

**Avvocati.** Il Collegio pugliese è il primo in Italia a ottenere l'attestazione di qualità 9001:2000

# Bollino Iso all'Ordine di Foggia

## Il via libera coinvolge i settori gestione Albi, biblioteca e segreteria

**Luigi Dell'Olio**  
FOGGIA

Una certificazione di qualità su standard organizzativi, gestione degli Albi e attività informatiche. L'Ordine degli avvocati di Foggia è il primo in Italia ad aver ottenuto l'attestazione Iso 9001:2000, al termine di un lavoro durato otto mesi costato

**OBIETTIVO INFORMATICA**  
Riorganizzati i servizi Ict per migliorare l'accesso a Polis Web, rete telematica per consultare gli atti di circa cinquanta tribunali

circa 10 mila euro.

«Realizzare un sistema di qualità significa mettere ordine in tutte le attività, nelle loro modalità di attuazione e nell'organizzazione delle responsabilità — spiega **Francesco Celentano**, referente informatico e responsabile qualità del Consi-

glio dell'Ordine dauno —. Così si supera la tendenza di molti Ordini ad affidare compiti e mansioni agli associati in maniera estemporanea, in base alla disponibilità del momento, piuttosto che sulla base delle competenze e secondo un preciso programma di lavoro».

Il processo di certificazione ha richiesto una serie di verifiche da parte dell'ente certificatore (Icb Quality) relative ai passi in avanti compiuti dalle singole funzioni operative in termini di efficienza, qualità del servizio e tempistica. Ogni fase si è conclusa con un confronto tra erogatori e fruitori del servizio per comprendere i punti di debolezza e porvi rimedio. Inoltre è stata introdotta una procedura operativa per l'attività di ricevimento e assistenza agli utenti, dagli iscritti ai fornitori di beni e servizi, fino alle altre istituzioni del territorio.

L'Ordine ha creato uno standard che assegna un ruolo cen-

trale alla segreteria: al suo interno viene definita una mappatura a mansioni, responsabilità e tempi di lavorazione e vengono messi a punto questionari sulla soddisfazione degli utenti. Oltre all'attività di segreteria, sono stati certificati il sistema di gestione Albi, la biblioteca e i servizi informatici. In particolare, questi ultimi saranno riorganizzati per migliorare l'efficienza di PolisWeb, la rete telematica che permette di consultare gli atti dei procedimenti (fascicolo di causa, le parti, le udienze, i rinvii, le perizie) di tutti i tribunali presenti sulla ReteGiustizia (una cinquantina circa), relativi alla giustizia civile e alla Cassazione.

«Abbiamo adottato procedure e schemi più avanzati rispetto ai requisiti minimi richiesti dallo standard Uni, per creare un metodo di lavoro all'avanguardia per tutta la categoria — dice **Guido de Rossi**, presidente dell'Ordine di Foggia e dell'Unione regionale degli Or-

### PROCESSO IN TRE FASI

**Il primato**  
■ Quello di Foggia è il primo Ordine degli avvocati in Italia a ottenere la certificazione di qualità ISO 9001:2000. Tra le altre professioni, solo il Consiglio nazionale dei consulenti del lavoro ha ottenuto questo attestato.

**Le opportunità**  
■ La certificazione consente di definire le competenze, le responsabilità, le modalità e i tempi di esecuzione dei lavori, di chi svolge la propria attività all'interno della struttura.

**L'iter**  
■ Il processo di accreditamento ha richiesto tre passaggi: mappatura dei servizi offerti (con questionari agli utenti), definizione delle strategie di miglioramento e predisposizione di un Sistema gestione qualità.

dini di Puglia —. Il lavoro compiuto a Foggia sarà un riferimento per le altre organizzazioni di categoria presenti sul territorio».

Il processo di accreditamento si è concluso con la predisposizione di un Sistema gestione qualità (Sgq) composto da un manuale operativo, una nuova procedura di gestione e la modulistica relativa al lavoro svolto. Il mantenimento del certificato sarà subordinato a una serie di controlli periodici, durante i quali l'ente certificatore verificherà il compimento di ulteriori passi in avanti nel livello dei servizi.

Il sistema di certificazione sarà presentato nelle sale dell'Ordine il prossimo 5 marzo, nell'ambito di un incontro che vedrà la partecipazione, tra gli altri, del presidente del Consiglio nazionale forense, **Guido Alpa**, e del presidente della Cassa nazionale previdenza e assistenza forense, **Maurizio De Tilla**.



**Guido de Rossi**, Presidente Ordine degli avvocati di Foggia



**Francesco Celentano**, Referente informatico della certificazione

### DIRITTO & LAVORO

\*\*\*

# Sessanta milioni per gli Lsu calabresi

a cura di **Adapt** e **Fondazione universitaria Marco Biagi**

Sessanta milioni stanziati dal ministero dell'Economia per l'avvio di un percorso di stabilizzazione dei lavoratori socialmente utili calabresi. È il risultato di un accordo tra ministero del Lavoro e Regione Calabria per svuotare gradualmente il bacino dei lavoratori socialmente utili (Lsu) e quello dei lavoratori di pubblica utilità (Lpu). L'accordo, che prevede tra l'altro il trasferimento di 32 milioni in assegni sociali destinati a questi lavoratori per coprire tutto il 2007, potrebbe rivelarsi l'ennesimo provvedimento tampone a fronte di una problematica complessa e disarticolata.

In Calabria, Lsu e Lpu sono complessivamente 8.100, più del 40% del totale nazionale. Una cifra impressionante, che potrebbe ribaltare la ratio stessa della norma istitutiva dei lavori di pubblica utilità e cioè quella legata alla funzione di coesione sociale e quella riferita ad una transitoria supplenza da parte dello Stato verso i disoccupati. Il lavoratore socialmente utile, infatti, da un punto di vista giuridico non può essere annoverato tra i precari in senso stretto, sia perché lo status rimane quello di *soggetto in cerca di occupazione* ancorché utilizzato temporaneamente sia perché l'impegno del lavoratore in progetti di pubblica utilità, di per sé, non implica l'instaurazione di un vero e proprio rapporto di lavoro.

Le legittime aspettative di stabilizzazione degli Lsu non risiedono dunque nelle norme che regolano i loro rapporti (dalla legge 390/81 in poi), ma nell'utilizzo distorto delle prestazioni, molte volte dettato da carenze di organico, da parte degli Enti attuatori dei progetti

stessi. Tale pratica ha provocato l'effetto paradossale della precarizzazione dei disoccupati, che, nella migliore delle ipotesi, si risolverà in una doppia, quanto illegittima politica di *job creation*; quella che segue le normali procedure e le regole del mercato del lavoro rivolta ai disoccupati in generale e una agevolata che prevede la generazione di posti di lavoro *ex lege* per quei disoccupati chiamati, nel tempo, a svolgere attività socialmente utili.

Riguardo alla stabilizzazione dell'occupazione, la proposta è di rinfoltire la pianta organica dei Comuni con meno di 5 mila abitanti assumendo a tempo indeterminato i primi 1.200 Lsu; in tal senso, pare sia impegno formale del Governo riservare alla Calabria il 50% dei consolidamenti occupazionali totali previsti dalla Finanziaria in favore dei piccoli Comuni del Mezzogiorno.

Che si tratti di vera emergenza sociale, viene evidenziato anche dalle responsabilità assunte da parte del Governo di equiparare (attraverso modifica legislativa) i lavoratori socialmente utili a quelli di pubblica utilità con l'estensione ai primi, dei benefici di cui alla legge 289/02 sul pensionamento anticipato; l'assicurazione previdenziale e contributiva per l'intero periodo di utilizzazione; il riconoscimento giuridico al diritto alle ferie, all'assistenza per malattie, infortunio e maternità.

Il problema della stabilizzazione dei lavoratori socialmente utili, è stato inoltre inserito in un percorso più generale di concertazione tra Governo nazionale e Regione, denominato «Tavolo Calabria».

**Massimiliano Tavella**

**Ragionieri.** La Fondazione Luca Pacioli distribuirà videoconferenze ed e-learning

# La formazione diventa hi-tech

**BARI**

«La manovra fiscale per il 2007 - Le imprese e i professionisti» è il titolo del convegno che si è svolto a Bari nei giorni scorsi, organizzato dall'Unione interregionale dei Collegi dei ragionieri commercialisti di Puglia e Basilicata. Il convegno si è avvalso del contributo scientifico della Fondazione Luca Pacioli, del patrocinio del Consiglio nazionale dei ragionieri e ha avuto tra i relatori, **Maurizio Leo** (commissione

Finanze della Camera) e **Massimo Orsi** (direttore regionale dell'agenzia delle Entrate per la Puglia). Il dibattito si è svolto alla presenza di oltre 900 professionisti provenienti da Pu-

**I CREDITI FORMATIVI**  
L'utilizzo dei video e dei moduli internet sarà valido ai fini dell'assolvimento degli obblighi di formazione

glia e Basilicata.

L'Unione sorge per volontà del Collegio dei ragionieri di Bari sulla scorta di una iniziativa promossa in tutte le sedi regionali dal Consiglio nazionale. Vi partecipano i dieci Ordini dei ragionieri di Puglia e Basilicata (Bari, Brindisi, Foggia, Lecce, Taranto, Lucera, Trani, Matera, Melfi e Potenza). L'Unione assolve a funzioni culturali e di aggiornamento, formazione e coordinamento delle politiche professionali dei circa

4.500 ragionieri commercialisti presenti sul territorio e funge da interfaccia tra Consiglio nazionale e Collegi locali. Ne è presidente **Pasquale Pace**. Al convegno barese era pre-

**COLLABORAZIONE**  
La Fondazione ha firmato un accordo di collaborazione con il Sole-24 Ore sulla formazione a distanza

sente anche la Fondazione Luca Pacioli, con la quale il gruppo «Sole-24 Ore» ha siglato un accordo per la realizzazione di due tipologie di prodotti di formazione a distanza: videoconferenze e moduli e-learning. La visione delle videoconferenze e dei moduli e-learning sarà valida ai fini dell'assolvimento dell'obbligo formativo previsto dal nuovo regolamento per la formazione professionale continua. I Collegi potranno scaricare gratis le videoconferenze dal sito web della Fondazione Pacioli e trasmetterle secondo le proprie esigenze per un monte ore di trasmissione pari al numero massimo dei crediti formativi che i professionisti possono maturare con la formazione a distanza. I moduli di

e-learning saranno invece commercializzati autonomamente o attraverso la nuova Banca dati del commercialista Gold-Modulo Pacioli. Essa conterrà i sette moduli di formazione a distanza. «Il progetto — dice **Massimiliano Di Giovanni**, responsabile Libri e periodici de Il Sole-24 Ore spa — nasce da una nostra collaborazione fra il Sole-24 Ore con la Fondazione Luca Pacioli, che da sempre si propone di fornire ai ragionieri commercialisti i migliori strumenti operativi e formativi. Fondazione Luca Pacioli e Sole-24 Ore con questa iniziativa confermano ancora una volta la loro attenzione verso i bisogni sempre più complessi del professionista moderno».

**R.S.**

**C è chi insegue gli affari e chi li conduce.**

**Audi A4 TDI Business plus**  
a partire da € 31.150\*.

- Sistema di navigazione satellitare plus con DVD.
- Antifurto volumetrico con protezione antirullo.
- Volante multifunzionale.

\* Prezzo chiavi in mano (IPT esclusa) riferito ad Audi A4 berlina 1.9 TDI. L'offerta è valida per tutta la gamma Audi A4.

Concessionari ufficiali Audi della città di Napoli:

**Conc. PALUMBO srl**  
info 081 2508325 NAPOLI

**NAVALMOTOR spa**  
info 081 7626444 NAPOLI