

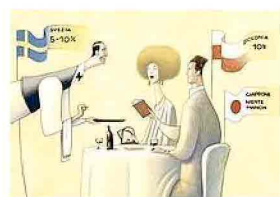
» Corriere della Sera > Viaggi > Attualità > *Mancia sì, mancia no: le usanze nei diversi Paesi mondo*

Attualità

MONDO / Tempi Liberi Di Corriere / 27/05/2013

Mancia sì, mancia no: le usanze nei diversi Paesi mondo

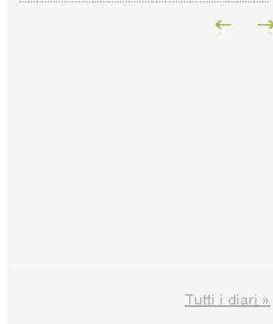
Le leggende metropolitane sfatate da uno studio sulle leggi e le consuetudini. Dal cameriere al tassista, ciascun Paese ha le proprie regole (e sbagliare può costare caro)



È ancora controverso come e dove abbia avuto inizio. Forse in alcuni ristoranti della Londra cinquecentesca. O addirittura nelle tabernae meglio frequentate dell'antica Roma. Poco importa: probabile che anche a quei tempi stabilire

PER SAPERNE DI PIU'

DIARI DI VIAGGIO



[Tutti i diari »](#)

quanto dare di mancia debba aver provocato qualche imbarazzo.

Perché come recitano i manuali di buon comportamento, la mancia che lasciamo al cameriere resta un piccolo specchio di chi siamo, da dove veniamo e forse dove arriveremo. E non è detto che i più ricchi siano i più prodighi.

Vero è che la crisi ha rimescolato molte certezze scolpite in questi compendi del bon vivant fai da te, ma l'interrogativo-mancia resiste, soprattutto quando siamo all'estero. Al punto che la Fipe, Federazione italiana pubblici esercizi, ha costruito con la collaborazione di **Adapt** e Hotrec Hospitality Europe una ricerca internazionale sul tema. Il risultato è un breviario genere «Mancia istruzioni per l'uso» in rapporto a dove ci si trova e allo stesso tempo un quadro comparato di consuetudini.

Tutto il mondo è paese? Neanche per sogno. Lasciare la mancia in un locale giapponese per esempio, ricorda la ricerca, verrebbe interpretato con sgomento. Perché il proverbiale orgoglio made in Japan non prevede premi ulteriori al servizio essendo gentilezza, rigore e rapidità non optional da ricompensare ma il minimo dovuto al cliente. Ma funziona davvero così a Tokyo e dintorni? Questa è la regola. Ma quando lo straniero inconsapevole molla la banconota suppletiva, difficilmente il cameriere risulta davvero affranto. Un po' per educazione, un po' perché la globalizzazione tocca anche questi aspetti e poi perché magari è filippino o diversamente orientale.

E in Europa? Nei ristoranti europei non esiste l'obbligo alla mancia come parte integrante del conto, dunque i rischi d'incomprensione sono teoricamente limitati. In Germania e nei Paesi nordici si naviga a vista, a olfatto, gusto e sensazioni: più positivi sono, più alta è la mancia. In Spagna, se tutto va bene, si va sulla percentuale del conto, in Inghilterra è consuetudine lasciarla a meno che il conto non segnali il servizio incluso, in Francia liberi tutti, anche se la media indicata dalla ricerca parrebbe un po' troppo al risparmio rispetto alla realtà, per esempio parigina. Ed è notorio quanto i camerieri (al pari dei tassisti) della Ville Lumière sappiano essere particolarmente affilati con le loro erre arrotate. Postilla nel caso capitasse di cenare in un locale polacco: lasciare il piattino vuoto viene ritenuto segno d'insopportabile maleducazione, dunque gli sguardi d'accompagnamento verso l'uscita potrebbero risultare particolarmente riprovevoli.

La mancia in Italia? Nessuno la chiede ma soprattutto nessuno la rifiuta. Raramente viene data

:: Offerta del giorno

- Hotel ▶
- Voli ▶
- Volo+hotel ▶
- Vacanze ▶
- B&B ▶
- Agriturismo ▶
- Assicurazioni ▶

ANNUNCI AUTOMOBILI TROVOCASA TROVOLAVORO

Cosa cerchi?

Invia query

- Abbigliamento e Accessori**
- Casa e Arredamento** 259.514
- Elettronica** 303.963
- Tempo Libero e Sport** 306.766
- 376.135

Marca

Modello

- Le più cercate:**
- LAMBORGHINI Diablo
 - LAND ROVER LAND ROVER DEFENDER
 - ALFA ROMEO ALFA ROMEO GT
 - LANCIA Musa 1.4 16V Diva
 - PORSCHE PORSCHE 901/911/912(63-88)
 - MERCEDES A 160 CDI BlueEFFICIENCY Executive
- Invia query

MOTORI

'BMW SERIE 3'
'ABS,Airbag guida,Airbag passeggero,Airbag laterali...'
€20,999

MOTORI

'BMW SERIE 3'
'ABS,Airbag guida,Airbag passeggero,Airbag laterali...'
€25,500

nei locali gestiti dai proprietari, quasi sempre se c'è invece personale di servizio. Regola aurea: mai somma troppo alta perché fa esibizionista, mai troppo bassa perché fa tirchio. Quale poi di queste categorie risulti più odiosa ai camerieri è tutto da vedere. In ogni caso non sono più tempi di ristoranti dove un tavolo libero comporta ore di coda né, conseguentemente, di grandi mance. La fiaba è finita da un pezzo. Il vero mancia-quiz si gioca ancora invece negli Stati Uniti, dove per motivi strani i parametri retributivi dei camerieri non vengono aggiornati e dunque spetta al cliente in modo quasi coatto integrare la loro magra paga con una mancia che parte dal 15 per cento. Per questa ragione nei menù spicca a caratteri cubitali «Service NOT Included» e al momento di portare il conto non mancano mai di ricordare ai clienti europei che tocca loro l'extra. Qualche volta viene addirittura calcolata alla cassa, giusto per evitare discussioni. Questo in teoria non toglie che ci si possa rifiutare di aderire all'imperativo invito. Ma se così fosse non si esce, anche da locali eleganti, senza argomentare bene il motivo. E non è senz'altro il miglior modo per concludere la serata.

Gian Luigi Paracchini

Testo tratto da Tempi Liberi, *Corriere della Sera*

Provincia

Comune

Tipologia

Contratto: Vendita Affitto

Categoria: Residenziale Commerciale

Sede

Categoria

Parola chiave

in collaborazione con **DOVE**

ABBONATI! 11 numeri 27,30 €

DOVE È IN EDICOLA

[Mappa di CorriereViaggi »](#)

Gazzetta | Corriere Mobile | El Mundo | Marca | Dada | RCS Mediagroup | Fondazione Corriere | Fondazione Cutuli

Copyright 2012 © RCS Mediagroup S.p.A. Tutti i diritti sono riservati. Per la pubblicità RCS MediaGroup S.p.A. - Divisione Pubblicità

RCS MediaGroup S.p.A. - Divisione Quotidiani. Sede legale: via Angelo Rizzoli, 8 - 20132 Milano | Capitale sociale: Euro 762.019.050
Codice Fiscale, Partita I.V.A. e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n.12086540155 | R.E.A. di Milano: 1524326

Servizi | Servizi | Nuovo Titolare della Privacy



Hamburg Declarati...