

# *Federdistribuzione*

## Analisi sulla gestione del capitale umano nel Retail

Indagine 2013 su dati 2012  
maggio 2013

## ***Progetto di supporto alla comunicazione in merito alla gestione delle Risorse Umane nel Retail***

Il presente documento è stato redatto sulla base di un'indagine condotta da PwC Consulting e Federdistribuzione dal 2006 a questa parte e finalizzata a comprendere le dinamiche della gestione Risorse Umane ed il relativo impatto sul business nel settore Retail.

L'indagine è stata condotta sulla base di un questionario al quale hanno risposto aziende che rappresentano un campione più che significativo del totale delle aziende associate a Federdistribuzione.

Il presente documento è un estratto di tale indagine.



---

# *Analisi sulla gestione del capitale umano nel Retail*

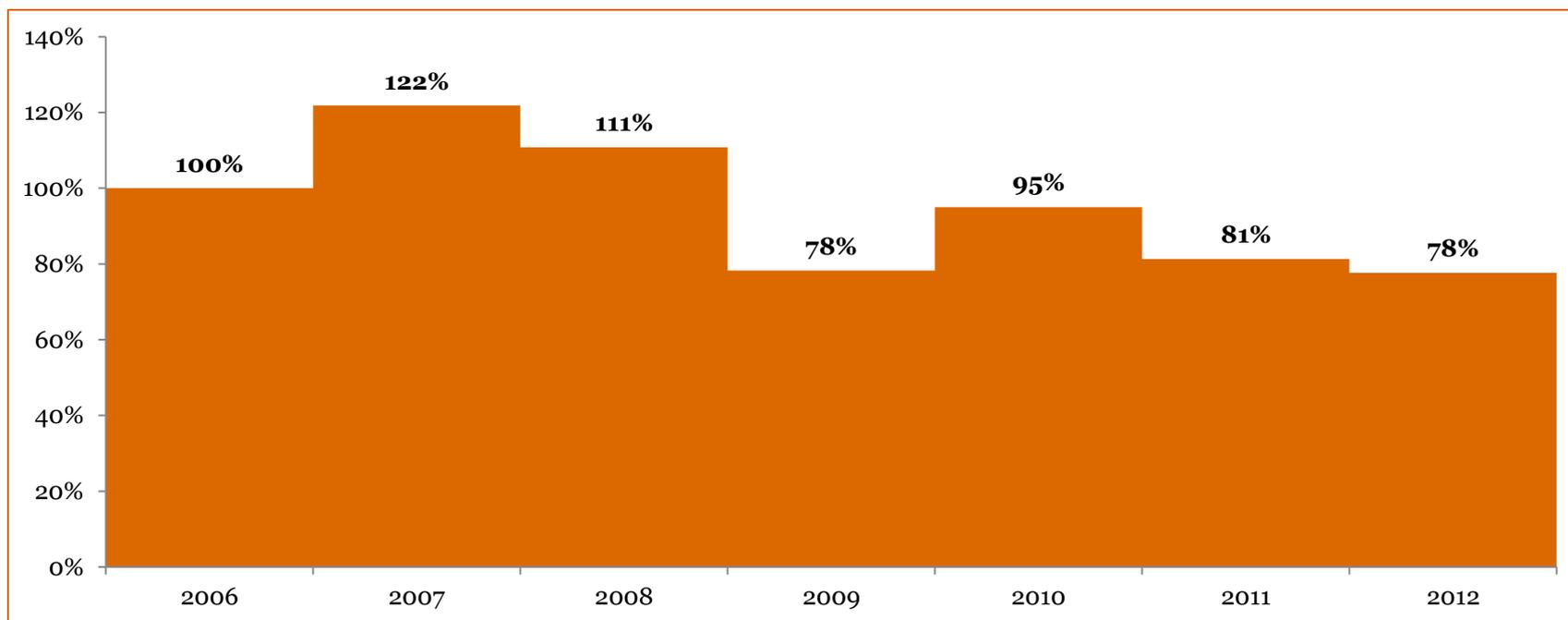
*Indagine 2013 su dati 2012*

## *I PRINCIPALI INDICATORI*

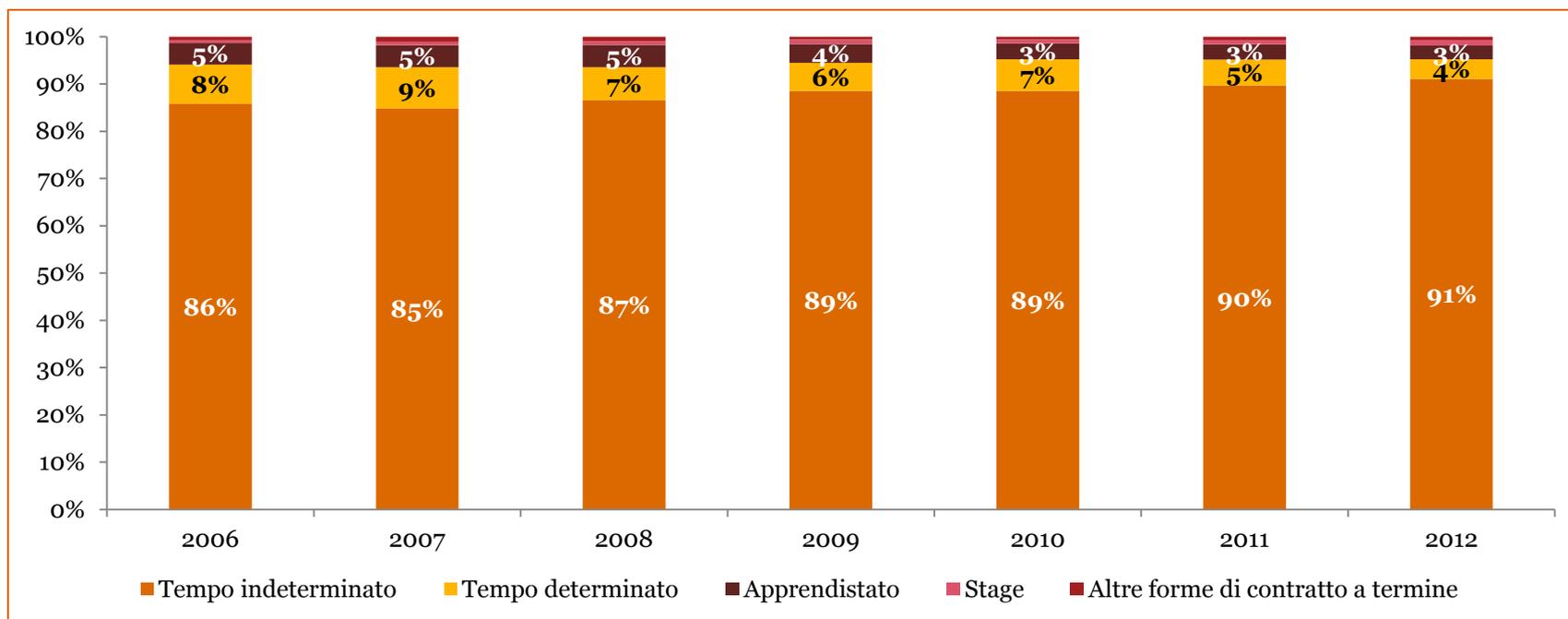
- 1. Dinamica degli investimenti*
- 2. Struttura del mercato del lavoro*
  - 3. Formazione*
  - 4. Impatto sul business*

## ***DINAMICA DEGLI INVESTIMENTI***

***Dinamica degli investimenti totali - Variazione % dal 2006  
(base 100)***

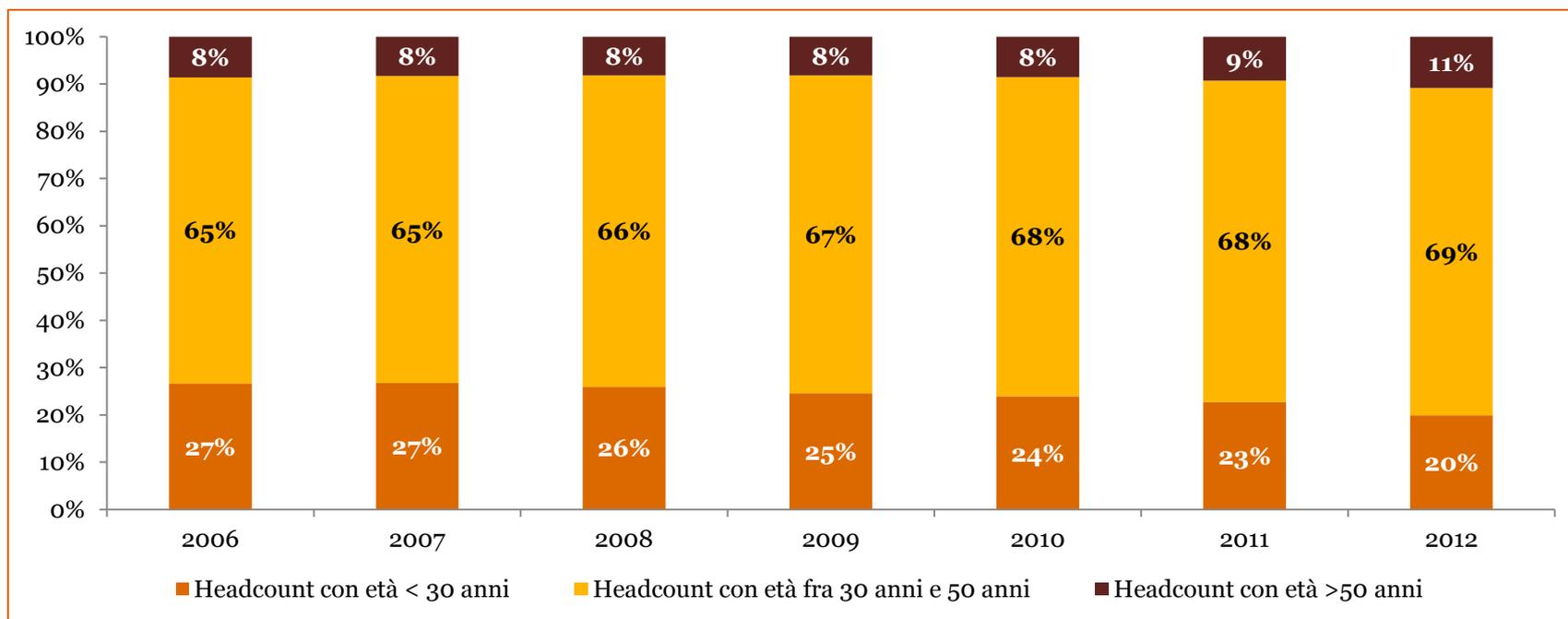


## ***STRUTTURA DEL MERCATO DEL LAVORO*** ***Suddivisione percentuale per tipologia di contratto***



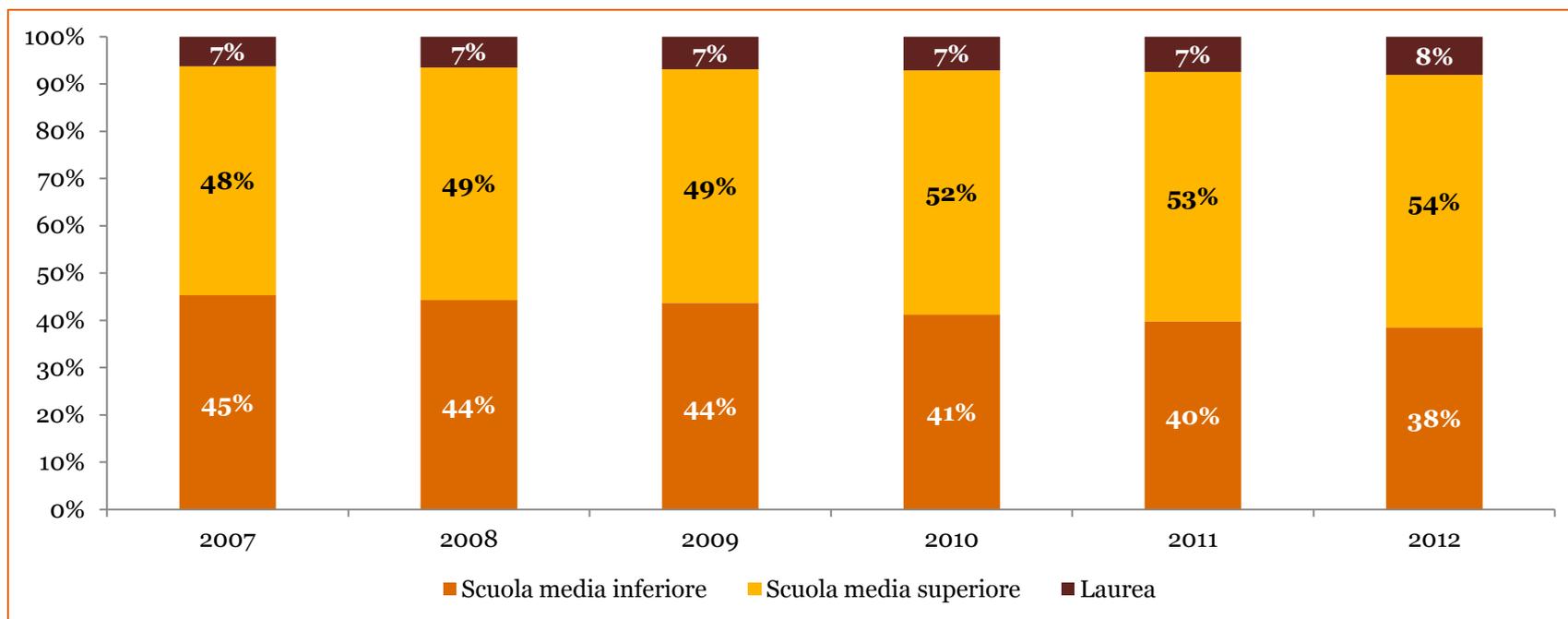
## **STRUTTURA DEL MERCATO DEL LAVORO**

### **Percentuale di addetti suddivisi per fasce di età**



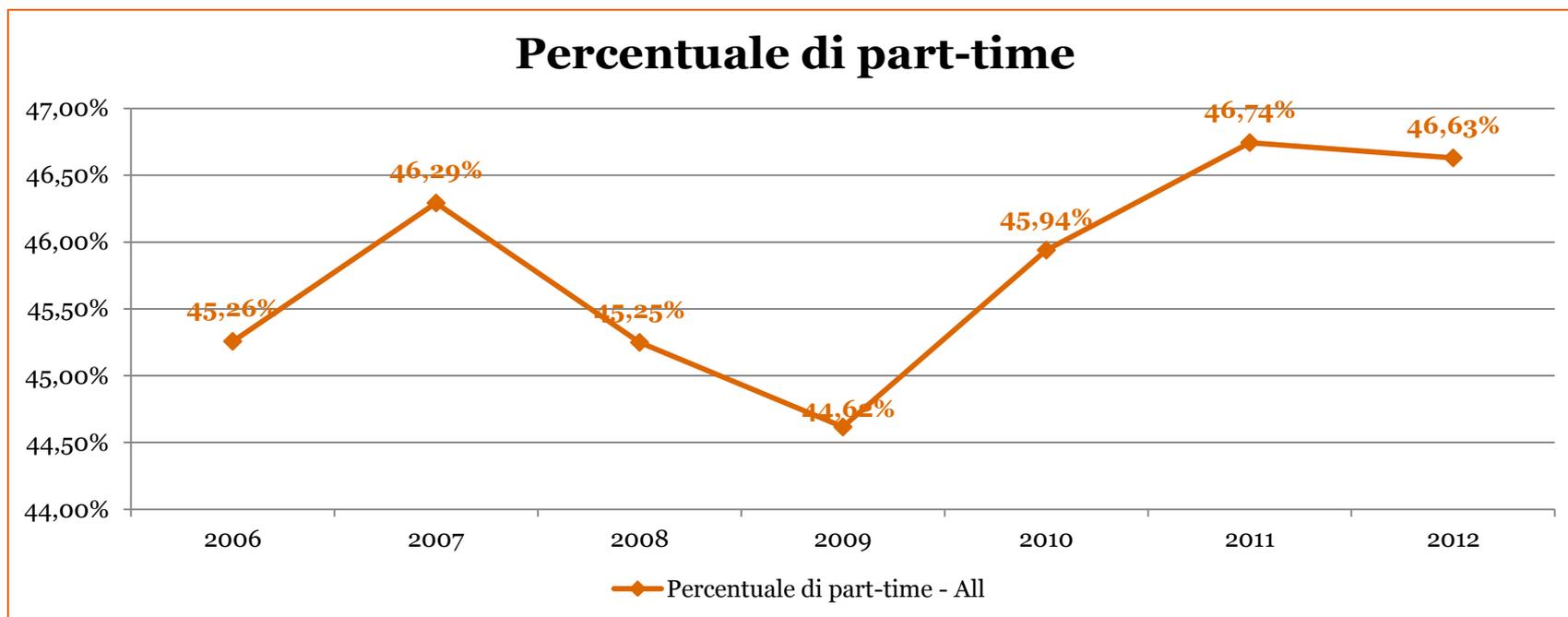
## STRUTTURA DEL MERCATO DEL LAVORO

### Percentuale di addetti suddivisi per titolo di studio



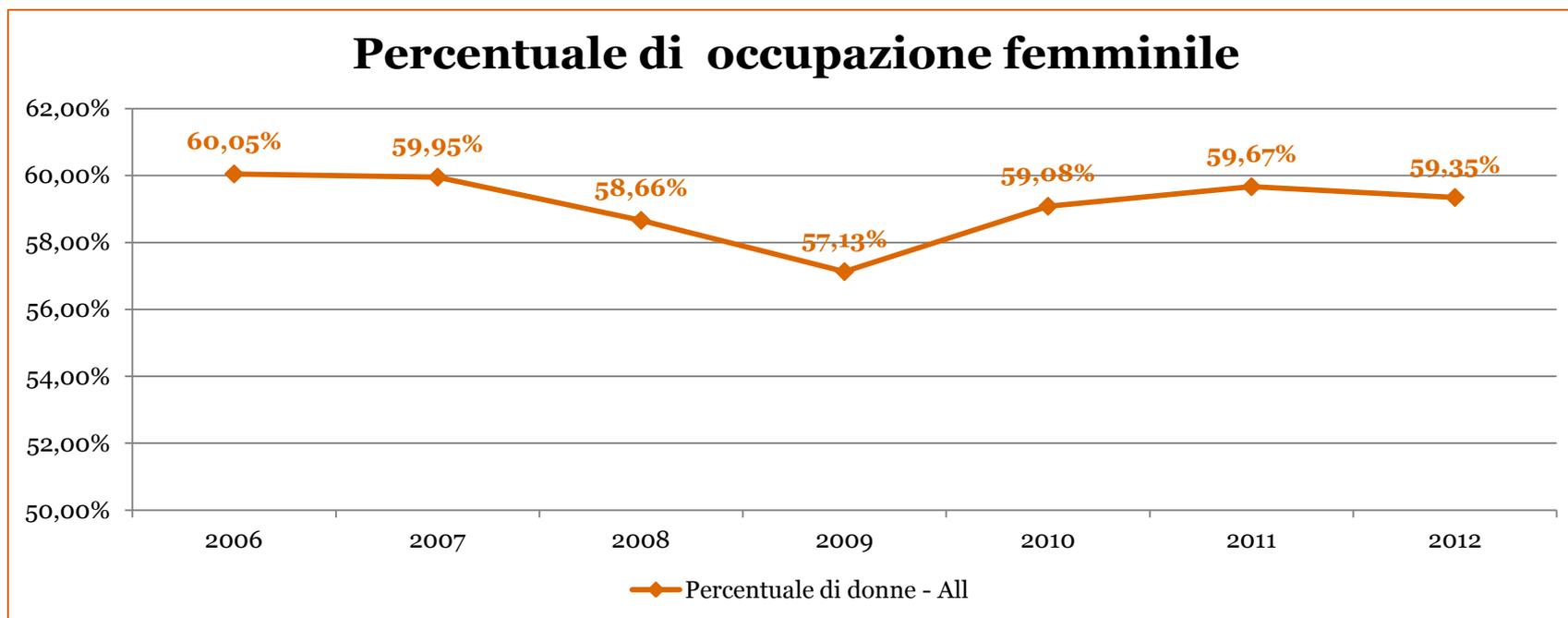
# STRUTTURA DEL MERCATO DEL LAVORO

## Percentuale di contratti part-time



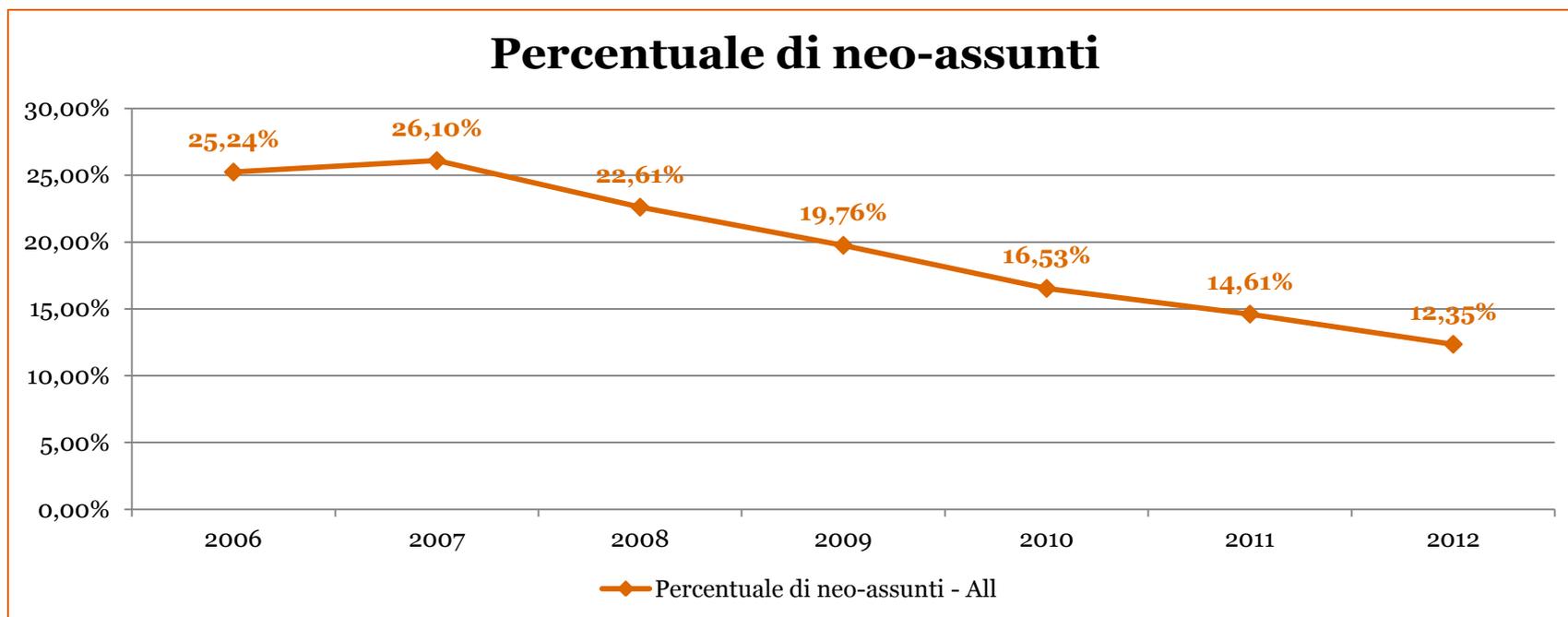
# STRUTTURA DEL MERCATO DEL LAVORO

## Percentuale di occupazione femminile



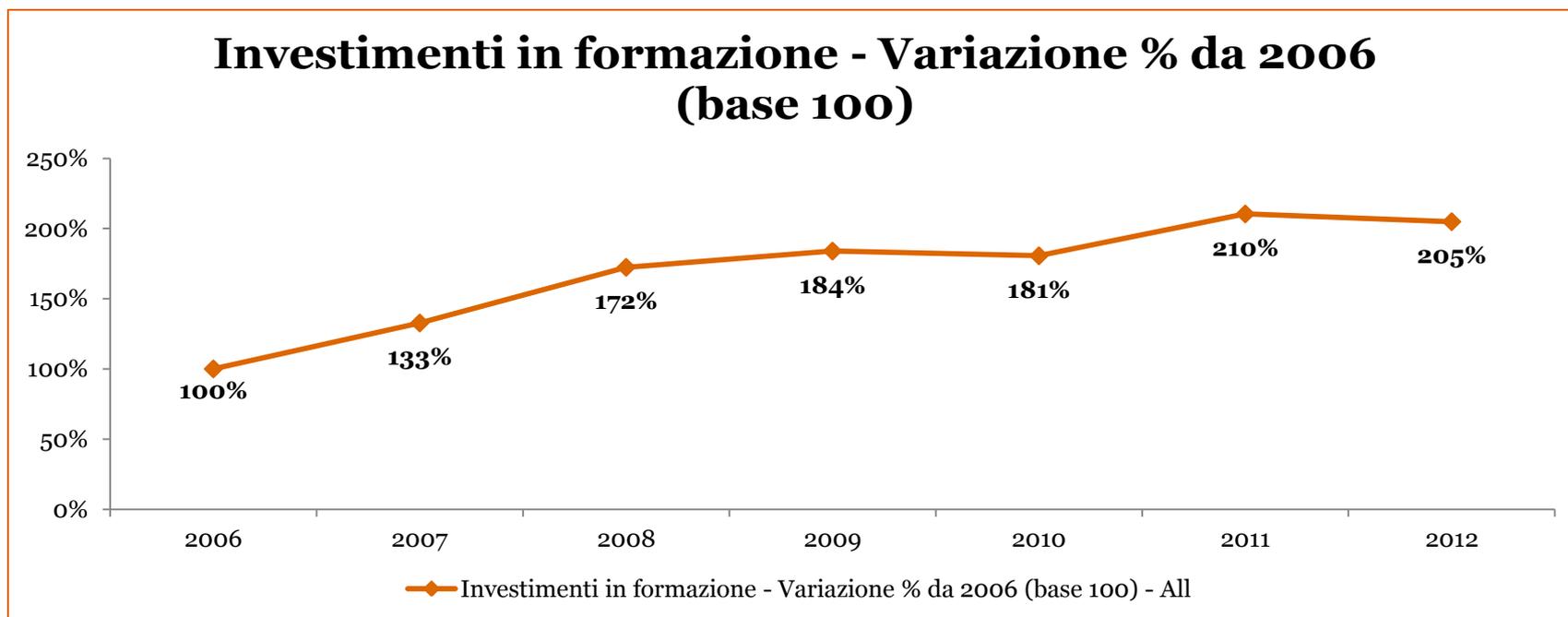
## STRUTTURA DEL MERCATO DEL LAVORO

**Percentuale di neo-assunti (popolazione con meno di 2 anni di anzianità)**



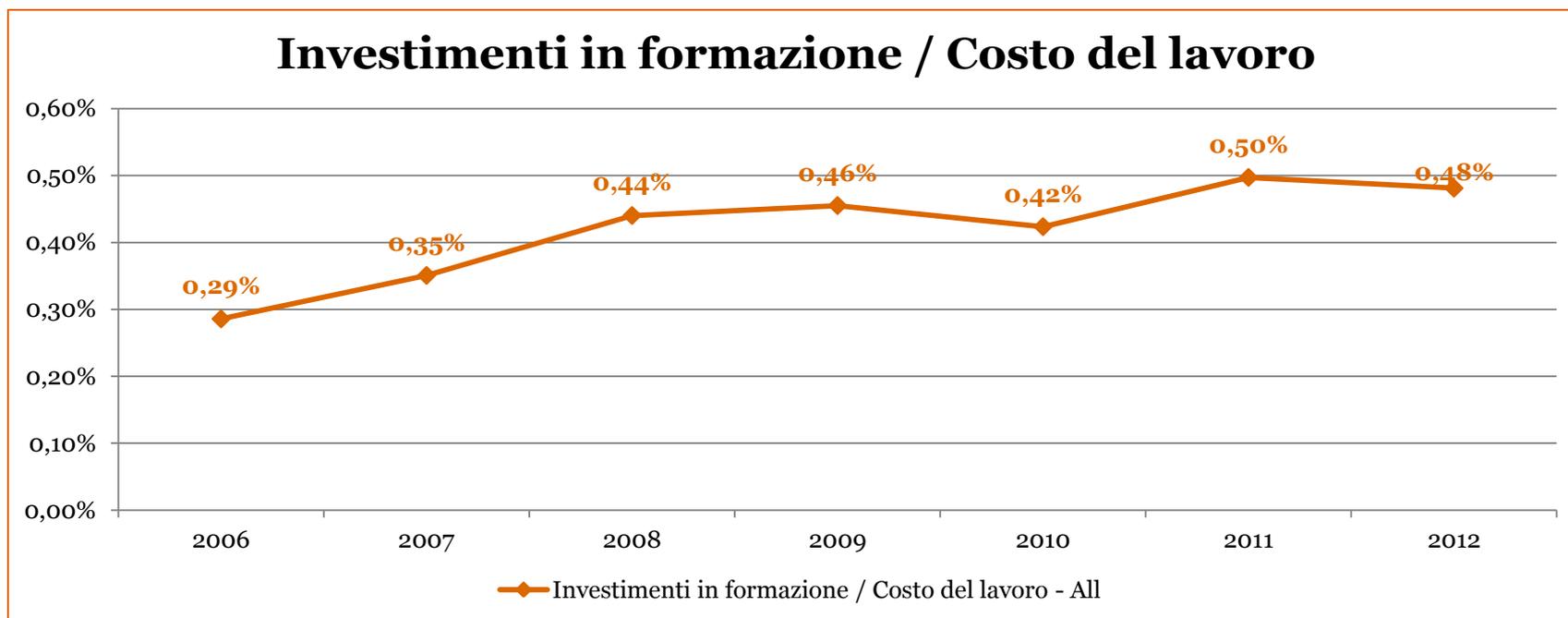
## FORMAZIONE

### Investimenti in formazione – Variazione % da 2006 (base 100)



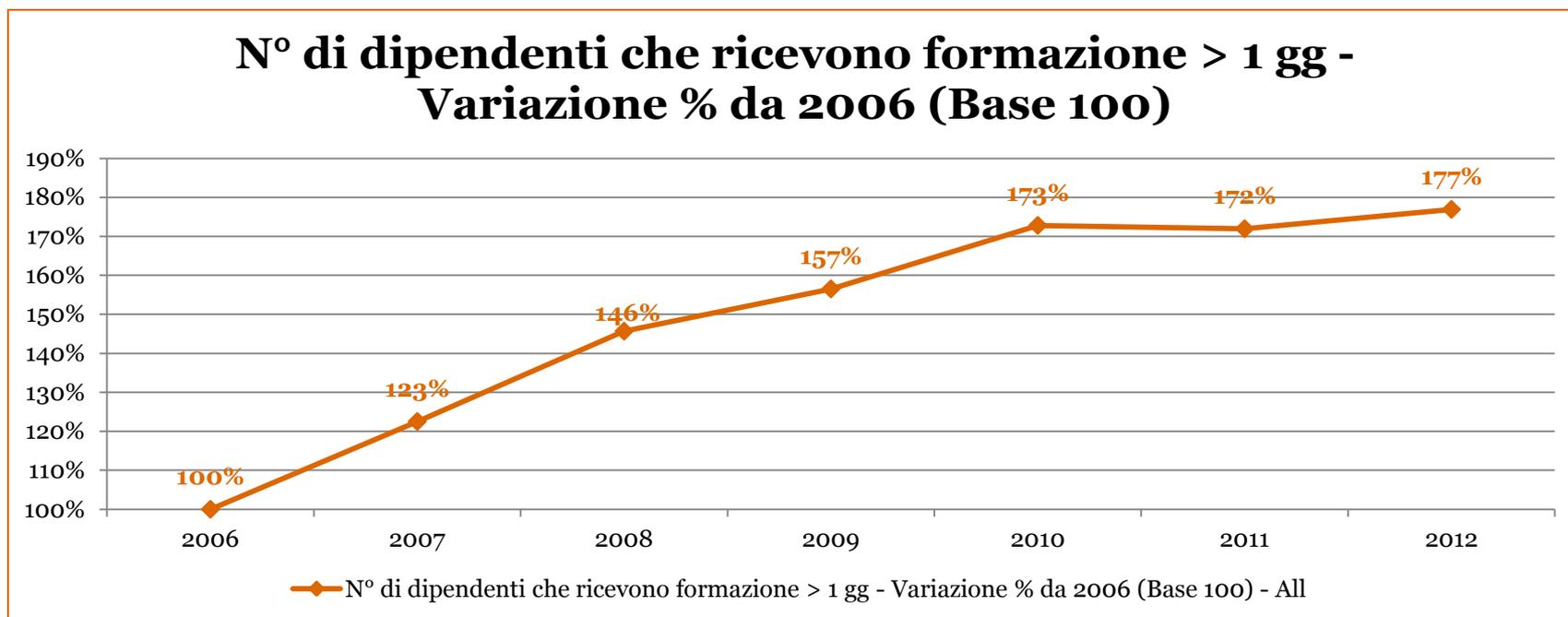
## FORMAZIONE

### Investimenti in formazione / Costo del lavoro (%)



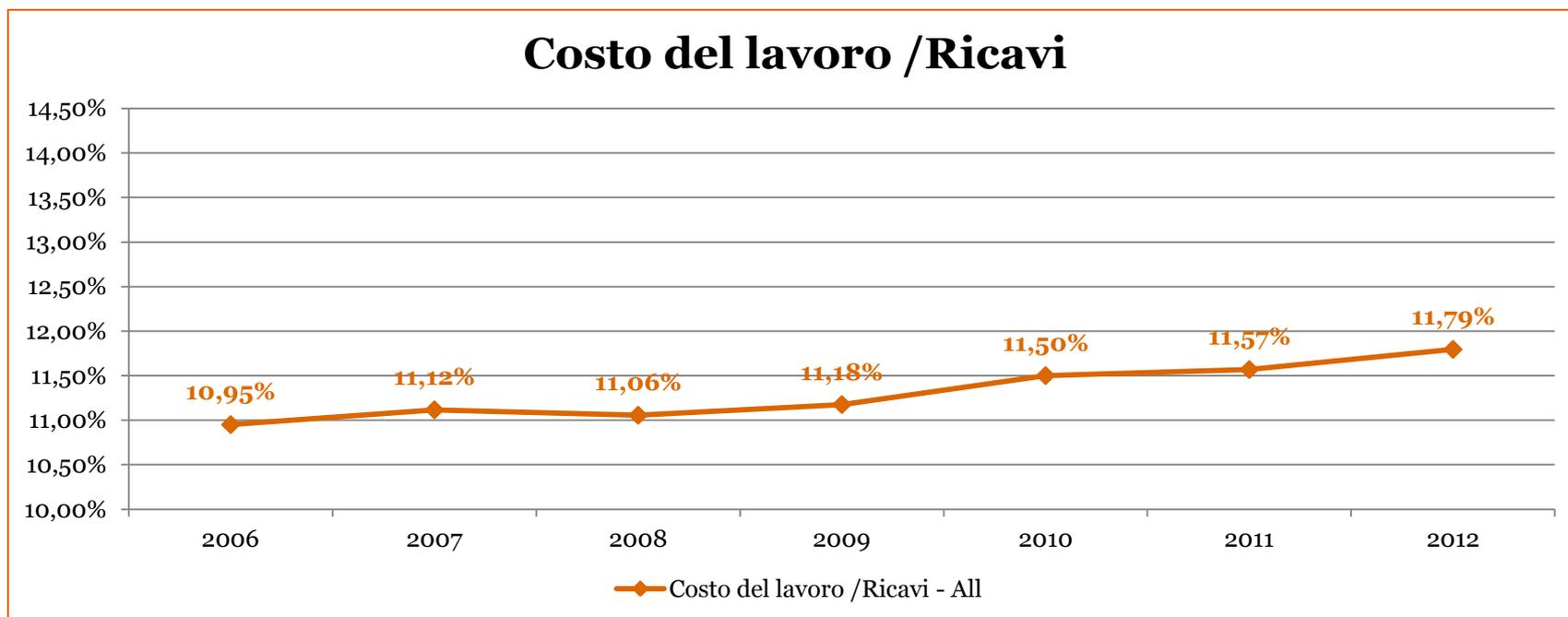
## FORMAZIONE

**N° di dipendenti che ricevono formazione > 1 gg – Variazione % da 2006 (base 100)**



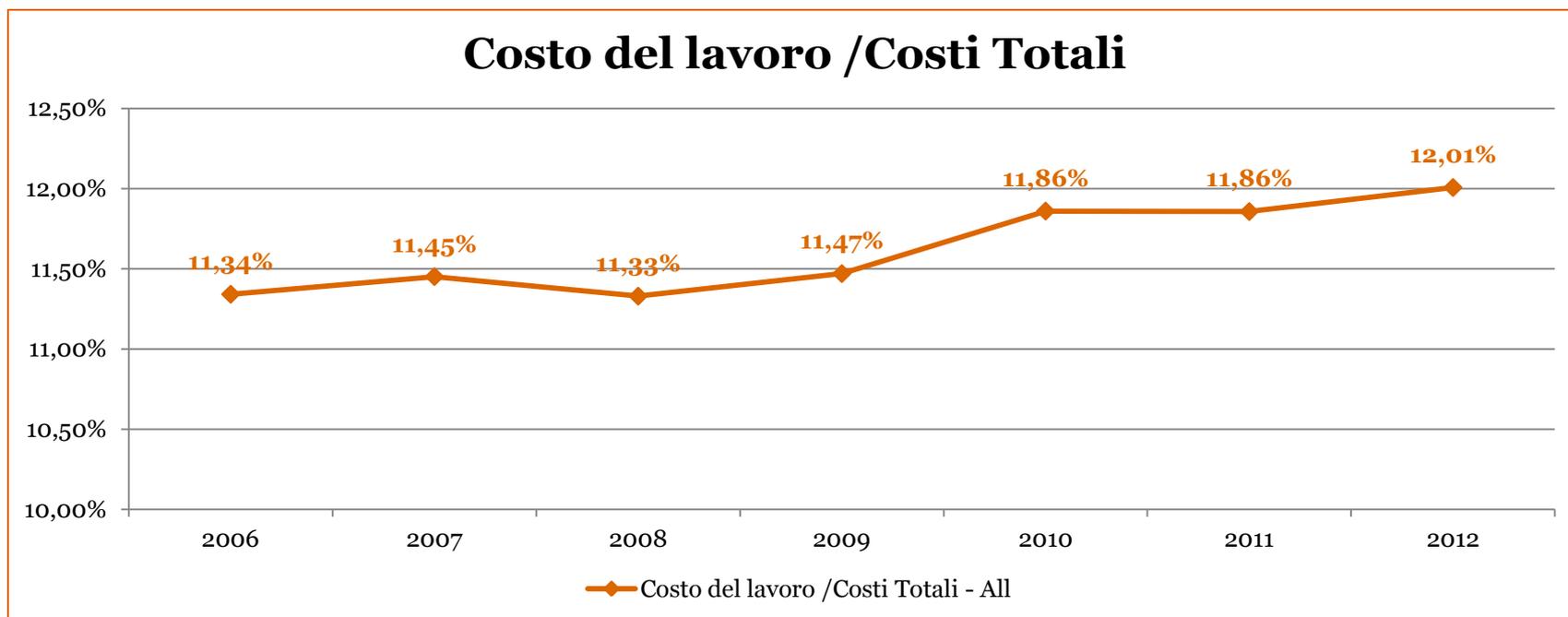
## IMPATTO SUL BUSINESS

### Costo del lavoro / Ricavi (%)



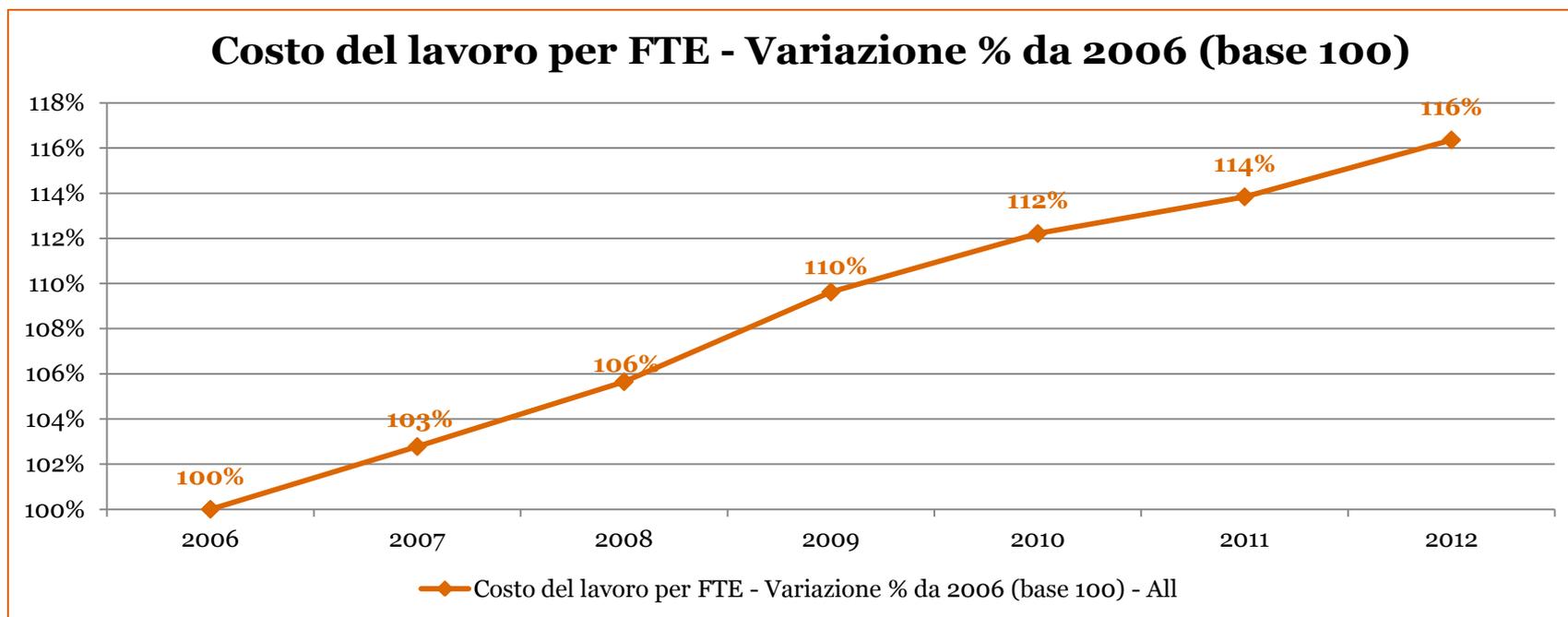
## IMPATTO SUL BUSINESS

### Costo del lavoro / Costi totali (%)



## IMPATTO SUL BUSINESS

### Costo del lavoro per FTE – Variazione % da 2006 (base 100)



*Per saperne di più....*



**Erika Andretta**

**Associate Partner  
Retail & Consumer Goods  
Consulting Leader**

[erika.andretta@it.pwc.com](mailto:erika.andretta@it.pwc.com)

**Sara Dal Farra**

**Manager  
People & Change**

[sara.dal.farra@it.pwc.com](mailto:sara.dal.farra@it.pwc.com)

---

***Questa presentazione contiene informazioni e descrizioni di metodologie e processi sviluppati da PwC Advisory S.p.A. (di seguito “PwC Advisory”), dei quali è proprietaria PwC Advisory. Siete notificati, tramite la presente, che l'utilizzo, la citazione, la distribuzione o la riproduzione di questo rapporto sono strettamente proibiti e possono essere illegali. Nessuna parte del presente rapporto può essere usata, citata, distribuita o riprodotta senza il consenso scritto di PwC Advisory.***