

MERCATO ASSUNZIONI MA ANCHE FORMAZIONE, SERVIZI E SOSTEGNO AL REDDITO

# Tremila sportelli che offrono un nuovo impiego

## Le agenzie private e i centri pubblici sono i canali per trovare occupazione

WALTER PASSERINI

### IL LAVORO È FORTUNA O PROGETTO?

Che cosa è per voi il lavoro? È una domanda semplice, che viene fatta raramente. Eppure dalla risposta si potrebbe capire molto dei comportamenti delle persone. C'è per esempio chi pensa che il lavoro sia solo un mezzo per vivere e per avere uno stipendio (culture strumentali del lavoro) e c'è chi pensa che sia solo questione di fortuna o delle amicizie (culture demotivazionali). C'è chi ritiene che il lavoro sia fatica e sofferenza, in fondo alla quale ci sarà una ricompensa, o chi lo pensa come una leva per cambiare il mondo (culture etiche). C'è infine chi immagina il lavoro come un progetto che permette di realizzare la propria professionalità e personalità (culture espressive).

Il valore che noi attribuiamo al lavoro sarà il codice della nostra motivazione e della nostra azione. Lo sanno bene gli psicologi e gli antropologi, lo dovrebbero sapere bene anche i datori di lavoro e i direttori delle risorse umane, ma anche gli orientatori professionali e i formatori, perché hanno davanti a sé un ampio campionario di umanità, idee e valori. Invece questa domanda non viene quasi mai posta e si dà per scontata la risposta, con il rischio di prendere cantonate. Insomma le culture del lavoro sono tante e muovono il mondo. E per voi, che cosa è il lavoro? Di che lavoro siete?

Adattate da alcuni come la causa della precarietà, da altri come l'infrastruttura

miracolosa per far funzionare il mercato del lavoro, le Apl (Agenzie private del lavoro) stanno riaffilando le armi per cogliere i primi venti di ripresa. Nate con la legge Treu con un oggetto sociale limitato ma dirompente (l'introduzione del lavoro in affitto o interinale in Italia), le Agenzie hanno aumentato le loro prerogative e oggi si candidano a rappresentare il primo pilastro del mercato del lavoro. Rafforzate nel 2003 con la legge Biagi hanno potuto modificare la delimitazione e l'oggetto della loro azione, integrandolo con tutta la filiera del collocamento: intermediazione di manodopera, somministrazione a termine, somministrazione a tempo indeterminato, selezione e ricerca, collocazione e outplacement.

#### Autorizzazione doc

Le Agenzie del lavoro (sono oltre 80) agiscono in forza di un'autorizzazione del ministero del Lavoro, che ne controlla l'azione e ne sorveglia gli adempimenti. Assolavoro è l'Associazione nazionale di categoria che le rappresenta. Riunisce oltre 60 agenzie, che costituiscono il 95% del fatturato complessivo legato alla somministrazione di lavoro. Sul sito [www.assolavoro.eu](http://www.assolavoro.eu) oltre a numerose informazioni di servizio è presente anche l'elenco delle Agenzie per il Lavoro associate. L'altra Associazione è Alleanza per il lavoro, che rappresenta le agenzie più piccole e che è nata da una scissione da Assolavoro ([www.alleanzailavoro.org](http://www.alleanzailavoro.org)).

#### Entrare in Agenzia

Se si sta cercando un lavoro, il modo migliore per usare le

Agenzie è quello di presentarsi con un curriculum in mano, magari dopo aver consultato le principali offerte del mo-

mento, cliccando sul sito delle agenzie del proprio territorio. Da evitare è l'errore di dichiararsi disponibili per qualunque lavoro: imparare e provare a "vendersi" è l'obiettivo, "svendersi" significa deprezzarsi e sbagliare strategia. Essere accolti in modo professionale, con un sorriso sulle labbra e con una risposta pronta è il miglior biglietto da visita dell'Agenzia, mentre il cercatore di lavoro consegnerà il suo curriculum, il meno generico possibile. Gli sportelli e le diverse filiali sono collegate in rete, per cui presentare le proprie credenziali in un ufficio equivale a entrare nella rete di tutte le filiali dell'Agenzia sparse sul territorio nazionale. Oggi la rete delle Agenzie del lavoro si compone di circa 2.500 sportelli, a cui vanno aggiunti quelli dei Cpi (Centri per l'impiego pubblici), che sono oltre 500. Curriculum, colloquio, missione. Se il curriculum funziona si passa alla fase del colloquio, nel quale un selezionatore cerca di capire le esperienze svolte, le motivazioni, le competenze.

#### Formazione e sostegni

Se è necessario arricchire il curriculum e in attesa di un nuovo lavoro, che è pagato contrattualmente come quello svolto nella mansione equivalente nello stesso settore e prevede il versamento dei contributi, fiscali e previdenziali, si possono frequentare gratis i corsi di formazione promossi da Formatemp. Mentre se si perde il lavoro si ha diritto a un sostegno al reddito, un'agevolazione sanitaria e un accesso al credito, forniti da Ebitemp e da Ebrief.



