

Emergenza giovani: la risposta di TNT Express Italy

TNT Express Italy

TNT Express Italy promuove lo sviluppo e la crescita interna delle persone basandosi su:

- processi di valutazione della performance e del potenziale strutturati e globali;
- interventi formativi mirati;
- gestione della mobilità interna sia verticale che orizzontale in modo trasparente e aperto a tutti.

In particolare, nell'ambito della dimensione internazionale che certamente caratterizza la realtà di TNT, vanno segnalate alcune iniziative formative di respiro internazionale, rivolte alle persone più talentuose. È stato recentemente progettato un intervento formativo *Executive Leadership*

Programme presso IMD di Losanna rivolto ad alti potenziali destinati a ricoprire posizioni di top management nel gruppo, così come va segnalata la *GO Academy*. *GO Academy*, ovvero *Global Optimisation Academy*, è un Master in *Strategic Supply Chain Management* promosso dal Head Office nell'aprile del 2008 e sviluppato dalla TiasNimbas Business School (Scuola di Management delle Università di Tillburg ed Eindhoven). I partecipanti al Master sono *specialisti* e *manager* che, condividendo esempi di *best practice*, ricoprono un ruolo fondamentale nell'ottimizzazione del nostro network, dei processi operativi, nell'efficienza e nella qualità del lavoro.

Le opportunità di crescita all'interno dell'azienda vengono anche pubblicate sulla intranet aziendale, in un *Job Posting* internazionale, che recepisce tutte le *vacancies* nell'ambito dell'organizzazione in tutto il mondo. Tutti possono candidarsi ed il processo di selezione interna è basato sull'analisi delle competenze, descritte nel modello delle competenze di riferimento per tutto il gruppo.

Esiste inoltre un processo internazionale di *identificazione dei talenti* che si consolida a livello di gruppo, partendo dai singoli Paesi. Il processo prevede che, dopo l'identificazione dei talenti, le persone individuate partecipino ad un *Assessment Center* internazionale dopo il quale ricevono un dettagliato feedback sui propri punti di forza e sulle eventuali aree di miglioramento. Grazie anche al supporto di un *mentor*, assegnato a ciascuna persona, viene quindi definito un preciso piano di sviluppo individuale di cui è parte importante la partecipazione ad un programma formativo internazionale progettato *ad hoc*, il *Leadership Challenge*.