

**HR FORUM 2014**  
**Le nuove professioni  
nella banca che cambia**

**Stefano Bottino**

**Responsabile Ufficio Consulenza del Lavoro**

# Le nuove professioni nella banca che cambia

CORRIERE ECONOMIA

## Sportelli Il bancario viene nel tuo ufficio

Consulenza a domicilio. Videochiamate per aprire il conto  
E filiali automatizzate, ma aperte fino a sera. Cosa cambia

la Repubblica AFFARI & FINANZA

Telefonino e dati in cloud  
lo sportello è digitale  
e la filiale cambia pelle

L'Espresso

## BANCARI 2.0

Un esercito di consulenti con tablet e smartphone prendono  
il posto dei vecchi impiegati. Falcidiati dalla crisi e da Internet

Prove Gestire il conto corrente e non solo senza limiti geografici

## Servizi Bonifici e saldo: si fa tutto con le «app»

Con tablet e telefoni si fanno già molte operazioni  
I nuovi sviluppi saranno per contratti e investimenti

Avenire

## Banche, saltano 1.500 filiali «Un posto su 5 non c'è più»

rapporto del consorzio Bancomat-Abi: internet consente di risparmiare 100 euro l'anno

Sportello addio, ora c'è l'app  
Nei servizi bancari sfonda l'online con tablet e cellulari

nova

L'organizzazione  
cambia in banca:  
integrata e ubiqua

Italia Oggi  
Sette

## ALCUNI FATTORI DEL CAMBIAMENTO


- **La crisi economico finanziaria ha inciso stabilmente sulla redditività delle banche**
- **Necessità di ripensare la struttura dei costi, tra cui quelli del personale**
- **Attenzione particolare all'attività di recupero crediti e ripensamento del suo ruolo, a seguito della crescita dei NPL e delle sofferenze**
- **L'evoluzione normativa e regolamentare richiede cambiamenti/adequamenti trasversali a molte funzioni dell'Azienda**
- **Sono cambiate rapidamente le esigenze e la domanda della clientela**

## ALCUNI FATTORI DEL CAMBIAMENTO

### NUOVE TECNOLOGIE E IL DIGITALE

- La propensione della clientela all'utilizzo di nuovi servizi/tecnologie ha avuto una forte accelerazione ed ha superato le attese
- Alcuni Piani Industriali, o loro aggiornamenti, registrano questa accelerazione
- «Generazione Y» e «nativi digitali»
- Nuove professioni strettamente legate agli strumenti/tecnologie innovativi che coinvolgono anche le attività più ordinarie e le loro modalità di svolgimento
- Concorrenza di operatori non bancari (ad esempio sui sistemi di pagamento). Apprendere dall'esperienza, anche di altri: l'editoria e la "rivoluzione" digitale.

# Le nuove professioni nella banca che cambia

- **Capacità produttiva in eccesso**
- **Ripensamento del ruolo delle reti fisiche**
- **Meno transazioni, più consulenza**
- **Piani di riduzione degli sportelli**
- **Trasformazione delle reti**  **- Hub and spoke**  
**- Cash light, cashless**
- **Estensione orari di sportello**  **ccnl 19 gennaio 2012**

## Una possibile prospettiva

Una “banca commerciale” che opera sul territorio a sostegno di famiglie e imprese, sulla base di una multicanalità integrata e di uno sviluppo della consulenza a 360° anche esterna all’azienda


*che sarà caratterizzata da:*

**"lavori" che non si faranno più**

**"lavori" che si faranno diversamente**

**nuovi "lavori"**

# Le nuove professioni nella banca che cambia

- **La popolazione interna:**
  - **con età media crescente (occupazione over 55 che continua rapidamente a crescere) e pochi giovani**
  - **inadeguata distribuzione degli inquadramenti**
- **Occorre una disciplina del lavoro adeguata ad accompagnare questi percorsi di cambiamento che rappresentano un processo caratterizzato da continuità e non più circoscritto a determinate fasi come in passato**
- **Legislazione: Jobs Act e legge delega  attesa semplificazione**
- **Necessità condivisa di adeguare anche la disciplina contrattuale**



**«Complessità» del rinnovo ccnl**