

ASSOCONTACT: “CHE I DECRETI ATTUATIVI DEL JOBS ACT NON BRUCINO MIGLIAIA DI POSTI DI LAVORO!”

Roma, 09 febbraio 2015 – Assocontact, l’associazione delle imprese di contact center in outsourcing aderente a Confindustria Digitale, segue con crescente preoccupazione le notizie e le anticipazioni che appaiono in questi giorni sui media nazionali in merito alla prossima emanazione dei decreti attuativi del Job Acts che sembrano prevedere l’eliminazione dei contratti di lavoro para-subordinati.

Pur sostenendo e apprezzando l’azione di riforme intrapresa dal Governo e condividendo la necessità di rivedere le politiche attive del lavoro, non possiamo non segnalare che **l’eventuale eliminazione delle forme atipiche dei contratti di lavoro, produrrebbe immediatamente pesanti conseguenze occupazionali** in diversi settori industriali fra i quali quello dei contact center.

Le nostre imprese, infatti, si occupano anche della gestione anche dei servizi di vendita telefonica, un’attività che oggi coinvolge circa 40.000 addetti che operano con contratti atipici a motivo del modello di business e delle caratteristiche di tale attività, legata a commesse di breve durata e remunerate a fronte di risultati ottenuti.

Ricordiamo che queste attività, realizzate dalle nostre imprese con l’utilizzo di contratti di lavoro atipici, sono regolate da un importante accordo sindacale nazionale sottoscritto nell’agosto 2013 in ottemperanza delle indicazioni di legge emanate dall’allora Ministro del Lavoro Fornero.

Queste particolari specificità riguardano, oltre a quelli del nostro comparto, ulteriori 40.000 lavoratori che operano in ambito delle attività di ricerche mercato e recupero crediti: insomma, ci troveremmo di fronte a un bacino di circa **80.000 lavoratori che, in mancanza della necessaria variabilità e flessibilità della tipologia contrattuale, potrebbero vedere venir meno la loro attività e i redditi a essa collegati**. E dunque chiediamo che l’azione legislativa tenga conto delle necessarie peculiarità di questi settori, al fine del mantenimento dell’occupazione e del reddito dei lavoratori in essi occupati.

Contatti:

Michele Cartisano

Tel. 340.852.4741

michele.cartisano@edelman.com

***Assocontact** (Associazione nazionale dei Contact Center in Outsourcing) è la realtà associativa fondata nel 2005 volta a favorire la promozione e lo sviluppo del settore professionale dei Contact Center per la fornitura di servizi a terzi. Mira a rappresentare e tutelare le imprese e i valori occupazionali di un comparto da circa **80.000 addetti** e circa **1,3 miliardi di euro** di fatturato. Aderente a **Confindustria Digitale**, Assocontact costituisce un autorevole punto di riferimento per le istituzioni pubbliche, il legislatore e le rappresentanze sindacali.*