

Verbale di Accordo

Premesso che

In data 7 marzo 2011 ed in occasione dell'odierno incontro, l'Azienda ha fornito l'informativa alle Segreterie Nazionali delle OO.SS. circa il nuovo modello organizzativo dei CST e della Security Room ed il relativo riferimento per ciò che concerne gli organici (cfr documento allegato);

tale modello è stato elaborato al fine di assicurare migliori standard di servizio, anche in termini di continuità, prevedendo una funzionale redistribuzione delle attività tra i diversi siti;

elemento distintivo del nuovo assetto organizzativo è rappresentato dal presidio delle emergenze H24 oltre che dal CST di Genova e dalla Security Room anche dal CST di Napoli, con conseguente redistribuzione della gestione da remoto, nei turni notturni e nei giorni festivi, delle attività degli altri Centri presenti sul territorio nazionale;

le parti hanno proceduto ad un complessivo approfondimento sul nuovo modello organizzativo dei CST e della Security Room e sulle ricadute relative al personale applicato presso i predetti Centri.

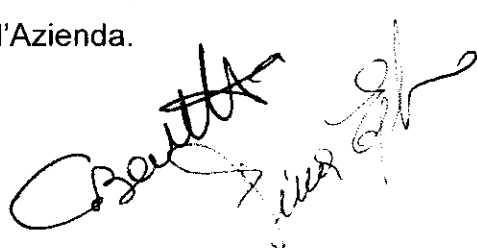
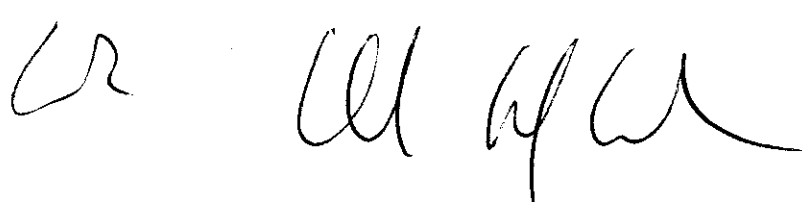
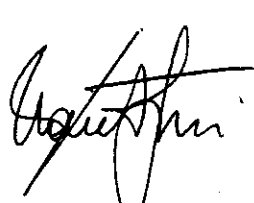
Si conviene quanto segue

La premessa è parte integrante del presente accordo.

Fermo restando il livello degli organici previsto per i singoli Centri (cfr documento allegato), l'Azienda procederà a realizzare entro il mese di maggio specifici incontri territoriali di approfondimento con riferimento particolare alle modalità di reperimento delle risorse per l'implementazione delle specifiche esigenze professionali.

Con particolare riferimento alla Security Room di Roma, le modalità ed i tempi di ricollocazione del personale eccedente saranno individuate nel corso di uno specifico incontro tra le OO.SS. della Direzione Generale Corporate e l'Azienda.

Selvatici Forlani



Relativamente al CST di Napoli, che opererà su turnazioni H24, verrà avviato già nel mese in corso e previo confronto tra le Parti, il progressivo inserimento di personale secondo quanto previsto dal documento allegato al presente.

Nel mese di novembre p.v., le Parti si incontreranno a livello nazionale per effettuare una complessiva verifica sulla riorganizzazione di cui al presente accordo e per valutare gli effetti della stessa sui servizi dei CST e dalla Security Room.

Roma, 16 maggio 2011

Poste Italiane S.p.A.



OO.SS.

SLC-CGIL

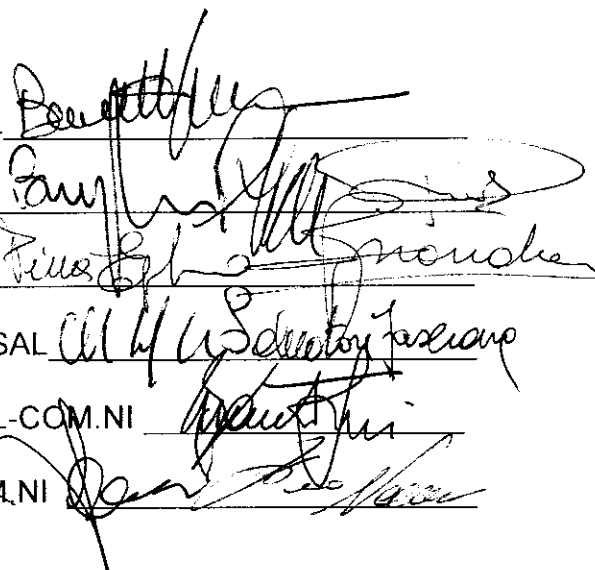
SLP-CISL

UIL poste

FAILP-CISAL

CONFSAL-COM.NI


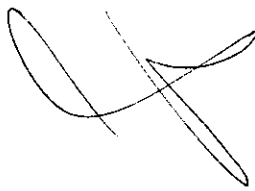
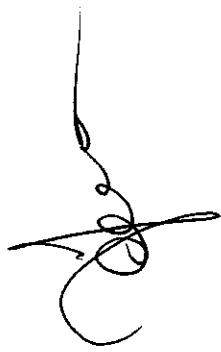
UGL-COM.NI



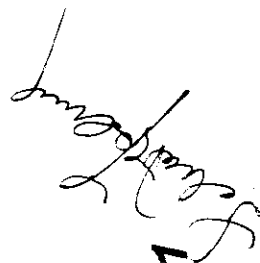
ALLEGATO

Assetto Organizzativo

Centri di Telesorveglianza - Security Room

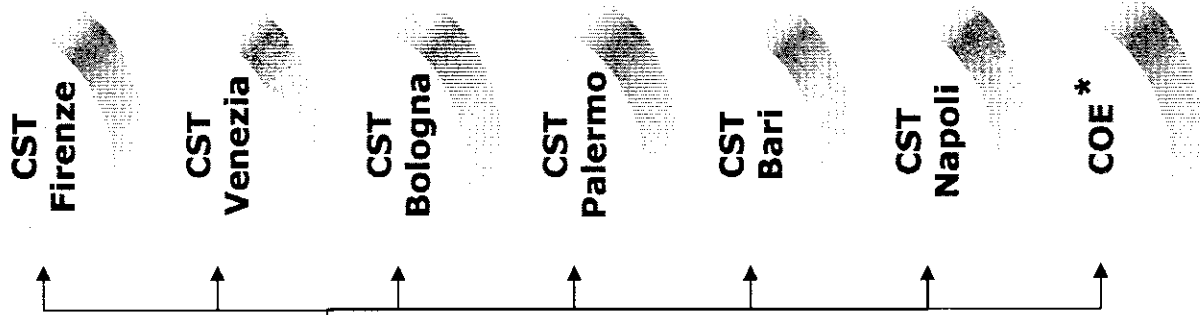


16 maggio 2011



Posteitaliane

Assetto nazionale Telesorveglianza: progetto iniziale



- 48 risorse complessive
- 42 operatori su turni h24
- 6 supervisor su turni h24
- 6 CST presi in carico dalle 20,00 alle 07,00 e nei festivi
- 9 risorse per ciascun turno (mattina, pomeriggio, notte)

(*) In attesa dell'integrazione dei sistemi della Centrale Operativa Emergenza con quelli della SR, la COE ha un operatore dedicato per ciascun turno

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

CST Genova
 1 Referente
 2 Supervisor
 19 Operatori

CST Milano

CST Torino

Handwritten signature

h24
 h12
 1 Referente
 2 Supervisor
 8 Operatori

Posteitaliane

Assetto nazionale Telesorveglianza: progetto TO BE

In ottica di back-up e di disaster recovery, si prevedono tre centri operativi H24 sul territorio nazionale (Security Room, CST di Genova e CST di Napoli).

Il suddetto modello, tenuto conto dell'attuale assetto organizzativo, può prevedere la seguente articolazione:

- Security Room
 - 37 unità totali
 - 3 CST (VE, BO, FI) da gestire da remoto dalle 20,00 alle 07,00 e durante i festivi
- CST di Genova
 - 22 unità totali
 - 2 CST (TO, MI) da gestire da remoto dalle 20,00 alle 07,00 e durante i festivi
- CST di Napoli
 - 22 unità totali
 - 2 CST (BA, PA) da gestire da remoto dalle 20,00 alle 07,00 e durante i festivi

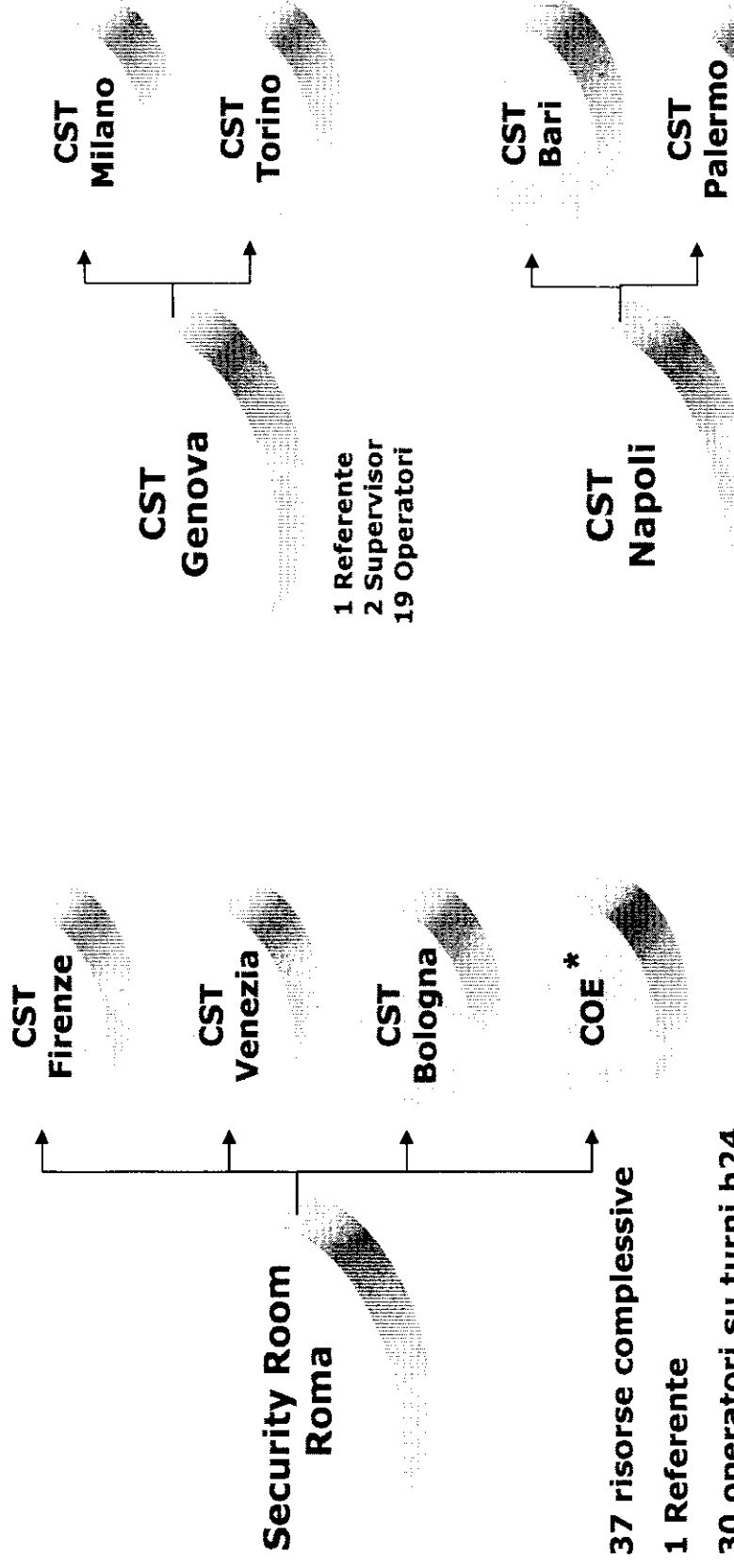
[Handwritten signatures and initials]



Posteitaliane

[Handwritten signature]

Assetto nazionale Telesorveglianza: progetto TO BE



- 37 risorse complessive
- 1 Referente
- 30 operatori su turni h24
- 6 supervisor su turni h24
- 3 CST presi in carico dalle 20,00 alle 07,00 e nei festivi
- 5 risorse presenti nel turno di mattina e 7 risorse presenti nei turni pomeridiani e notturni

1 Referente
2 Supervisor
8 Operatori

h24

h12

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

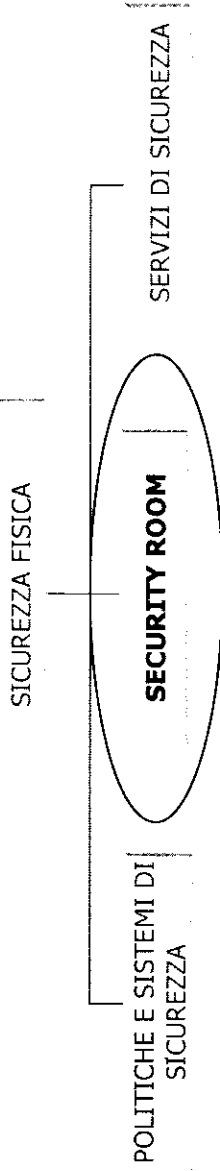


(*) In attesa dell'integrazione dei sistemi della Centrale Operativa Emergenza con quelli della SR, la COE ha un operatore dedicato per ciascun turno

Posteitaliane

Focus su Security Room – attività di staff della Telesorveglianza – AS IS

TUTELA AZIENDALE



RISORSE PER LIVELLO INQUADRAMENTALE

ATTIVITA'

PERIMETRO ITALIA

- Gestione del sistema
- Gestione dei contratti di manutenzione
- Normativa, policy e procedure
- Test e omologazioni su nuovi apparati
- Reportistica, analisi qualità e archiviazione eventi criminosi

PERIMETRO SECURITY ROOM

- Logistica e turnistica
- Reportistica mensile su verbali aperti
- Presa in carico nuovi siti e configurazione impianti

LIVELLO	FTE
1*	1
2	2
6	6
3	3
Tot. risorse	12

Handwritten signatures and notes:
 - Top left: *Ally F...*
 - Top center: *Stella Ferrone*
 - Top right: *Roberto...*
 - Middle right: *Ferrari*



* Responsabile della Struttura

Posteitaliane

Focus su distribuzione risorse – perimetro Telesorveglianza (1) - Italia AS IS

ORARIO	CST/SR	Referenti		Supervisor			Operatori			Totale parziale
		A1	A2	A2	B	C	D			
H12	BARI				2	8	1	11		
	BOLOGNA		1		2	9		12		
	FIRENZE	1		1		9		11		
	MILANO		1		2	8		11		
	PALERMO		1		2	8		11		
	TORINO		1		2	8		11		
	VENEZIA		1	1		8		10		
H24	GENOVA		1		2	19		22		
	NAPOLI				1	17		18		
	ROMA					41	1	42		
Totale parziale		1	6	2	13	135	2	159		
Totale		7		15			137		159	

Handwritten signatures and initials:
 - Top left: [Signature]
 - Middle left: [Signature]
 - Middle right: [Signature]
 - Bottom right: [Signature]

Handwritten signature: [Signature]



(1) Al netto delle attività di staff presidiate a Roma

Posteitaliane

Focus su distribuzione risorse – perimetro Telesorveglianza (1) - Italia TO BE

ORARIO	CST/SR	Referente	Supervisor	Operatore	Tot. parziale
H12	BARI	1	2	8	11
	BOLOGNA	1	2	8	11
	FIRENZE	1	2	8	11
	MILANO	1	2	8	11
	PALERMO	1	2	8	11
	TORINO	1	2	8	11
	VENEZIA	1	2	8	11
H24	GENOVA	1	2	19	22
	NAPOLI	1	2	19	22
	ROMA	1	6 ⁽²⁾	30	37
Tot. parziale		10	24	124	158
TOTALE					158

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

(1) Al netto delle attività di staff presidiate a Roma

(2) I supervisor in SR sono distribuiti su turni h24 e forniscono supporto ai CST di Napoli e Genova dalle 20,00 alle 07,00 e nei festivi.



Posteitaliane