Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 28 marzo 2011, presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, alla presenza del Dott. Giuseppe Sapio, dei Dott.ri Antonio Leggio e Caterina Piselli, della Div. VIII della Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di Lavoro si sono incontrate:

- TELECOM ITALIA SPA rappresentata dai dott.ri Marco Santoro, Paolo Artuso e Roberta Cavuoto, con l'assistenza di UNINDUSTRIA (Unione degli industriali e delle imprese di Roma, Frosinone, Rieti, Viterbo) - CONFINDUSTRIA ROMA nella persona della dott.ssa Laura Di Raimondo.

E

- SLC CGIL, FISTEL CISL e UILCOM UIL nazionali rispettivamente in persona dei Sigg.ri Gianfranco Valente, Giancarlo Mauro e Angelo Ughetta.

PREMESSO CHE

- sulla base di quanto previsto nell'accordo del 4 agosto 2010 siglato presso il Ministero dello Sviluppo Economico, le Parti, anche a seguito di quanto espressamente convenuto nel verbale di accordo siglato in data 21 ottobre u.s. presso l'Unione degli Industriali e delle Imprese di Roma, hanno stipulato il 25 ottobre 2010, presso questo Ministero, apposito verbale di accordo per il ricorso all'istituto del Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo" di cui alle vigenti disposizioni di legge, per la durata di 24 mesi con decorrenza dall'8 novembre 2010 e fino al 7 novembre 2012, al fine di contrastare n. 1.100 delle eccedenze di organico conseguenti dal Piano Industriale dell'Azienda;

- con Decreto del 28 febbraio 2011 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Direzione Generale degli ammortizzatori sociali e incentivi alla occupazione, è stata autorizzata per il periodo dal 1 settembre 2010 al 31 agosto 2011, la proroga del ricorso ai contratti di solidarietà

di tipo difensivo per i lavoratori operanti nella struttura della *"Directory Assistance"* nei termini definiti nell'accordo del 21 luglio 2009, proroga la cui richiesta sarà successivamente reiterata secondo quanto già convenuto nel citato accordo del 4 agosto 2010;

- con riguardo agli impegni assunti nell'accordo del 4 agosto 2010 medesimo, l'Azienda ha predisposto percorsi formativi destinati ad articolarsi in progetti sia di riconversione atti a favorire la ricollocazione dei lavoratori in altri ruoli professionali conseguenti all'evoluzione organizzativa aziendale, alle politiche di internalizzazione e all'andamento del mercato, sia di riqualificazione finalizzati ad aggiornare, ampliare e completare le conoscenze dei lavoratori per prevenire il pericolo della obsolescenza professionale e migliorare l'occupabilità degli stessi;

- pertanto, Azienda ed OO.SS. hanno sottoscritto presso questo Ministero, in data 25 ottobre 2010, l'accordo di cui all'art. 1, comma 1 del D.L. n. 78/2009, convertito dalla legge n. 102/2009, avente ad oggetto i primi due progetti di formazione e riqualificazione professionale;

- il 2 febbraio 2011 le Parti hanno concluso un nuovo accordo ai sensi dell'art. 1, comma 1 del D.L. n. 78/2009, convertito dalla legge n. 102/2009, per i medesimi due progetti che non erano stati ancora avviati a causa della complessità del meccanismo di adesione volontaria ai percorsi formativi; conseguentemente l'Azienda ha avviato detti piani formativi di riconversione professionale con validità:

  - dal 1 marzo sino al 31 agosto 2011 per il piano formativo di "Riconversione al ruolo di Tecnico On Field Basic" in ambito Open Access, destinato ad un numero massimo di 75 lavoratori operanti nella struttura della "Directory Assistance" interessati dai contratti di solidarietà di tipo difensivo ai sensi dell'accordo del 21 luglio 2009;
  - dal 1 marzo sino al 31 dicembre 2011 per il piano formativo di "Riconversione al ruolo di Tecnico *On Field Basic*" in ambito *Open Access*, destinato ad un numero massimo di 40 lavoratori operanti nelle strutture di cui al punto 6 del citato accordo del 21 ottobre 2010;

- l'Azienda ha manifestato la necessità di concludere un nuovo accordo ai sensi dell'art. 1, comma 1 del D.L. n. 78/2009 come prorogato dalla legge n. 220/2010, per dar corso ad ulteriori n. 32 progetti formativi indicati all'allegato1) del presente verbale, dettagliati nei contenuti e per quanto attiene al numero massimo di lavoratori interessati, nelle schede riassuntive allegate al presente verbale;

- le Parti, nuovamente convocate per la riunione odierna, hanno ESAMINATO i contenuti dei progetti formativi .

TUTTO CIO' PREMESSO LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE

1. Le premesse ed i progetti formativi allegati costituiscono parte integrante del presente accordo.
2. L'Azienda, non prima del 1 aprile 2011 inizierà a dar corso all'attuazione dei percorsi formativi di cui in premessa, mediante l'avvio dei piani formativi, illustrati nelle schede-progetto allegate; detti corsi coinvolgeranno, sino al 31 agosto 2011 i lavoratori operanti nella struttura della "Directory Assistance" interessati dai contratti di solidarietà di tipo difensivo ai sensi dell'accordo del 21 luglio 2009 e, sino al 31 dicembre 2011, i lavoratori interessati dai contratti di solidarietà di tipo difensivo ai sensi dell'accordo del 21 ottobre 2010.
3. Le Parti si danno atto che i moduli di *training*, in quanto riferiti alla verifica/completamento sul campo e senza autonomia operativa dei discenti delle nozioni teoriche acquisite, costituiscono parte integrante ed inscindibile del progetto formativo.
4. La Società erogherà, alle normali scadenze di paga, l'incentivo di cui all'art. 1 c. 1 del D.L. n. 78/2009 convertito con modif. nella legge 102/2009 e all'art. 4 del D.I. 49281 del 18/12/2009 secondo quanto già pattuito dalle Parti nell'intesa sottoscritta il 21 ottobre u.s. presso l'Unione degli Industriali e delle Imprese di Roma.
5. La società si impegna, altresì, ad inviare, a conclusione del progetto formativo, l'informativa di cui all'art. 3, comma 2, del D.I. n. 49281 del 18/12/2009.
6. La Società si impegna a comunicare alla sede INPS competente l'elenco nominativo dei lavoratori interessati dai percorsi di formazione secondo le modalità indicate nel messaggio INPS n. 20810 del 6 agosto 2010.
7. Le Parti convengono d'incontrarsi, per la verifica dell'andamento dei piani formativi e per la verifica dei risultati nell'ambito degli incontri previsti nell'accordo, stipulato in data 25 ottobre 2010, sul ricorso ai Contratti di Solidarietà di tipo difensivo.
8. Le Parti convengono, altresì, che al termine dei percorsi formativi, i lavoratori che avranno partecipato attivamente riceveranno un'attestazione relativa all'avvenuta realizzazione del progetto formativo.

9. La produzione degli effetti di cui all'art. 1, c. 1 del decreto-legge 1 luglio 2009, n.78, convertito con modifiche nella legge 3 agosto 2009, n. 102, sarà sottoposta a condizione risolutiva nel caso in cui la misura di sostegno al reddito concordata tra le parti sociali non sia concessa da parte dell'ufficio competente.

Con la sottoscrizione del presente verbale, le Parti si danno reciprocamente atto di aver concluso l'accordo in sede ministeriale ai sensi del combinato disposto degli artt. 1 c. 1 del D.L. n. 78/2009 convertito con modif. nella legge 102/2009, come prorogato dalla L. 220/2010, e dell'art. 2 comma 1 del decreto interministeriale n. 49281 del 18/12/2009.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Per TELECOM ITALIA SPA

Per le OO.SS.

Per UNINDUSTRIA
(Unione degli industriali
e delle imprese di Roma,
Frosinone, Rieti, Viterbo) -
CONFINDUSTRIA ROMA

ALLEGATO 1

	PROGETTI	TARGET FUNZIONE	NR. MASSIMO RISORSE COINVOLTE
1	CERTIFICAZIONI MICROSOFT	DMO TOP CLIENTS	36
2	CERTIFICAZIONI CISCO PRIMO LIVELLO CCNA	T&O:NETWORK, OPEN ACCESS, IT DMO:TOP CLIENTS	60
3	CERTIFICAZIONI CISCO SECONDO LIVELLO - CCIP, CCVP	T&O:NETWORK, OPEN ACCESS, IT DMO:TOP CLIENTS	24
4	CERTIFICAZIONI CISCO SECONDO LIVELLO - CCNP, CCSP	T&O:NETWORK, OPEN ACCESS, IT DMO:TOP CLIENTS	24
5	CERTIFICAZIONI JUNIPER	T&O:NETWORK, OPEN ACCESS, IT	72
6	CERTIFICAZIONI DI PROJECT MANAGEMENT PMP/PMI	TUTTE	48
7	CERTIFICAZIONI ITIL	T&O; DMO	48
8	ECO - EFFICACIA NELLA CUSTOMER ORIENTATION	DMO CUSTOMER OPERATIONS 119-187-191	300
9	GESTIONE EMERGENZE AMBIENTALI / CORSO ANTI-INCENDIO RISCHIO ALTO	TUTTE	250
10	GESTIONE EMERGENZE AMBIENTALI / CORSO ANTI-INCENDIO RISCHIO MEDIO	TUTTE	150
11	FORMAZIONE ADR PER TRASPORTO MERCI PERICOLOSE	Network, Open Access, Purchaising	100
12	FORMAZIONE PER RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA	TUTTE	100
13	SOFT SKILLS DI RUOLO PER LA STRUTTURA PREMIUM SERVICES OPERATIONS DI T&O	T&O PSO	570
14	PIANO FORMATIVO "A CASCATA" PER TECNICI NETWORK TERRITORIALI	T&O NETWORK	1300
15	PIANO FORMATIVO PER IL PERSONALE OPERATIVO DI TECHNICAL INFRASTRUCTURES SUI TEMI DELLA SICUREZZA	T&O TECHNICAL INFRASTRUCTURES	200
16	FORMAZIONE COMPORTAMENTALE - APERTURA MENTALE	TUTTE	400
17	FORMAZIONE COMPORTAMENTALE - GESTIONE DEL CAMBIAMENTO	TUTTE	400
18	FORMAZIONE COMPORTAMENTALE - INNOVAZIONE	TUTTE	400
19	FORMAZIONE COMPORTAMENTALE - PROATTIVITA'	TUTTE	400
20	FORMAZIONE CATALOGO ICT - PIANO 1 - GESTIONE DATI E STRUMENTI	T&O	75
21	FORMAZIONE CATALOGO ICT - PIANO 2 - SVILUPPO SOFTWARE E IT ENGINEERING	T&O	96
22	FORMAZIONE CATALOGO ICT - PIANO 3 - ARCHITETTURA DI RETE	T&O	120
23	FORMAZIONE CATALOGO ICT - PIANO 4 - ARCHITETTURA E SERVIZI IP	T&O	108
24	FORMAZIONE CATALOGO ICT - PIANO 5 - OVERVIEW DI RETI	T&O	45
25	FORMAZIONE CATALOGO ICT - PIANO 6 - BUSINESS INTELLIGENCE E SOA	T&O	108
26	PROGETTO CREDIT & FRAUD MANAGEMENT	DMO: MOBILE CUSTOMER OPERATIONS CONSUMER, FRAUD MANAGEMENT & REVENUE ASSURANCE	100
27	FORMAZIONE NEOQUADRI	TUTTE	180
28	FORMAZIONE PER ASSISTENTI SPECIALISTI CC TOP CLIENTS	DMO: TOP CLIENTS CUSTOMER OPERATIONS	900
29	VALORE INSIEME PER IL CLIENTE - PIANO 1 - VALORIZZARE LE ESPERIENZE	DMO: Venditori CONSUMER, BUSINESS,TOP CLIENTS, PUBLIC SECTOR	420
30	VALORE INSIEME PER IL CLIENTE - PIANO 2 - PROMUOVERE L'EFFICACIA PROFESSIONALE	DMO: Venditori CONSUMER, BUSINESS,TOP CLIENTS, PUBLIC SECTOR	195
31	VALORE INSIEME PER IL CLIENTE - PIANO 3 - SVILUPPARE LA VENDITA	DMO: Venditori CONSUMER, BUSINESS,TOP CLIENTS, PUBLIC SECTOR	197
32	CATALOGO CORSI 2011 - SISTEMI, PROCESSI, COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI	TUTTE	330