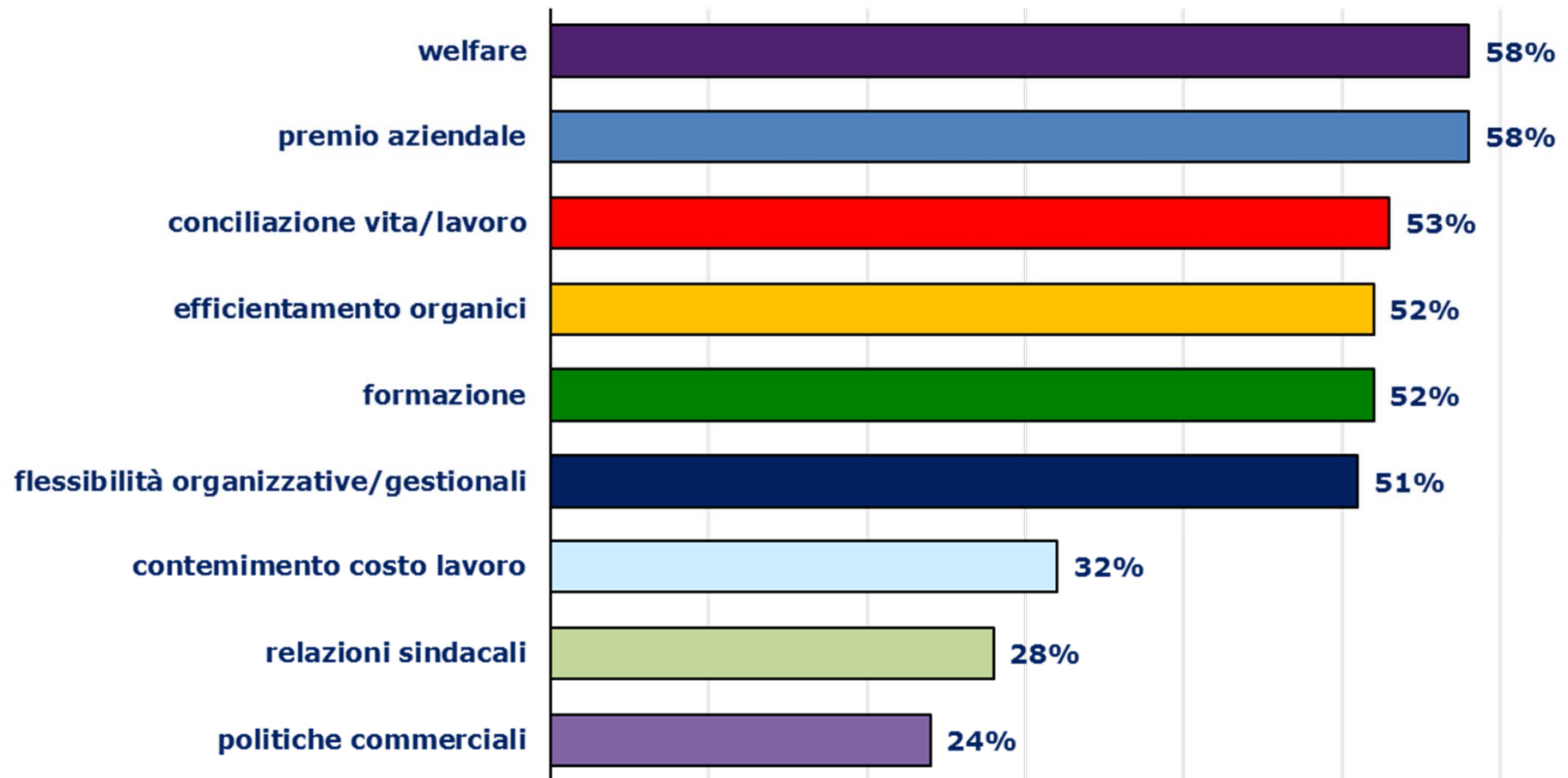
Confronto tra l'evoluzione soggettiva/oggettiva della contrattazione di II livello

Evidenze e considerazioni

- ❑ Il grafico mostra dal 2012 al 2016 la crescita dei gruppi bancari/singole banche (non facenti parte di gruppi bancari) - che hanno fatto ricorso alla contrattazione di II livello - nonché la crescita del numero dei contratti di II livello
- ❑ **Il gap tra il numero dei soggetti stipulanti (banche) e il numero dei contratti stipulati cresce in modo significativo dal 2012 al 2016;** l'evidenza è data dalla divaricazione della linea blu e della linea rossa riportate nel grafico
- ❑ Il rapporto tra le due componenti (soggettiva ed oggettiva) **passa da 1:2 nel 2013 a 1:3 nel 2015 e 2016**
- ❑ **La significativa crescita del gap è legata principalmente al maggior numero delle materie trattate** che ha determinato, nella maggior parte dei casi, la stipula di accordi diversi

C. CONTENUTI DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

Materie trattate nella contrattazione di II livello nell'ultimo anno (giugno 2016 - maggio 2017)



Fonte ABI - Direzione Sindacale e del Lavoro - Ufficio Relazioni Sindacali

C. CONTENUTI DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

Materie trattate nella contrattazione di II livello nell'ultimo anno (giugno 2016 - maggio 2017)

Evidenze e considerazioni

- ❑ Sulla base del numero dei dipendenti bancari, il grafico consente di ricavare, con un certo grado di approssimazione, la diffusione nelle banche delle materie oggetto della contrattazione di II livello, cd «**tasso di copertura**» degli accordi
- ❑ I dati percentuali riportati non vanno intesi come percentuale di dipendenti bancari effettivamente interessati dagli effetti prodotti dalla singola misura che è, invece, funzione della regolamentazione ad essa collegata
- ❑ Le materie rilevate, sono riferite all'arco temporale di un anno ed in particolare **da giugno 2016 a maggio 2017**
- ❑ Gli argomenti sono talvolta oggetto di accordi monotematici, altre volte contenuti in accordi che trattano più materie, talvolta in CIA nei quali sono affrontate anche tematiche, non oggetto della presente indagine, quali ad esempio quelle tipiche dei demandi

C. CONTENUTI DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

Materie trattate nella contrattazione di II livello nell'ultimo anno (giugno 2016 - maggio 2017)

Evidenze e considerazioni

Il grafico mostra, rispetto alla rilevazione riferita all'anno precedente (aprile 2015-marzo 2016), che:

- ❑ **“welfare”, “premio aziendale”, “formazione”, “efficientamento degli organici” e “flessibilità organizzative/gestionali”**, permangono tra gli argomenti più frequentemente affrontati nella contrattazione di II livello. Nello specifico l’**“efficientamento organici”** (prestazione straordinaria e emergenziale, solidarietà espansiva e difensiva, esodo a pensione) ha incrementato il «tasso di copertura» dal 41% al 52%
- ❑ **“conciliazione tempi di vita/lavoro” ha incrementato significativamente il «tasso di copertura» dal 37% al 53%**. Un leggero incremento rispetto all'anno precedente, si registra anche per **“contenimento costo del lavoro”** (dal 28% al 32%)
- ❑ **“politiche commerciali” e “relazioni sindacali”** (comprensivo dell'argomento “Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza – RLS”) hanno registrato un decremento passando, rispettivamente, dal 28% al 24% e dal 36% al 28%

C. CONTENUTI DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

Focus

Conciliazione tempi di vita/lavoro

- ❑ **Lo «smart working»**, ovvero lavoro agile o flessibile, già oggetto di contrattazione negli ultimi anni, **è diventato ora argomento di contrattazione di II livello diffuso anche presso banche medio-piccole**. Il ricorso allo smart working e' anche finalizzato a valutazioni prospettiche relative a nuove modalità di lavoro

- ❑ Le previsioni contenute negli accordi di II livello che mirano a un miglior bilanciamento dei tempi professionali e di quelli della vita privata si concretizzano principalmente nelle seguenti iniziative:
 - ✓ forme di **«banche del tempo»**, variamente denominate e definite, destinate in ogni caso alla costituzione di un bacino di tempo per far fronte ad esigenze specifiche
 - ✓ **flessibilità oraria**
 - ✓ **congedi per finalità meritevoli**: sociali, culturali, familiari (in molti casi con espressa previsione alle unioni civili) e di salute
 - ✓ incentivazione alla scelta del **part-time**, anche spesso finalizzato ad assecondare esigenze di ordine economico

C. CONTENUTI DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

Focus

flessibilità organizzative/gestionali

- ❑ Le previsioni contenute negli accordi di II livello mirano a rispondere ad esigenze di riorganizzazione del personale in seguito principalmente a revisione della struttura della rete e a processi societari. La misura più frequentemente individuata è quella della **mobilità territoriale**. Si segnala la prima esperienza di **«lavoro misto»**: costituzione tra lavoratore e banca di due contratti di lavoro contestuali: uno subordinato e l'altro autonomo

- ❑ **Si segnala la presenza di accordi, sottoscritti da grandi banche («tasso di copertura» del 52%), in cui viene trattato il tema degli inquadramenti, ruoli e mansioni.** In particolare i temi più frequentemente trattati sono:
 - ✓ profili professionali
 - ✓ percorsi professionali
 - ✓ flessibilità organizzativa
 - ✓ indennità di ruolo

C. CONTENUTI DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

Focus

Premio aziendale

- ❑ In due casi («tasso di copertura» del 23% circa) è stato adottato il **Premio Variabile di Risultato (PVR)** ai sensi dell'art.52 del ccnl. In un ulteriore caso è presente una dichiarazione di intenti a valutarne l'introduzione
- ❑ In relazione alle **modalità di erogazione** dei premi:
 - ✓ 55% circa in termini di «tasso di copertura» prevede una erogazione mista (denaro+welfare)
 - ✓ 2% circa in termini di «tasso di copertura» non prevede l'opzione welfare
 - ✓ 10% circa in termini di «tasso di copertura» prevede esclusivamente il welfare, generalmente accompagnate da previsioni miste limitatamente a redditi di base
- ❑ Le erogazioni welfare si basano, in tutti i casi, su erogazione di beni e servizi; la destinazione alla previdenza complementare è generalmente residuale
- ❑ Si segnala un caso di introduzione di un piano di azionariato correlato all'erogazione del premio aziendale

C. CONTENUTI DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

Focus

Politiche commerciali

- ❑ L'8 febbraio 2017 è stato firmato l'«Accordo Nazionale sulle politiche commerciali e organizzazione del lavoro». Nel periodo di trattativa (giugno 2016-gennaio 2017), in attesa degli esiti, il tema è stato affrontato marginalmente a livello aziendale
- ❑ **L'Accordo Nazionale prevede che lo stesso si applica automaticamente alle imprese conferenti mandato sindacale ad ABI.** Viene lasciata all'autonomia aziendale l'eventuale definizione di accordi specifici (nelle imprese prive di accordi aziendali sul tema) o di raccordi che si rendessero necessari con l'Accordo Nazionale (nelle imprese con specifici accordi aziendali sul tema)
- ❑ Successivamente alla stipula, si registra un accordo di gruppo «di raccordo»

D. CONSIDERAZIONI DI SINTESI

- ❑ I dati confermano l'**interesse dei lavoratori alla partecipazione ai fenomeni sindacali** (nel 2016 il 74,4 del personale bancario)
- ❑ L'analisi conferma la crescita e l'ampia **diffusione della contrattazione di II livello** negli ultimi 5 anni, in particolare a seguito del rinnovo del ccnl del 2015. Dal 2013 (vigenza del ccnl 19/1/2012) al 2016 (vigenza ccnl 31/3/2015) il numero di accordi di II livello è cresciuto del 111%
- ❑ Si mantiene costante il **gap tra banche interessate dalla contrattazione di II livello e accordi sottoscritti**. Nel 2016 il rapporto è 1:3
- ❑ Nel corso del 2016 si è registrata la crescita **delle banche grandi e banche piccole presenti nella regolamentazione di II livello**, entrambe ormai prossime al 100% (rispettivamente 96% e 92% delle banche, in termini di dipendenti)
- ❑ L'analisi della contrattazione di II livello nel corso del 2016-2017 mostra **uno sviluppo delle tematiche affrontate che va oltre i profili legati alle crisi occupazionali**, sebbene il tema tradizionale dell'"efficientamento organici" continua ad essere centrale
- ❑ La voce **"conciliazione tempi di vita/lavoro"** mostra un **tasso di copertura sensibilmente più elevato rispetto all'anno precedente** (passando dal 37% al 53%)
- ❑ Il tema delle **"flessibilità organizzative/gestionali"**, prima concentrato principalmente sulla mobilità, mostra maggiore interesse e spunti innovativi sul tema degli inquadramenti