ASSOLOMBARDA

Addì, 9 giugno 2011 in Milano

tra

Assolombarda rappresentata dal Vice Presidente per le Relazioni Industriali e gli Affari Sociali Gian Francesco Imperiali, dal Direttore Generale, Antonio Colombo e dal Direttore del Settore Sociale e Coordinamento Sindacale, Elio Minicone

e

la C.G.I.L. di Milano, rappresentata dal Segretario Generale, Onorio Rosati e da Ivana Brunato,

la C.I.S.L. di Milano, rappresentata dal Segretario Generale, Danilo Galvagni e da Renato Zambelli,

la U.I.L. Milano e Lombardia, rappresentata dal Segretario Generale Aggiunto, Claudio Negro

premesso che

- Assolombarda e CGIL, CISL e UIL hanno ribadito, con l'Accordo del 5 luglio 2010, la necessità di continuare a svolgere un ruolo attivo nella definizione delle politiche del lavoro attraverso iniziative che accompagnino l'evoluzione delle dinamiche occupazionali e l'occupabilità dei lavoratori e delle lavoratrici;

- la realizzazione di iniziative, a opera delle Parti, concorre positivamente alla sempre maggiore diffusione della consapevolezza sulla centralità degli interventi formativi per il migliore sviluppo dell'attività d'impresa, per la crescita dei lavoratori, nonché per una più efficace gestione delle transizioni;

- le Parti in epigrafe intendono in tale quadro rinnovare l'impegno finalizzato al più ampio utilizzo delle potenzialità di Fondimpresa;

- il Patto lombardo per le politiche attive del Lavoro 2011 richiama specificamente un ruolo delle Parti sociali territoriali prevedendo che gli accordi sindacali aziendali sottoscritti per il ricorso agli ammortizzatori in deroga possano recepire le indicazioni provenienti dalla concertazione territoriale;

- le Parti in epigrafe, nell'ottica di una piena valorizzazione di tutti gli strumenti disponibili in materia di formazione e di politiche attive del lavoro, intendono fornire strumenti utili per orientare interventi di innovazione a favore delle imprese e dei lavoratori coinvolti in percorsi di aggiornamento e riqualificazione, con particolare riguardo alle situazioni di difficoltà occupazionale;

- le Parti, alla luce della consolidata conoscenza circa la situazione territoriale che si avvale anche delle periodiche ricognizioni congiunte realizzate attraverso "Lavoro a Milano", hanno condotto ricognizioni sulle aree di competenza ritenute prioritarie per un rafforzamento mirato delle professionalità dei lavoratori, utili, da un lato, come sopra ricordato, alla crescita di competitività delle imprese, dall'altro, alla gestione delle transizioni nel mercato del lavoro, evitando in tal modo che venga dispersa la ricchezza di conoscenze e capacità presenti sul territorio milanese;

20122 Milano, Via Pantano, 9
Telefono: 02 58370.1 – Fax 02 58304507
www.assolombarda.it – assolombarda@assolombarda.it
Codice Fiscale 80040750152

- le Parti, alla luce di precedenti esperienze di formazione per lavoratori beneficiari di ammortizzatori in deroga, hanno condiviso l'opportunità di mettere in campo azioni utili a favorire interventi mirati concernenti l'offerta formativa sul territorio milanese valorizzandone i profili qualitativi. Ciò al fine di evitare:
    - un'erogazione di percorsi formativi disallineati rispetto alla domanda di formazione di imprese e lavoratori;
    - un'eccessiva standardizzazione dell'offerta formativa spesso a scapito di interventi di qualità;
    - un'eccessiva frammentazione e dispersione della domanda di formazione.

Tutto ciò premesso, le Parti convengono di

- promuovere, con riferimento agli strumenti di formazione finanziata che si renderanno disponibili (Fondimpresa, L. 236, FSE, ...), interventi di formazione continua e di politiche attive del lavoro riferiti agli orientamenti formativi, così come individuati e declinati, in prima istanza, nell'Allegato Tecnico che costituisce parte integrante del presente Accordo. A tali orientamenti potranno fare riferimento accordi aziendali che prevedano interventi formativi, anche nell'ambito delle intese sugli ammortizzatori in deroga. In una logica di salvaguardia delle specificità di ciascuna situazione aziendale, saranno in ogni caso privilegiati i percorsi formativi definiti a tale livello, ciò anche al fine di valorizzare, in coerenza con lo spirito del presente Accordo, l'ulteriore diffusione di progettualità in materia di formazione;

- tenere ferma la possibilità che nell'ambito degli accordi aziendali vengano previste soluzioni diverse rispetto agli orientamenti formativi indicati nel presente Accordo, al fine di rispondere in maniera più precisa ed efficace ai bisogni formativi emergenti, così come la possibilità di ripuntualizzare, al medesimo scopo, gli orientamenti formativi citati;

- promuovere la conoscenza dei contenuti e delle opportunità offerte dal presente Accordo e gli orientamenti formativi declinati nell'Allegato Tecnico presso imprese e lavoratori del territorio milanese, con l'obiettivo di supportarli nella scelta di strumenti atti a realizzare coerenti ed efficaci piani formativi e politiche attive del lavoro;

- stimolare l'articolazione di una prima rete di operatori in grado di fornire a imprese e lavoratori indicazioni di processi innovativi e percorsi di aggiornamento e riqualificazione coerenti con gli orientamenti formativi contenuti nell'Allegato sopra richiamato, sulla base della concorrenza dei criteri che, in una prima fase sperimentale, vengono individuati come di seguito indicato:
    - comprovata esperienza di positiva partecipazione a progetti di formazione continua condivisi dalle Parti in epigrafe;
    - comprovata esperienza di positiva gestione di doti regionali;
    - qualificati e documentati apporti progettuali coerenti con i contenuti dell'Allegato tecnico.

- attribuire alla Commissione Tecnica per la Formazione Continua (ex Accordo Assolombarda - CGIL, CISL e UIL del 18.12.2002) il compito di dare operatività a quanto indicato nell'alinea precedente, nonché di aggiornare e integrare progressivamente la rete degli operatori, provvedendo altresì a un costante aggiornamento dei contenuti dell'Allegato tecnico;

- proseguire la collaborazione con gli operatori in materia di certificazione delle competenze avviata con la stipula del "Protocollo operativo per la sperimentazione di attestati di competenza nell'ambito del sistema di istruzione e formazione professionale regionale, rilasciati in esito a percorsi di formazione continua finanziati dall'Avviso 3/2010 di Fondimpresa" tra Regione Lombardia,

ASSOLOMBARDA

Assolombarda e CGIL, CISL e UIL, per contribuire all'approntamento del quadro che verrà definito in materia dalla Regione stessa;

- dare incarico – alla luce delle indicazioni contenute nel Verbale dell'Assemblea dei Soci di Fondimpresa del dicembre 2010 - alla Commissione Tecnica di cui sopra di provvedere alla revisione del proprio Regolamento di funzionamento al fine di prevedere modalità maggiormente efficaci ed efficienti per la condivisione dei Piani formativi che riguardino l'ipotesi di aziende che, prive della rappresentanza sindacale, utilizzino gli orientamenti formativi già condivisi dalle Parti in epigrafe, in quanto declinati nell'allegato tecnico al presente Accordo;

- monitorare, attraverso incontri periodici, la condivisione e l'efficacia delle iniziative che verranno realizzate in esecuzione del presente Accordo al fine di valutare eventuali ulteriori progettualità, anche in relazione all'analisi della situazione di crisi come rilevabile dal ricorso agli ammortizzatori sociali;

- attivare occasioni di confronto con le Istituzioni competenti (in particolare Regione e Provincia) per:
    - promuovere il presente accordo;
    - condividere modalità di raccordo utili a un monitoraggio dell'insieme di iniziative messe in campo con il presente Accordo rispetto a quanto complessivamente realizzato, in ambiti analoghi, sul territorio milanese.

Letto, confermato e sottoscritto

p. Assolombarda

p. CGIL

p. CISL

p. UIL

In allegato: Allegato Tecnico – Orientamenti formativi

20122 Milano, Via Pantano, 9
Telefono: 02 58370.1 – Fax 02 58304507
www.assolombarda.it – assolombarda@assolombarda.it
Codice Fiscale 80040750152

ASSOLOMBARDA

ALLEGATO TECNICO – ORIENTAMENTI FORMATIVI

1. Orientamenti riferibili a tutte le tipologie di piani formativi

Processi aziendali	Aree di competenza	Aree tematiche
Amministrazione, contabilità, finanza	Gestire i processi amministrativi e contabili	Bilancio per non addetti La costruzione del budget Paghe e contributi
Sviluppo organizzativo	Gestire progetti a partire dal rapporto tra obiettivi finali e risorse disponibili	Project management Project management avanzato
Gestione clienti	Gestire gli ordini e/o l'assistenza post-vendita per fidelizzare il cliente e sviluppare nuove opportunità/servizi	La gestione delle commesse Lo sviluppo del rapporto con i clienti Customer care Marketing
Sviluppo R.U. e comportamenti organizzativi	Gestire i collaboratori e i gruppi di lavoro Comunicare e gestire la documentazione tecnica in lingua inglese	Comunicazione: rapporti interpersonali e di gruppo La negoziazione dei conflitti Team building Basic business language Advance business language
Salute e sicurezza	Agire comportamenti funzionali alla prevenzione dei rischi e al mantenimento della sicurezza nei contesti di vita e di lavoro	Comportamenti sicuri nelle situazioni di pericolo di vita e di lavoro (piccole emergenze, consumo di alcool e sostanze stupefacenti) "Compliance" aziendale (l. 231, privacy, qualità) Gestione della sicurezza: - ABC della sicurezza - gestione sistemica aziendale, adempimenti amministrativi, rapporto diretto con i lavoratori Arricchimento della mansione del lavoratore: - ABC della sicurezza - aspetti di sicurezza presso terzi (committenti, clienti, utilizzatori), movimentazione merci, uso corretto delle sostanze chimiche
Servizi informativi	Utilizzare strumenti e procedure informatiche di base e/o specialistiche	Strumenti di office automation Linguaggi di programmazione
Operations	Progettare nuovi prodotti e processi con sistemi Cad/Cae Condurre e regolare impianti di automazione Programmare e monitorare il sistema di manutenzione	Disegno meccanico Cad/Cae Plc Manutenzione macchine

20122 Milano, Via Pantano, 9
Telefono: 02 58370.1 – Fax 02 58304507
www.assolombarda.it – assolombarda@assolombarda.it
Codice Fiscale 80040750152

2. Orientamenti formativi prioritari per piani formativi rivolti a lavoratori beneficiari di ammortizzatori sociali

Nei piani formativi rivolti a lavoratori beneficiari di ammortizzatori sociali, in aggiunta ad una o più aree tematiche previste dalla tabella di cui al punto 1. è opportuno prevedere i seguenti moduli:

- Inquadramento e contestualizzazione degli obiettivi di un percorso di riqualificazione
- Rimotivazione ed empowerment personale e professionale

20122 Milano, Via Pantano, 9
Telefono: 02 58370.1 – Fax 02 58304507
www.assolombarda.it – assolombarda@assolombarda.it
Codice Fiscale 80040750152