



Ministerio de
Trabajo, Empleo
y Seguridad Social

El Servicio Público de Empleo en Argentina.



Dirección de Servicios de Empleo
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social – Argentina

21 Mayo 2013



200 AÑOS
BICENTENARIO
ARGENTINO



El Empleo como centro de todas las Políticas Públicas



Creación de empleo con equidad



Ampliación de la cobertura de sistemas de seguro y protección las personas desocupadas



Implementación del Seguro de Capacitación y Empleo



Desarrollo de la Red de Servicios de Empleo



Mayor cobertura de planes de capacitación y terminalidad educativa





Estructura Organizacional

Ministerio de Trabajo,
Empleo y Seguridad Social

Secretaría de Empleo

Dirección
Nacional
de Promoción
del Empleo



**Dirección de
Servicios de Empleo**

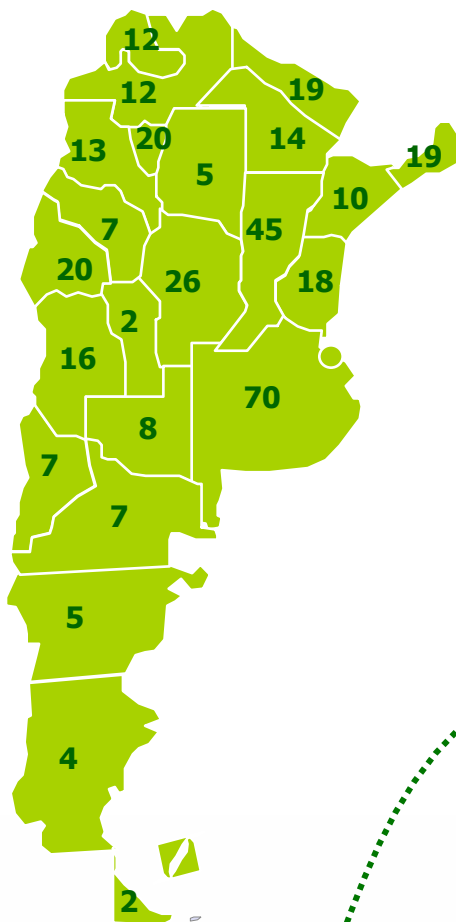
Dirección Nacional
del Servicio Federal
de Empleo

Dirección Nacional de
Formación
Profesional

Creada en el año 2007 para apoyar técnicamente la
constitución de la Red de Servicios de Empleo en todo
el territorio del país.



Oficinas de Empleo, Gerencias de Empleo y Capacitación laboral Información general



**Cantidad de Gerencias de
Empleo y Capacitación
Laboral (provinciales)**

30

**Cantidad de
Regiones**

6



**Cantidad de Oficinas
de Empleo
Municipales**

389



La OE posee como destinatarios, y potenciales usuarios

● **Personas con problemas de Empleo (Ppem)**

Desocupados, Subocupados, Beneficiarios de Programas, Personas que desean cambiar de empleo, entre otros

● **Empleadores**

Empresas grandes, PYMES, Particulares, Estado, Cooperativas, etc.

● **Microemprendedores**



Servicios para las Personas con problemas de empleo

- **Atención, Información y Orientación Laboral**
- **Apoyo a la Búsqueda de Empleo**
- **Asesoramiento para el empleo autónomo**
- **Intermediación Laboral**
- **Derivaciones**
 - Instituciones educativas y/o formación profesional
 - Servicios Sociales y a otros programas



Servicios a Empleadores *Intermediación Laboral*

- **Búsqueda de Postulantes**
- **Entrevista de Preselección**
- **Seguimiento de las colocaciones**



Servicios a Empleadores *Información y Asesoramiento*

- **Sobre Deberes y Derechos, Programas e Incentivos**
- **Asesoramiento Legal Básico**
- **Información sobre instituciones que brindan asesoramiento legal especializado**



Requisitos Iniciales de una Oe



- **Conformarse como Unidad Administrativa**
- **Espacio Físico adecuado para la prestación de servicios**
- **Equipo Técnico: cantidad, dedicación y estabilidad**



Recursos que brinda la Dirección de Servicios de Empleo para la creación y fortalecimiento de las Oficinas de Empleo



Recursos Humanos



Equipamiento Informático



**Capacitación y Asistencia
Técnica específica**



Plataforma Informática

Ha sido cedida por Italia Lavoro



Cartelería Interna y Externa





Procesos de Certificación de Calidad





Certificación de Calidad



De las Oficinas de Empleo

El MTEySS promueve la Certificación de las OE – para ello tiene convenio con la Federación Argentina de Municipios (FAM) y el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM)



De la Gestión de la Red de Oficinas de Empleo

El alcance involucra a los procesos de trabajo que realiza la Dirección de Servicios de Empleo (DSE) y las Gerencias de Empleo y Capacitación laboral (GECAL) para crear, instalar y fortalecer la Red de OE.

23 Oficinas de Empleo lograron certificar calidad, en un proceso que continúa.





Certificación de Calidad de Oficinas de Empleo

Referencial de Calidad de las Oficinas de Empleo



Documento elaborado entre el MTEySS y el IRAM (*Instituto Argentino de Normalización y Certificación*) en consonancia con las Normas ISO 9001 y 9008.



Define requisitos aplicables a toda Oficina de Empleo, cuyas acciones se enmarcan dentro del Convenio de Fortalecimiento suscripto entre la Secretaría de Empleo del MTEySS y el Municipio.



Se convierte en el parámetro o la norma para la certificación de la calidad de las Oficinas de Empleo Municipales



Se contemplan **3 fases de implementación** (C, B, A). Cuando la Oficina cumple con las tres fases recibe la certificación de calidad, que tiene la duración de 1 año.





Políticas Activas de Empleo e Instrumento de Acción



- Seguro de Capacitación y Empleo
- Jóvenes Más y Mejor Trabajo
 - Prácticas calificantes, Intermediación e Inserción Laboral
- Microemprendimientos y Autoempleo
- Formación: terminalidad educativa y certificación de competencias laborales
 - Apoyo a Entramados Productivos
- Seguro por Desempleo



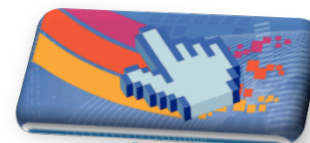
Oficinas de Empleo



Fortalecimiento por Formación Continua.



Crédito Fiscal.



Teletrabajo

ALIANZAS CON EMPRESAS, CAMARAS Y SINDICATOS
Sistema Nacional de Formación Continua



Seguro de Capacitación y Empleo

➔ Seguro, de base no contributiva que garantiza a los desocupados:

Una asignación mensual de dinero

Asignación directa a las personas en cuenta bancaria, sin intermediarios, ni trámites engorrosos

Apoyo efectivo para la búsqueda de empleo

A través de la **Red de Oficinas de Empleo**, que orientan y asesoran a los beneficiarios e intermedian con los empleadores





Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo

- **En el año 2007 eran 660.000 los Jóvenes desocupados**
- **En el año 2008 nace el Programa financiado con Fondos del Banco Mundial**
- **Actualmente hay 36.781 beneficiarios del programa.**



Jóvenes

**Políticas Activas:
Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo**



Beneficiarios

Jóvenes de 18 a 24 años, desocupados, sin estudios primarios o secundarios completos y en condiciones de vulnerabilidad social. Aplicado al Teletrabajo.



Objetivo

Generar oportunidades de inclusión social y laboral a los jóvenes a través de distintas acciones integradas.



Programa de Inserción Laboral

Objetivo:

- Favorecer la inserción laboral de los trabajadores desocupados

Aprendizaje:

- Adquieren experiencia laboral in situ

Salario:

- El MTEySS apoya económicamente el pago del salario de los trabajadores/as que se incorporen en un empleo registrado. La empresa paga la diferencia al sueldo según CCT y las correspondientes contribuciones a la Seguridad Social



Plan de Promoción de Incentivos para el Empleo

- **Dentro de las políticas de Formación Profesional y Empleo se inscribe el Plan de Promoción de Incentivos para el empleo.**
- **Su finalidad: favorecer la incorporación de trabajadores/as desocupados/as en pequeñas y medianas empresas.**
- **Las Oficinas de Empleo Municipales, mediante su servicio de Intermediación Laboral, brindan la posibilidad a sus destinatarios de formar parte del Plan.**



Plan de Promoción de Incentivos para el Empleo

➔ Destinatarios :

- Empresas
- Organizaciones de la Sociedad Civil

Trabajadores/as desocupados/as :

- Egresados/as de los cursos de formación profesional apoyados por el MTEySS
- Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo
- Seguro de Capacitación y Empleo



Incluye los
Cursos para
teletrabajadores



Seguro por Desempleo

- **A través de una asignación mensual de dinero o la posibilidad de capitalizar este seguro en la Modalidad de Pago Único para (emprendimientos económicos).**
- **Beneficiarios:** Trabajadores asalariados desocupados en forma involuntaria y que cuentan con una cantidad mínima de aportes patronales al Sistema de Seguridad Social.

Recientemente se está comenzando a dar acceso a los beneficiarios a las prestaciones de la **Red de Servicios de Empleo.**





Programa de Empleo Independiente Seguro por Desempleo: PEI



Los beneficiarios de SxD que participan del Programa de Empleo Independiente (PEI):

- Deben presentar un **proyecto**
- **Financiamiento:** Se le entrega el doble del monto total de las cuotas asignadas más el monto simple de las asignaciones familiares que le correspondan por la cantidad de hijos.



Los beneficiarios que pasaron del SxD al SCyE pueden participar del Programa de Empleo Independiente (PEI):

- Deben presentar un **proyecto**
- **Financiamiento:** Se le entrega el monto total de los 6 meses asignados



Ministerio de
Trabajo, Empleo
y Seguridad Social



Asociación Mundial de los Servicios Públicos de Empleo (*AMSPE*)



AMSEP WAPES AMSPE

World Association of Public Employment Services
Association Mondiale des Services d'Emploi Publics
Asociación Mundial de los Servicios Públicos de Empleo



Asociación Mundial de los Servicios Públicos de Empleo



AMSEP WAPES AMSPE

¿Qué es la
AMSPE?

AMSPE es una Asociación Internacional Sin Beneficios de Lucro conformada por los servicios públicos de empleo de todo el mundo. La asociación fue fundada entre los años 1988/89 por seis servicios públicos de empleo (Alemania, Canadá, Estados Unidos, Francia, los Países Bajos y Suecia) junto con la OIT, actualmente está integrada por 94 países miembros.

2009 A 2012

**VICEPRESIDENCIA
EN ARGENTINA**

**SECRETARIO DE
EMPLEO**

ENRIQUE DEIBE



Asistencias Técnicas Internacionales





Ministerio de
Trabajo, Empleo
y Seguridad Social

¡TANTE GRAZIE!

Licenciado Enrique Deibe



Secretaría de Empleo

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social – Argentina

21 Mayo 2013



200 AÑOS
BICENTENARIO
ARGENTINO