

VERBALE DI INCONTRO

In data 14 giugno 2012 si sono incontrati in Roma, la Società Fastweb S.p.A. in persona di Renato Polichetti, Giuseppe Piacentini e Alessia Ambrosio e le OO.SS Nazionali SLC-CGIL, Fistel-Cisl, Uilcom-UIL ed UGL Telecomunicazioni in persona dei Signori Francesco Giuseppe, Alessandro Faraoni, Angelo Ughetta e Roberto Coccè ed il Coordinamento Nazionale delle RSU.

Le parti in applicazione di quanto previsto dall'Accordo del 27 gennaio 2009 (punto 2, commi 1 e 2), dall'Accordo del 22 marzo 2011 (punto 4) e dall'Accordo del 12 maggio 2012 hanno concordato quanto segue:

- **Passaggio dal livello inquadramentale IV° al V°**

A seguito della mappatura delle competenze 2011 effettuata per ciascun Tecnico Assistenza Clienti e del percorso di formazione definito individualmente al fine di raggiungere il livello atteso di certificazione - Expert - verranno riconosciuti con decorrenza dal 30 giugno 2012 n. 12 passaggi dal livello inquadramentale IV° al V°.

- **Lavoratori con contratto a tempo parziale - incrementi dell'orario di lavoro settimanale da 20/25h a 30h**

A seguito delle opportune verifiche sull'andamento del *business* l'Azienda si è resa disponibile ad effettuare ulteriori n. 71 incrementi dell'orario di lavoro settimanale nell'ambito del *Customer Care*.

Tali incrementi dell'orario di lavoro settimanale saranno effettuati con decorrenza dal 30 giugno 2012.

Nel concedere l'incremento dell'orario di lavoro settimanale verranno utilizzati i criteri già definiti nell'Accordo del 22 marzo 2011, ovvero:

1. anzianità di servizio a far data dal 1° contratto di somministrazione;
2. familiari fiscalmente a carico;
3. a parità di requisiti di cui al punto 1 e 2, età anagrafica;

I lavoratori dovranno presentare richiesta scritta alla Direzione Risorse Umane della Sede di riferimento entro il 25 giugno 2012.

A fronte di dimissione di uno dei 71 lavoratori coinvolti dagli incrementi dell'orario di lavoro settimanale, l'Azienda procederà al passaggio a 6 ore del 1° lavoratore escluso tra i richiedenti.

Handwritten notes on the right margin:
A
Alessia Ambrosio
Alessandro Faraoni
Angelo Ughetta
Roberto Coccè

Handwritten notes on the left margin:
A
Alessia Ambrosio

Handwritten signatures at the bottom of the page:
Alessia Ambrosio
Alessandro Faraoni
Angelo Ughetta
Roberto Coccè
Fastweb S.p.A.
RSU

Tali incrementi dell'orario di lavoro settimanale saranno distribuiti sulle sedi come di seguito indicato:

- Catania: n. 34 unità;
- Bari: n. 30 unità;
- Milano: n. 6 unità
- Napoli: n. 1 unità

Le parti si danno atto che si incontreranno entro il mese di dicembre 2012 per una verifica sulle professionalità e gli orari di lavoro.

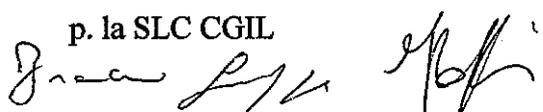
Letto confermato e sottoscritto

Roma, 14 giugno 2012

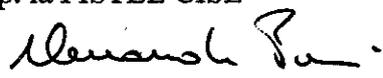
p. la FASTWEB S.p.A.



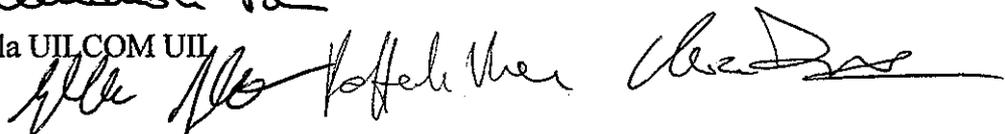
p. la SLC CGIL



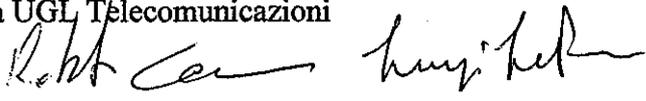
p. la FISTEL CISL



p. la UILCOM UIL



p. la UGL Telecomunicazioni



p. il Coordinamento Nazionale delle RSU

