

**VERBALE DI ACCORDO TRA LE PARTI SOCIALI PER L'ATTUAZIONE  
DEL PIANO FORMATIVO DENOMINATO  
"GRUPPO BANCA SELLA: IL CAMBIAMENTO NELLA CONTINUITÀ"**

In Lecce., il giorno 09 febbraio 2011

**TRA**

**BANCA SELLA SUD ARDITI GALATI S.p.A.**, rappresentata da De Donno Giorgio in qualità di Direttore Generale;

**E**

le **Rappresentanze Sindacali Aziendali** denominate, rispettivamente:

- **F.I.S.A.C.-C.G.I.L.**, rappresentata da:

Ridolfo Gino in qualità di Rappresentante Sindacale Aziendale

- **F.I.B.A. - C.I.S.L.**, rappresentata da:

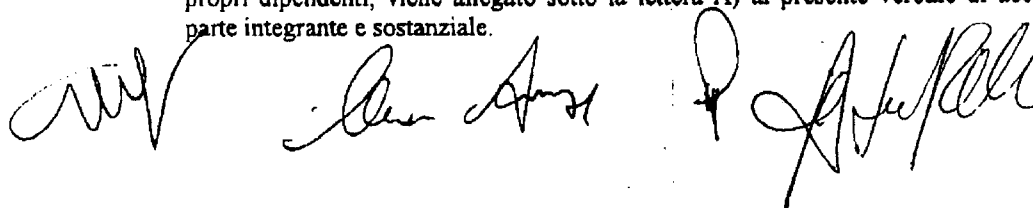
Armenise Maurizio in qualità di Rappresentante Sindacale Aziendale

- **UILCA**, rappresentata da:

Sanfratello Antonino e Parisi Marco in qualità di Rappresentanti Sindacali Aziendali

**PREMESSO CHE:**

- a) il giorno 8 gennaio 2008 a seguito dell'Accordo Interconfederale è stato costituito tra ABI, ANIA e CGIL, CISL, UIL il Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua del Credito e delle Assicurazioni denominato Fondo Banche Assicurazioni (di seguito, per brevità, F.B.A.);
- b) F.B.A. ha emesso in data 14/12/2010 l'Avviso 01/2011 con il fine di sostenere e finanziare azioni finalizzate all'erogazione di formazione continua mediante Piani aziendali, settoriali e territoriali, finalizzati al consolidamento ed allo sviluppo dell'occupabilità, dell'adattabilità e delle competenze dei lavoratori/lavoratrici, nonché alla crescita della capacità competitiva delle imprese;
- c) Per l'avviso sopra citato sono state stanziare risorse per un ammontare complessivo di 50 milioni di euro;
- d) **BANCA SELLA SUD ARDITI GALATI SPA** ha aderito a F.B.A. in data 26/08/2008;
- e) La società **Banca Sella Holding S.p.A.** (soggetto presentatore), società Capogruppo del Gruppo Banca Sella, ha progettato il Piano formativo da presentare per la richiesta di contributo a valere sul Fondo Banche e Assicurazioni avviso 01/2011 avente per titolo: "**Gruppo Banca Sella: il cambiamento nella continuità**" al quale la società **BANCA SELLA SUD ARDITI GALATI SPA** ha aderito quale soggetto beneficiario.
- f) Il dettaglio del Piano formativo, rivolto da **BANCA SELLA SUD ARDITI GALATI S.p.A.** ai propri dipendenti, viene allegato sotto la lettera A) al presente verbale di accordo per costituirne parte integrante e sostanziale.



Dopo attento esame congiunto del Piano formativo in questione, sia in ordine all'articolazione che alle modalità attuative,

**LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE:**

1. I contenuti del Piano formativo richiamato nel presente verbale di accordo sono funzionali alla promozione di un elevato livello di sviluppo professionale ed individuale ed al supporto alle risorse nel perseguire gli obiettivi di business mediante l'aggiornamento delle competenze tecnico-professionali specifiche per il ruolo attuale e prospettico, l'acquisizione di competenze trasversali, e l'allineamento e condivisione dei valori di Gruppo.
2. Viene curata e monitorata la qualità dei progetti formativi, in particolare relativamente alla docenza, agli obiettivi didattici e all'acquisizione delle competenze.
3. Le Parti dichiarano che sussistono le condizioni affinché **BANCA SELLA SUD ARDITI GALATI SPA** presenti – nel rispetto di quanto previsto e stabilito nel citato avviso n. 01/2011 – domanda per il finanziamento del Piano Formativo denominato “Gruppo Banca Sella: il cambiamento nella continuità” per i progetti sopra specificati.
4. Le Parti si danno atto che detto Piano Formativo rientra fra quelli finanziabili dai Fondi interprofessionali per la formazione continua.
5. Con specifico riferimento al punto 3.3 del testo dell'avviso 01/2011 si precisa che nel piano formativo saranno doverosamente comprese attività formative specifiche relative alle seguenti tematiche:
  - antiriciclaggio;
  - privacy.
6. Le Parti convengono di fissare uno specifico momento di verifica in ordine all'attuazione dei Piani Formativi finanziati da F.B.A. con riferimento all'avviso 01/2011; tale incontro avverrà entro il 30/06/2011.

Ciò premesso il presente atto viene sottoscritto a conferma della comune volontà di dare attuazione al progetto.

*(i Rappresentanti dell'Azienda)*

**BANCA SELLA SUD ARDITI GALATI SPA.**

*De Donno Giorgio - Direttore Generale*

*(i Rappresentanti delle Organizzazioni Sindacali)*

**FIBA CISL/ FISAC CGIL/UILCA/FABI**

*Armenise Maurizio - RSA Fiba Cisl*

*Sanfratello Antonino - RSA UILCA*

*Parisi Marco - RSA UILCA*

*Ridolfo Gino - RSA FISAC CGIL*

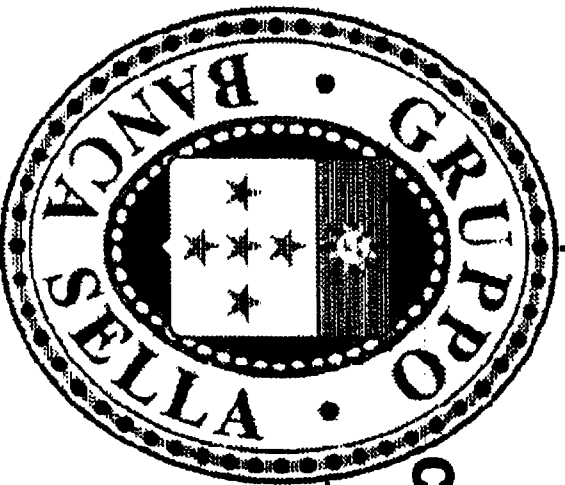
**TITOLO DEL PIANO:**

**GRUPPO BANCA SELLA: IL CAMBIAMENTO NELLA CONTINUITÀ**

**FBA AV 01/11**

**Gruppo Banca Sella: il  
cambiamento nella continuità**

**Piano Formativo per Banca Sella Sud Arditi Galati**



Four handwritten signatures are present at the bottom of the page, arranged horizontally from left to right. The signatures are in black ink and vary in style, with some being more cursive and others more blocky.

Allegato A) al verbale di accordo tra le parti sociali per l'attuazione del piano formativo denominato "Gruppo Banca Sella: il cambiamento nella continuità" sottoscritto in data 09 febbraio 2011.



## **FBA AV.01/11 – GBS: IL CAMBIAMENTO NELLA CONTINUITA'**

**Società del Gruppo Banca Sella coinvolte nel piano:**

- **Banca Sella Holding**
- **Banca Sella**
- **Sella Servizi Bancari**
- **Banca Patrimoni Sella & C.**
- **Biella Leasing**
- **Sella Gestioni**
- **Banca Sella Sud Arditi Galati**
- **Banca Sella Nord Est**



## FBA AV.01/11 – GBS: IL CAMBIAMENTO NELLA CONTINUITA'

### Progetto Normativa

Attività formativa: formazione obbligatoria

Area tematica	Durata	Contenuti	Destinatari
Antincendio	2 ore	Aggiornamento corso e-learning	Tutti i dipendenti
	2 ore	Aggiornamento corso casi pratici	Dipendenti rete commerciale
Privacy	2 ore	Aggiornamento corso e-learning	Tutti i dipendenti
	2 ore	Approfondimento trattamento dati	Responsabili trattamento dati



## FBA AV.01/11 – GBS: IL CAMBIAMENTO NELLA CONTINUITA'

### Progetto Sviluppo

Area tematica	Durata	Contenuti	Destinatari
Cambiamento e team working	1 g	Workshop sul ruolo del capo distretto	Capi Distretto e capi succursale
	tbd	Action Learning	

NMC



## FBA AV.01/11 – GBS: IL CAMBIAMENTO NELLA CONTINUITA'

### Progetto Faculty GBS

Attività formativa: sviluppo

Destinatari: formatori interni GBS

Durata	Contenuti
1 g aula	Essere formatore nel GBS
1 g aula	Gestione dell'aula e dell'aula virtuale
1 g aula	Modelli alternativi alla lezione frontale
1 g aula	Valutazione dei risultati della formazione
0,5 g aula	Storytelling
1,5 g aula	Facilitazione



## FBA AV.01/11 – GBS: IL CAMBIAMENTO NELLA CONTINUITA'

### Progetto Risorse Umane

#### Attività formativa: sviluppo

Area tematica	Durata	Contenuti	Destinatari
Fondamenti RU	0,5 gg aula	Regole e politiche di Gruppo	Referenti Risorse Umane sul territorio
	1 gg aula	Compensation e meriti	
	3 gg aula	Tools di gestione e sviluppo	
	1 g aula	Relazioni sindacali	
	1 g aula	Formazione	
Sviluppo	3 gg aula	Gestione	
	3,5 g aula	Intelligenza emotiva, assertività, ascolto, AT.	
	2,5 g aula	Gestione e monitoraggio piani sviluppo, fbk, colloquio	
Certificazioni	3 g aula	7 habits	





## FBA AV.01/11 – GBS: IL CAMBIAMENTO NELLA CONTINUITA'

### Progetto Commerciale (1/2)

#### Attività formativa: aggiornamento

Area tematica	Durata	Contenuti	Destinatari
Assicurativo	16 ore (8 pillole in aula virtuale da 2 ore)	Mantenimento cert ass: andamento e scenario esterno, posizionamento del GBS e monitoraggio risultati, approfondimento caratteristiche tecniche e comm.li dei prodotti	Responsabile di succursale e responsabile cross selling
	15 ore aula	Mantenimento cert ass: approfondimento caratteristiche tecniche e commerciali dei prodotti	Profili commerciali
	30 ore aula	Nuova cert. ass: conoscenze di base	Profili commerciali
	1 g aula	linee di credito, gestione forme tecniche, interpretazione indici bilancio, processi e procedure	Capo e Vice di succursale
Credito	2 g aula	analisi di bilancio: teoria e pratica, valutazione richieste di affidamento: iter, proposta, delibera	Add. Fidi
	1 g aula	valutazione d'azienda, basilea 2, concordato preventivo, piani di risanamento, accordi di ristrutturazione	Gestori Corporate
	1 g aula	strumenti di monitoraggio e interpretazioni risultanze allarmi/anomale	Gestori Qualità Credito
T <sub>0</sub> Raccolta	2 ore	aggiornamento trend di mercato, concorrenza, processo di consulenza	Profili commerciali



## FBA AV.01/11 - GBS: IL CAMBIAMENTO NELLA CONTINUITA'

### Progetto Commerciale (2/2)

Area tematica	Durata	Contenuti	Destinatari
Prodotti e servizi self	1 g aula	Consivisione obiettivi, strategia commerciale, esperienze, ...	Responsabili cross selling
	2 ore	Affiancamento commerciale	
	1 g aula	Follow up su esperienza a formazione formatori	
	--	Tutoraggio commerciale	Operatori di sportello
Trasparenza	4 video da 30 minuti	Comportamenti commerciali e caratteristiche dei prodotti	Tutta la rete commerciale
Sviluppo commerciale	1 ora (tbd) affiancamento	Sviluppo commerciale fuori sede ed in sede	Operatori di sportello / Commerciali Junior
Area tematica	Durata	Contenuti	Destinatari
	Private Banking	2 gg aula	Rafforzamento competenze tecniche-finanziarie
	1 g aula	Contestualizzazione delle competenze nel GBS	
	2 gg aula	Tematiche relazionali	

NMC  
NMC  
NMC



## FBA AV.01/11 – GBS: IL CAMBIAMENTO NELLA CONTINUITA'

### Progetto Riqualificazione Professionale

Attività formativa: riqualificazione professionale

Area tematica	Durata	Contenuti	Destinatari
Commerciale	3 gg affiancamento	Operazioni per cassa (prelevamento, versamento, assegni, bonifici, F24, ...), quadratura cassa, bancomat, aspetti commerciali dei prodotti, il contesto lavorativo della rete comm.le	Persone che passano da staff a line