

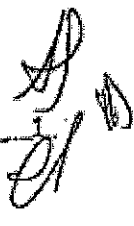
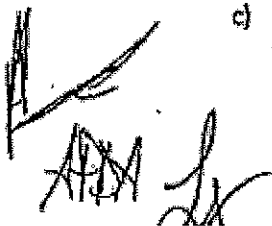
In data 14 Dicembre 2009, presso Luxottica, si sono incontrate:

- o per Luxottica, la direzione Risorse Umane Operations e i responsabili HR degli stabilimenti
- o le segreterie di Filtea, Femca, Uilta, ed il coordinamento sindacale Luxottica

raggiungendo la seguente Intesa avente valore di Accordo Quadro

Premesso che

1. nel mese di febbraio dell'anno 2009 è stato sottoscritto dagli odierni stipulanti un accordo sindacale avente ad oggetto la realizzazione di interventi a favore dei dipendenti (di seguito definito anche Programma Welfare).
2. In ottemperanza al suddetto accordo, le parti hanno dato attuazione ad una serie di iniziative meglio descritte in allegato A, del presente accordo di cui costituisce parte integrante e per le quali esprimono piena condivisione e soddisfazione;
3. le parti si riconoscono nel predetto accordo, che qui viene integralmente richiamato, e sono consapevoli che il Programma Welfare Luxottica trova le sue risorse attraverso le azioni generate da migliori performance organizzative;
4. Le parti si impegnano a creare le condizioni affinché l'iniziativa, una volta a pieno regime, generi risorse pari a un valore non inferiore a 2,7 mio. Euro.
5. le parti riconoscono inoltre che quanto descritto nell'allegato B del presente accordo (di cui costituisce parte integrante): "La Qualità", rappresenta la prosecuzione del Protocollo Istitutivo il Welfare Luxottica elemento ispiratore e cardine dell'iniziativa. Nel condiviso allegato le parti convengono nell'individuare il tema della Qualità come elemento di riferimento, sia per i principi a cui ispirare il Programma Welfare, sia per indirizzare gli sforzi volti a migliori performance organizzative idonee a finanziare il Programma Welfare medesimo con specifico riferimento ai beni ed ai servizi contemplati dall'art. 51 del TUIR ;
6. Il presente accordo sindacale è da intendersi quale accordo di sistema da implementare con una prima fase sperimentale da avviare dal primo gennaio 2010 con una verifica da effettuarsi entro la fine del 2010. A valle del presente accordo seguiranno:
 - a) una presentazione a RSU e Capi reparto per un allineamento condiviso sui contenuti del presente accordo;
 - b) la definizione dei campi di intervento e delle norme che definiscono l'operatività delle Commissioni Organizzazione Lavoro entro fine febbraio in sede di coordinamento.
 - c) Il successivo insediamento delle Commissioni Bilaterali coerentemente con quanto previsto dal punto b)



- d) In sede locale le commissioni organizzazione del lavoro saranno promotrici di iniziative finalizzate al recupero dei costi ed al miglioramento delle performance organizzative in area qualità, anche attraverso accordi specifici, riconoscendo le parti che la non qualità è una fondamentale voce di costo che, se opportunamente affrontata, può generare risorse per il Programma Welfare.
7. Le parti, pertanto si riconoscono nell'opportunità di avviare uno sforzo congiunto per contribuire a ridurre e/o eliminare i costi della non qualità.
 8. Le parti sono, inoltre, consapevoli che la qualità del Sistema di Produzione Luxottica si ispira ai principi della Qualità Totale;
 9. Le parti concordano che l'evoluzione produttiva in atto (lean production, produzione a flusso, nuove tecnologie, metodo kaizen, ecc), implica un adeguamento anche nell'organizzazione dell'orario di lavoro. Approfondimenti e la ricerca di possibili soluzioni viene demandata in sede di Commissioni di Organizzazioni lavoro;
 10. In tal senso, in materia di pause di lavoro, alle Commissioni organizzazione lavoro viene affidato il compito di monitorare la corretta applicazione di alcune linee guida/regole che permettano di contemperare i fabbisogni legati all'organizzazione del lavoro con le esigenze individuali, come meglio specificato nell'allegato D che costituisce parte integrante del suddetto accordo. Le suddette avranno, altresì, il compito di ricercare la possibilità di una definizione puntuale e il più possibile omogenea dei momenti di recupero psico-fisico in rapporto alle differenti situazioni lavorative
 11. Le parti concordano che la suddetta Qualità Totale è in stretta relazione al corretto utilizzo degli impianti e dei flussi produttivi e anche alla buona progettazione, alla buona ingegnerizzazione, ai rapporti con i fornitori, al servizio post vendita, ecc.
 12. Le parti sono concordi nell'affermare la necessità di provvedere all'integrazione del sistema Welfare nel più organico sistema delle Relazioni Sindacali.

Tanto sopra premesso, le parti concordano quanto segue:

1. Le premesse formano parte integrante del presente accordo.
2. Gli interventi legati al programma welfare, nell'ambito delle fattispecie di beni e servizi espressamente indicate nel testo dell'art. 51 TUIR, saranno finanziati con risorse generate dalla riduzione e/o eliminazione dei costi legati alla "non Qualità".
3. Le parti concordano sulla necessità di un coinvolgimento attivo di tutte le persone dell'azienda nel processo di recupero dei costi della "non Qualità". In tal senso andrà posta l'attenzione sul "come" si lavora, sull'importanza di un rispetto quotidiano delle regole che guidano i processi, sulla cura del luogo di lavoro e degli strumenti che si usano.
4. Per raggiungere obiettivi concreti, viene individuato un apposito "indicatore" del recupero di valore, che attivi un "circolo virtuoso", debitamente monitorato, con l'obiettivo di creare risorse finanziarie per il Programma Welfare destinato ai lavoratori.

5. Le parti concordano di promuovere azioni positive e comportamenti per creare un circolo virtuoso che dovrebbe, al fine del miglioramento della qualità, diventare prassi quotidiana di lavoro.

6. Le parti concordano nell'individuare i seguenti quattro principi di riferimento delle azioni migliorative idonee a consentire il recupero dei costi della "non Qualità", e cioè:
Organizzazione del Lavoro, Prevenzione, Comunicazione, Coinvolgimento.

I quattro principi sopra enunciati costituiscono il Codice della Qualità in Luxottica. Tale Codice viene illustrato nell'allegato C del presente accordo di cui è da considerarsi parte integrante. Di seguito sono citati alcuni dei comportamenti previsti dal Codice della Qualità in Luxottica (l'allegato C comprende dettagli ed esemplificazioni).

Con riferimento al Codice della Qualità e ai comportamenti in esso esplicitati, Le Parti oltre a ribadire l'interesse e l'impegno ad una loro generale osservanza, riconoscono nella commissione organizzazione lavoro, l'organismo, opportunamente attivato, informato e coinvolto, funzionale ad una attività di monitoraggio e di valutazione dello stato della loro applicazione a garanzia della loro effettività ed efficacia.

I. ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

- Rispettare regole e norme previste dal CCNL e dagli accordi aziendali vigenti, anche migliorandone la comunicazione.
- Conoscere e applicare le procedure e le Istruzioni Operative di Qualità (IOQ)
- ~~Mantenere ordinata e pulita la postazione di lavoro (banco, attrezzature, macchine, strumentazioni)~~
- Valorizzare in modo pieno ed efficace le persone e ottimizzare l'utilizzo degli impianti.

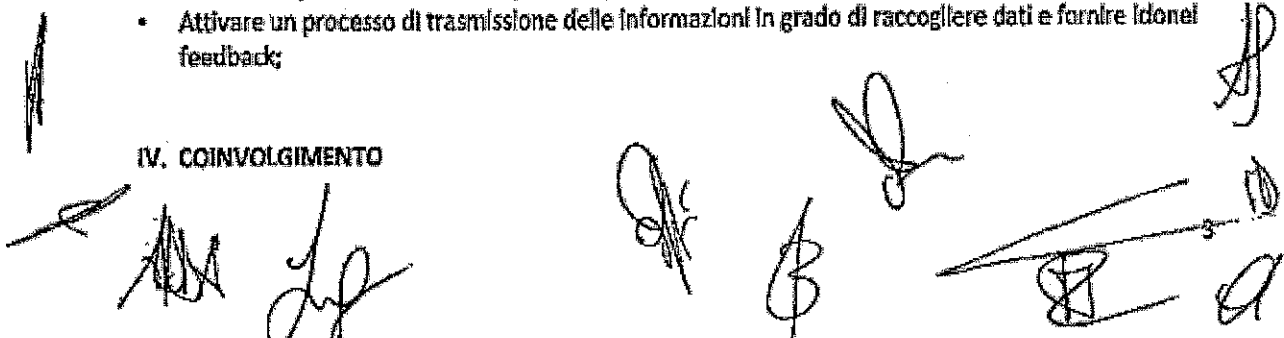
II. PREVENZIONE

- Utilizzare i contenitori appropriati per il deposito e movimentazione dei componenti/occhiali e mantenerli puliti e in buono stato.
- Manipolare correttamente i componenti e gli occhiali durante le fasi di lavorazioni utilizzando i dispositivi utili (guanti, tappetini da banco, rivestimenti in gomma per le pinze di registrazione ecc.) ad evitare difettosità superficiali.
- Gestire l'intero flusso produttivo, dalla progettazione alla spedizione, in un'ottica integrata e di ottimizzazione della varie fasi verso un processo di miglioramento continuo.

III. COMUNICAZIONE

- Segnalare tempestivamente le difettosità rilevate o malfunzionamenti di attrezzature, macchine, strumentazioni;
- Segnalare e registrare correttamente cause, numero di non conformità, tempi di riparazione su modulistica/sistemi informativi (dati di riparazioni, scarto, ANVA);
- Attivare un processo di trasmissione delle informazioni in grado di raccogliere dati e fornire idonei feedback;

IV. COINVOLGIMENTO



- Cogliere e segnalare opportunità di miglioramento (postazione, contenitori, attrezzature, strumenti di controllo, metodo di lavoro)
- Rendersi e rendere partecipi i lavoratori agli obiettivi e ai risultati della Qualità (quality corner);
- Attivare un processo virtuoso di ascolto e implementazione delle opportunità di miglioramento, strutturando anche un sistema di informazione sui risultati progressivi.

7. La struttura dell'indicatore relativo alla misurazione del recupero dei costi della "non Qualità" è il seguente:

segue Grafico IQC

8. La misurazione degli indici di Qualità, sia di Processo che di Prodotto, avverrà secondo le tecniche illustrate nei grafici che verranno allegati.
9. A seguito della conclusione del seguente accordo e in linea con le previsioni e i principi in esso contenuti, a livello di coordinamento o in sede locale, verranno tempestivamente avviati confronti e verifiche e definiti accordi di dettaglio a sostegno di iniziative volte al recupero dei costi della "non Qualità".
10. La definizione del presente accordo e di quelli successivi di dettaglio costituiscono la base di un sistema che consenta di generare le risorse necessarie cui attingere per il finanziamento del Programma Welfare come previsto dall'accordo Istitutivo del 27 febbraio 2009.
11. Contestualmente in sede di Comitato di Governance del Programma Welfare, procederanno le valutazioni di ulteriori iniziative di completamento del Programma Welfare medesimo per l'anno 2009 e l'impostazione delle attività per l'anno 2010, con riferimento alle fattispecie di beni e servizi contemplati nell'art 51 TUIR, tra cui in particolare sono allo studio iniziative relative a:

- Cassa Sanitaria e Servizi di Sostegno Familiare/Sociale
- Borse di Studio e Interventi di Sostegno alla Mobilità Sociale dei figli dei Dipendenti

Per l'azienda

Per il Sindacato