





ASSOSISTEMA

GIORNATA di STUDIO

**Sistema di Qualificazione delle Imprese
(art. 27 D.lgs. 81/08)**

Intervento di Maurizio Genesini

Arco, 16 luglio 2010



1974 ZBN

2010 ZBN



1974



12 dipendenti

20 quintali di biancheria al giorno

Solo lavaggio biancheria alberghi e ristoranti

Fatturato 1974 120milioni di Lire

Area produttiva 1200 mq

2010



160 dipendenti

20 diverse nazionalità

350 quintali di biancheria al giorno

56 ql/ora capacità produttiva

11.700 posti letto sanitari serviti

19.800 persone vestite

15.500.000,00 Euro Fatturato 2009

10000 mq area produttiva



Organico

DIPENDENTI	160
Di cui DONNE	96 (60%)
Di cui UOMINI	64 (40%)
Extracomunitari	80 (50%)
ETNIE	20



Investimenti

Investimenti quinquennio 2005-2009				
	Tecnologie	Altri	Immobili	Pag.ti relativi a contratti leasing in corso al 01.01.2005
Totali	€ 3.071.907	€ 273.430	€ 2.695.758	€ 690.000
totale complessivo				€ 6.731.095



Contratto Integrativo Aziendale 2° livello

- Investimenti
- Ambiente di lavoro
- Formazione lavoro e valorizzazione professionale
- Organico
- Premi di risultato
- Ferie, festività, flessibilità



ASSOSISTEMA

Informazioni trimestrali

- Programmi produttivi
- Investimenti
- Livelli occupazionali, tipologie contrattuali
- Programmi di ricerca e sviluppo
- Tutela ambientale esterna ed interna
- Organizzazione aziendale
- Salute e sicurezza



CERTIFICAZIONI

1. **Qualità UNI EN ISO 9001:2008**



2. **Ambiente UNI EN ISO 14001:2004**



4. **....SALUTE E SICUREZZA**



Settore di riferimento: SANITARIO

Clienti: OSPEDALI

CASE DI RIPOSO

STRUTTURE ASSISTENZIALI

Servizi: LAVAGGIO

NOLEGGIO

LOGISTICA



Fasi della lavorazione:

Ritiro biancheria sporca dai Centri di Utilizzo





Trasporto biancheria sporca





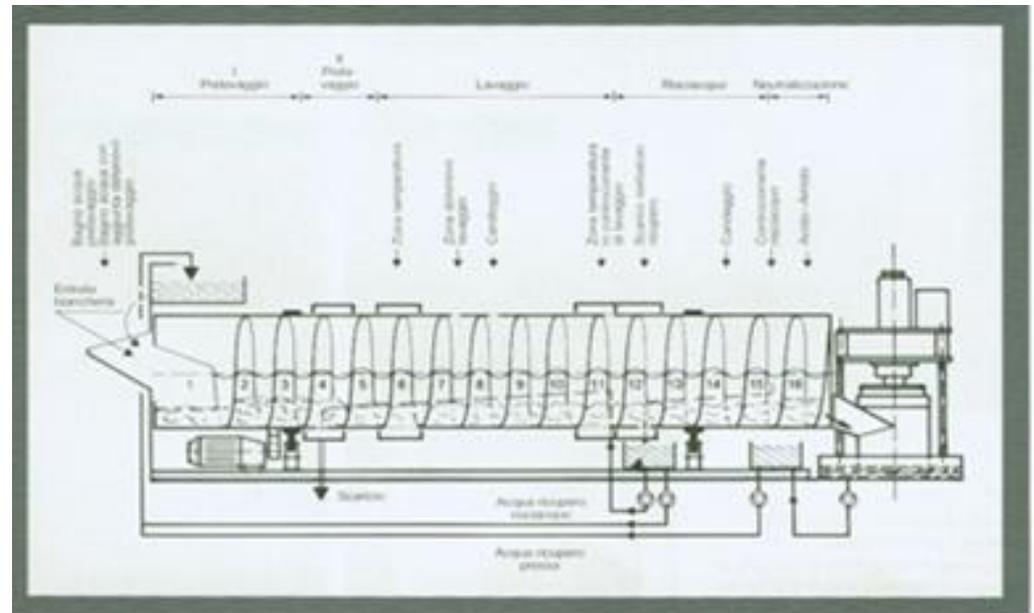
Disinfezione automezzo



Lavaggio

con l'azione combinata di:

- Temperatura,
- Tempo di contatto
- Detergenti
- Disinfettanti
- Azione meccanica





Disinfezione carrelli



Smistamento





Stiro biancheria piana





Piegatura biancheria piana





Stiro Divise



Impianto integrato





Controllo Qualità

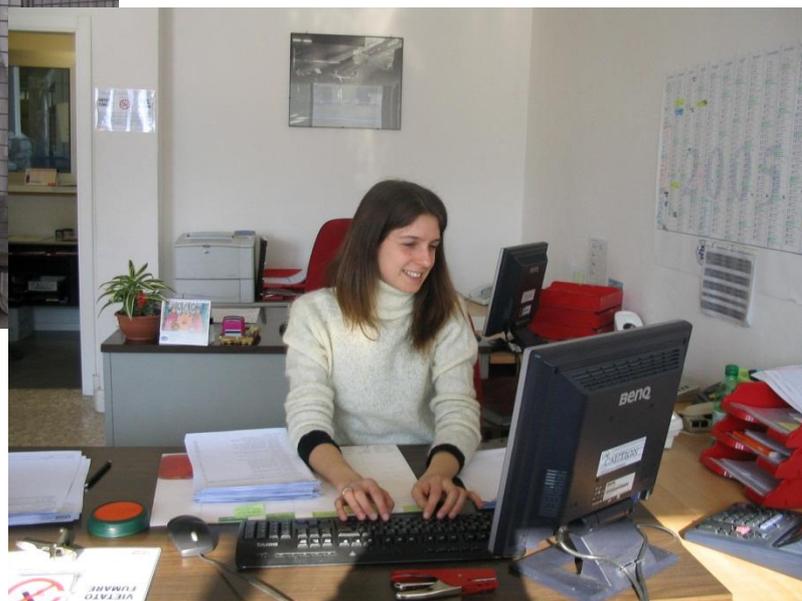


Imbustamento





Spedizioni





Trasporto biancheria pulita



Guardaroba

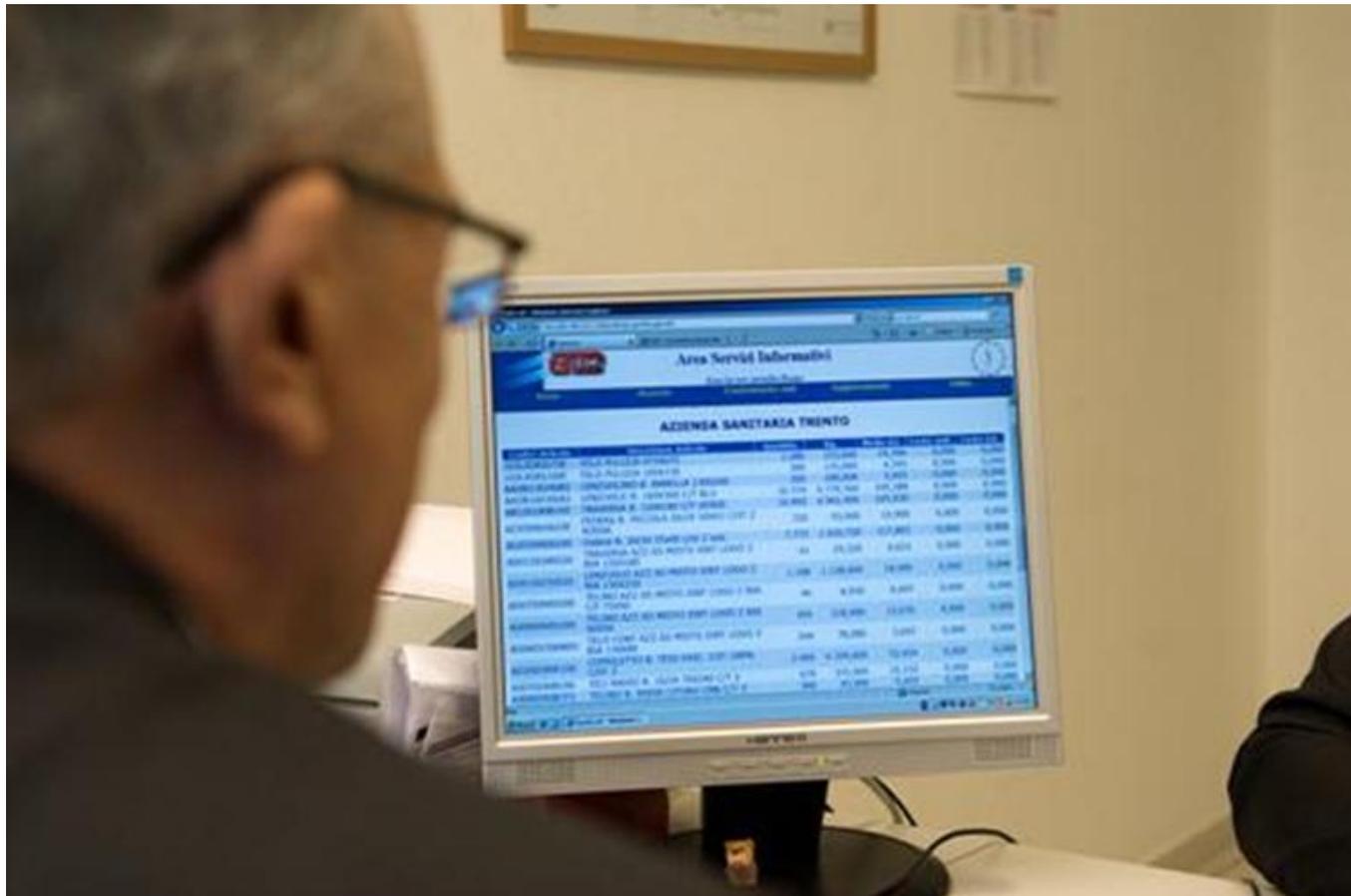


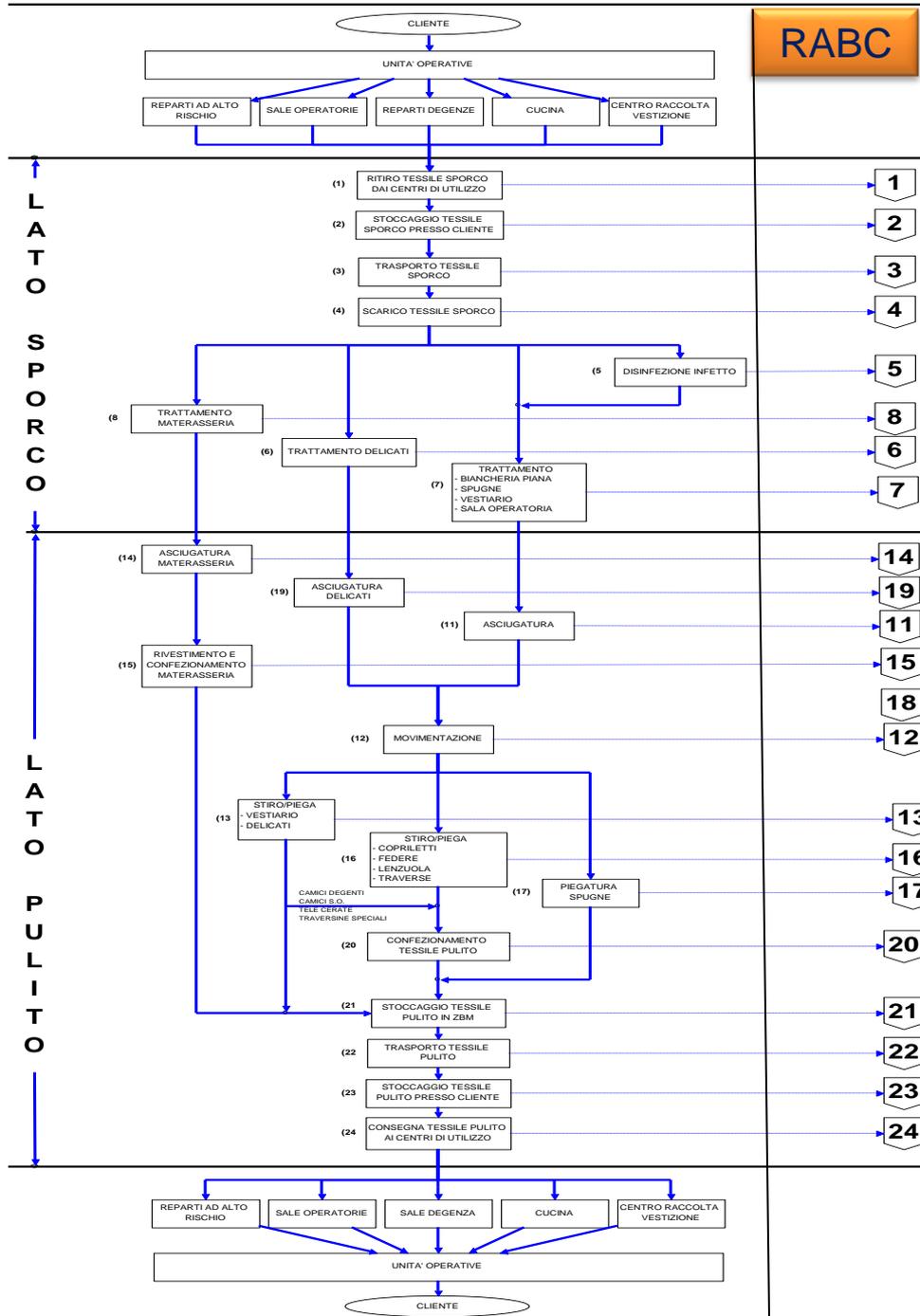


Distribuzione ai Centri di Utilizzo



Sistema informatico





RABC

T.U. 81/2008

Sez. VIII ritiro Trasporto disinfezione

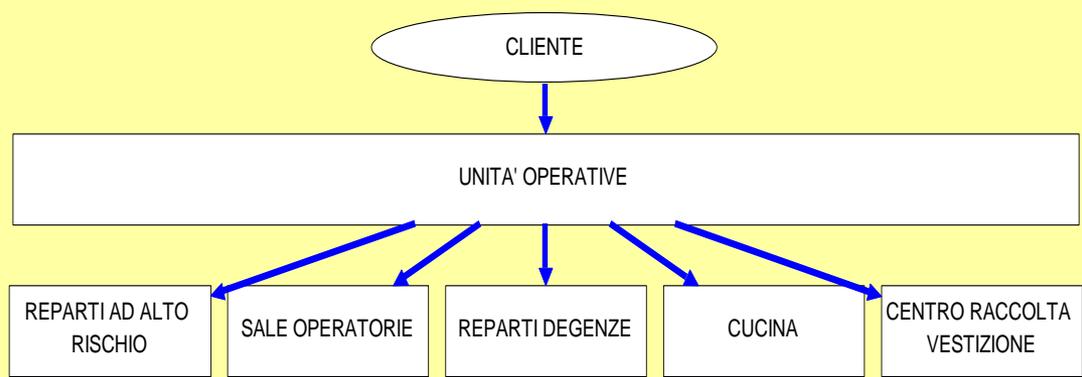
Sez. V lavaggio

Sez. VII stiro abiti

Sez. VI stiro e confezionamento

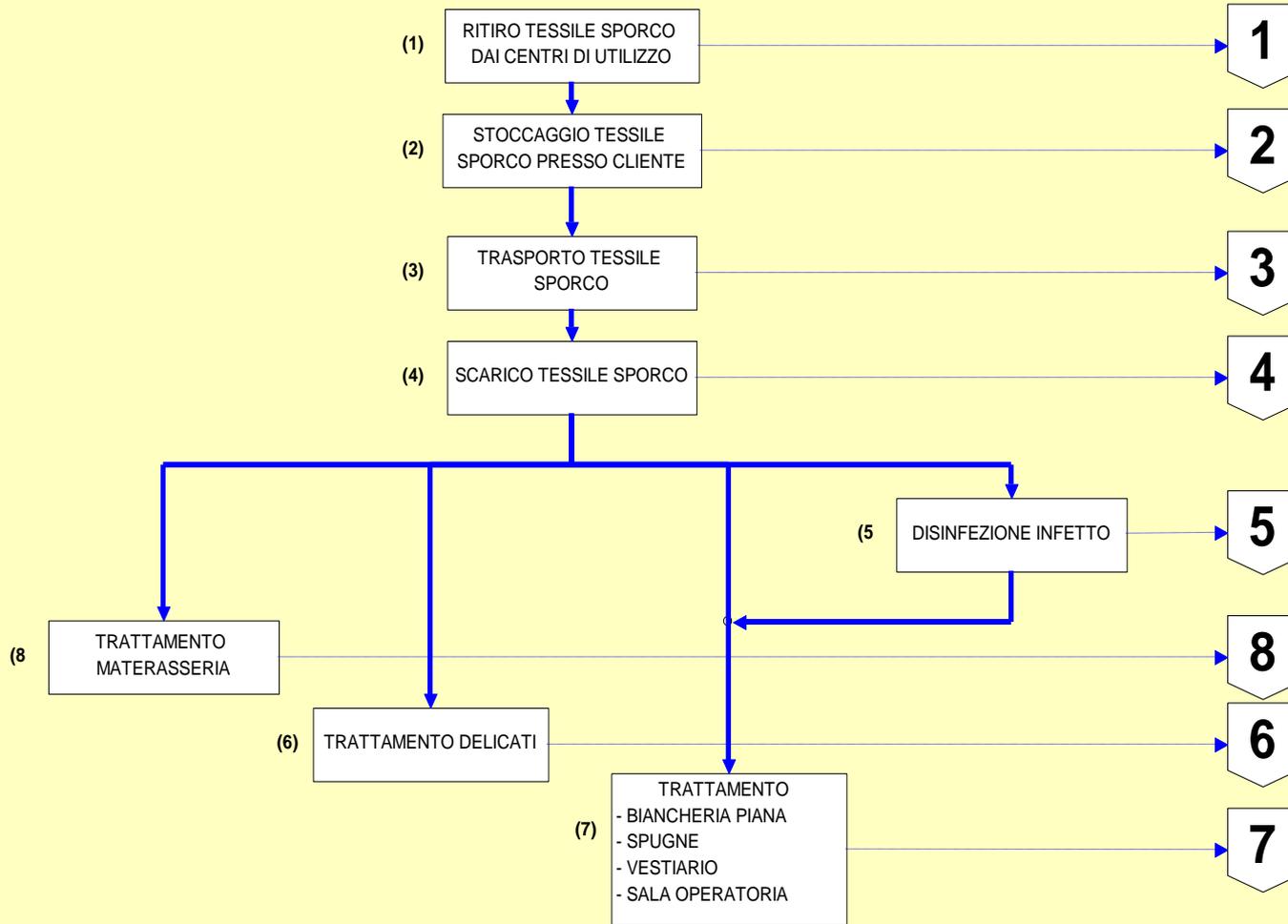
Sez. IX Magazzino

Sez. VIII ritiro Trasporto disinfezione



L
A
T
O

S
P
O
R
C
O

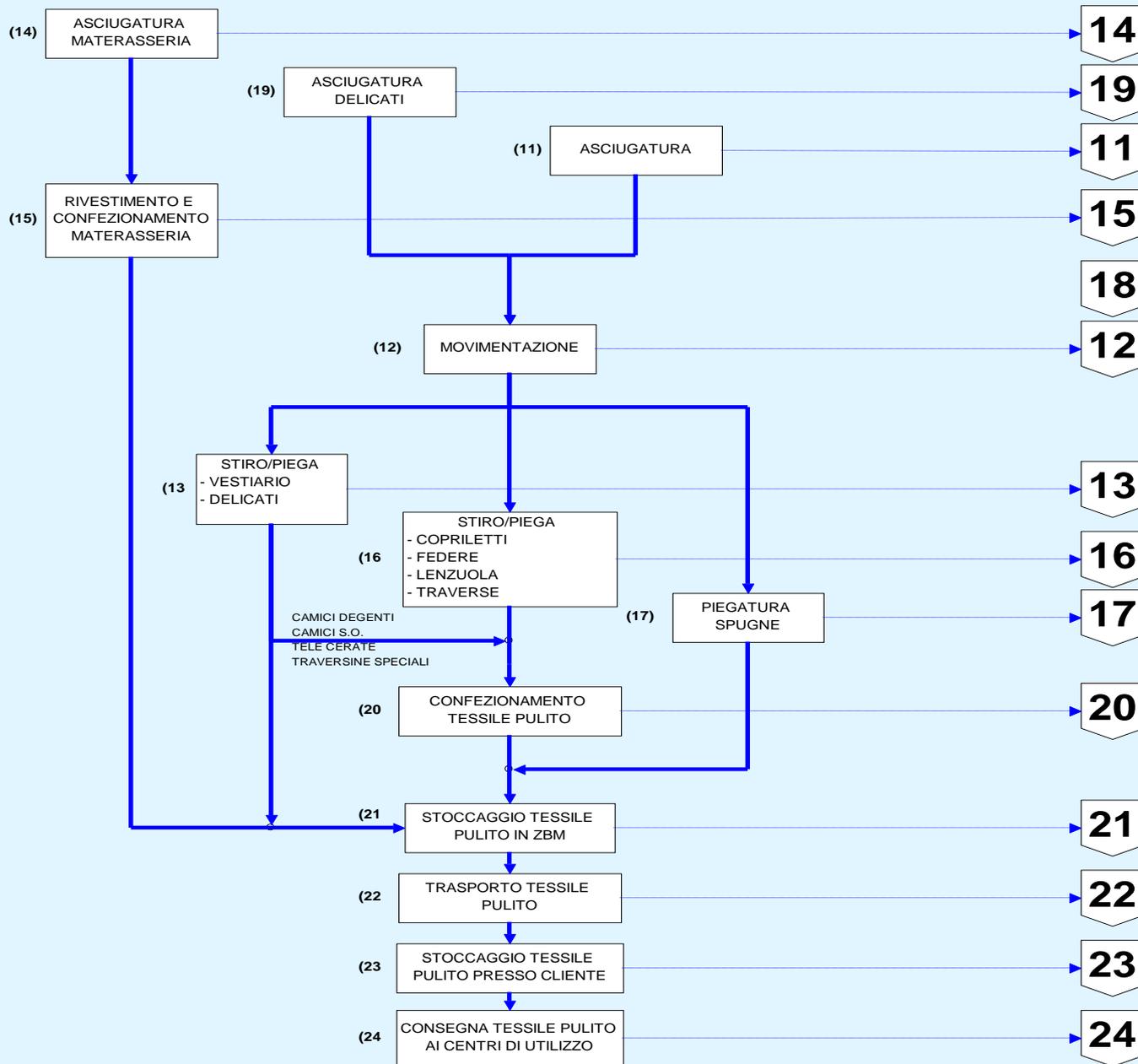


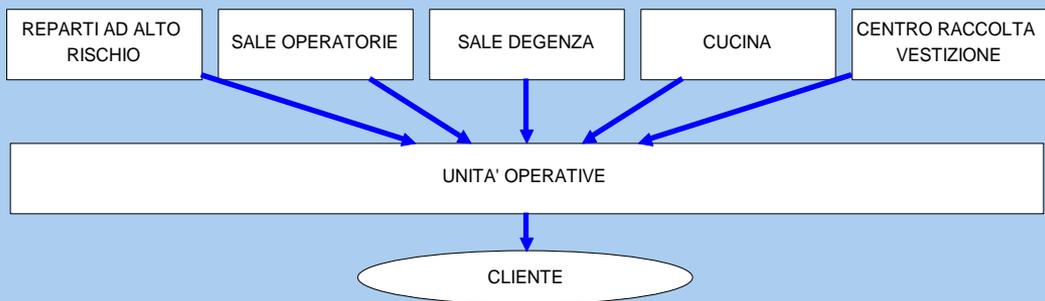
Sez.VIII ritiro
Trasporto
disinfezione

Sez.V lavaggio

L
A
T
O

P
U
L
I
T
O







ASSOSISTEMA

La **salute** e la **sicurezza** nei luoghi di lavoro rappresentano un importante **indicatore** che certifica il **grado di avanzamento civile, sociale, economico e morale di un Paese.**

<...> Ciò impone una riflessione che spinga tutti i soggetti coinvolti ad un impegno che superi gli aspetti tecnici e che punti a sviluppare nella sua accezione più alta la **cultura della sicurezza.**

Cultura della sicurezza

Conoscenza

Consapevolezza

Coinvolgimento



ASSOSISTEMA

INFORTUNIO / MALATTIA



Danno per:

Infortunato

Famiglia dell'infortunato

Azienda

Società

La cultura della sicurezza



- **14065:2004** «tessili trattati in lavanderia; sistema di controllo della biocontaminazione»
- **D.Lgs 9 aprile 2008 n. 81** «tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro»
- **14001:2004** «sicurezza ambientale»
- Verso il «sistema di qualificazione delle imprese»



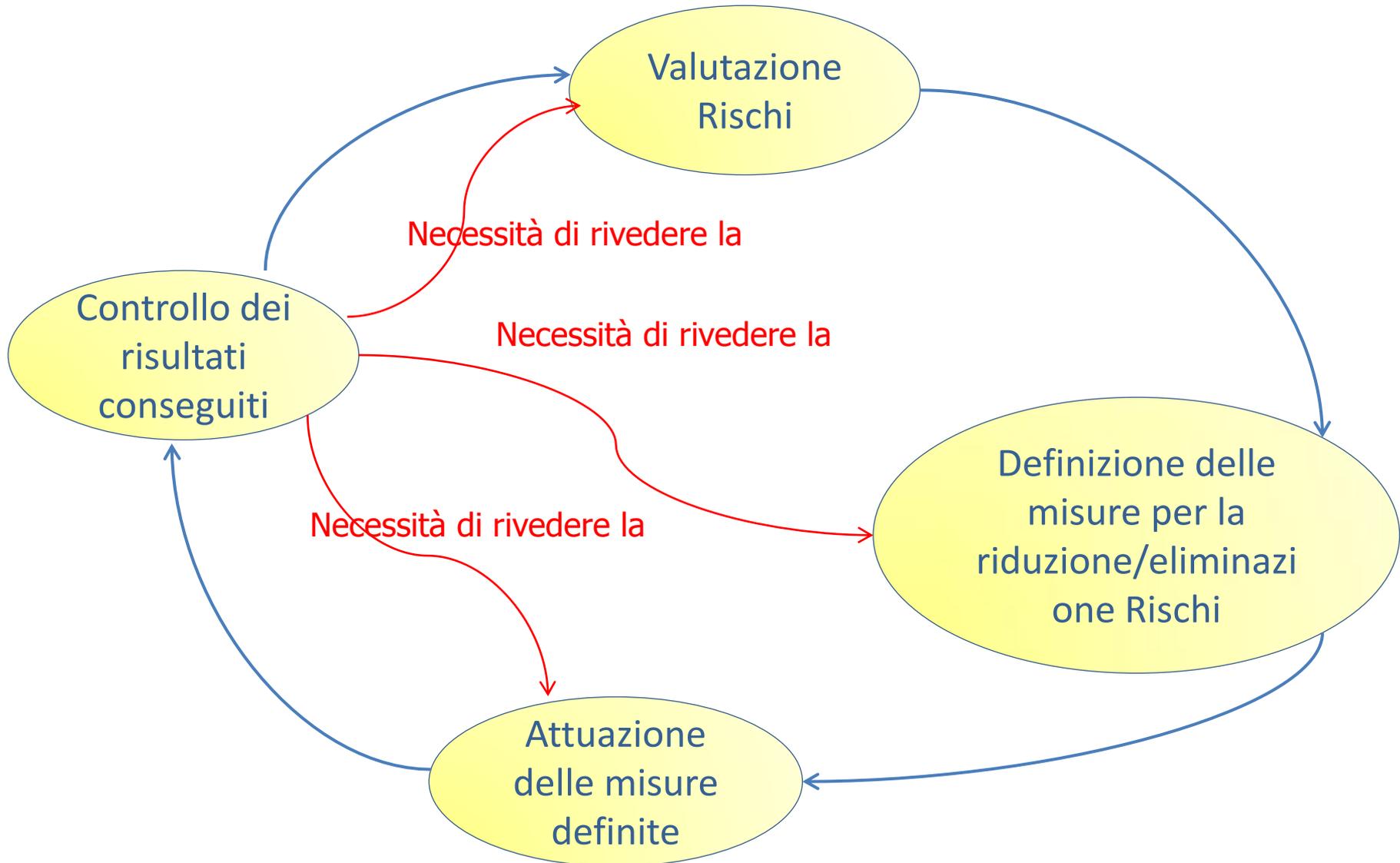
UNI EN 14065:2004

«tessili trattati in lavanderia; sistema di controllo della biocontaminazione»

Investimenti in:

- ❖ **Tecnologie** (lavaggio e logistica/nastri)
- ❖ **Ambiente di lavoro** (separazione sporco-pulito – servizi igienici – pavimenti – superfici di lavoro)
- ❖ **Formazione e addestramento del personale** (decisivo per il raggiungimento dei risultati attesi)
- ❖ **Manutenzione preventiva e programmata**

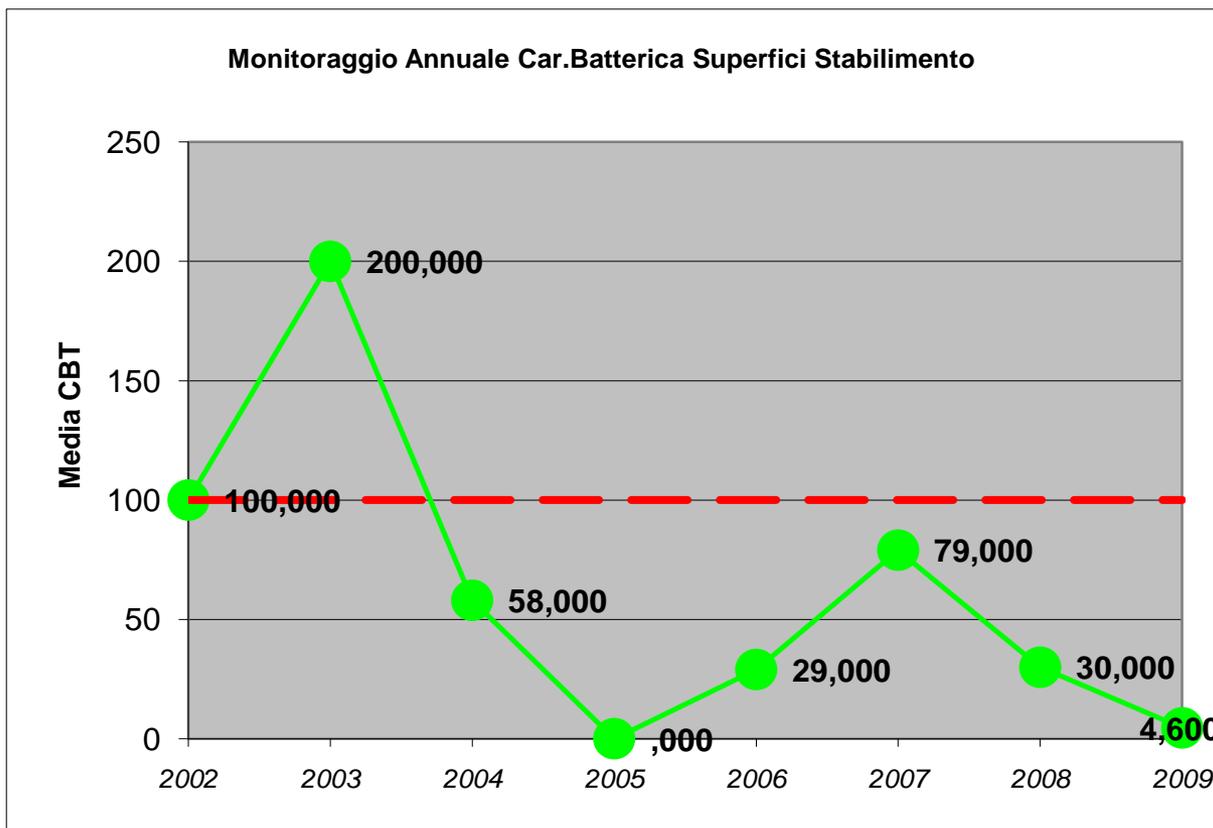
CIRCOLARITA' DEL PROCESSO DI GESTIONE DELLA BIOCONTAMINAZIONE

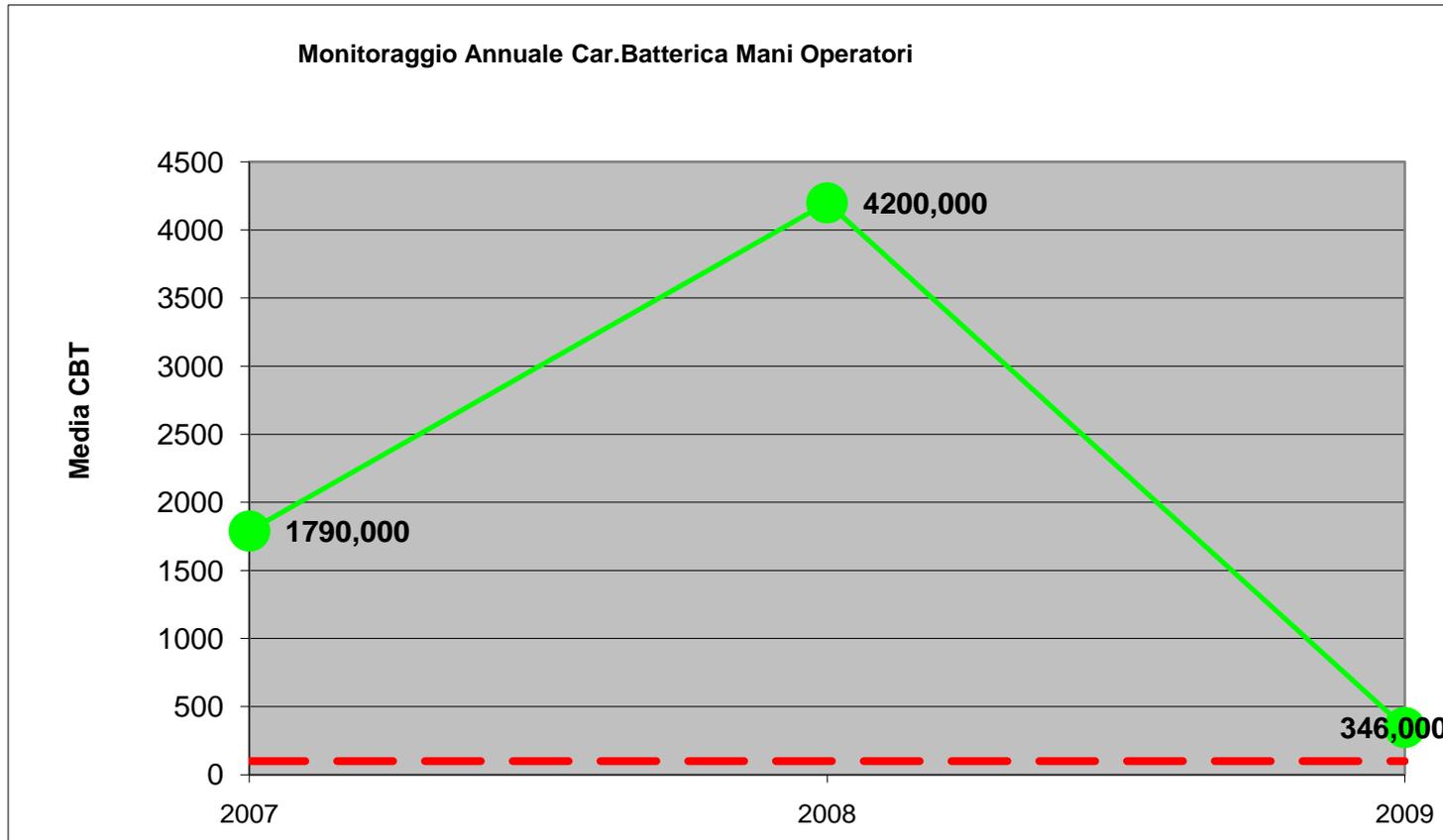


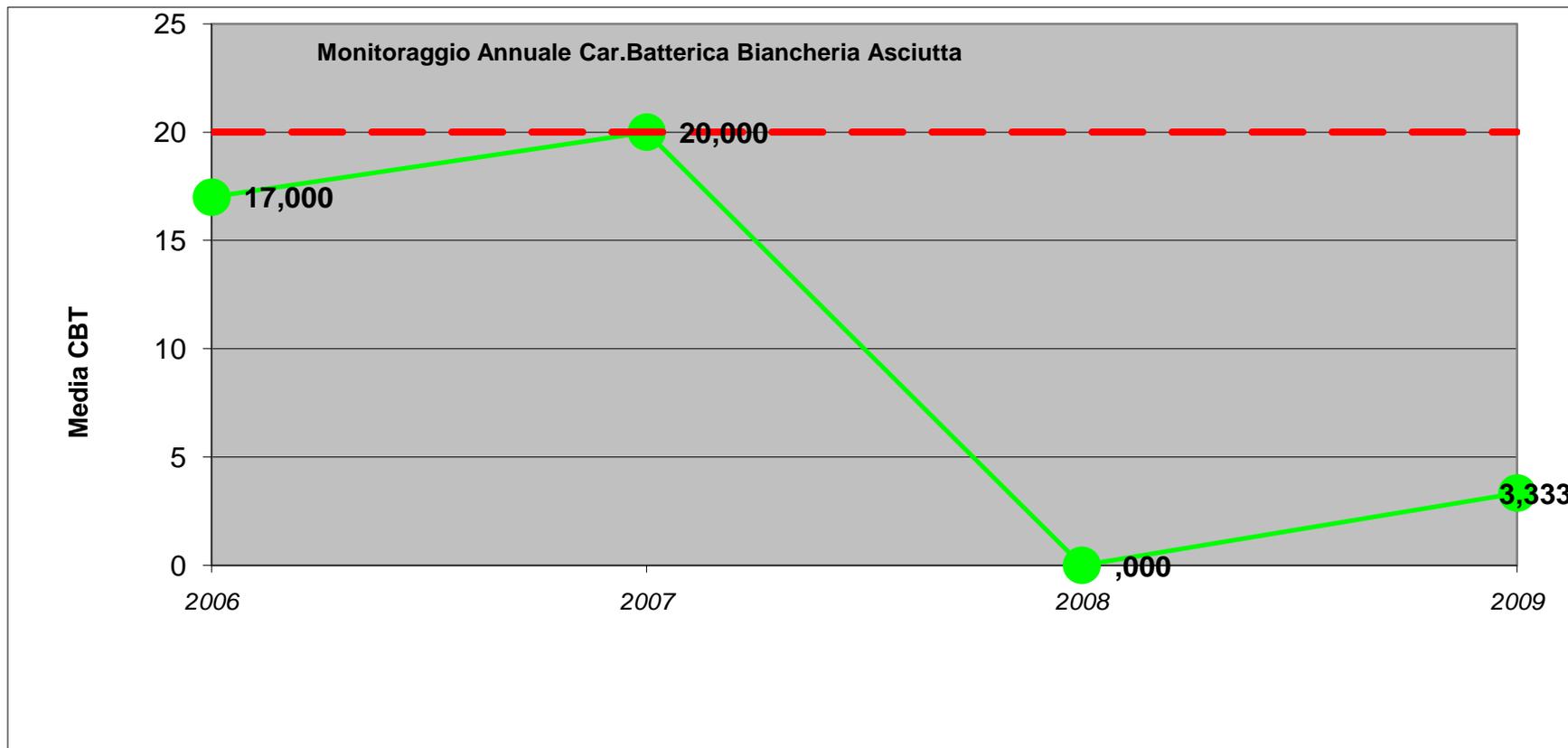


Punti di criticità del Sistema:

- 🍷 **Acque in ingresso:** depurazione
- 🍷 **Cicli di lavaggio:** validazione
- 🍷 **Pressa:** costante pulizia
- 🍷 **Smistamento biancheria pulita:** minimo contatto umano – veloce introduzione allo stiro
- 🍷 **Imbustatura:** immediata ed automatica dopo lo stiro
- 🍷 **Aria/superfici:** riduzione delle polveri attraverso sistematico programma di pulizie









D.Lgs 9 aprile 2008 n. 81

«tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro»

Investimenti in:

- ❖ **Tecnologie** (marcature CE e protezioni linee)
- ❖ **Ambiente di lavoro** (igienicità dei locali – riduzione rumorosità – pavimenti antiscivolo – stoccaggio esterno detergenti e prodotti chimici -)
- ❖ **Formazione e addestramento del personale** (deciso per il raggiungimento dei risultati attesi)
- ❖ **Manutenzione preventiva e programmata**



D.Lgs 9 aprile 2008 n. 81

«tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro»

Fase preliminare del processo di “sicurezza”:

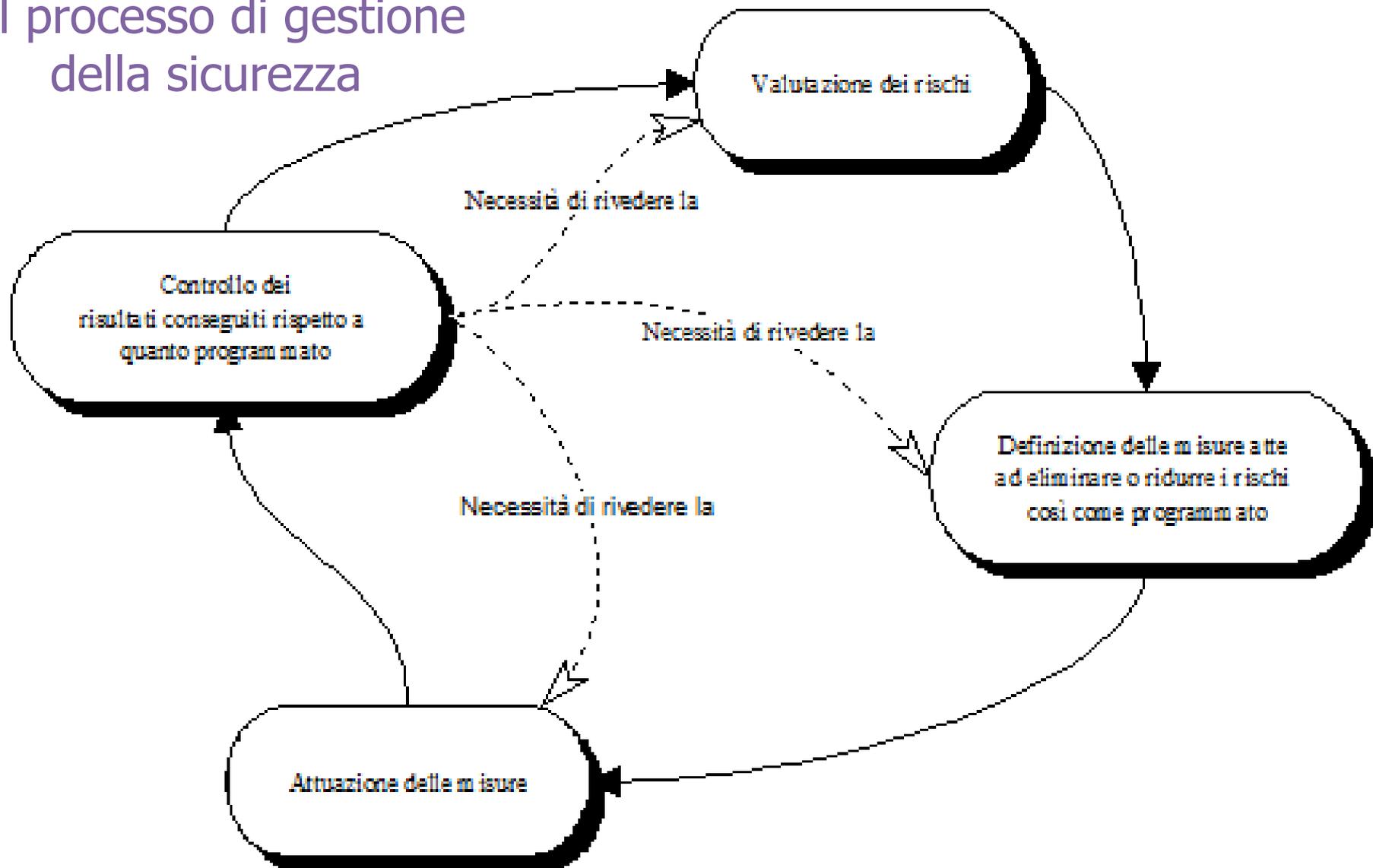
❖ Individuazione gruppi omogenei di rischio

- Mansioni
- Attrezzature/macchinari
- Luoghi di lavoro
- Potenzialità di rischio dei prodotti utilizzati

Processo per la
gestione
Permanente
ed organica della
sicurezza



Circolarità del processo di gestione della sicurezza





...verso il sistema di qualificazione delle imprese

Estensione del «*sistema di gestione della sicurezza*»

DENTRO e FUORI

ovvero

sicurezza non solo per Z.B.M. ed i suoi dipendenti

ma per TUTTI coloro

che interagiscono con l'azienda:

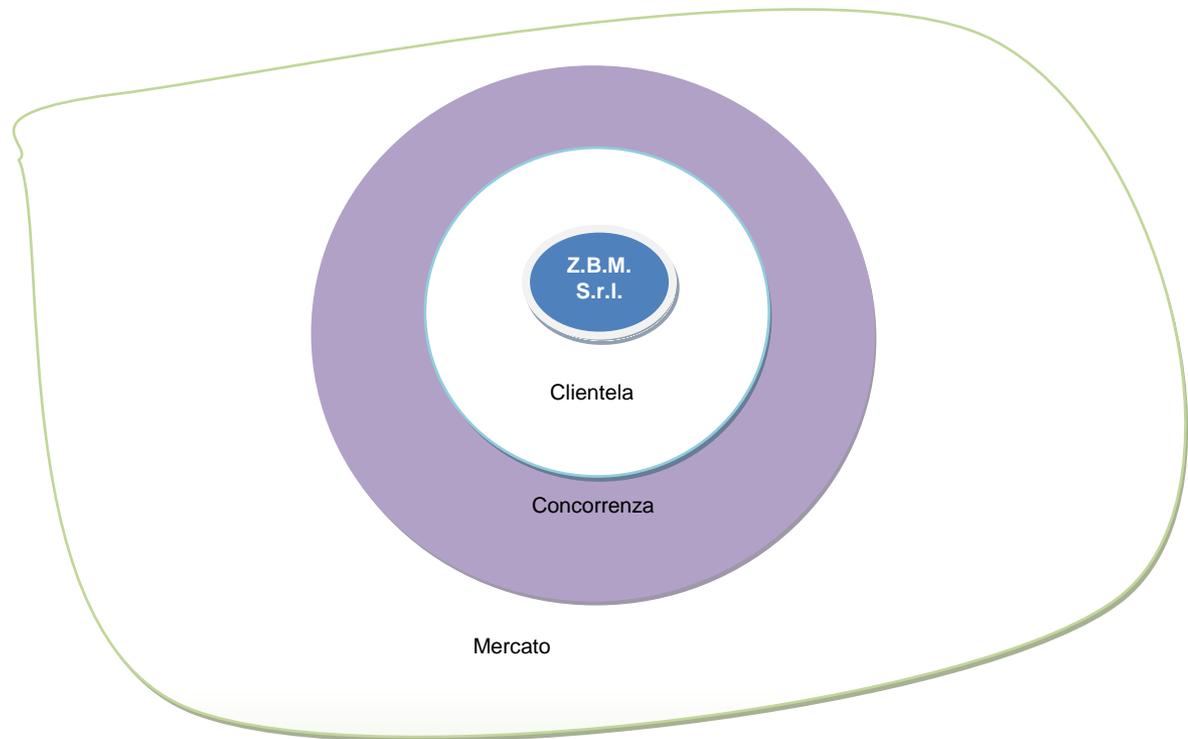
 *Fornitori*

 *Clienti*



...e il mercato

La figura sottostante è la rappresentazione grafica del contesto ambientale di Z.B.M.



È presente nelle regioni:

- ❖ *Trentino Alto Adige*
- ❖ *Veneto*
- ❖ *Lombardia*
- ❖ *Emilia Romagna*



e il mercato



Le A.O. e i Presidi serviti



e ancora... **oltre 60** Strutture Sanitarie con minore capacità ricettiva



L'azienda che va *oltre* i bisogni del cliente
verso un "sistema proattivo "

*teso ad anticipare i problemi
proponendo soluzioni e cambiamenti*



*in partneship con i **Fornitori**
dialogando con le **Istituzioni***



Rapporto con i clienti

Oltre la logica dell'APPALTO ...*verso* il PATTO di COLLABORAZIONE

APPALTO = affidamento frammenti di processo
destrutturando i processi

PATTO DI COLLABORAZIONE = affidamento di obiettivi e
rivalutazione costante
dell'organizzazione dei sistemi

PERCHE'

nell'habitat sanitario non esistono processi sanitari e non...

TUTTO E' SANITARIO

orientato alla conquista e alla conservazione della salute!



SICUREZZA AMBIENTALE UNI EN ISO 14001



salvaguardare il nostro mondo
..... e quello dei nostri figli.



...e l'ambiente

Traguardi raggiunti

Obiettivi futuri

- 30%

Ulteriore -20%

7 litri per kg biancheria

0,7 litri per kg biancheria

< a quanto previsto dalla
norma

Ulteriore riduzione

➤ Consumi energetici:

➤ Consumi di acqua

➤ Emissioni in
atmosfera CO2



Z.B.M. e:

Associazione territoriale:



CONFINDUSTRIA TRENTO

Associazione Nazionale di
categoria:



ASSOSISTEMA

*...nessuna impresa, piccola o grande che sia,
può da sola vincere le sfide del cambiamento.*

INSIEME SI!

Grazie



ASSOSISTEMA