



# FORUM HR 2015

Banche e Risorse Umane



#abiforumhr

Roma - Palazzo Altieri  
9/10 giugno

## PROGRAMMA



Opera: Pablo Compagnucci

Con il patrocinio del

Media Partner

**ABI** Associazione  
Bancaria  
Italiana

**ABI**  
EVENTI

Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali

**BANCAFORTE**  
Innovation Key  
**BANCARIA**

## MARTEDÌ 9 GIUGNO

MATTINA I PARTE (9.30 – 11.00)

Sessione Plenaria di Apertura  
CRESCITA E COMPETITIVITA' ALLA LUCE DELLE NUOVE REGOLE DI MERCATO

MATTINA II PARTE (11.15 – 13.30)

Sessione Plenaria  
LE NUOVE REGOLE DEL LAVORO E LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

POMERIGGIO (14.30 – 17.30)  
LABORATORI TEMATICI  
IDEE, CONFRONTO, ESPERIENZE, SOLUZIONI

Laboratorio n. 1  
WELFARE E LAVORO  
AGILE

Laboratorio n. 2  
FORMAZIONE,  
RIQUALIFICAZIONE E  
RICOLLOCAZIONE  
PROFESSIONALE NELLA  
BANCA CHE CAMBIA

Laboratorio n. 3  
INNOVAZIONE NELLE  
TECNICHE DI GESTIONE  
DELLE RISORSE UMANE

## MERCOLEDÌ 10 GIUGNO

MATTINA I PARTE (9.15 – 11.15)

Sessione Plenaria  
LE RELAZIONI INDUSTRIALI OGGI. QUALI OPPORTUNITA' PER IMPRESE E  
LAVORATORI

MATTINA II PARTE (11.30 – 13.30)

Sessione Plenaria  
LE PROFESSIONI: L'EVOLUZIONE DELLA BANCA E LE NUOVE SFIDE

POMERIGGIO (14.30 – 16.30)

Tavola Rotonda Conclusiva  
SVILUPPO E OCCUPAZIONE: LA RICERCA DI NUOVI EQUILIBRI

## MARTEDÌ 9 GIUGNO

8.30 *Registrazione dei Partecipanti*

### MATTINA I PARTE (9.30 – 11.00)

#### Sessione Plenaria di Apertura

##### CRESCITA E COMPETITIVITA' ALLA LUCE DELLE NUOVE REGOLE DI MERCATO

*Le recenti evoluzioni del mercato e le innovazioni, anche di carattere normativo, mostrano per le Parti sociali, le imprese e i lavoratori, un quadro di riferimento di mercato dinamismo, specie per quanto riguarda il confronto internazionale, in cui è necessario che l'economia Italiana recuperi rapidamente il proprio riposizionamento verso livelli che attestino la qualità del nostro sistema produttivo. In questa prospettiva, un driver di principale rilievo è costituito dal lavoro e, più in generale, dal tema dell'occupazione, che ha visto, negli ultimi anni, una progressiva contrazione in tutta l'Eurozona. Quali sono gli strumenti di successo per consentire all'economia del Paese e alle imprese, anche bancarie, un rilancio competitivo e, contestualmente, favorire l'occupazione, specie con riguardo a quella giovanile, in un contesto in debole crescita? Ne discutono Autorità, esperti di azienda, autorevoli economisti*

9.30 **Saluto di benvenuto**  
Antonio **Patuelli**, *Presidente* **ABI**

**Chair:** Giancarlo **Durante**, *Direttore Centrale, Direzione Sindacale e del Lavoro* **ABI**  
Camillo **Venesio**, *Amministratore Delegato e Direttore Generale* **Banca del Piemonte**  
Tito **Boeri**, *Presidente* **INPS**  
*Professore Ordinario Dipartimento di Economia* **Università Bocconi Milano**  
Giuseppe **Lusignani**, *Professore Ordinario di Economia degli Intermediari Finanziari* **Università di Bologna**

11.00 *Coffee Break*

### MATTINA II PARTE (11.15 – 13.30)

#### Sessione Plenaria

##### LE NUOVE REGOLE DEL LAVORO E LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

*Nel quadro fluido in cui si muovono imprese e lavoratori, il Governo ha recentemente innovato le regole del lavoro al fine di assimilarle a una logica europea. Il Jobs Act ha, infatti, introdotto modifiche alle norme in materia di tipologie contrattuali, tutele per i licenziamenti, ammortizzatori sociali, mansioni del personale, utilizzo delle tecnologie del lavoro, conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, strutture per l'impiego. In questo contesto si è inserito di recente il rinnovo del contratto di lavoro dei bancari, dopo una stagione di trattativa particolarmente complessa. Come si riflettono i nuovi sistemi di regole con la gestione delle risorse umane e quali sono i cambiamenti di maggiore rilievo con cui gli operatori si dovranno confrontare?*

**Chair:** Giancarlo **Durante**, *Direttore Centrale, Direzione Sindacale e del Lavoro* **ABI**  
Intervento di apertura a cura del Chair  
Pietro **Ichino**, *Professore Ordinario Diritto del Lavoro* **Università di Milano**  
*Membro Commissione Permanente Lavoro, Previdenza Sociale* **Senato della**

## Repubblica

Stefano **Trombetta**, *Managing Director Accenture Strategy, Talent and Organization Lead* **Accenture**

Elvio **Sonnino**, *Vice Direttore Generale Vicario* **UBI Banca**

**13.30** *Buffet Lunch*

**POMERIGGIO (14.30 – 17.30)**

**LABORATORI TEMATICI**

**IDEE, CONFRONTO, ESPERIENZE, SOLUZIONI**

**Laboratorio n. 1**

**WELFARE E LAVORO AGILE**

*I sistemi di welfare aziendale stanno registrando una sempre maggiore diffusione, sia sotto forma di people care che nelle forme del premio aziendale. A tali politiche volte alla ricerca del benessere dei dipendenti, si affiancano quelle - di recente contenute nel Jobs Act - in tema di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro. A fianco a tali politiche va anche valutato il segmento del cosiddetto smart working, attraverso cui vengono introdotti in ambito aziendale forme di lavoro agile per conciliare i tempi di lavoro con quelli delle città*

**Chair:** Tiziana **Tafari**, *Ufficio Relazioni Sindacali* **ABI**

Intervento di apertura a cura del Chair

Paolo **Santarelli**, *Partner* **EY**

Carlo **Chiattelli**, *Manager* **EY**

Patrizia **Ordasso**, *Responsabile Relazioni Industriali* **Intesa Sanpaolo**

Fiorella **Ferri**, *Responsabile Servizio Relazioni Industriali* **Banca Monte dei Paschi di Siena**

Chiara **Cifoni**, *Responsabile Servizio Sviluppo e Formazione Risorse Umane* **Banca Monte dei Paschi di Siena**

Cesare **Lai**, *Head of Human Capital & Benefits* **Willis Italia**

Fiorella **Crespi**, *Responsabile della Ricerca, Osservatorio Smart Working, School of Management* **Politecnico di Milano**

Dibattito

**17.30** *Chiusura dei lavori*

**Laboratorio n. 2**

**FORMAZIONE, RIQUALIFICAZIONE E RICOLLOCAZIONE PROFESSIONALE  
NELLA BANCA CHE CAMBIA**

*La formazione e l'aggiornamento permanente del personale sono elementi imprescindibili, nel corso della vita del lavoratore e, in particolare, per il supporto alla realizzazione delle riorganizzazioni e trasformazioni che il settore bancario è chiamato ad affrontare. La disciplina del contratto ha dato da tempo risalto al ruolo della formazione continua e allo sviluppo professionale quali fattori fondamentali per la crescita di lavoratori e imprese*

**Chair:** Gabriele **Livi**, *Responsabile Ufficio Legislazione del Lavoro* **ABI**

Intervento di apertura a cura del Chair

Maria Raffaella **Caprioglio**, *Presidente* **UMANA**

Giorgio **Paladin**, *Amministratore Delegato* **Uomo e Impresa**

Sabina **Leoni**, *Responsabile Sviluppo e Formazione* **Banca Popolare di Milano**

Michele **Tiraboschi**, *Professore Ordinario di Diritto del Lavoro* **Università di Modena e Reggio Emilia** e *Coordinatore Scientifico* **ADAPT**

Samanta **Gubellini**, *Manager Area People & Change Management* **SCS Consulting**

Aida **Maisano**, *Responsabile* **ABIFormazione**

Dibattito

**17.30** *Chiusura dei lavori*

### Laboratorio n. 3

#### **INNOVAZIONE NELLE TECNICHE DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**

*Le Risorse Umane sono la vera competenza distintiva di ogni organizzazione. Questo laboratorio, che vuole rappresentare una vetrina di stimoli e modelli provenienti da tutti gli stakeholder del mondo HR, avrà come obiettivo la declinazione dei concetti di "innovazione" e "gestione" in tutte le accezioni che compongono presente e futuro delle Risorse Umane. Parleremo, quindi, di organizzazione, tecnologie, valori tangibili e intangibili, coniugando il mondo accademico, bancario, della consulenza e dell'impresa per scoprire e anticipare i modelli organizzativi, gli strumenti e le leve distintive più efficaci*

**Chair:** Fabrizio Matteo **Pedroni**, *Senior Consultant* **ABIFormazione**

Intervento di apertura a cura del Chair

Cetti **Galante**, *Amministratore Delegato* **INTOO (Gi Group)**

Simonetta **Cavasin**, *Amministratore Delegato e Asset Management* **OD&M Consulting (Gi Group)**

Giuditta **Alessandrini**, *Professore Ordinario di Pedagogia Generale e Sociale - Dipartimento di Scienze della Formazione* **Università degli Studi Roma TRE**

Giampaolo **Rossi**, *Direttore Generale* **Fabbrica di Lampadine**

Paolo **Prampolini**, *Responsabile Servizio Gestione Risorse Umane di Gruppo* **BPER Banca**

Dibattito

**17.30** *Chiusura dei lavori*

## MERCOLEDÌ 10 GIUGNO

### MATTINA I PARTE (9.15 – 11.15)

#### Sessione Plenaria

### LE RELAZIONI INDUSTRIALI OGGI. QUALI OPPORTUNITA' PER IMPRESE E LAVORATORI

*Le relazioni industriali sono attualmente oggetto di tensioni e pressioni che risentono delle conseguenze della globalizzazione e degli effetti di una crisi che non sembra avviarsi alla fine. Una delle cause del cambiamento richiesto alle relazioni industriali è da ricercare nei mutamenti che hanno stravolto il mercato del lavoro. La più significativa conseguenza di tale innovato contesto è costituita dai nuovi assetti della contrattazione di secondo livello, che si va progressivamente consolidando, pur di fronte alla riaffermazione della centralità del contratto nazionale quale "carta costituzionale" delle relazioni sindacali. E' anche oggetto di discussione in sede Parlamentare un'iniziativa volta a regolamentare la rappresentanza e a definire le regole concernenti la contrattazione collettiva. In questa innovativa dinamica delle relazioni industriali, quali sono dunque le prospettive per i lavoratori e per le imprese? Accademici ed esperti di relazioni industriali si confrontano sul futuro del lavoro*

**Chair:** Giorgio **Mieli**, *Responsabile Ufficio Relazioni Sindacali* **ABI**

Intervento di apertura a cura del Chair

Raffaele **De Luca Tamajo**, *Professore Ordinario di Diritto del Lavoro* **Università di Napoli Federico II**

Alfio **Filosomi**, *Responsabile Politiche del Lavoro* **Gruppo Intesa Sanpaolo**

Stefania **Radoccia**, *Employment Law Department Leader* **EY**

Roberto **Speziotto**, *Direttore Risorse Umane* **Banco Popolare**

**11.15** *Coffee Break*

### MATTINA II PARTE (11.30 – 13.30)

#### Sessione Plenaria

### LE PROFESSIONI: L'EVOLUZIONE DELLA BANCA E LE NUOVE SFIDE

*Presso le aziende di credito è in atto una profonda e strutturale razionalizzazione dei processi produttivi e organizzativi, delle strutture distributive, dello stesso modo di fare banca, in ragione del quadro normativo, delle modifiche nei comportamenti della clientela e delle innovazioni tecnologiche. I trend in atto rivelano, in misura sempre più marcata, una diminuzione delle attività tradizionali, svolte presso gli sportelli fisici in favore di servizi offerti attraverso la multicanalità, con l'ausilio di strumenti tecnologici e informatici sempre più sofisticati e pervasivi. Quali potranno essere, nel futuro, le professioni bancarie?*

**Chair:** Stefano **Bottino**, *Responsabile Ufficio Consulenza del Lavoro* **ABI**

Intervento di apertura a cura del Chair

Angelo **Carletta**, *Head HR Holding* **UniCredit**

Chiara **Pastorino**, *Responsabile Financial Services Mercer* **Mercer Italia**

Roberto **Quinale**, *Responsabile Relazioni Industriali, Responsabilità Sociale, Normativa e Contenzioso* **BNL-Gruppo BNP Paribas**

Maria **Delli Pizzi**, *Director People & Change and Reward Financial Services* **PwC Advisory**

Claudio **Galimi**, *Partner* **Key2people Executive Search**

**13.30** *Buffet Lunch*

## POMERIGGIO (14.30 – 16.15)

### Tavola Rotonda Conclusiva

#### SVILUPPO E OCCUPAZIONE: LA RICERCA DI NUOVI EQUILIBRI

*Le banche italiane negli ultimi anni hanno proseguito nel loro percorso di rafforzamento patrimoniale e reddituale, adottando nuove politiche di riduzione dei costi e, allo stesso tempo, di recupero nei livelli di efficienza. La situazione generale del Paese continua a essere fragile, caratterizzata da una contrazione del livello di redditività delle famiglie e da una dinamica occupazionale sfavorevole, che penalizza la crescita delle imprese e non sembra aprire spiragli a nuove forme di occupazione. Quali possono essere le vie da percorrere per giungere a nuovi livelli di eccellenza? Attraverso quali strumenti l'economia del Paese potrà raggiungere uno sviluppo consapevole e adeguato?*

**Chair:** Jole **Saggese**, *Caporedattore e conduttrice televisiva* **CLASS CNBC**

Giuliano **Poletti**, **Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali**

Francesco **Caio**, *Amministratore Delegato* **Poste Italiane**

Alessandro **Profumo**, *Presidente* **Banca Monte dei Paschi di Siena**  
*Presidente Comitato per gli Affari Sindacali e del Lavoro* **ABI**

Lando **Sileoni**, *Segretario Generale* **FABI**

**16.15** *Chiusura dei lavori*

Giovanni **Sabatini**, *Direttore Generale* **ABI**

FORUM HR 2015  
è un convegno ABIEventi  
[www.abieventi.it](http://www.abieventi.it) [www.abi.it](http://www.abi.it)

#abiforumhr

Design movieandarts



[www.facebook.com/eventi.ABIEventi](http://www.facebook.com/eventi.ABIEventi)



[www.twitter.com/ABI\\_Eventi](http://www.twitter.com/ABI_Eventi)



ABIEventi



[abieventiblog.blogspot](http://abieventiblog.blogspot)

Main Partner



Platinum Partner



Golden Partner



Brand Partner



Partner Accademico



Partner Tecnico



Media Partner

