

Comunicato stampa

CALL CENTER: NUOVO ACCORDO SU WELFARE PER I COLLABORATORI OUTBOUND

Asstel: un altro passo avanti verso le buone regole a tutela di lavoratori e aziende del settore

Roma, 28/6/2016 - Nel settore Tlc il processo di tutela dei lavoratori dei call center fa un altro passo in avanti. Asstel, che nel sistema Confindustria rappresenta la filiera delle imprese di Telecomunicazioni, e le segreterie generali e nazionali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil, hanno, infatti, sottoscritto oggi un accordo che riguarda gli oltre 35.000 lavoratori co.co.co che svolgono attività in modalità outbound dei call center.

Dopo l'accordo dello scorso 30 maggio sui cambi appalto, quello firmato oggi individua le condizioni e le modalità utili per offrire ai lavoratori non subordinati dei call center l'accesso a prestazioni sanitarie integrative del SSN, per quanto riguarda grandi interventi e prestazioni legate alla maternità. L'intesa prevede, inoltre, il mantenimento dell'attuale corrispettivo minimo garantito per i prossimi sei mesi.

L'accordo firmato oggi modifica e integra quello siglato nell'agosto 2013 con cui le parti hanno avviato un percorso per stabilire un ambito di tutele contrattuali per questi lavoratori costruendo una piattaforma di regole diritti e welfare. In questa direzione la via più efficace si sta dimostrando quella di puntare alla massima diffusione del CCNL TLC, implementando l'accordo di agosto 2013 per i collaboratori outbound, così com'è avvenuto con la nuova intesa di oggi.

E' importante, infine, rilevare che l'accordo interviene a fronte delle ripetute sollecitazioni, che tutte le parti sociali hanno evidenziato alle istituzioni, riguardanti i potenziali effetti distorsivi sul mercato dei call center dovuti all'applicazione di altri contratti che prevedono trattamenti economici e normativi di minor tutela dei lavoratori. Su questi ultimi Asstel ha chiesto alle istituzioni una verifica dei requisiti di legittimità.

Anna Borioni
Responsabile Ufficio stampa
ASSOTELECOMUNICAZIONI- ASSTEL
CONFINDUSTRIA DIGITALE
Via Barberini 11 – 00187 Roma
tel. 0645417542 - cell. 3471409877
anna.borioni@confindustriadigitale.it