



UNO STRUMENTO INNOVATIVO DI ASCOLTO,  
SOSTEGNO E SVILUPPO PER IL PERSONALE

# ASCOLTO, MONITORAGGIO E INTERVENTI PER L'AZIENDA POSITIVA

FORUM HR 2016 – BANCHE E RISORSE UMANE

**NICOLA ALBERTO DE CARLO**

Università degli Studi di Padova e  
Presidente del Comitato Tecnico Scientifico  
IF – Informazione&Fiducia



[WWW.INFORMAZIONEFIDUCIA.IT](http://WWW.INFORMAZIONEFIDUCIA.IT)

# AZIENDA POSITIVA

Azienda Positiva è un'alleanza produttiva basata sull'etica e su principi e comportamenti lavorativi condivisi.

È un fattore critico di successo che promuove i valori organizzativi e quelli individuali, contrastando le situazioni di disagio lavorativo e favorendo il benessere organizzativo nella prospettiva della Responsabilità Sociale d'Impresa.

# COME CAMBIARE IN POSITIVO

con il sostegno e l'ascolto attivo, con la promozione del benessere organizzativo e il contrasto del disagio attraverso servizi di analisi e di intervento per la diffusione di buone pratiche e per lo sviluppo dell'azienda.

**IF – INFORMAZIONE&FIDUCIA** è un'opportunità per le aziende che vogliono essere positive.

**IF – INFORMAZIONE&FIDUCIA** mette a disposizione, per tutti i lavoratori, un team di psicologi del lavoro raggiungibili tramite un numero verde, web ed e-mail, che fornisce ascolto e supporto/counseling per poter comunicare le proprie esperienze in ambito lavorativo nonché extra lavorativo e familiare.

Il team di professionisti, coordinato e supervisionato da un **Comitato Tecnico-Scientifico** di alto profilo, accoglie le segnalazioni, i bisogni e le proposte utili per il benessere del singolo, per il miglioramento organizzativo e la riduzione del disagio, e li comunica all'azienda, in forma anonima e aggregata, attraverso **report trimestrali**, indicando le possibili azioni correttive e migliorative in condizioni di autonomia e terzietà.

## UNO STRUMENTO INNOVATIVO DI ASCOLTO, SOSTEGNO E SVILUPPO

**IF - Informazione&Fiducia** è un progetto completo che consente di **ASCOLTARE** e **AGIRE**, nella prospettiva della promozione del benessere organizzativo e della riduzione del disagio lavorativo.



# EVIDENZE EMPIRICHE

Da una recente ricerca condotta sulla valutazione delle iniziative aziendali dirette al sostegno delle persone e al miglioramento del benessere individuale e collettivo, il gradimento espresso dai partecipanti si configura, su una scala da 1 a 4, come segue:

Categorie delle iniziative aziendali	Media del gradimento
Ambito organizzativo	3.37
Formazione	3.09
Famiglia	3.02
Salute	2.96
Sfera giuridico/finanziaria	2.74

Fonte: De Carlo, N. A. et al. (2016). AA.VV. *Etica e mondo del lavoro*. Milano: FrancoAngeli.

# COMITATO TECNICO-SCIENTIFICO

Il Comitato Tecnico-Scientifico di **IF – Informazione&Fiducia** sovrintende alle procedure e alla qualità del servizio. I componenti sono docenti e professionisti nell'ambito del management, della medicina del lavoro e legale, del diritto, della sicurezza e della psicologia.



**Prof. Nicola A. De Carlo**

Università di Padova,  
Presidente del Comitato  
Tecnico Scientifico



**Prof.ssa Paula Benevene**

Università LUMSA - Roma,  
Gestione delle risorse umane e  
formazione



**Ten. Col. Med. Enrico Cieri**

Servizio Sanitario dell'Esercito  
Italiano,  
Medicina legale



**Prof. Giovanni Bartolucci**

Università di Padova,  
Medicina del lavoro



**Dr. Alessandro De Carlo**

Ordine Nazionale degli Psicologi,  
Psicologia del lavoro



**Prof.ssa Barbara Barbieri**

Università di Cagliari,  
Valutazione e sviluppo delle  
risorse umane



**Prof.ssa Laura Dal Corso**

Università di Padova,  
Gestione delle risorse umane e  
management



**Prof. Giuseppe Santisi**

Università di Catania,  
Management e analisi  
organizzativa



**Prof.ssa Alessandra Falco**

Università di Padova,  
Valutazione e gestione del  
rischio stress lavoro-correlato



**Avv. Matteo Corbo**

Studio Legale Rödl&Partner

# DETERMINANTI PER IL MIGLIORAMENTO

L'ascolto, il sostegno/counseling psicologico e la messa in pratica di azioni efficaci contribuiscono a contrastare il disagio lavorativo e a portare a livelli di eccellenza il benessere organizzativo dell'intera azienda, coinvolgendo ciascuno e condividendo significati e processi.



Coinvolgimento dei lavoratori



Comitato Tecnico-Scientifico



Esperienza trentennale nel campo HR

**VANTAGGI**

# GRAZIE PER LA VOSTRA PARTECIPAZIONE

FORUM HR 2016 – BANCHE E RISORSE UMANE



Via Valerio Flacco, 10 – Padova



[info@informazioneefiducia.it](mailto:info@informazioneefiducia.it)

[na.decarlo@nicolaalbertodecarlo.com](mailto:na.decarlo@nicolaalbertodecarlo.com)

[WWW.INFORMAZIONEFIDUCIA.IT](http://WWW.INFORMAZIONEFIDUCIA.IT)