

Federdistribuzione

Analisi sulla gestione del capitale umano nel Retail

Indagine 2013 su dati 2012
maggio 2013

Progetto di supporto alla comunicazione in merito alla gestione delle Risorse Umane nel Retail

Il presente documento è stato redatto sulla base di un'indagine condotta da PwC Consulting e Federdistribuzione dal 2006 a questa parte e finalizzata a comprendere le dinamiche della gestione Risorse Umane ed il relativo impatto sul business nel settore Retail.

L'indagine è stata condotta sulla base di un questionario al quale hanno risposto aziende che rappresentano un campione più che significativo del totale delle aziende associate a Federdistribuzione.

Il presente documento è un estratto di tale indagine.



Analisi sulla gestione del capitale umano nel Retail

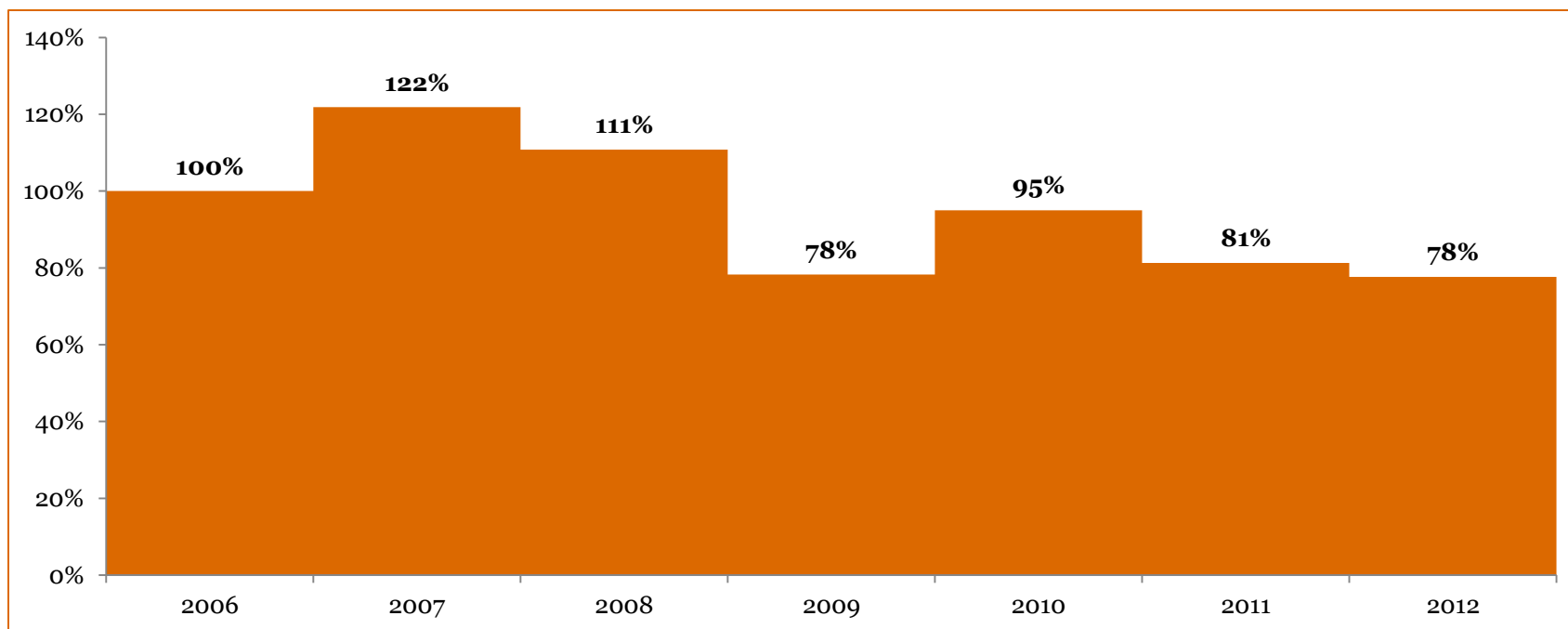
Indagine 2013 su dati 2012

I PRINCIPALI INDICATORI

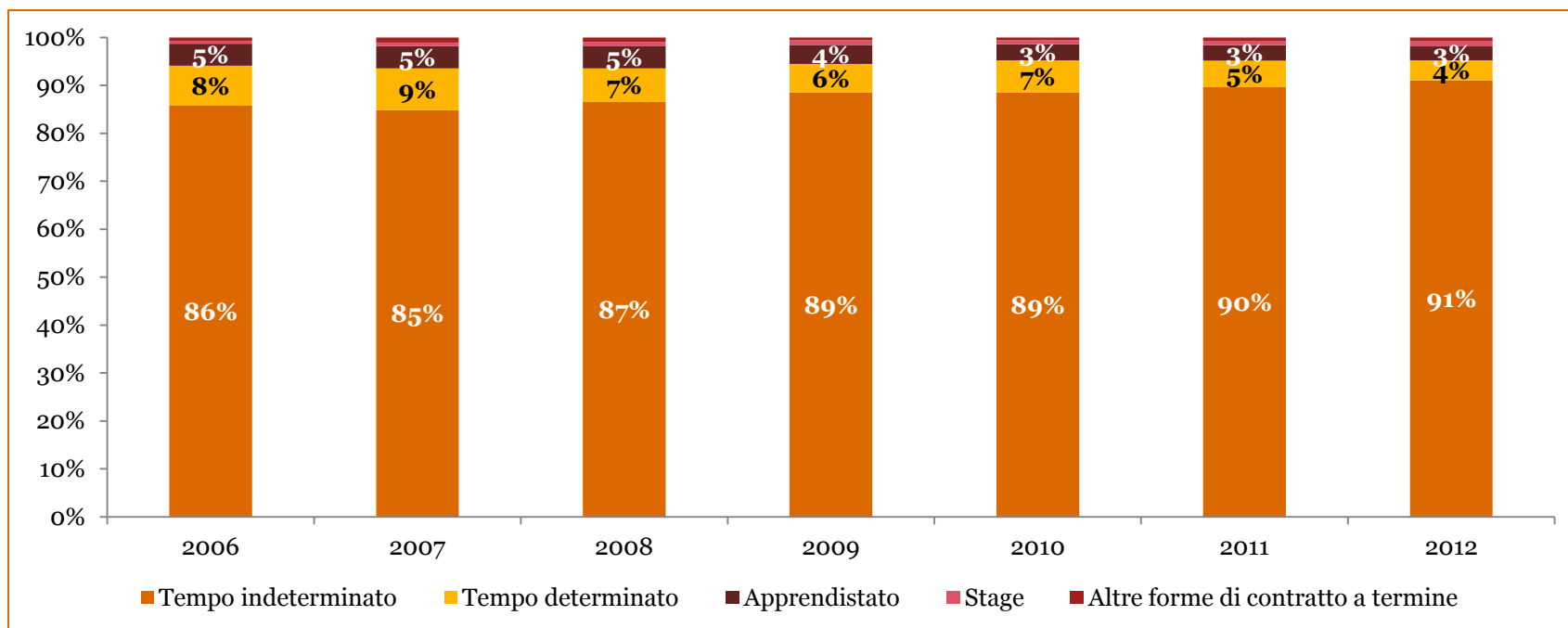
- 1. Dinamica degli investimenti*
- 2. Struttura del mercato del lavoro*
 - 3. Formazione*
 - 4. Impatto sul business*

DINAMICA DEGLI INVESTIMENTI

***Dinamica degli investimenti totali - Variazione % dal 2006
(base 100)***

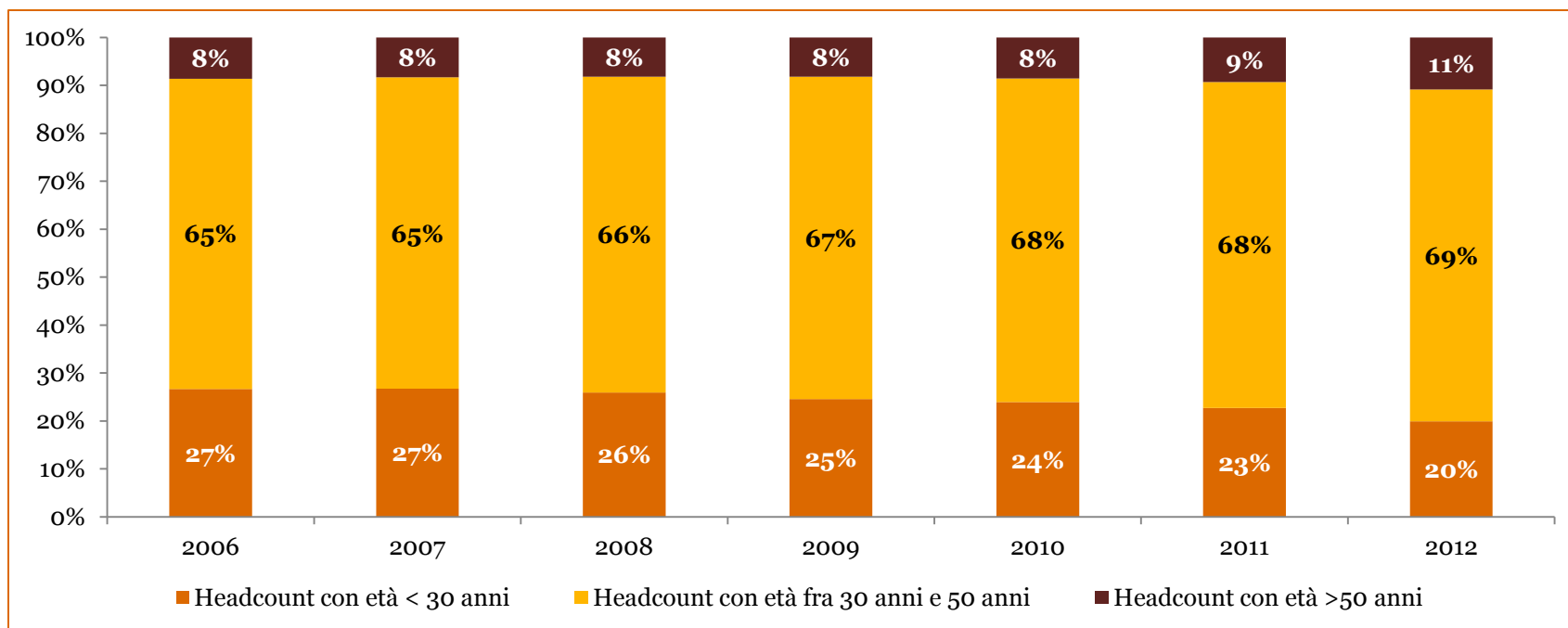


STRUTTURA DEL MERCATO DEL LAVORO ***Suddivisione percentuale per tipologia di contratto***



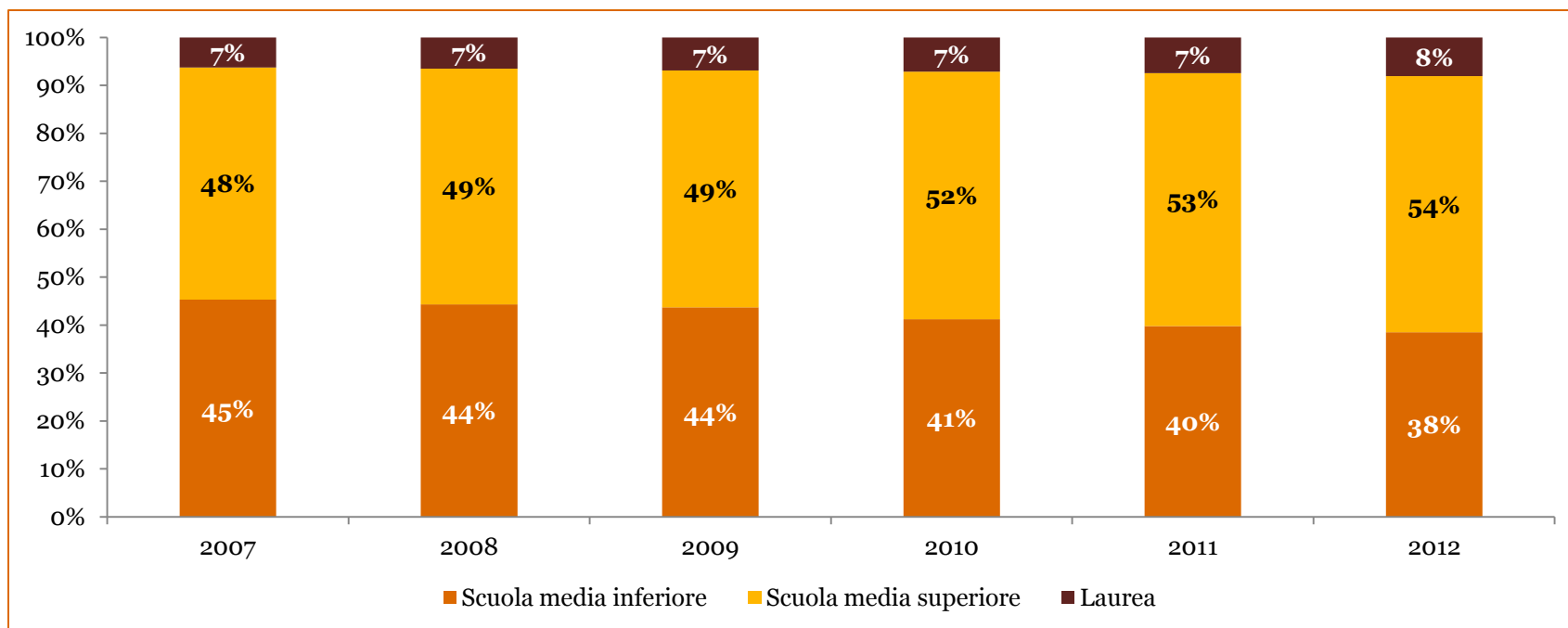
STRUTTURA DEL MERCATO DEL LAVORO

Percentuale di addetti suddivisi per fasce di età



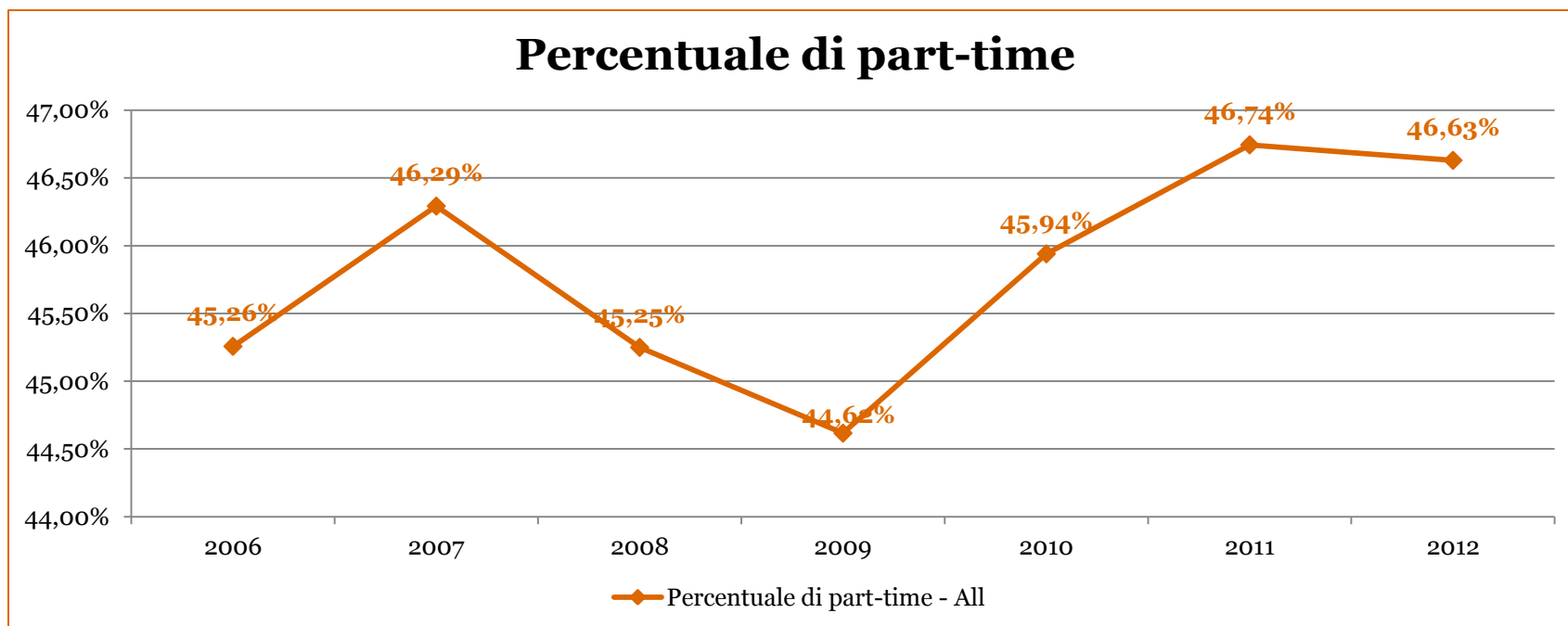
STRUTTURA DEL MERCATO DEL LAVORO

Percentuale di addetti suddivisi per titolo di studio



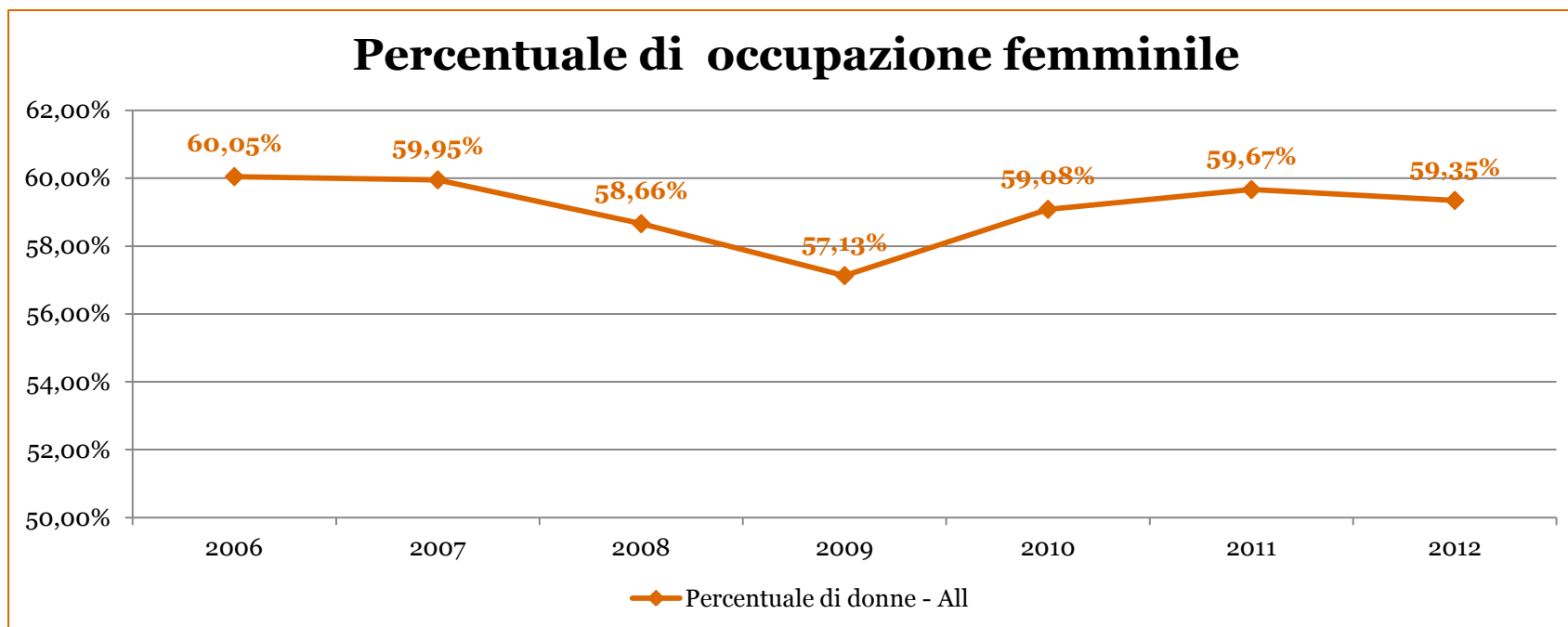
STRUTTURA DEL MERCATO DEL LAVORO

Percentuale di contratti part-time



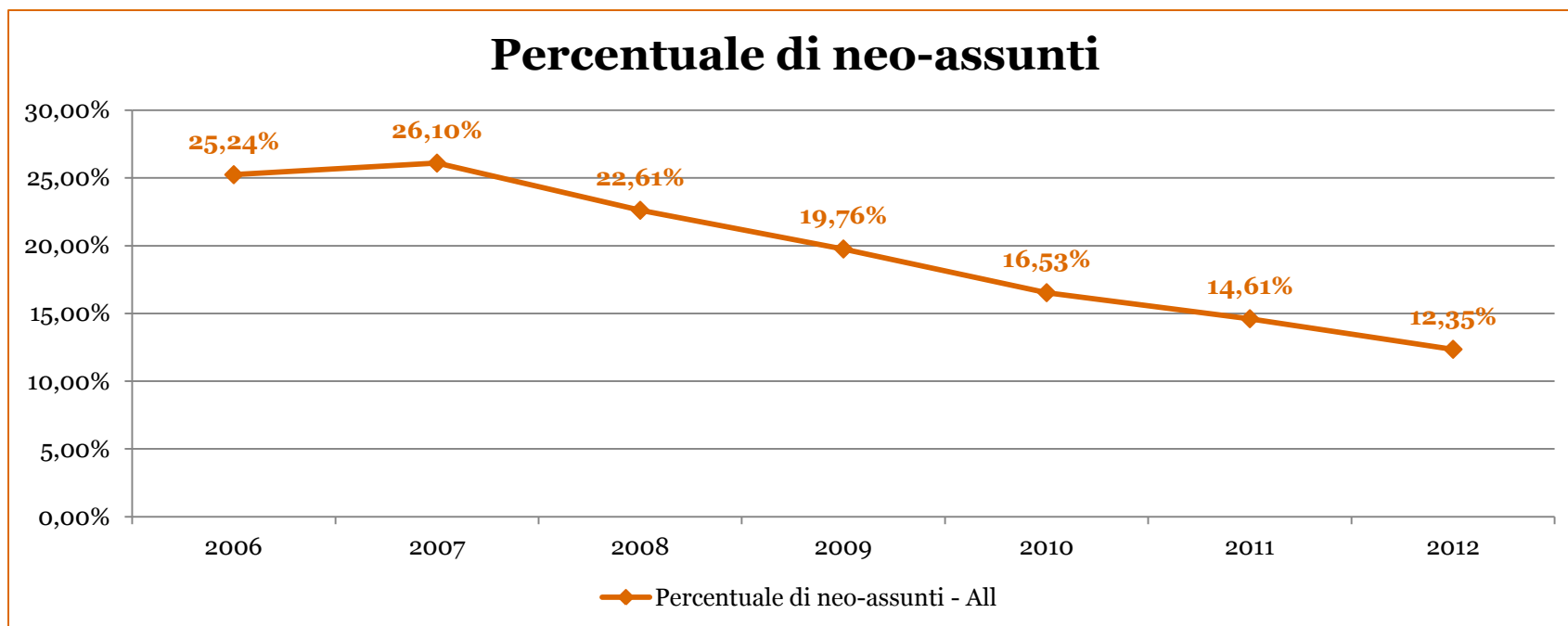
STRUTTURA DEL MERCATO DEL LAVORO

Percentuale di occupazione femminile



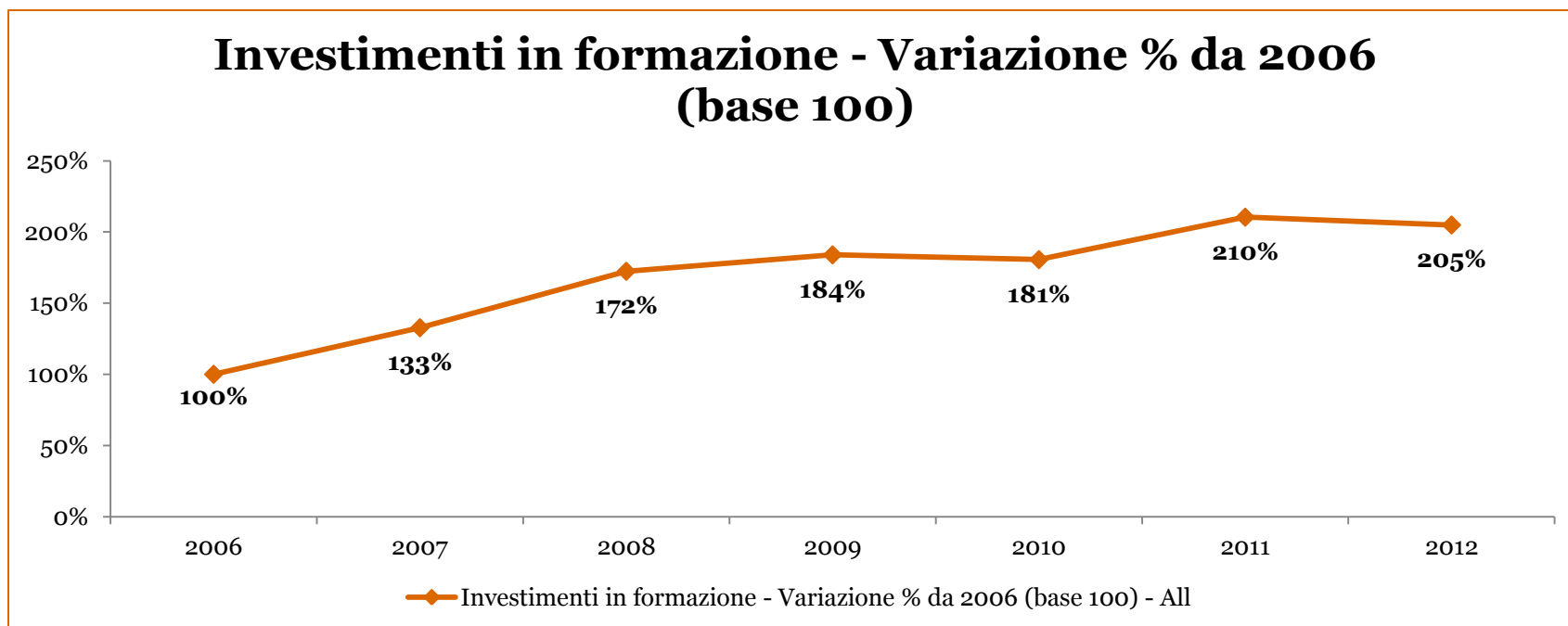
STRUTTURA DEL MERCATO DEL LAVORO

Percentuale di neo-assunti (popolazione con meno di 2 anni di anzianità)



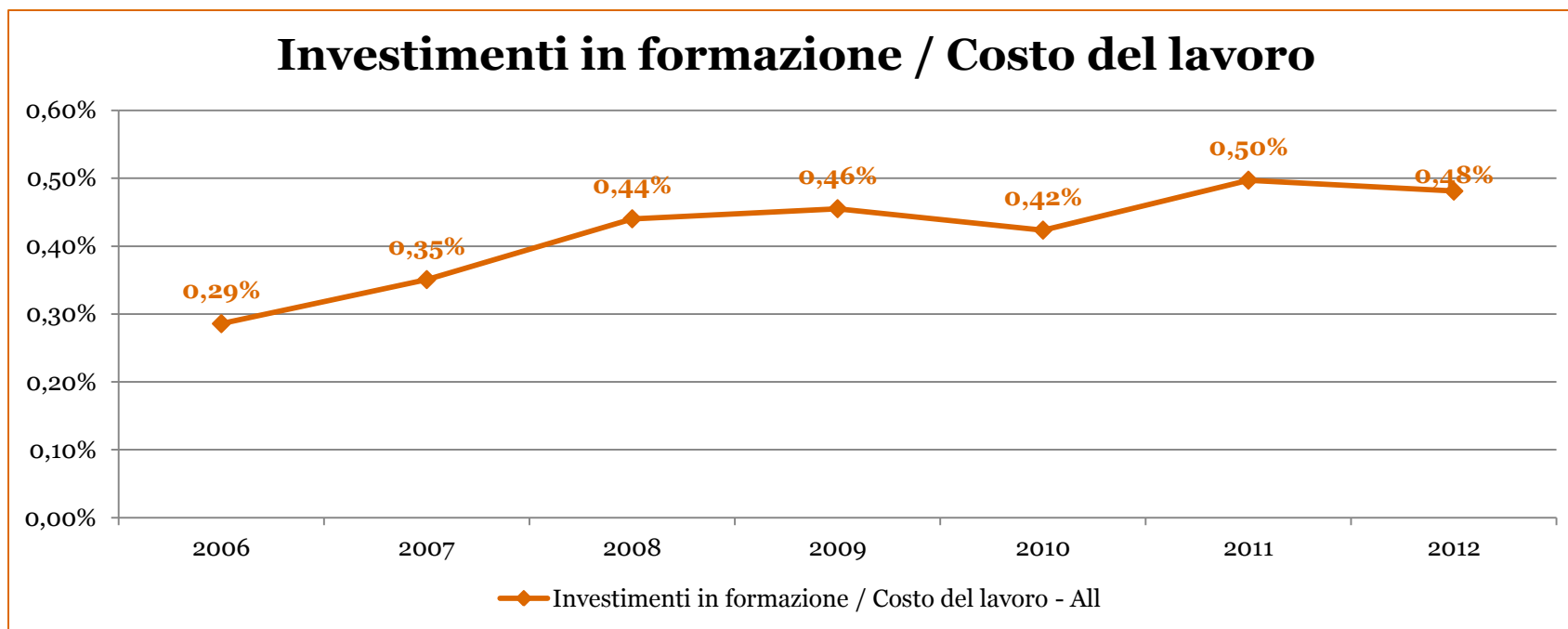
FORMAZIONE

Investimenti in formazione – Variazione % da 2006 (base 100)



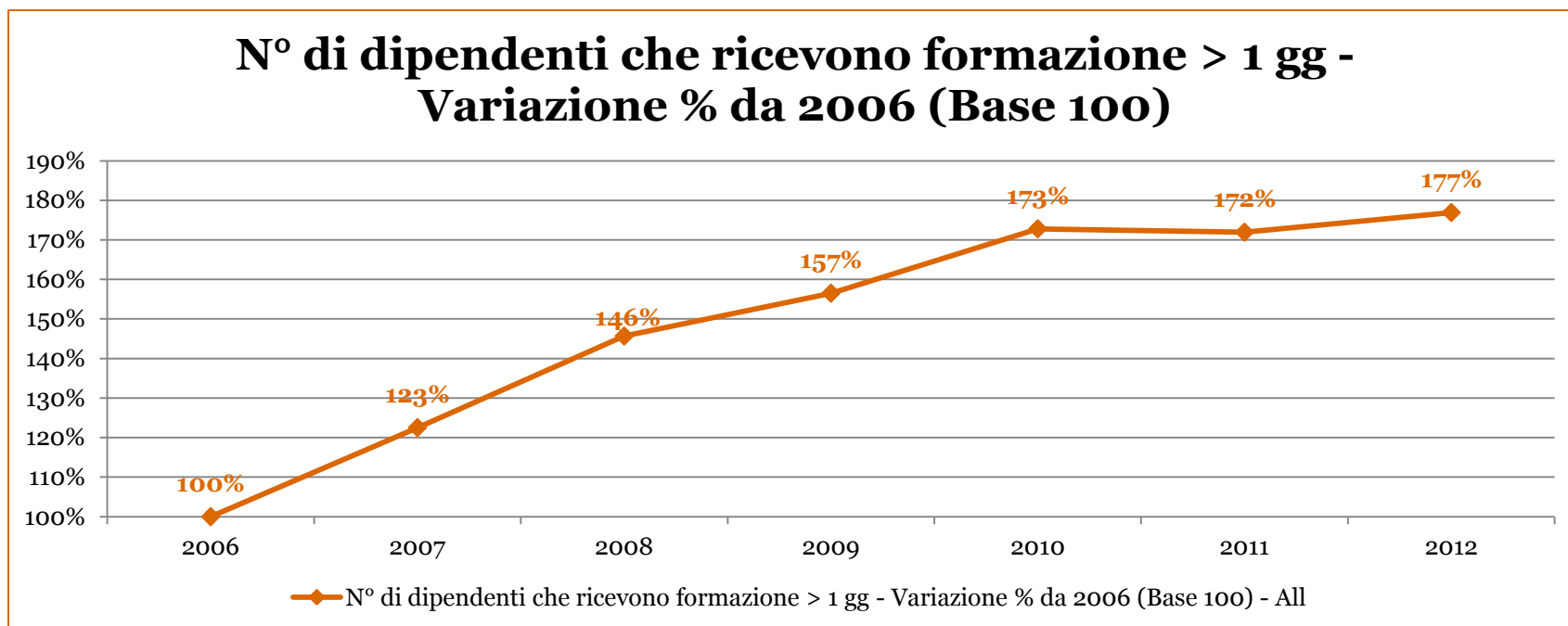
FORMAZIONE

Investimenti in formazione / Costo del lavoro (%)



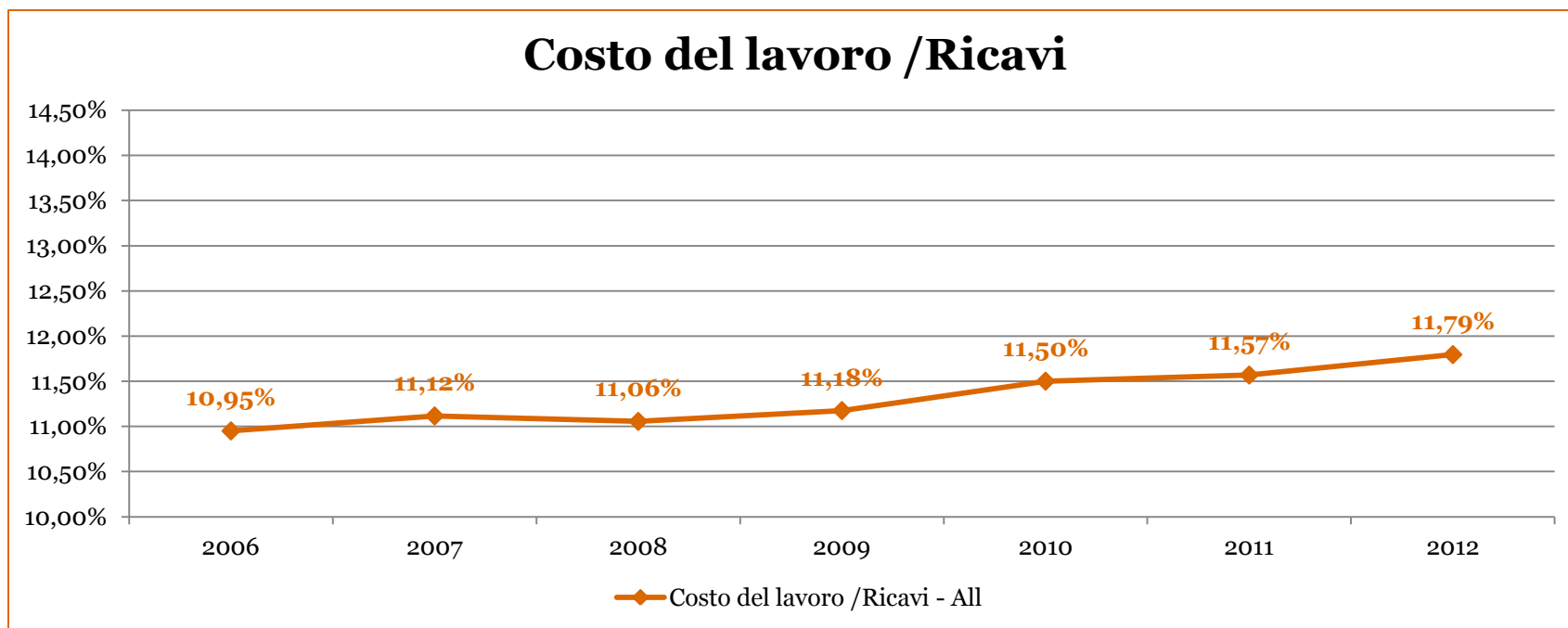
FORMAZIONE

N° di dipendenti che ricevono formazione > 1 gg – Variazione % da 2006 (base 100)



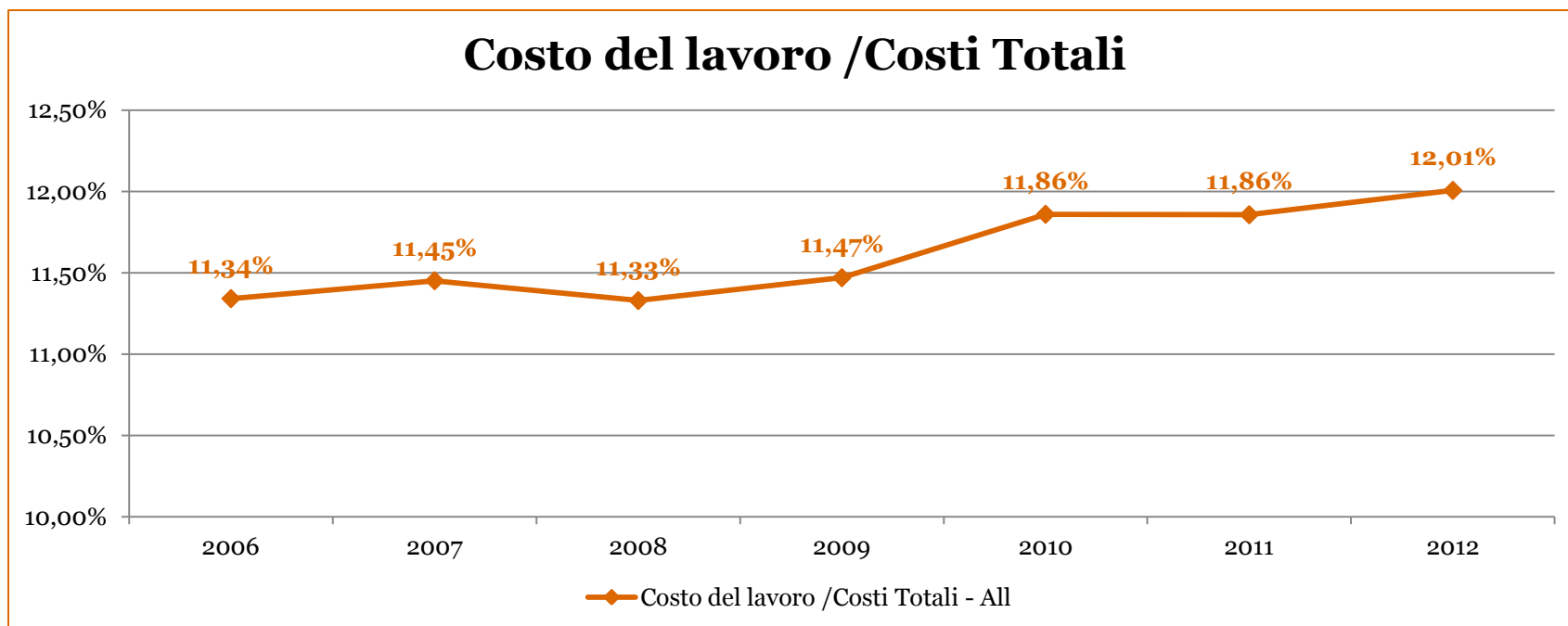
IMPATTO SUL BUSINESS

Costo del lavoro / Ricavi (%)



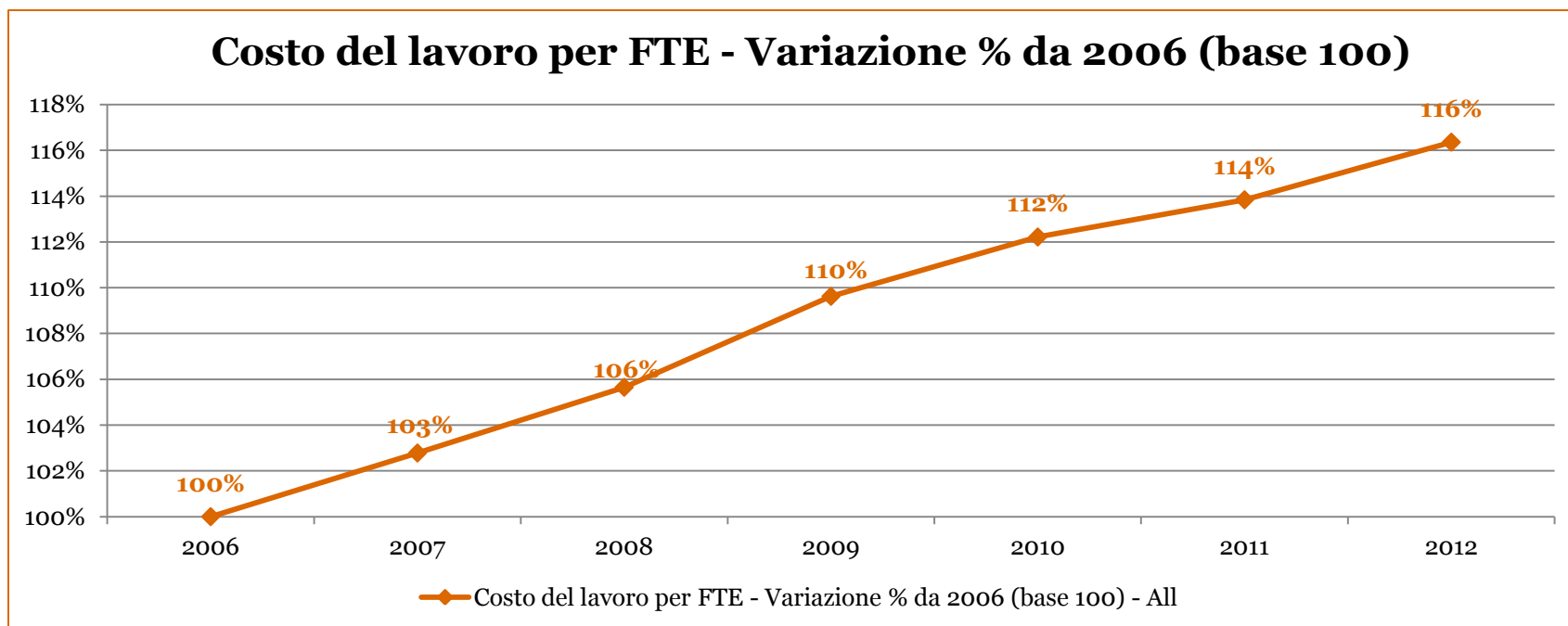
IMPATTO SUL BUSINESS

Costo del lavoro / Costi totali (%)



IMPATTO SUL BUSINESS

Costo del lavoro per FTE – Variazione % da 2006 (base 100)



Per saperne di più....



Erika Andretta

**Associate Partner
Retail & Consumer Goods
Consulting Leader**

erika.andretta@it.pwc.com

Sara Dal Farra

**Manager
People & Change**

sara.dal.farra@it.pwc.com

Questa presentazione contiene informazioni e descrizioni di metodologie e processi sviluppati da PwC Advisory S.p.A. (di seguito “PwC Advisory”), dei quali è proprietaria PwC Advisory. Siete notificati, tramite la presente, che l'utilizzo, la citazione, la distribuzione o la riproduzione di questo rapporto sono strettamente proibiti e possono essere illegali. Nessuna parte del presente rapporto può essere usata, citata, distribuita o riprodotta senza il consenso scritto di PwC Advisory.