

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



**Direzione Centrale Prestazioni a Sostegno del Reddito**  
**Direzione Centrale Sistemi Informativi e Tecnologici**

**Roma, 22/11/2011**

*Ai Dirigenti centrali e periferici*  
*Ai Responsabili delle Agenzie*  
*Ai Coordinatori generali, centrali e periferici dei Rami professionali*  
*Al Coordinatore generale Medico legale e Dirigenti Medici*

**Circolare n. 148**

e, per conoscenza,

*Al Presidente*  
*Al Presidente e ai Componenti del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza*  
*Al Presidente e ai Componenti del Collegio dei Sindaci*  
*Al Magistrato della Corte dei Conti delegato all'esercizio del controllo*  
*Ai Presidenti dei Comitati amministratori di fondi, gestioni e casse*  
*Al Presidente della Commissione centrale per l'accertamento e la riscossione dei contributi agricoli unificati*  
*Ai Presidenti dei Comitati regionali*  
*Ai Presidenti dei Comitati provinciali*

**OGGETTO:**

**D.L. n.78 del 2010 convertito in Legge n. 122 del 2010. Determinazioni Presidenziali n. 75 del 30 luglio 2010 "Estensione e potenziamento dei servizi telematici offerti dall'INPS ai cittadini" e n. 277 del 24 giugno 2011 "Istanze e servizi – Presentazione telematica in via esclusiva – decorrenze".**  
**Nuove modalità di presentazione delle domande di autorizzazione alla CASSA INTEGRAZIONE GUADAGNI STRAORDINARIA ed ai CONTRATTI DI SOLIDARIETA'. Indicazione periodo transitorio e data di utilizzo in via esclusiva. Utilizzo del canale telematico.**

**SOMMARIO:**

- 1. Premessa.*
- 2. Presentazione delle domande.*

3. *Periodo transitorio – esclusività del canale telematico.*
4. *Supporto all'utenza.*

## **1. Premessa.**

Il decreto legge n. 78 del 31 maggio 2010, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122, recante "Misure urgenti in materia di stabilizzazione finanziaria e di competitività economica", ha previsto il potenziamento dei servizi telematici.

In relazione alla citata disposizione, il Presidente dell'Istituto ha adottato la determinazione n. 75 del 30 luglio 2010 "Estensione e potenziamento dei servizi telematici offerti dall'INPS ai cittadini" la quale ha previsto dal 1 gennaio 2011 - pur con la necessaria gradualità in ragione della complessità del processo - l'utilizzo esclusivo del canale telematico per la presentazione delle principali domande di prestazioni/servizi. Le disposizioni attuative delle determina di cui sopra sono state adottate con circolare n. 169 del 31 dicembre 2010.

Successivamente, con determinazione presidenziale n. 277 del 24 giugno 2011 "Istanze e servizi Inps – Presentazione telematica in via esclusiva – Decorrenze", pubblicata in Gazzetta Ufficiale n. 227 del 29 settembre 2011, sono state stabilite le decorrenze per la presentazione telematica in via esclusiva delle prestazioni. Le relative disposizioni applicative sono state impartite con circolare n. 110 del 30 agosto 2011.

Con riferimento alle domande di autorizzazione alla CIGS, comprese quelle relative ai CONTRATTI DI SOLIDARIETA', è stato stabilito che a decorrere dal 1 gennaio 2012 esse debbano essere presentate unicamente mediante il canale telematico indicato al successivo par. 2, disponibile sul portale dell'Istituto ed accessibile mediante PIN.

Al fine informare le aziende in ordine all'innovazione in discorso è previsto un periodo transitorio durante il quale saranno comunque garantite le tradizionali modalità di presentazione.

## **2. Presentazione della domanda di integrazione salariale straordinaria, compresi i contratti di solidarietà.**

La presentazione telematica delle richieste di integrazione salariale straordinaria è diffusamente descritta nel messaggio n. 22343 del 9 agosto 2006. Vengono di seguito riepilogate in sintesi la procedura e le principali indicazioni per aziende e consulenti:

### **A. Compilare la domanda con programma off line.**

Le domande devono essere compilate utilizzando l'applicazione DIGIWEB che funziona in modalità non in linea. Il programma può essere scaricato dal sito Inps [www.inps.it](http://www.inps.it), accedendo ai Servizi OnLine con la tipologia di utente "Aziende, consulenti e professionisti". Il link da cui scaricare il programma si trova nel portale "Servizi per le aziende ed i consulenti", cui le Aziende e i Consulenti accedono tramite Codice Fiscale e PIN rilasciato dall'Istituto, all'interno della opzione "CIG", sotto il link "Invio domande CIGS e CIG in deroga", seguendo il percorso: Domande CIG Straordinaria e in Deroga → Area Download → DigiWeb - Procedura di acquisizione Modello IGI 15.

### **B. Salvare domanda.**

Dopo avere compilato la domanda in ogni sua parte, il programma DIGIWEB consente la validazione per il successivo invio. Il file prodotto viene salvato nella memoria locale della postazione di lavoro come documento con estensione .xml, un formato standardizzato per

la applicazioni WEB. In questa fase è disponibile la funzione di stampa del riepilogo dei dati validati da inviare e delle dichiarazioni di immediata disponibilità dei lavoratori.

#### **C. Inviare domanda come file .XML dal sito INPS.**

Per inviare una domanda salvata come documento .xml è necessario accedere da [www.inps.it](http://www.inps.it) al portale "Servizi per le aziende ed i consulenti" e seguire, dopo aver selezionato il link "Invio domande CIGS e CIG in deroga", il seguente percorso: Domande CIG Straordinaria e in Deroga → Invio Domande.

L'esito dell'invio di ciascuna domanda, con il relativo numero di protocollo assegnato, è disponibile nel portale "Servizi per le aziende ed i consulenti", seguendo il medesimo percorso sopra indicato.

Le domande per i Contratti di Solidarietà vanno compilate in modo analogo alle domande di Cassa Integrazione Straordinaria, specificando come causale della richiesta l'opzione 17-Altro e riportando sulla casella di testo libero il testo "CONTRATTO DI SOLIDARIETA".

Il manuale per Aziende e Consulenti per l'invio telematico domande CIG Straordinaria e Contratti di Solidarietà è disponibile sul sito INPS all'interno della stessa pagina da cui si scarica il programma DIGIWEB. Gli utenti di sede possono scaricarlo dalla Home Page CIG (nella Intranet sotto Processi -à Prestazioni a Sostegno del Reddito), nella sezione "Strumenti Didattici".

### **3. Periodo transitorio – esclusività del canale telematico.**

Al fine di informare le aziende ed i consulenti è previsto un periodo transitorio, dal 1 al 31 gennaio 2012, durante il quale saranno comunque garantite le consuete modalità di presentazione delle domande.

Al termine di detto periodo e quindi dal 1 febbraio 2012, il canale telematico indicato al precedente par. 2 diventerà il solo mezzo di presentazione delle richieste di integrazione salariale straordinaria.

Da tale data non sarà procedibile una domanda che pervenga all'Istituto in forma cartacea e attraverso gli altri i canali telematici attualmente utilizzati (e cioè: invio del modulo in formato "pdf" attraverso l'applicazione INVIO MODULI ON LINE, invio dei moduli per e-mail o per posta certificata; invio della domanda tramite il cassetto bidirezionale).

### **4. Supporto all'utenza.**

Per l'assistenza alle aziende e consulenti è istituita una apposita casella postale denominata ComunicazioniCIG@inps.it.

Il Direttore Generale  
Nori