

**Nome Cliente: Confprofessioni**

**Panel professionisti**

**15 aprile 2010**

**Indagine su**

**Riformare le professioni?**

**Campione 600 professionisti**

**Rappresentatività delle aree professionali:**

Sono stati individuati quattro gruppi  
afferenti alle diverse aree professionali

Indagine telefonica con sistema Cati

Realizzata da IPR feedback srl

**Dal 12 al 15 aprile 2010**

## BREVE COMMENTO

Il panel di professionisti, aderente al gruppo di ricerca istituito per conto di Confprofessioni si è misurato con il tema della riforma delle professioni. Un tema estremamente ampio perchè tende a coinvolgere molti aspetti della vita professionale, anche se una significativa quota di intervistati ha dato l'impressione di ritenere che qualsiasi riforma possa incidere limitatamente sulla vita professionale.

L'indagine ha previsto l'ascolto telefonico di un campione di 600 professionisti operanti in tutta Italia, nel quale manteniamo pari rappresentatività delle diverse macro aree professionali a cui sono riconducibili le professioni, ovvero economica, giuridica, tecnica, sanitaria. La scelta è dettata dalla necessità di potere possedere, oltre al dato di sintesi dell'universo delle professioni, anche le opinioni relative alle singole aree professionali.

Nella massima sintesi si può affermare che i professionisti chiedono:

1. riformare gli Ordini Professionali,
2. reintrodurre le tariffe minime,
3. armonizzare la concorrenza interna ed esterna.

Per quanto riguarda gli Ordini, in maniera alquanto ricorrente, gli intervistati hanno espresso alcune opinioni, così classificabili.

Secondo molti intervistati *“Gli Ordini dovrebbero occuparsi maggiormente di ....”*

1. *ridefinire i percorsi e le modalità per abilitare alla professione....*
2. *offrire più servizi agli iscritti*

- 3. svolgere il ruolo di tutela per il cittadino*
- 4. dare sostegno ai neo iscritti*
- 5. tutelare i professionisti da un punto di visto legale*
- 6. aumentare l'attenzione sulla formazione dei professionisti*
- 7. certificare il professionista, attestare qualità e controllarla*
- 8. chiarire le competenze di ciascuna professione*
- 9. chiedere alla PS di ridurre la mole di adempimenti*

Passando al tema delle tariffe è interessante notare che, pur essendo richiesta da tutte le categorie, l'esigenza di reintrodurre le tariffe minime è meno avvertita dagli operatori di area economica, dove meno del 60% richiede questo provvedimento contro una percentuale complessiva delle altre 3 aree vicina al 72%.

Non si tratta di disinteresse della categoria ma di disagio per la forte compulsione di forme di servizio similari non rientranti nelle categorie regolamentate, come i CAF, i Centri di Elaborazione dati.

Infatti più del 64% dei professionisti di area economica ritiene prioritario comunque intervenire sulle tariffe professionali.

L'indagine pare confermare che un intervento sulle professioni regolamentate, in assenza di un lavoro di armonizzazione con la fornitura di servizi in concorrenza diretta, è destinato ad avere scarso successo. Solo il 25% dei professionisti ritiene di non essersi mai trovato in concorrenza diretta con tali ambiti.

Nel realizzare l'indagine abbiamo pensato di valutare dal modo di rispondere, senza chiederlo, il senso di fiducia sul processo di riforma avviato.

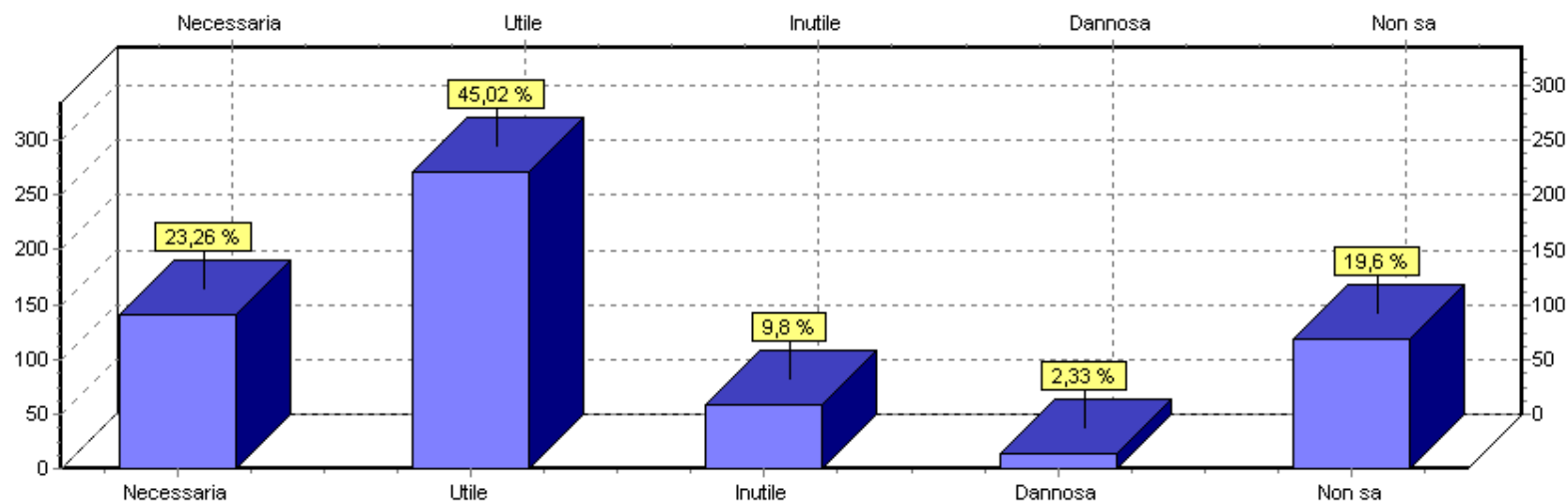
I professionisti sono molto avvezzi all'autocontrollo per cui nella maggior parte dei casi il comportamento è stato molto neutro e professionale nelle risposte, ma nei casi in cui questo sentimento era percepito assumeva due volte su tre toni scettici, per rivelarsi ottimista solo in un caso su tre.

Prevale un sentimento anche di distanza, rilevato nelle domande aperte, con una percentuale del 15% che dichiara di non avere alcun interesse a seguire il processo di riforma e che lo ritiene lontano dalle esigenze dei professionisti.

Forte la richiesta di aprire un confronto serrato da parte di molti operatori.

L'indagine è stata realizzata da IPR Feedback srl in collaborazione con FM Research nella sede di Mercato S. Severino, vicino Salerno, con postazioni attrezzate con sistema Cati. Responsabile della rilevazione: Dott. Massimo Di Filippo

## Domanda 1: . In questo momento una riforma delle professioni è

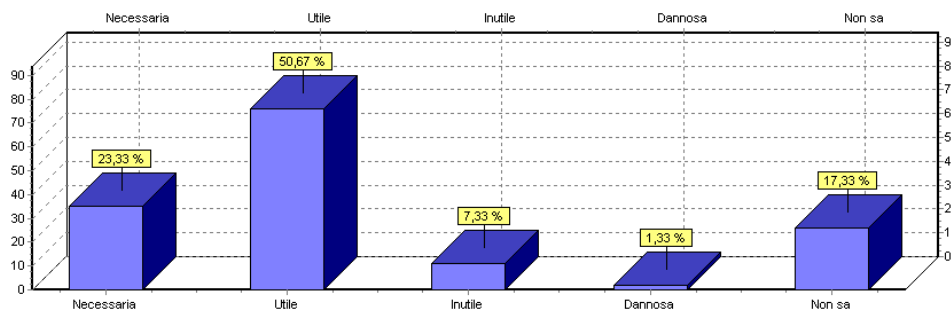


Fonte: IPR Feedback - FM

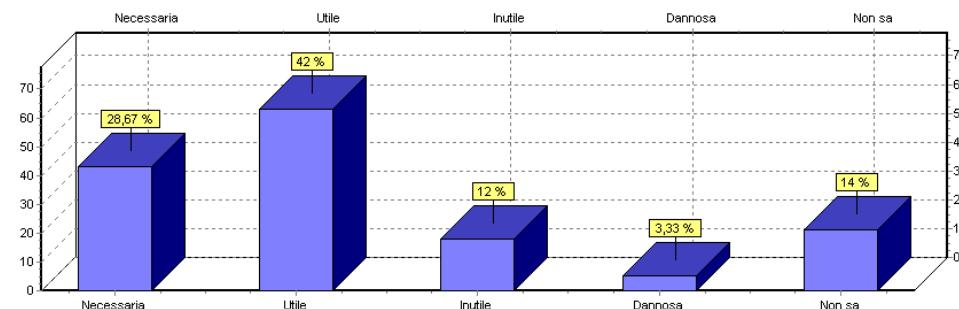
Rif.	Frequenza	Percentuale
1 -Necessaria	140	23,26 %
2 -Utile	271	45,02 %
3 -Inutile	59	9,8 %
4 -Dannosa	14	2,33 %
5 -Non sa	118	19,6 %

## La risposta delle categorie professionali

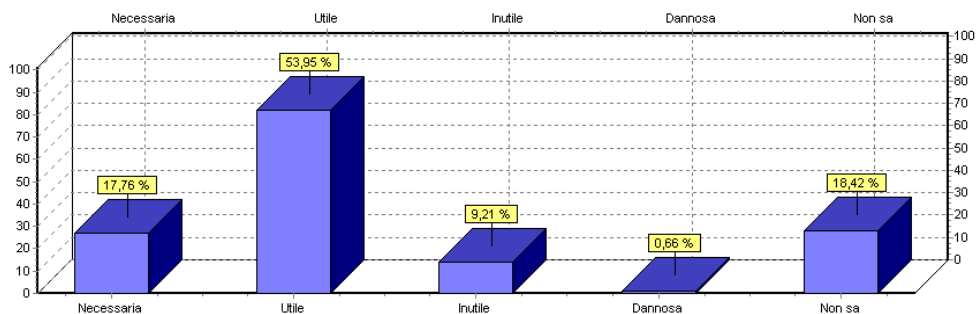
### Domanda 1: . In questo momento una riforma delle professioni è



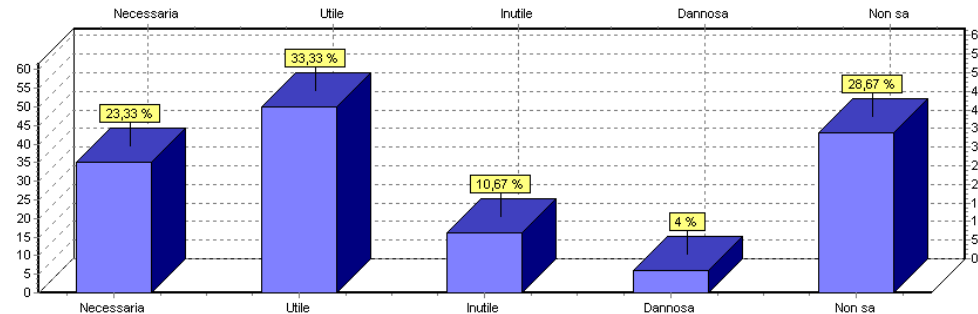
**economica**



**giuridica**

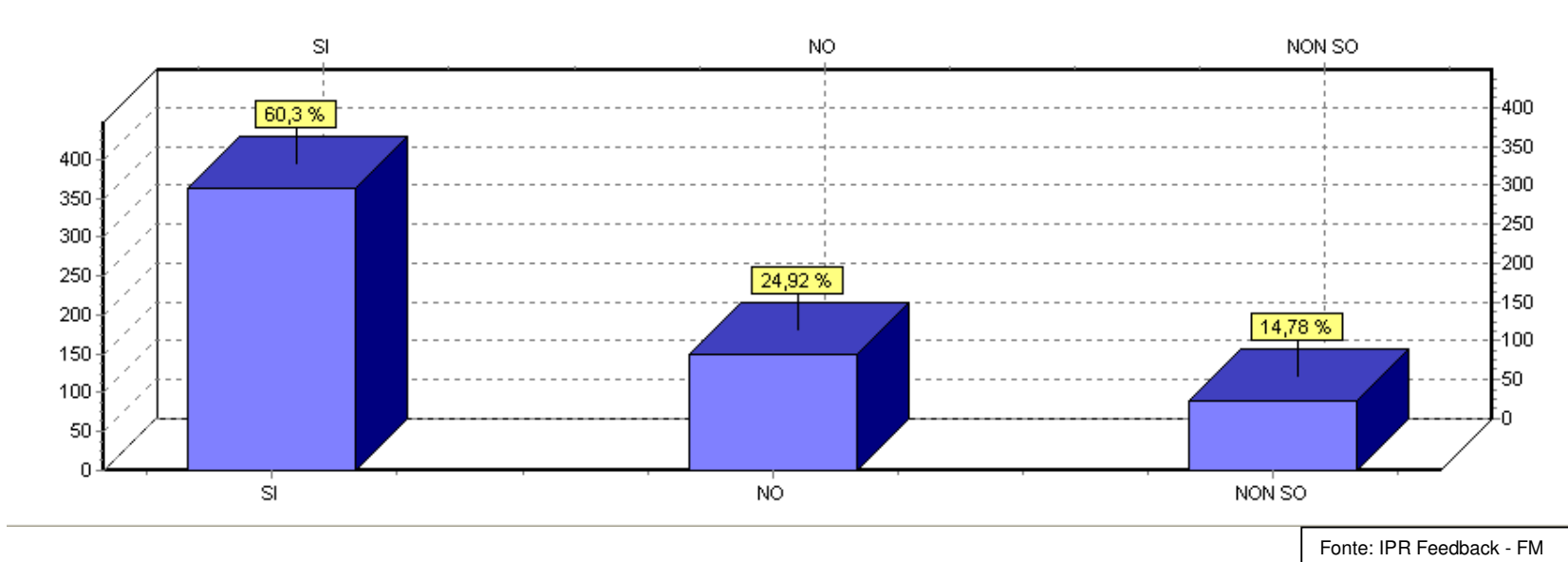


**tecnica**



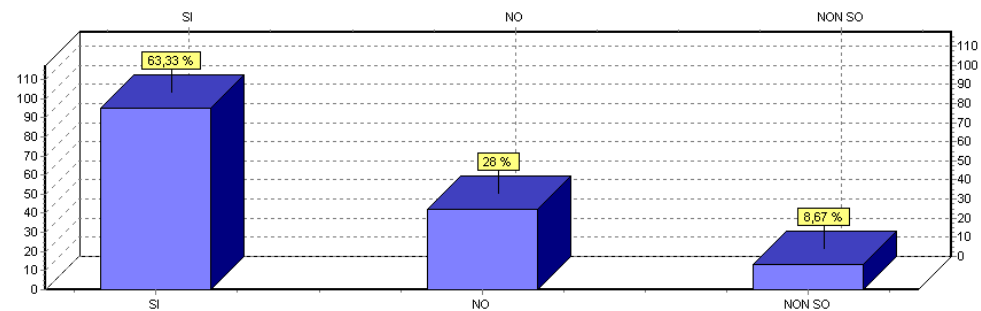
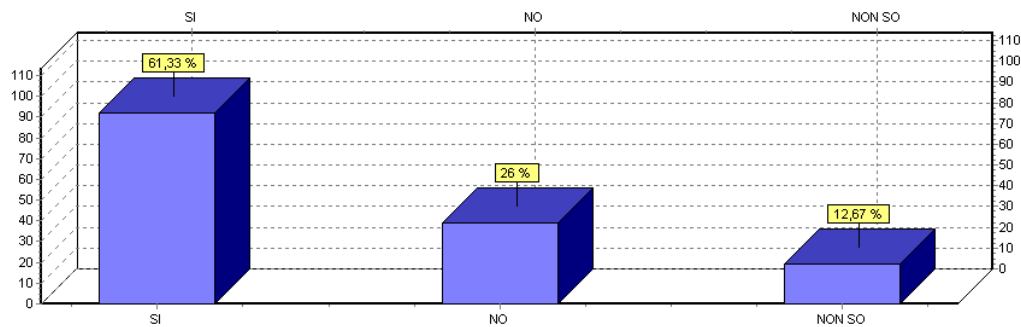
**sanitaria**

## Domanda 2: E' necessario riformare anche gli ordini professionali?

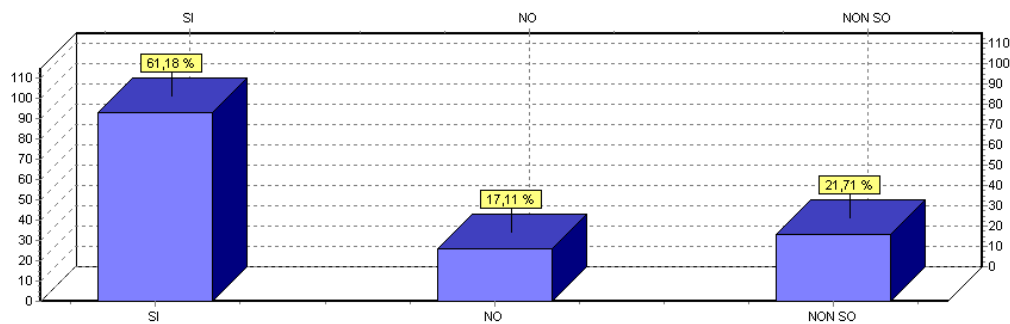


Rif.	Frequenza	Percentuale
1 -SI	363	60,3 %
2 -NO	150	24,92 %
3 -NON SO	89	14,78 %

**La risposta delle categorie professionali**  
**Domanda 2: E' necessario riformare anche gli ordini professionali?**

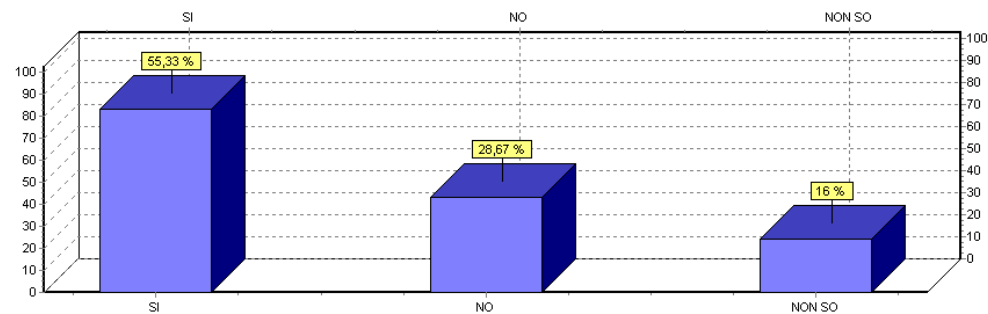


**economica**



**tecnica**

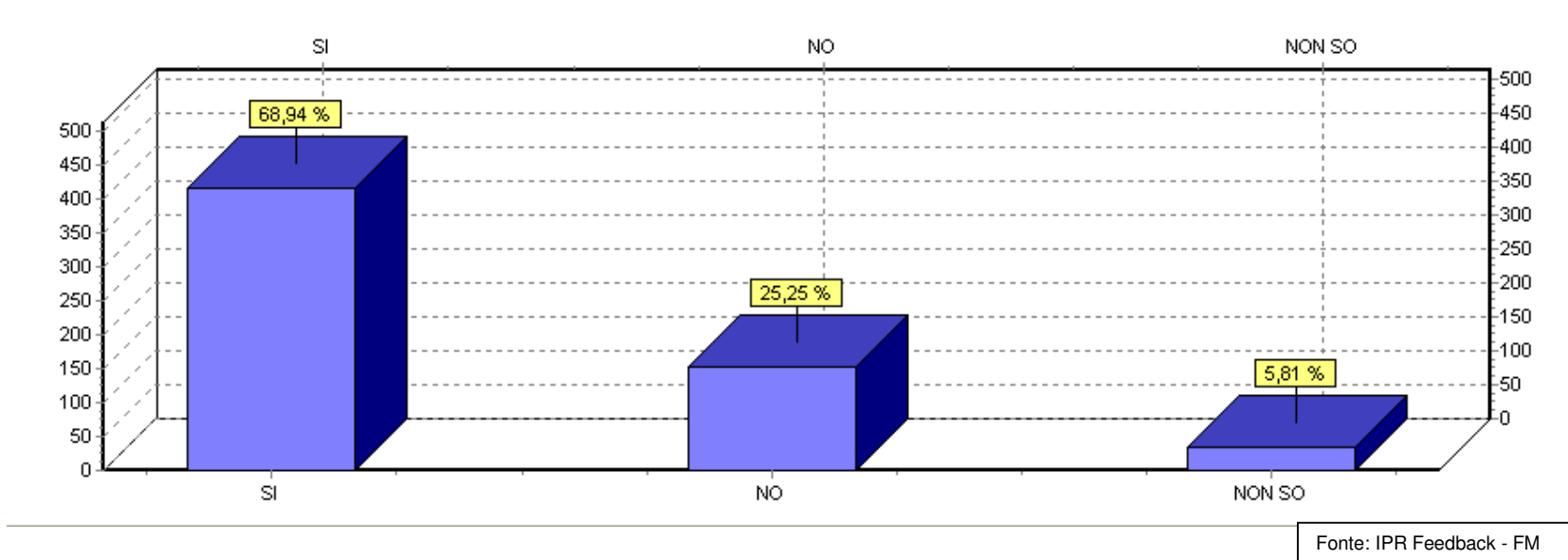
**giuridica**



**sanitaria**

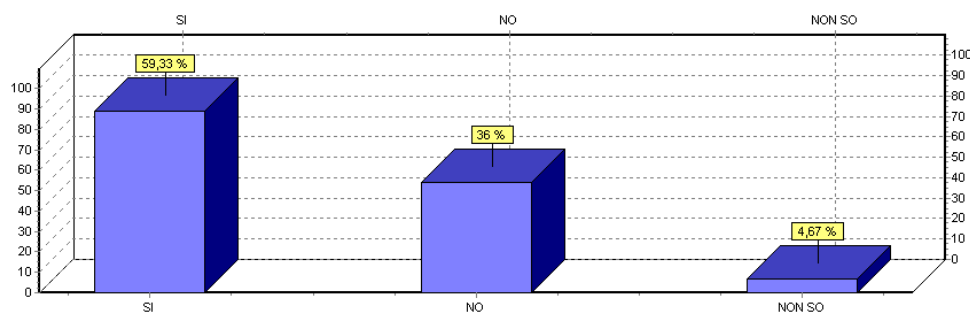


### Domanda 3: Sarebbe d'accordo sulla eventuale reintroduzione dei minimi tariffari soppressi dall'ex ministro Bersani?

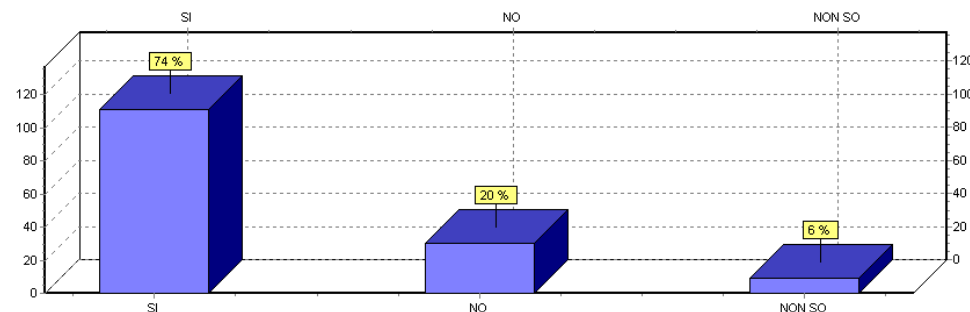


Rif.	Frequenza	Percentuale
1 -SI	415	68,94 %
2 -NO	152	25,25 %
3 -NON SO	35	5,81 %

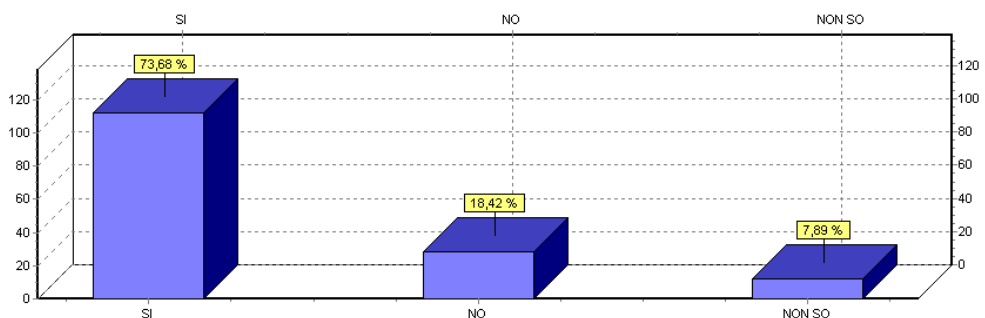
**La risposta delle categorie professionali**  
**Domanda 3 : Sarebbe d'accordo sulla eventuale reintroduzione dei minimi tariffari soppressi dall'ex ministro Bersani?**



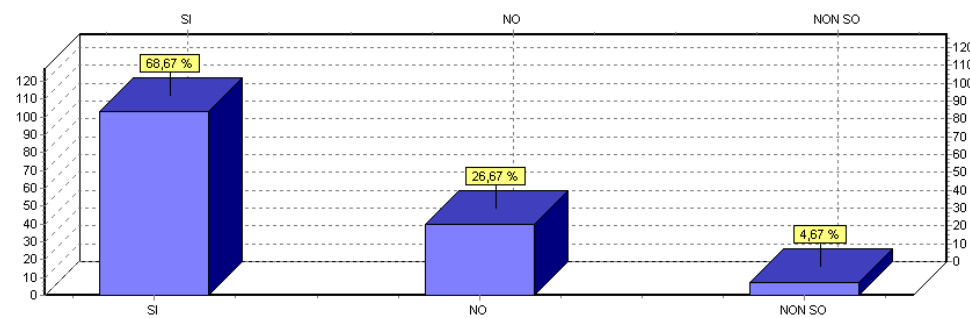
**economica**



**giuridica**

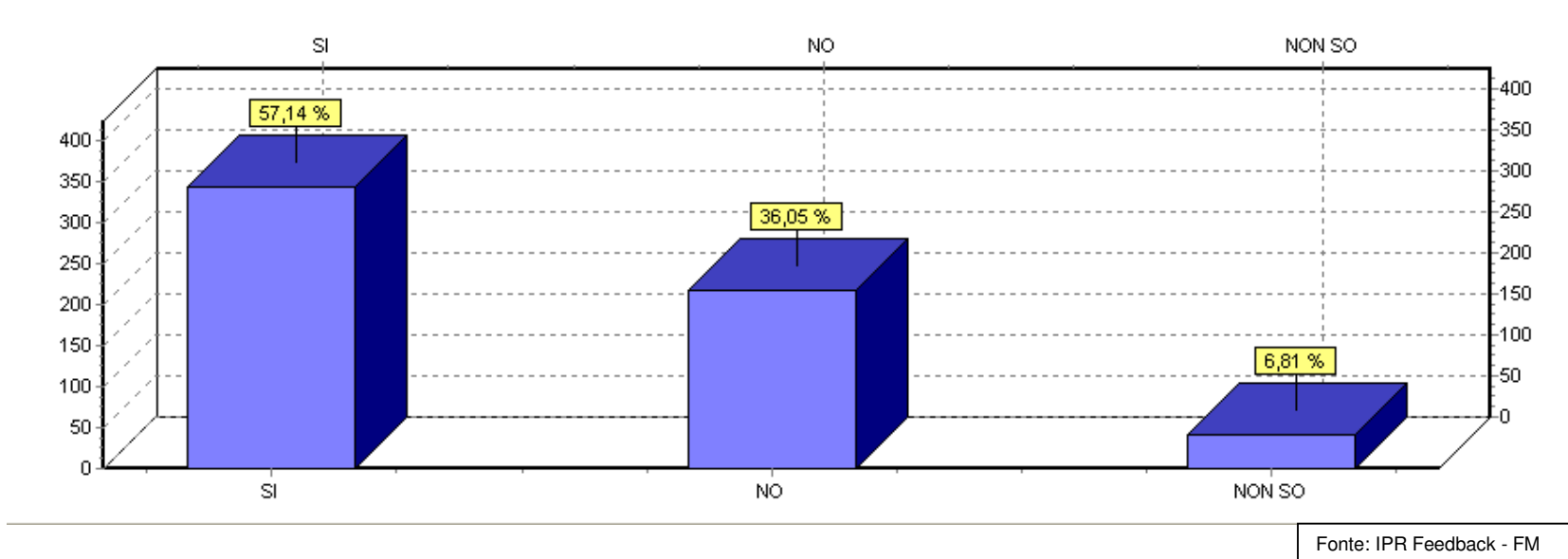


**tecnica**



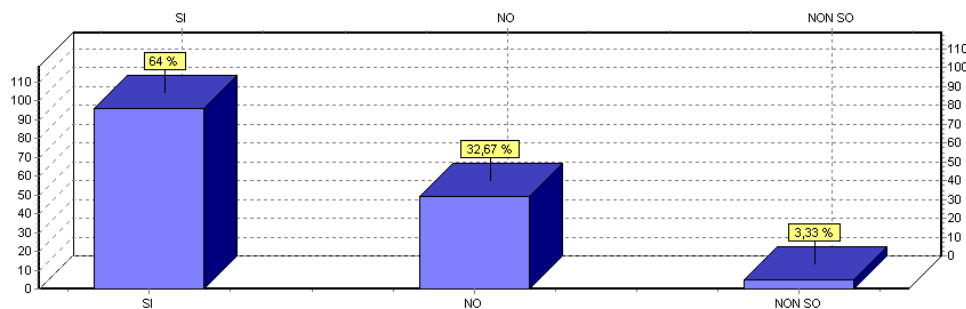
**sanitaria**

## Domanda 4: Tariffe, pubblicità e società tra professionisti: ritiene siano tra le priorità su cui intervenire?

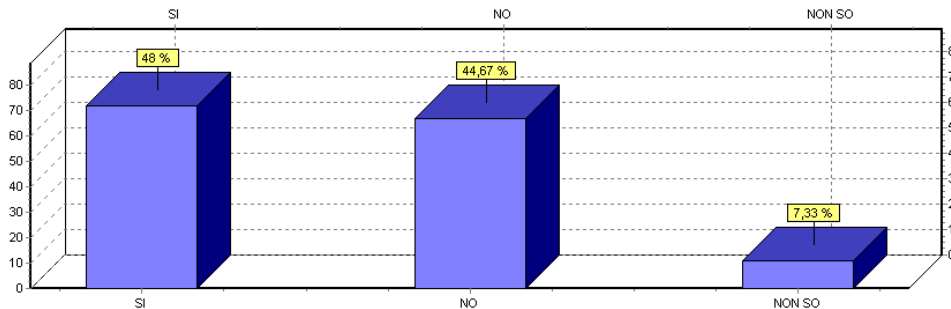


Rif.	Frequenza	Percentuale
1 -SI	344	57,14 %
2 -NO	217	36,05 %
3 -NON SO	41	6,81 %

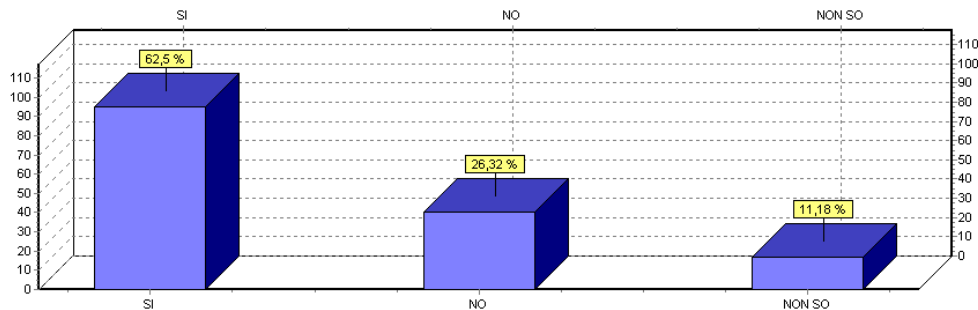
**La risposta delle categorie professionali**  
**Domanda 4: Tariffe, pubblicità e società tra professionisti: ritiene siano tra le priorità su cui intervenire?**



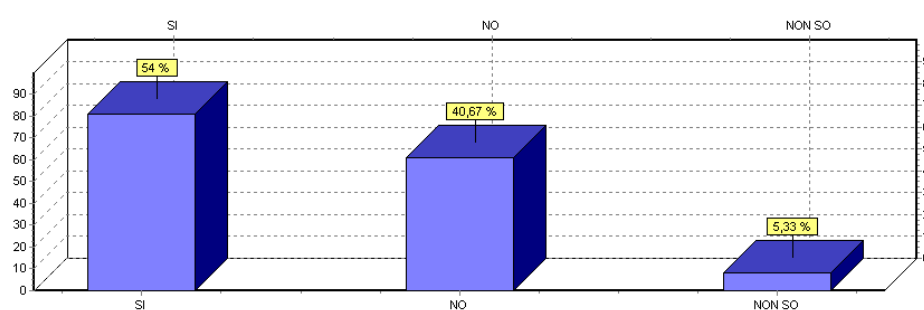
**economica**



**giuridica**

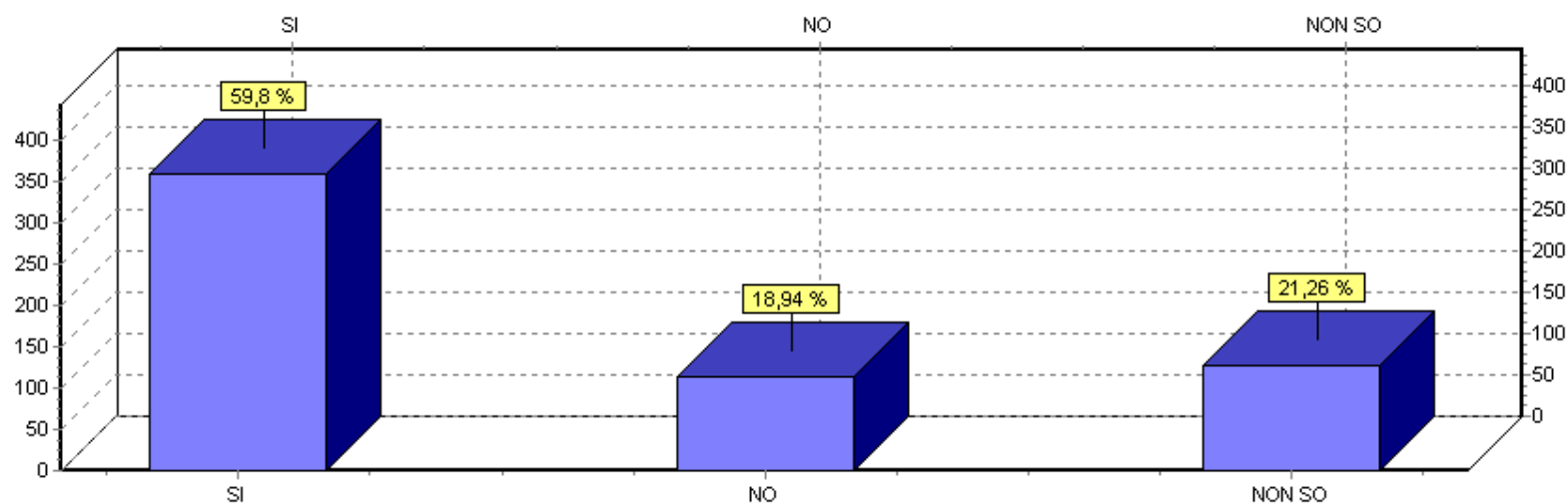


**tecnica**



**sanitaria**

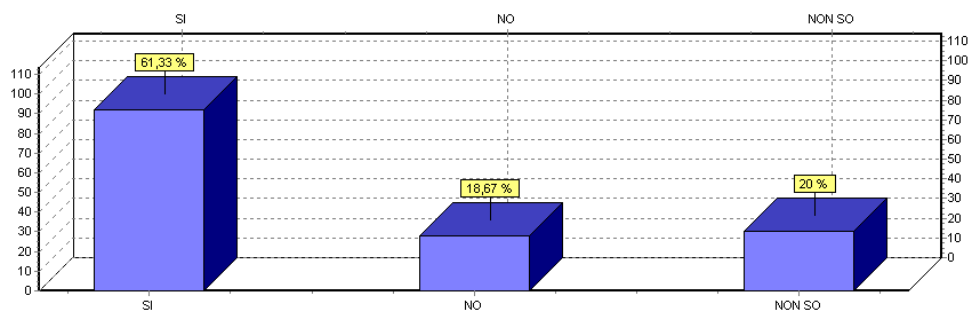
## Domanda 5: Crede che la riforma delle professioni potrà migliorare la sua attività professionale?



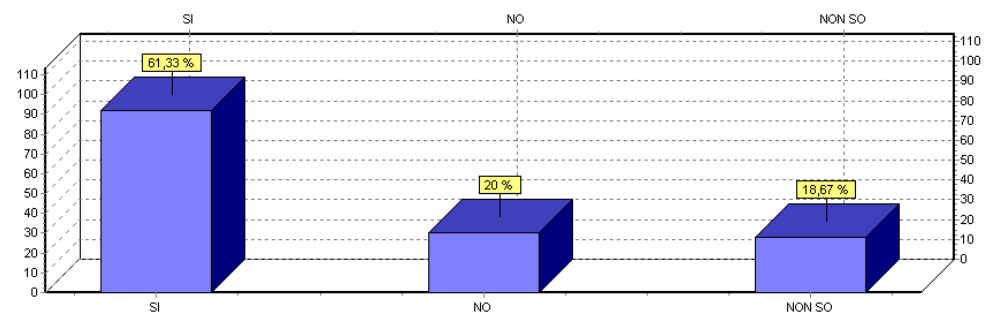
Fonte: IPR Feedback - FM

Rif.	Frequenza	Percentuale
1 -SI	360	59,8 %
2 -NO	114	18,94 %
3 -NON SO	128	21,26 %

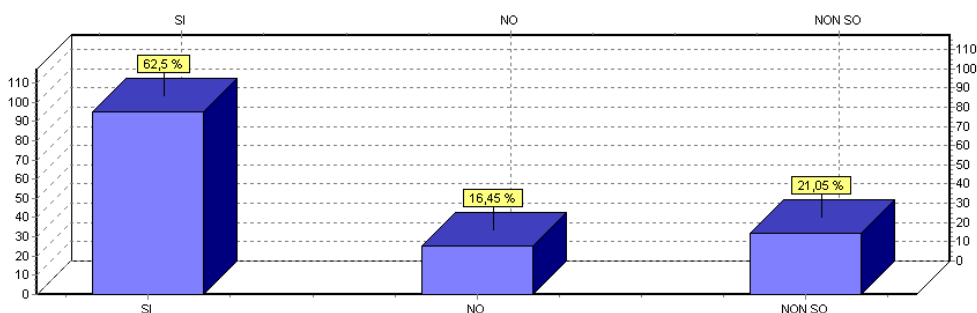
**La risposta delle categorie professionali**  
**Domanda 5: Crede che la riforma delle professioni potrà migliorare la sua attività professionale?**



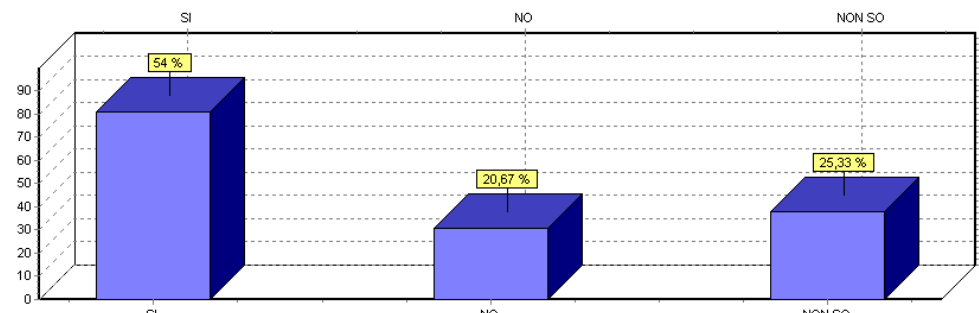
**economica**



**giuridica**

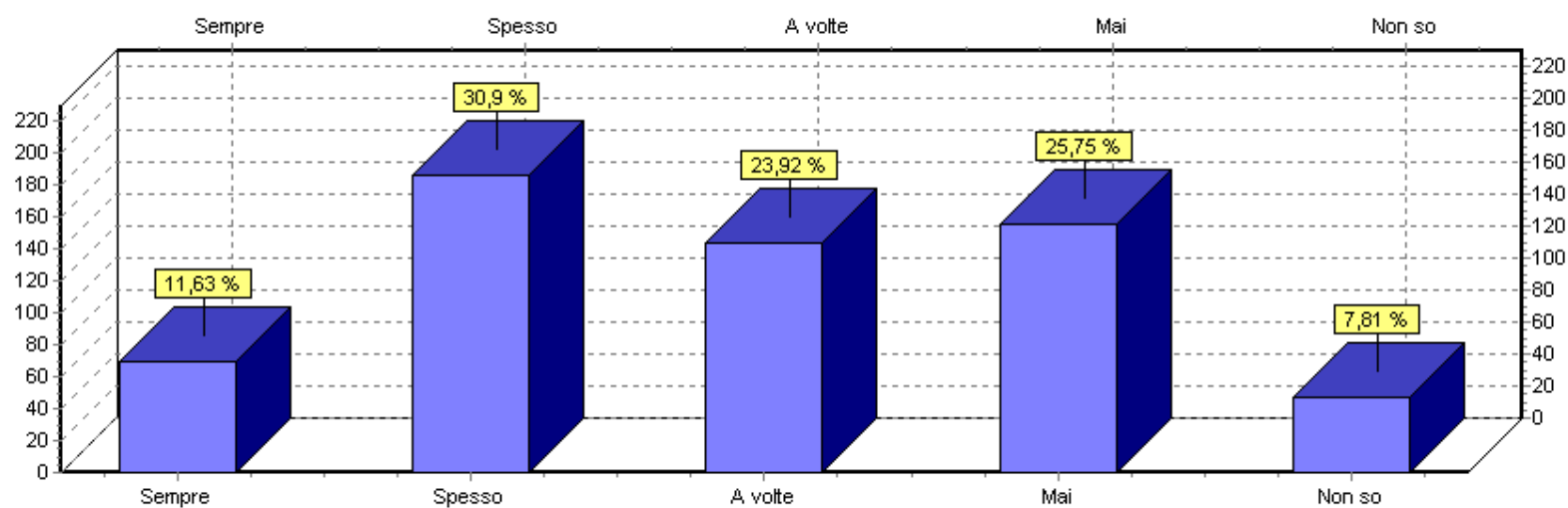


**tecnica**



**sanitaria**

**Domanda 6: Ci sono nel mondo dei servizi molte professioni non regolamentate. Dalla sua esperienza ritiene che si trovino in concorrenza diretta con il mondo delle professioni regolamentate?**

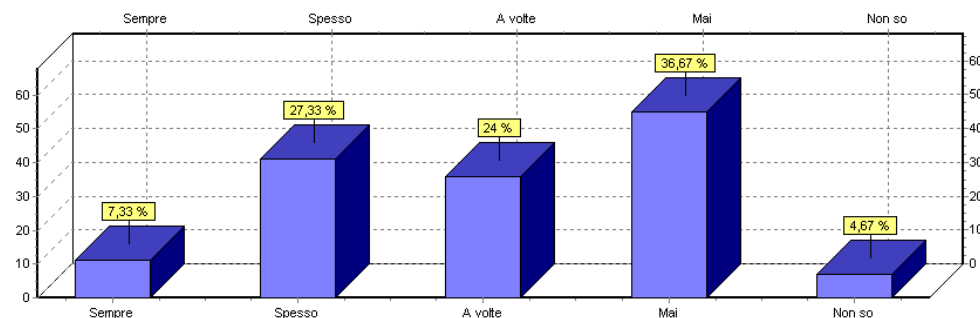
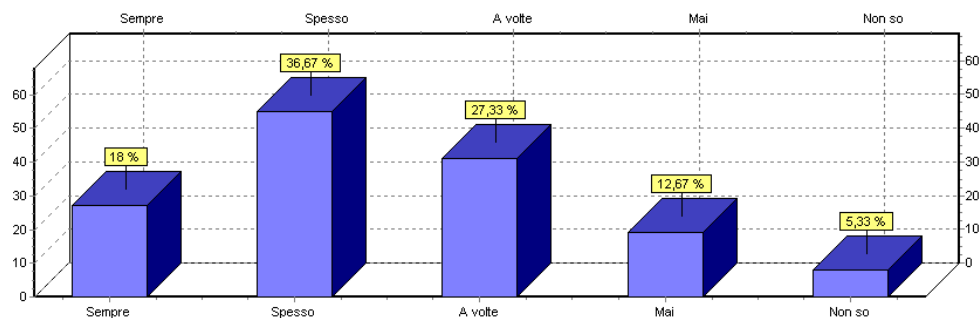


Fonte: IPR Feedback - FM

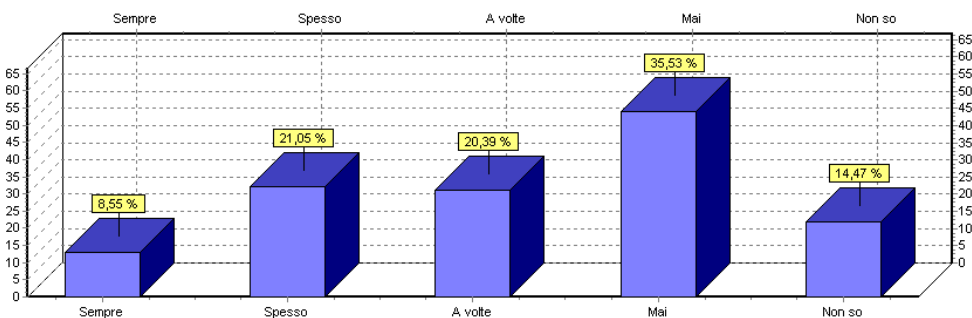
Rif.	Frequenza	Percentuale
1 -Sempre	70	11,63 %
2 -Spesso	186	30,9 %
3 -A volte	144	23,92 %
4 -Mai	155	25,75 %
5 -Non so	47	7,81 %

**La risposta delle categorie professionali**

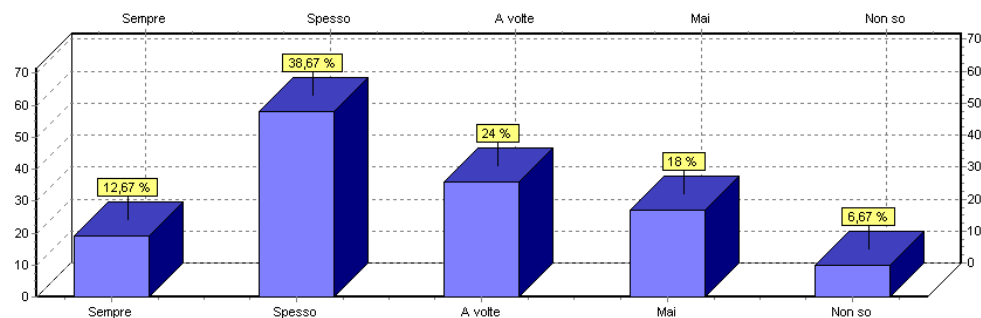
**Domanda 6: Ci sono nel mondo dei servizi molte professioni non regolamentate. Dalla sua esperienza ritiene che si trovino in concorrenza diretta con il mondo delle professioni regolamentate?**



**economica**



**giuridica**



**tecnica**

**sanitaria**