

Gli utenti valutano l'INAIL: al via l'indagine di Customer satisfaction 2012

Lunedì prossimo, fino a venerdì, aziende e lavoratori potranno esprimere il proprio giudizio sui servizi dell'Istituto. Coinvolte tutte le sedi del territorio e, per la prima volta, anche il settore della navigazione e le unità operative di certificazione, verifica e ricerca

ROMA - Comincia lunedì prossimo, 1° ottobre, la rilevazione 2012 di Customer satisfaction dell'INAIL. Per cinque giorni, fino al 5 ottobre (ma è prevista la possibilità di una proroga di una/due settimane) presso tutte le sedi territoriali - allo sportello e attraverso i "canali a distanza" del web, del Contact center e dei servizi postali - gli utenti potranno esprimere la propria valutazione nei confronti dei servizi dell'Istituto. *(continua)*



Digitalizzazione servizi, anche chat e co-browsing per sostenere il passaggio all'uso esclusivo delle comunicazioni telematiche



Avviata la fase operativa che entro il primo semestre dell'anno prossimo porterà all'utilizzo esclusivo dei servizi telematici nelle comunicazioni tra l'INAIL e i datori di lavoro. Una novità all'insegna dell'innovazione e dell'efficienza, che porta a compimento il programma di informatizzazione realizzato dall'Istituto nell'ultimo decennio

ROMA - È partita oggi la fase operativa che entro i prossimi nove mesi, sulla base del cronoprogramma reso pubblico a fine luglio, porterà all'utilizzo esclusivo dei servizi telematici nelle comunicazioni tra l'INAIL e i datori di lavoro, sulla base di quanto stabilito dal Codice dell'amministrazione digitale e dalle successive disposizioni normative che prevedono la progressiva informatizzazione dei rapporti tra aziende e pubblica amministrazione, definendo il principio della "telematizzazione obbligatoria". *(continua)*

L'INIZIATIVA

Incidenti alcol-correlati, controlli sul lavoro con l'etilometro



Li prevede una convenzione triennale firmata dalla direzione provinciale dell'INAIL di Trento con l'Azienda provinciale per i servizi sanitari e la polizia stradale, con l'obiettivo di rafforzare l'applicazione della legge quadro in materia di alcol e raccogliere dati accurati sull'incidenza del fenomeno *(continua)*

"Tutti a scuola". Anche l'Istituto alla cerimonia di inaugurazione

Una delegazione guidata dal presidente De Felice e dal direttore generale Lucibello ha partecipato al consueto evento che segna l'inizio del nuovo anno scolastico, al quale hanno preso parte circa 2.500 tra studenti e docenti provenienti da tutta Italia. L'Istituto ha collaborato con il Miur fornendo materiale informativo sulla prevenzione



Agenti chimici pericolosi: una guida per il corretto utilizzo



L'INAIL ha realizzato due opuscoli per sostenere i formatori in azienda nella promozione di un momento di confronto coi lavoratori sui temi del rischio legato a queste sostanze. I prodotti offrono una disamina dei diversi regolamenti europei e una sintesi delle principali misure di sicurezza e igiene da applicare nei comparti produttivi

ROMA - Aiutare chi si occupa della formazione in azienda nella promozione di un momento di confronto coi lavoratori sui temi del rischio chimico: è questo l'obiettivo alla base dei nuovi opuscoli informativi realizzati dall'INAIL "Agenti chimici: Istruzioni ad uso dei lavoratori" e "Sostanze chimiche: istruzioni per l'uso". *(continua)*

DALLE REGIONI

LIGURIA - Informazione e formazione in materia di sicurezza dei lavoratori dei settori terziario e turismo

CAMPANIA - Docenti ed esperti a confronto sui rischi in agricoltura

MARCHE - Peter Andersson è il vincitore del Campionato del Mondo di Vela 2012 della Classe 2.4mR

PUGLIA - Per la prima volta a Bari, la manifestazione sportiva "Diventa Paralimpico"

MOLISE - Protocollo tra Regione Molise e Direzione Regionale INAIL - Progetto "Green Safety"

DISABILITÀ

Per Grassi bronzo ai Mondiali di duathlon con una protesi realizzata a Vigorso di Budrio



Le Paralimpiadi sono finite, ma non i successi degli azzurri. Lo scorso week-end in Francia successo dell'atleta al suo esordio nella disciplina di corsa/ciclismo/corsa: "Sono felicissimo, ho provato un'emozione bellissima". Privo di una gamba a seguito di un incidente, gareggia grazie a un ausilio realizzato dall'INAIL *(continua)*

ETERNIT

Stop amianto: il premio Testimoni di Pace assegnato ai cittadini di Casale Monferrato



Il prestigioso riconoscimento è stato conferito a Romana Blasotti e Bruno Pesce, in rappresentanza della popolazione del paese: "Simbolo di tutti coloro che si sono battuti affinché emergesse la verità e fosse fatta giustizia sulla vicenda tragica dell'utilizzo industriale dell'asbesto" *(continua)*