

Bollettino speciale

**ADAPT**  
www.adapt.it

Associazione per gli Studi Internazionali e Comparati sul Diritto del lavoro e sulle Relazioni industriali

In collaborazione con Centro Studi Internazionali e Comparati Marco Biagi

# Violenza e molestie nei luoghi di lavoro

a cura di Claudio Cortesi (ADAPT Research Fellow)

Bollettino Adapt - Pubblicazione online della Collana Adapt

Newsletter di aggiornamento sui temi delle relazioni  
industriali e di lavoro - Violenza e molestie nei luoghi di lavoro

---

ISSN 2240-2721 Registrazione n. 1609, 11 novembre 2001 - Tribunale di Modena

## Interventi

Violenza sul lavoro

**Claudio Cortesi, Violenza e molestie nei luoghi di lavoro**

**Claudio Cortesi, Violenza al lavoro: nomi e dati per comprendere il fenomeno**

**Giulia Tolve, Il mobbing nella recente giurisprudenza civile**

**Claudio Cortesi, E io pago! I costi della violenza per lavoratore, impresa e società**

**Claudio Cortesi, Il management del rischio in azienda**

**Claudio Cortesi, La violenza nei luoghi di lavoro. Mappa concettuale (slide)**

**Claudio Cortesi, Intervista a Massimo Mangiarotti, HR Manager di Permasteelisa Group**

**Claudio Cortesi, Intervista a Marco Valsecchi, Responsabile "Risk & Compliance", NTT DATA Italia**

**Claudio Cortesi, Intervista a Liliana Ocmin, Segretario Confederale Cisl**

## Documentazione comunitaria

Violenza sul lavoro

**Epsu, Uni Europa, Etuce, Hospeem, Cemr, Efee, Eurocommerce, Coess, 16 luglio 201, Dialogo sociale europeo: linee guida multisettoriali per fronteggiare la violenza e le vessazioni sul luogo di lavoro causate da terzi**

**Commissione Europea, 8 novembre 2007, Accordo quadro europeo sulle molestie e la violenza sul luogo di lavoro**

## Documentazione internazionale

Violenza sul lavoro

**Duncan Chappel, Vittorio Di Martino, International Labour Organization, 2006, Violence at Work. Official Report**

**Convenzione Ilo, 2006, n. 187 (entrata in vigore, 20 febbraio 2009), Quadro promozionale per la sicurezza e la salute sul lavoro**

**ILO, Meeting of Experts to Develop a Code of Practice on Violence and Stress at Work in Services: A Threat to Productivity and Decent Work, 8-15 ottobre 2003, Workplace violence in services sectors and measures to combat this phenomenon. Code of practice on workplace violence in services sectors and measures to combat this phenomenon**

## Statistiche e Note economiche

Violenza sul lavoro

**Istat, 15 settembre 2010, Il disagio nelle Relazioni lavorative. Anni 2008-2009**

## Studi e ricerche

Violenza sul lavoro

**Malgorzata Milczarek, Xabier Irastorza, European Agency for Safety and Health at Work, 2012, Drivers and barriers for psychosocial risk management:an analysis of the findings of the European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks (ESENER)**

**Christian van Stolk, Laura Staetsky, Emmanuel Hassan and Chong Woo Kim, European Risk Observatory Report, European Agency for Safety and Health at Work, 2012, Management of psychosocial risks at work:an analysis of the findings of the European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks (ESENER)**

**Eurofound, 2010, European Working Conditions Survey**

**Eusebio Rial González, William Cockburn and Xabier Irastorza, European Agency for Safety and Health at Work, 2010, European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks. Managing safety and health at work**

**Inas Cisl, 2010, Stress e Mobbing. Prevenzione e Tutela**

**Sergio Iavicoli, Elena Natali, Monica Ghelli, Cafiero, Mariana Mirabile, Benedetta Persechino, Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia, 2009, Esperienze europee in tema di rischi psicosociali**

**Malgorzata Milczarek, European Risk Observatory Report, European Agency for Safety and Health at Work, 2009, Workplace Violence and Harassment: a European Picture**

**European Agency for Safety and Health at Work, settembre 2009, Good Practice Information**

**Nicola Magnavita, Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia, 2008, Strumenti per la valutazione dei rischi psicosociali sul lavoro**

**PRIMA EF Consortium, 2008, Buone pratiche negli interventi di gestione dello stress correlato al lavoro**

**PRIMA EF Consortium, 2008, Monitoraggio dei rischi psicosociali sul lavoro**

**Stavroula Leka, Tom Cox, Institute of Work, Health and Organizations, PRIMA EF Consortium, 2008, The European Framework for Psychosocial Risk Management: PRIMA EF**

**Antonio Aiello, Patrizia Deitingner, Christian Nardella, Michela Bonafede (in Prevenzione Oggi, vol. 4, luglio-settembre 2008, n. 3), Uno strumento valutativo del rischio mobbing nei contesti organizzativi: la scala "Val.Mob."**

**Mika Kivimäki, Marko Elovainio, Jussi Vahtera, 20 maggio 2008, Workplace bullying and sickness absence in hospital staff**

**European Foundation for the Improvement of the Living and Working Conditions, 2007, Violence, bullying and harassment in the workplace**

**Emmanuelle Brun and Malgorzata Milczarek, European, Agency for Safety and Health at Work, European Risk Observatory Report, 2007, Emerging psychosocial risks related to occupational safety and health**

**Donatella Camerino, Madeleine Estryng-Behar, Paul Maurice Conway, Maria Van Der Heijden, Hans-Martin Hasselhorn, 2007, Work-related factors and violence among nursing staff in the European NEXT study: A longitudinal cohort study**

**Jan van Dijk, Robert Manchin, John van Kesteren, Sami Nevala, Gergely Hideg, 2005, The Burden of Crime in the EU Research Report: A Comparative Analysis of the European Crime and Safety Survey (EU ICS)**

**Inas-Cisl, 2005, Guida al Mobbing. Prevenzione e tutela**

**Vittorio Di Martino, Helge Hoel e Cary L. Cooper, 2003, Preventing violence and harassment in the workplace**

**ILO, Labour Education 2003/4, No. 133, Violence at Work**

**Helge Hoel, Kate Sparks, Cary L. Cooper, 2000, The cost of violence and stress at work and the benefits of a violence and stress-free working environment**

---

**Helge Hoel, Cary Cooper, Manchester School of Management University (UMIST), 2000, Destructive conflict and bullying at work**

---

**Helge Hoel, Kate Sparks, Cary L. Cooper, 2000, The cost of violence/stress at work and the benefits of a violence/stress-free working environment**

## Rassegna stampa nazionale

Violenza sul lavoro

**Silvia Boschetti (Conquiste del Lavoro, 1 dicembre 2012), On line il nuovo Osservatorio Cisl ADAPT sulla Violenza**

## Il Bollettino è realizzato in collaborazione con i Soci di Adapt

ABI - Adecco Italia - ADHR Group - Agens - AgustaWestland - Aifos - Ailog - ANCC-Coop - ANCE - Angem - ANINSEI - Anmil Onlus - Associazione industriali della Provincia di Vicenza - Assolavoro - Assomea - Assosistema - Bachelor - Banca popolare dell'Emilia Romagna - Chiesi Farmaceutici - CIA - CISL - CISL FP - CNA - CNA pensionati - Coldiretti - Confagricoltura - Confapi - Confartigianato - Confcommercio - Confcooperative - Confesercenti - Confindustria - Confindustria Bergamo - Confindustria Verona - Confprofessioni - Confsal - Conserve Italia - Consorzio formazione&lavoro - Coopfond-Legacoop nazionale - Cremonini - CSQA certificazioni - Dussmann Service Italia - Ebinter - Ebinter Taranto - Electrolux Italia - Enel - Eni - Esselunga - Farmindustria - Federalberghi - Federdistribuzione - Federmeccanica - Federtrasporto - Fedit - Ferrovie dello Stato italiane - Fiat - FILCA-CISL - Fincantieri - FIPE - FISASCAT-CISL - FIT-CISL - FLAEI-CISL - Fondazione studi consulenti del lavoro - Fondirigenti - GE Oil & Gas - Generazione vincente - Gi Group - Gruppo Manutencoop - IKEA Italia Retail - INAIL - Inforgroup - Isfol - Italia lavoro - LVH-APA - Manpower - Marelli motori - MCL - Micron Technology - Obiettivo lavoro - Poste italiane - Provincia di Verona - Quanta - Randstad Italia - Sodexo Italia - Synergie Italia agenzia per il lavoro - Telecom Italia - UGL - UIL - Umana - Unindustria Bologna - Unindustria Treviso - Union Labor

**Bollettino Adapt - Pubblicazione online della Collana Adapt in collaborazione con il Centro Studi Internazionali e Comparati Marco Biagi**

**Direttore responsabile**  
Michele Tiraboschi

**Redazione**  
<http://www.bollettinoadapt.it/site/home/bollettino-adapt/ordinario/articolo1067.html>

**Collaboratori**  
<http://www.bollettinoadapt.it/site/home/persona.html>

Per l'invio di materiale e la collaborazione con il Bollettino scrivi a [redazione@adapt.it](mailto:redazione@adapt.it)