



# Smart Working: opportunità e benefici per persone, aziende e società

**Fiorella Crespi**

Responsabile della Ricerca

Osservatorio Smart Working - Politecnico di Milano



fiorella.crespi@polimi.it



@FioreCre

9 Giugno 2015

## MISSION

Porsi come il punto di riferimento per lo sviluppo della cultura dell'innovazione dei modelli di lavoro in ottica Smart Working e sviluppare metodologie, caratterizzate da un approccio multidisciplinare, a supporto dei Decision Maker di organizzazioni pubbliche e private.

## MISSION

Porsi come il punto di riferimento per lo sviluppo della cultura dell'innovazione dei modelli di lavoro in ottica Smart Working e sviluppare metodologie, caratterizzate da un approccio multidisciplinare, a supporto dei Decision Maker di organizzazioni pubbliche e private.

Ricerca  
sul campo



3 Workshop



Convegno  
con premio



Rapporti di  
Ricerca e  
comunicazione



# Com'era il lavoro 40 anni fa?





**Flessibilità**

Capacità di  
adattamento

**Rapidità**

Problem Solving

**Creatività**

Innovazione

Produttività

Flessibilità

Alta

Dalla corsa di Fantozzi...



Bassa

Anni '80

Anni '00

Anni '10

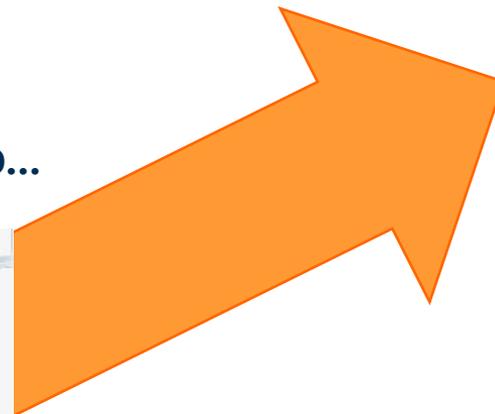
Flessibilità

Alta

...passando per il telelavoro...

16 luglio 2002  
ACCORDO-QUADRO EUROPEO  
SUL TELELAVORO

9 giugno 2004  
RECEPITO DALL'ACCORDO  
INTERCONFEDERALE



Dalla corsa di Fantozzi...



Adozione:  
Italia 3%  
Repubblica Ceca 13%

Anni '80

Anni '00

Anni '10

# L'evoluzione dei modelli di lavoro

Flessibilità

Alta

29 gennaio 2014  
DEPOSITATA PROPOSTA DI LEGGE:  
- fornire uno strumento altro rispetto al telelavoro  
- definire caratteristiche e obblighi per lavoratore e datore  
- nuovo impianto per gestione della sicurezza

...passando per il telelavoro...

...allo Smart Working!



25 marzo 2015  
GIORNATA DEL LAVORO AGILE:  
- Organizzata dal Comune di Milano  
- 140 aziende partecipanti (Milano e provincia) \*



Dalla corsa di Fantozzi...



Anni '80

Anni '00

Anni '10

R.it

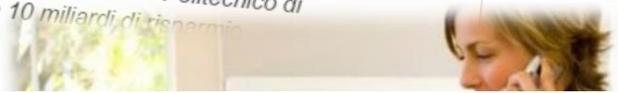
7 FEB 2014

## Smart working. Ecco quali aziende falliranno e quali no

Consiglia 212 Tweet 16 g+1 5

Mail Stampa

A Milano hanno dedicato un giornata per portare il lavoro fuori dagli uffici con il telelavoro da casa. E' il "Lavoro Agile" come lo chiama l'assessore alla Qualità della Vita del Comune, Chiara Bisconti. Il tutto mentre è stata depositata la **proposta di legge** che regola lo **Smart Working**. Che, secondo l'Osservatorio del Politecnico di Milano, comporterebbe 27 miliardi di ricavi in più e 10 miliardi di risparmio.

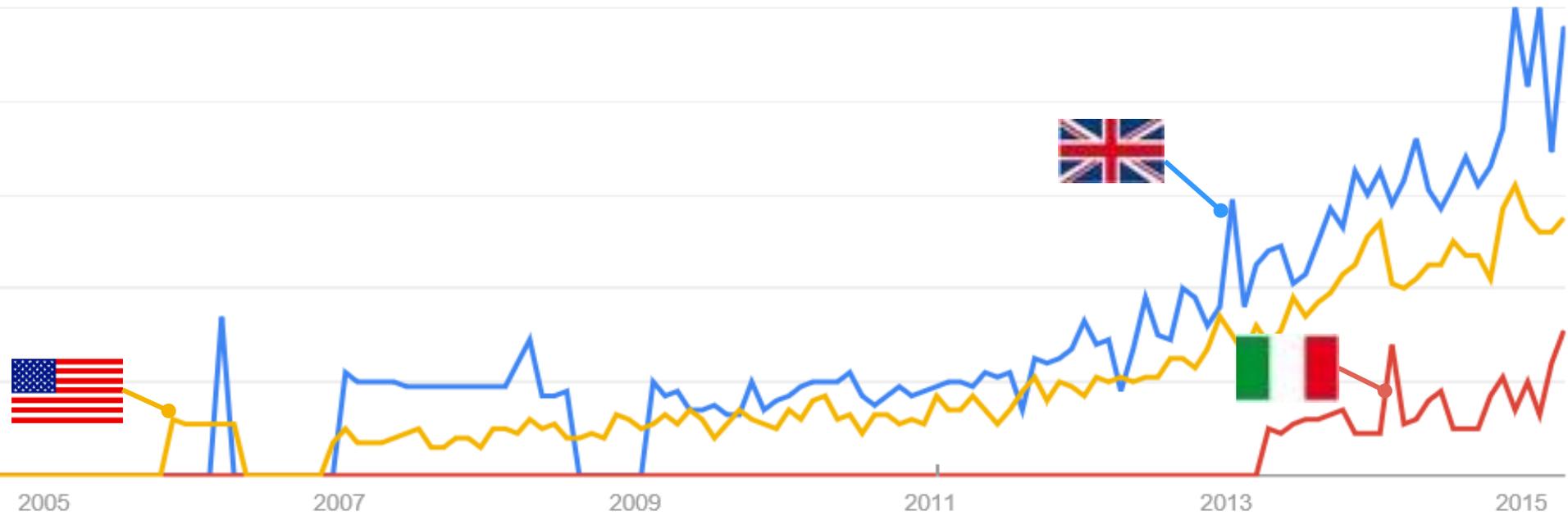


### ...anche in Italia

CORRIERE DELLA SERA

## Smart work: che cos'è

9 MARZO 2014 | di La Redazione



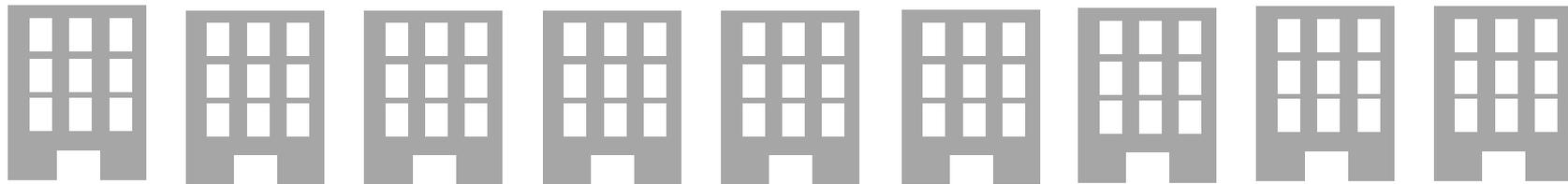
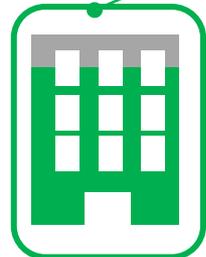
Fonte: Google Trend (Dati: Marzo 2015)

## Smart Working È:

Una nuova filosofia manageriale fondata sulla restituzione alle persone di **flessibilità e autonomia** nella scelta degli **spazi**, degli **orari** e degli **strumenti** da utilizzare a fronte di una maggiore **responsabilizzazione** sui **risultati**

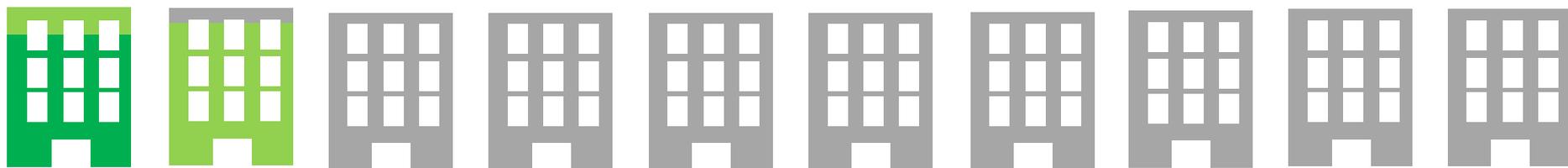
# Quante sono le aziende Smart?

- Aziende di grandi dimensioni (+ 500 addetti)
- Multisetoriali (con particolare presenza Alimentare, servizi e ICT)



Lo Smart Working è di sempre maggior interesse  
MA

solo **1** azienda su **10** fa Smart Working



Lo Smart Working è di sempre maggior interesse  
MA

solo **1 azienda su 10** fa Smart Working

E **1 su 10** inizierà presto



Collaborazione  
e comunicazione



Responsabilizzazione  
e empowerment

## Principi



Personalizzazione  
e flessibilità



Valorizzazione  
talenti e innovazione



## Smart Working



Azienda



Società

## Benefici



Persone



Tecnologie  
Digitali



Policy  
Organizzative



Layout  
Fisico



Comportamenti e  
Stili di Leadership

## Leve di progettazione

## Leve di progettazione



Tecnologie  
Digitali



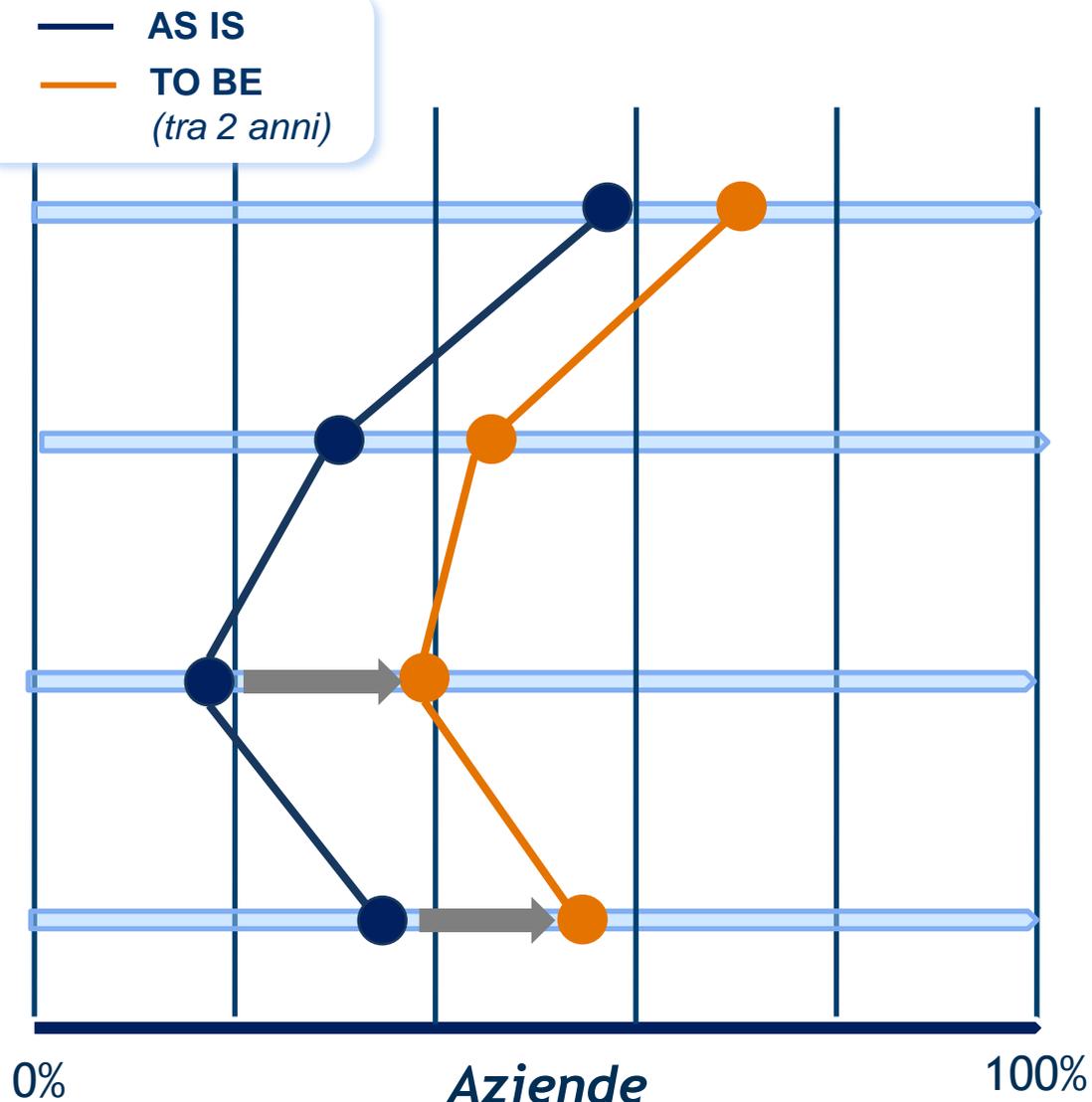
Policy  
Organizzative



Layout  
Fisico

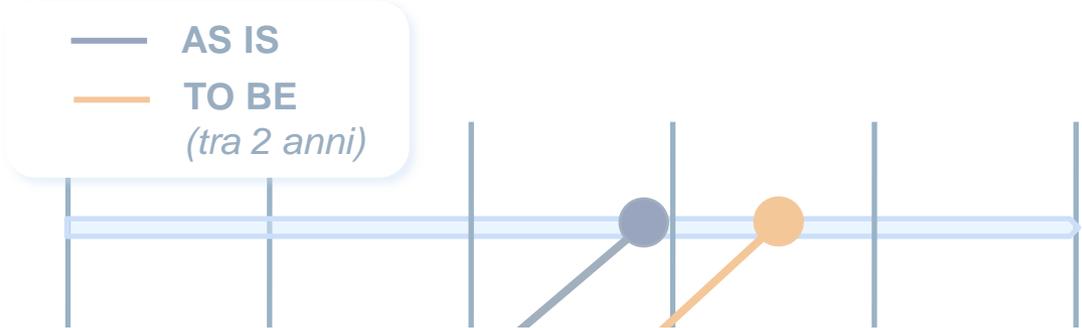


Comportamenti  
e Stili di  
Leadership



Campione: 211 Aziende

## Leve di progettazione



**SOCIAL COLLABORATION**



**DEVICE**



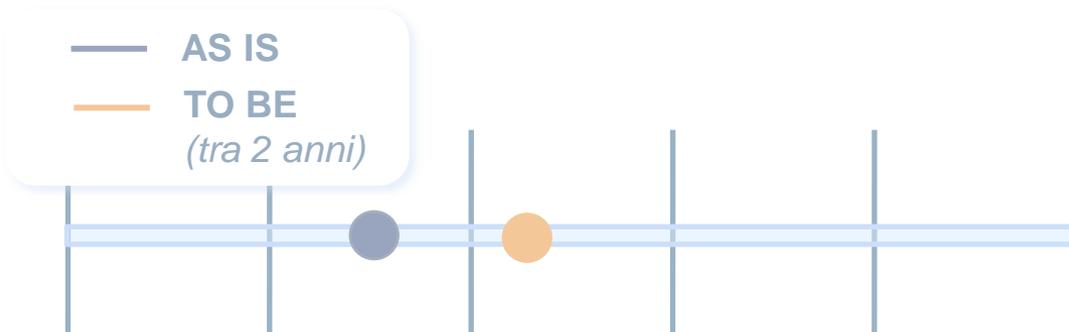
**END - USER COMPUTING**



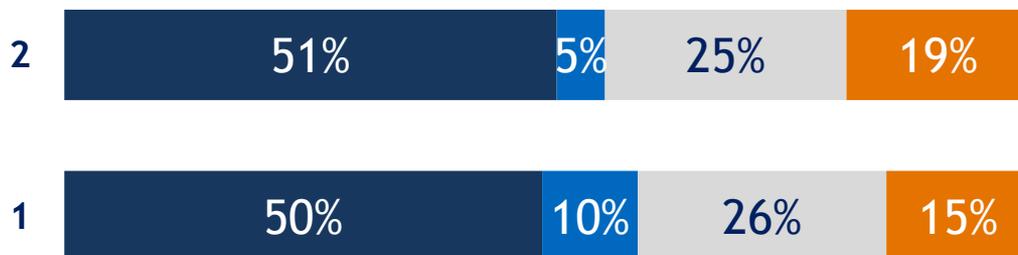
**WORKSPACE TOOL**



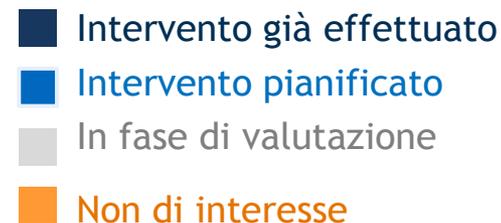
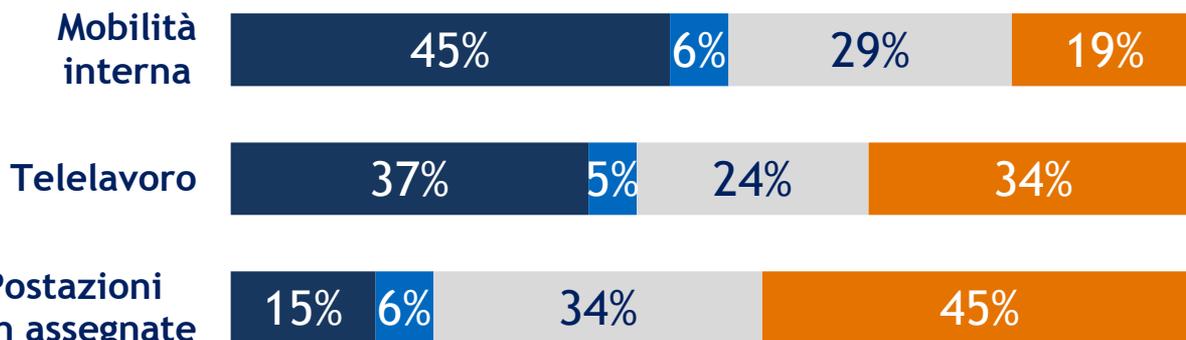
## Leve di progettazione



### Flessibilità di orario



### Flessibilità di luogo

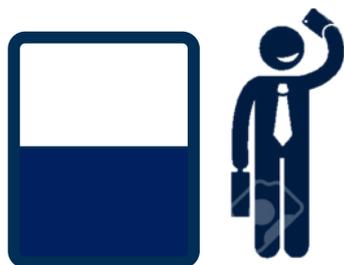
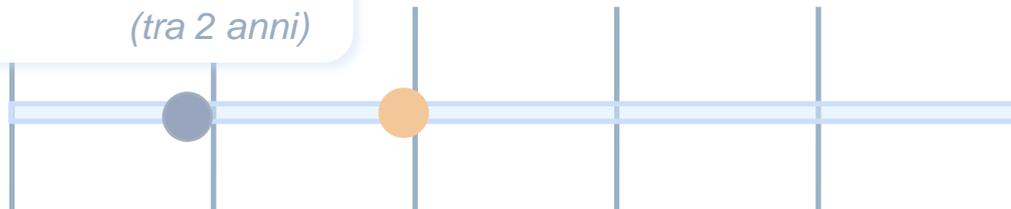


## Leve di progettazione



Layout Fisico

— AS IS  
— TO BE  
(tra 2 anni)



*Lavora in mobilità all'esterno della propria sede per almeno parte dell'orario di lavoro*

**Collaborazione**



**Comunicazione**



**Concentrazione**



**Contemplazione**

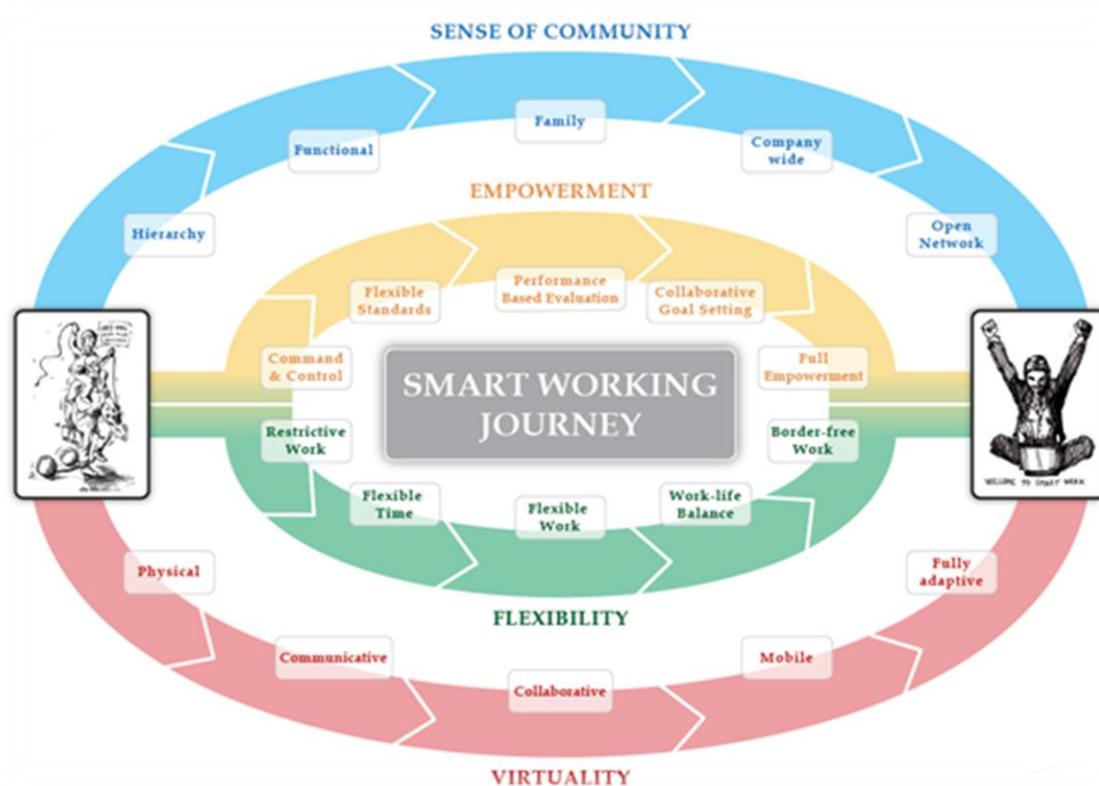
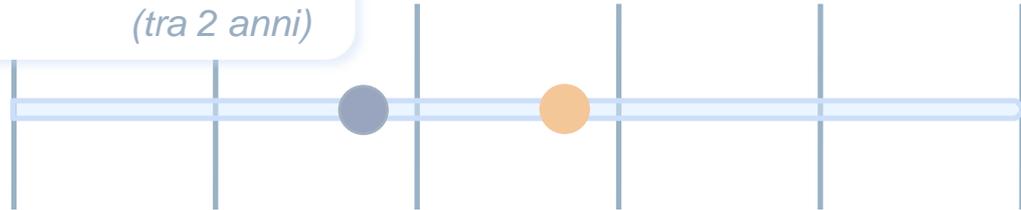


## Leve di progettazione



Comportamenti  
e Stili di  
Leadership

— AS IS  
— TO BE  
(tra 2 anni)



# Quali benefici porta lo Smart Working?

# Quali benefici porta lo Smart Working?



Azienda



Persone



Società

# Quali benefici porta lo Smart Working?



Azienda



Persone



Società

↑	Aumento di <b>produttività</b> dei lavoratori	<b>+20%</b>
↓	Riduzione dei <b>costi</b> di gestione dello <b>spazio fisico</b>	<b>20%-30%</b>
↓	Riduzione del tasso di <b>assenteismo</b>	<b>50%-70%</b>

# I benefici dello Smart Working



Azienda



Persone



Società

Se una persona facesse *2 giorni/settimana* di Smart Working,  
in un anno ...



*172 ore* risparmiate



*1.200 €* risparmiati



aumento della soddisfazione e motivazione



Azienda



Persone



Società

**Diminuzione** delle emissioni di CO<sub>2</sub> (Kg) -> alberi piantati

In un anno

188/sett → 186 Kg →  albero/persona

288/sett → 371 Kg →  albero/persona

# In sintesi: le lesson learned da un anno di iniziative di Smart Working



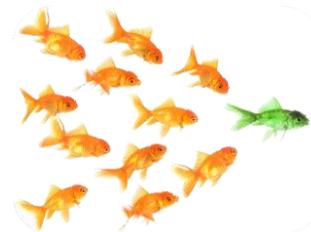
Tecnologie  
Digitali



Policy  
Organizzative



Layout  
Fisico



Comportamenti e  
Stili di Leadership

1. **L'ICT è un punto di partenza abilitante:** le tecnologie digitali sono un fattore abilitante, ma da sole non bastano
2. **Le nuove policy organizzative si diffondono a diversa velocità:** la flessibilità di orario sempre più diffusa quella di luogo assai meno
3. **Gli ambienti fisici ancora poco dinamici e differenziati:** open space a postazioni assegnate e sale riunioni tradizionali come modello prevalente
4. **Gli stili di leadership sono il centro della trasformazione:** i comportamenti dei capi sono prima barriera e al tempo stesso vero driver di beneficio

## Gioco di squadra con i diversi interlocutori



## Gioco di squadra con i diversi interlocutori

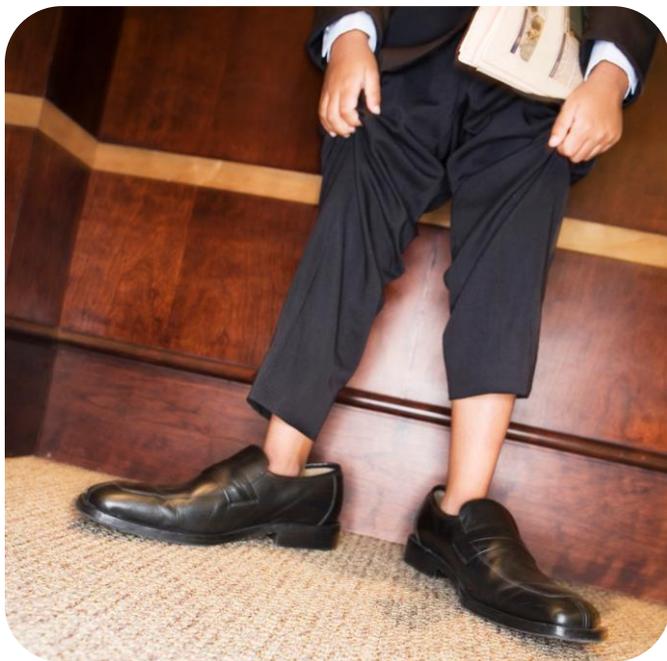


## Tecnologie, building block di un'organizzazione «umana»



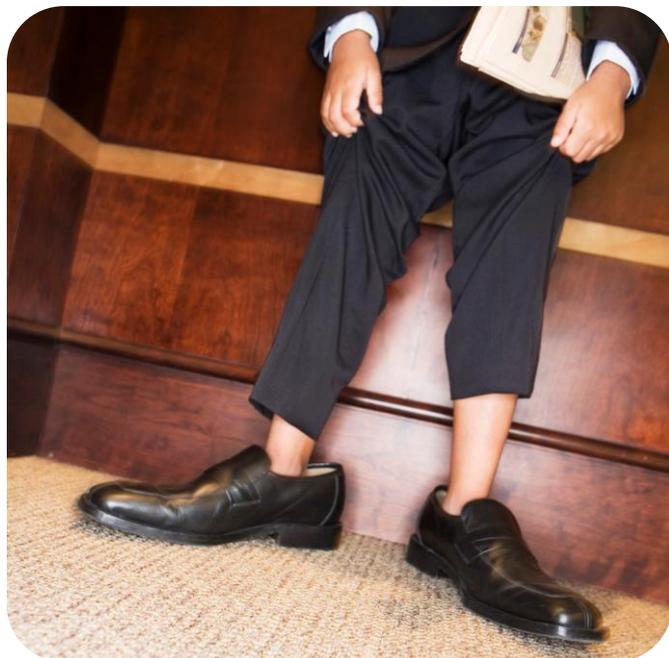
## Occorre personalizzare il modello

Considerare le specificità  
interne



## Occorre personalizzare il modello

Considerare le specificità  
interne



Sì al benchmark,  
no alle imitazioni



## Lo Smart Working richiede tempo

Non ci sono scorciatoie



## Lo Smart Working richiede tempo

Non ci sono scorciatoie



È un percorso non  
un traguardo



... ma le imprese non devono essere lasciate sole

Qualcosa è stato fatto



...molto altro è ancora da fare

WI-FI



Banda Larga



Semplificazione normativa





# Smart Working: opportunità e benefici per persone, aziende e società

**Fiorella Crespi**

Responsabile della Ricerca

Osservatorio Smart Working - Politecnico di Milano



fiorella.crespi@polimi.it



@FioreCre

9 Giugno 2015