



## *Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali*

**DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO - DIVISIONE VII**  
VIA FORNOVO, 8 - 00192 ROMA - FAX 06.46834023

### VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 10 novembre 2009 presso il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, alla presenza della Dott.ssa Piera Del Buono, si sono incontrate, formalmente convocate, le Parti Sociali interessate alla situazione occupazionale della SILVERSTAR S.R.L., per l'espletamento della fase amministrativa della procedura di mobilità ai sensi dell'art. 4, co. 7 e 15, L. n. 223/1991.

Sono presenti:

- per la SILVERSTAR S.R.L., Stefano Coletto, Erminia Belli, Fabio Campana;
- per la UNIONE CTSP Milano, Roberta Rossetti;
- per la FILCAMS - CGIL, Elisa Camellini, Daria Banchieri;
- per la FISASCAT-CISL, Riccardo Camporese.

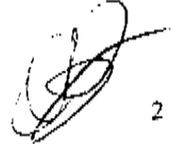
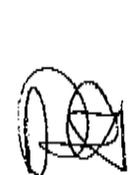
E' altresì presente rappresentanza delle OO.SS. territoriali e delle RSA.

Per la UILTUCS-UIL, benché formalmente convocata, nessun rappresentante.

### PREMESSO CHE

- la SILVERSTAR S.R.L., con sede legale in Milano, opera nel settore della distribuzione di componentistica elettronica, occupa alle proprie dipendenze 675 lavoratori ed applica il CCNL per i dipendenti di aziende del terziario, distribuzione e servizi, con previsione di un orario lavorativo full time di 40 ore settimanali, distribuite su 5 giorni;

- in data 1 marzo 2009 la Società è stata ammessa al trattamento di CIGS per crisi aziendale per la durata di 12 mesi, in scadenza il 28 febbraio 2010;
- in data 21 agosto 2009 (in pendenza del suddetto periodo di CIGS per crisi) la Silverstar s.r.l. ha avviato una procedura di riduzione di personale ai sensi della L. 223/1991 per complessive 176 unità lavorative impiegate presso le sedi di Milano, Torino, Rivoli, Padova, Belluno, Bologna, Firenze, Senigallia, Fermo e Roma;
- le ragioni della suddetta riduzione, ampiamente illustrate nella comunicazione di avvio della procedura (che si intende qui richiamata) si rinvencono nell'esigenza aziendale di riorganizzazione della propria rete commerciale, nonché delle funzioni marketing e amministrazione di supporto ed hanno costituito oggetto di ampia disamina nel corso degli incontri tenutisi in sede sindacale tra la Società e le OO.SS.;
- nel corso degli incontri che hanno scandito la fase sindacale della procedura le parti hanno concordato di ridurre il numero complessivo degli esuberanti da 176 a 139 lavoratori ed hanno, altresì, valutato la possibilità far ricorso ad ammortizzatori sociali compatibili con la procedura in atto, diversi e meno traumatici per i livelli occupazionali rispetto alla mobilità collettiva;
- la procedura si è conclusa in sede sindacale in assenza di accordo e di ciò la Società ha dato comunicazione a questo Ministero con nota del 14 ottobre 2009, con cui contestualmente ha richiesto un incontro in sede governativa *ex artt. 4, co. 7 e 15, L. 223/1991*;
- con nota Prot. n. 17863/16.01.02/VII del 21.10.09, il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali ha convocato le Parti Sociali interessate per la riunione del 4 novembre 2009;
- durante l'incontro del 4 novembre u.s. il Ministero, dopo ampio confronto tra le Parti in ordine alla situazione occupazionale della Società ed alle possibili misure da adottare per far fronte al problema occupazionale, preso atto della insussistenza delle condizioni per addivenire ad un accordo, ha disposto un rinvio della riunione alla data odierna, al fine di consentire una più approfondita disamina di posizioni utili alla soluzione positiva della presente vertenza.

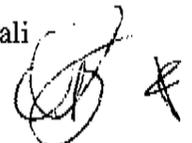
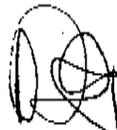
 2

## TUTTO CIÒ PREMESSO

Dopo ampio confronto in ordine alla procedura attivata dalla Società, le Parti concordano di ridurre ulteriormente il numero degli esuberi da 139 a 120 unità, da gestire mediante il ricorso agli strumenti della **Cassa Integrazione e Guadagni Straordinaria per riorganizzazione** e della **Mobilità** fondata sul criterio della non opposizione al licenziamento, nei modi e nei termini di seguito specificati.

### **CIGS per riorganizzazione**

1. Per far fronte alle inefficienze della struttura gestionale, essenzialmente dovute a squilibri dell'apparato commerciale e amministrativo, e al fine di ridurre il più possibile il numero delle eccedenze denunciate, la Società presenterà istanza di concessione di **CIGS per riorganizzazione** ai sensi dell'art. 1, c. 3, L. 223/1991, per la durata di **15 mesi a decorrere dal 23 novembre 2009**.
2. La CIGS per riorganizzazione interesserà complessivamente il numero massimo di **130 dipendenti** e sarà attuata secondo le seguenti modalità:
  - zero ore con rotazione mensile per massimo 10 lavoratori addetti a "sales administration" e "servizi generali";
  - zero ore senza rotazione per massimo 120 lavoratori.
3. I lavoratori da collocare in CIGS saranno individuati, **in via prioritaria**, in base al criterio della **volontarietà individuale** espressa entro il 20 novembre 2009 ed, **in via subordinata**, compatibilmente alle esigenze tecnico-produttive ed organizzative aziendali, **in base ai criteri: a) carichi di famiglia, b) anzianità di servizio e c) esigenze tecnico-produttive ed organizzative**.
4. La riorganizzazione prevista si attuerà attraverso l'adozione da parte di Silverstar di un nuovo modello organizzativo delle funzioni commerciali (vendite e marketing) e la "verticalizzazione" delle funzioni di supporto al business (Finanza, Risorse Umane, Business Support Services, Marketing & Communication); inoltre, Silverstar procederà anche ad un significativo piano di marketing e comunicazione teso al riposizionamento del marchio Arrow al posto dei precedenti marchi commerciali utilizzati.



5. Stante l'attuale situazione economica e di mercato, che rende estremamente difficile valutare con certezza l'esito del programma convenuto tra le Parti, si rende comunque necessario prevedere che nel corso o al termine dell'intervento di CIGS possano permanere degli esuberi strutturali; per quanto sopra – e al fine di contenere e riassorbire, almeno parzialmente, il numero delle unità eccedenti – Silverstar adotterà un "piano di gestione degli esuberi", che preveda: iniziative di outplacement e/o programmi formativi e/o di riorientamento/riqualificazione professionale, che saranno previsti anche per lavoratori posti in CIGS, volti principalmente all'acquisizione delle competenze necessarie alla ricollocazione lavorativa (interna e/o esterna alla Società), sia attraverso l'attivazione di società specializzate in questo campo che nell'ambito di iniziative istituzionali a tutti i livelli volte a sostenere i lavoratori espulsi dal sistema a seguito di crisi aziendali; facilitazione di possibile ricollocazione attivando la rete di clienti, fornitori e altre imprese localizzate nei medesimi territori di Silverstar; verifica di possibili ricollocazioni interne al nuovo assetto organizzativo societario, accertata la fungibilità della mansioni svolte e la professionalità acquisita anche a seguito dei percorsi di formazione attivati; incentivi economici all'esodo; accesso alla mobilità, quale strumento di ricollocazione, nei tempi e secondo le modalità di cui al presente accordo.
6. Silverstar, in attesa della emissione del Decreto Ministeriale di ammissione alla CIGS, erogherà ai lavoratori sospesi dal lavoro il trattamento di CIGS posto a carico dell'INPS, a titolo di anticipazione dello stesso; una volta autorizzato il pagamento, la Società procederà al recupero, con le modalità previste dalla legge, degli importi anticipati.

### MOBILITA'

1. La Società procederà, a decorrere dal 23 novembre 2009, alla collocazione in mobilità di massimo 120 lavoratori di cui all'allegato A) da individuare secondo i seguenti criteri:
- a) criterio della **non opposizione al licenziamento** – compatibilmente con il criterio delle esigenze tecnico-produttive ed organizzative e di tutela del know-how



tecnico e commerciale dell'azienda – tramite l'individuazione dei lavoratori disponibili alla cessazione del rapporto di lavoro (e che manifestino tale volontà entro il giorno 20 novembre 2009) tra quelli operanti nelle sedi per le quali è stato dichiarato l'esubero.

b) criterio della **maturazione** – durante il periodo massimo di mobilità previsto dalla legge per il singolo lavoratore – **dei requisiti per il pensionamento a titolo di vecchiaia o di anzianità**; il summenzionato criterio troverà applicazione nei confronti di quei lavoratori attualmente operanti nelle sedi per le quali è stato dichiarato l'esubero con lettera del 21 agosto 2009 richiamata in premessa, che manifesteranno la non opposizione al licenziamento.

La Società si impegna a comunicare alle RSA e alle OO.SS. territoriali le eventuali non accettazioni di disponibilità al licenziamento avanzate dai lavoratori e ad effettuare, su richiesta, eventuali verifiche.

2. Le Parti convengono, ai sensi del comma 4, art. 8 della legge 19 luglio 1993, n. 236, di derogare ai termini previsti dalla legge per l'attuazione dei licenziamenti, prorogando gli stessi fino al 22 novembre 2010.
3. Al fine di ridurre ulteriormente l'impatto sociale della procedura di riduzione del personale, si concorda il prolungamento ad un anno del diritto di precedenza all'assunzione dei lavoratori posti in mobilità, ai sensi di legge.
4. Al fine di contenere il numero degli esuberanti in n. 120 posizioni, Silverstar procederà ad un graduale trasferimento di parte dei lavoratori attualmente impiegati nelle posizioni di lavoro destinate ad essere soppresse in altre posizioni lavorative non coinvolte da situazioni di eccedenza all'interno della azienda, anche in deroga al disposto di cui al secondo comma dell'art. 2103 c.c., ed in ossequio a quanto previsto al comma 11, dell'art. 4 della Legge n. 223/1991 – salvo, in ogni caso, il consenso del lavoratore – mediante processi di formazione, addestramento ed affiancamento. Al medesimo fine, si potrà procedere al trasferimento in altra sede aziendale dei lavoratori consenzienti.



5. Ai lavoratori coinvolti dalla mobilità collettiva Silverstar erogherà, a titolo di incentivazione all'esodo, i seguenti importi lordi:

➤ **Lavoratori di cui al punto 1, a)**, somma lorda nella misura indicata nell'all B), tabella 1;

➤ **Lavoratori di cui al punto 1, b)**, somma lorda pari alla differenza tra la retribuzione mensile ordinaria lorda comprensiva dei ratei di tredicesima e quattordicesima mensilità e l'indennità lorda di mobilità moltiplicata per il numero di mesi di diritto all'iscrizione nelle liste di mobilità e fino alla maturazione della finestra pensionistica;

➤ Ai lavoratori collocati in CIGS che, in pendenza del trattamento, manifestino disponibilità alla mobilità, l'incentivo all'esodo di cui sopra verrà corrisposto nel seguente modo:

• disponibilità a decorrere dal **23/11/2009 fino al 30/04/2010**: **somma lorda nella misura di cui all'all. B, tabella 2,**

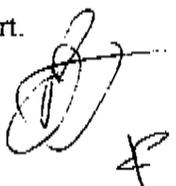
• disponibilità a decorrere dal **01/05/2010**: **somma lorda nella misura di cui all'all. B, tabella 3.**

In tutti i casi esposti si intende reciprocamente assolto e/o rinunciato l'obbligo di preavviso.

Ai fini di cui sopra, si precisa, inoltre, che per retribuzione mensile si intende la retribuzione ordinaria lorda ( maggiorata dei ratei di 13<sup>^</sup> e 14<sup>^</sup> mensilità) percepita nel mese di ottobre 2009 e per età anagrafica ed anzianità di servizio si intendono quelle maturate alla data di sottoscrizione del presente accordo.

6. Resta inteso tra le Parti che gli importi indicati verranno corrisposti ai lavoratori che rinunceranno all'impugnazione del provvedimento di licenziamento, con verbale di conciliazione (secondo il testo concordato tra le parti) sottoscritto avanti alla Commissione Paritetica Territoriale di conciliazione delle controversie istituita in seno all'EBITER della Provincia di Milano, ovvero, ove possibile, in seno ad altro ente bilaterale territorialmente competente o avanti alla Commissione Provinciale di Conciliazione istituita presso la Direzione Provinciale del Lavoro, ai sensi dell'art. 2113 ultimo comma c.c. e del 411 e segg. c.p.c..



Al fine di monitorare e verificare l'attuazione delle presenti intese, le Parti concordano di incontrarsi entro il mese di dicembre 2009 e di effettuare successivi incontri da definirsi.

**Il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, preso atto dell'accordo raggiunto dalle Parti, dichiara formalmente esperiti e conclusi con esito positivo la fase amministrativa ai sensi dell'art. 4, co. 7 e 15, L. 223/1991 e l'esame congiunto ai sensi del D.P.R. n. 218/2000.**

Letto, confermato e sottoscritto.

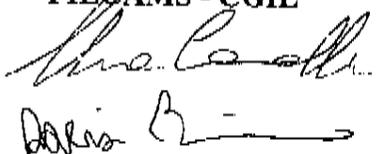
**SILVERSTAR S.R.L.**



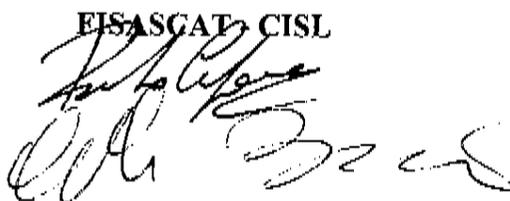
**UNIONE CTSP Milano**



**FILCAMS - CGIL**



**EISASCAT - CISL**



			Esercizi risultanti
FUNZIONE	QUALIFICA	PROFILO PROFESSIONALE	NUM.
Milano			56
DIRIGENTI	DIR	dirigenti responsabili	
RISORSE UMANE	IMP/QUA	addetti al personale	1
FINANCE	IMP/QUA	addetti amministrativi	13
CREDITO	IMP/QUA	addetti supporto credito	
BUSINESS SUPPORT			
Sales Administration	IMP/QUA	addetti gestione ordini	1
Servizi Tecnici Generali	IMP/QUA	addetti ai servizi tecnici	1
Altro (Operations, export, quality)	IMP/QUA	addetti all'export control, alle procedure informatiche e operative	
VENDITE ESTERNE	IMP/QUA	addetti vendite esterne	10
VENDITE INTERNE/IPS	IMP/QUA	addetti vendite interne	11
MARKETING PEMCO			
RPS	IMP/QUA	addetti al supporto tecnico commerciale	2
ALTRO MKT	IMP/QUA	addetti marketing	2
MARKETING AES			
RES	IMP/QUA	addetti al supporto tecnico commerciale	0
ALTRO MKT	IMP/QUA	addetti marketing	0
MARKETING SEMI ALTRO (SILCEL+CLASH+DSTAR)			
FAE	IMP/QUA	addetti al supporto tecnico commerciale	4
ALTRO MKT	IMP/QUA	addetti marketing	9
ASSET SEMI	IMP/QUA	addetti asset management semi	
ASSET PEMCO	IMP/QUA	addetti asset management pemco	
ASSET PEMCO-COMMODITY	IMP/QUA	addetti asset management commodity	0
ALTRO (alliance+marcom+assistant+analisi m	IMP/QUA	addetti relazioni, segreteria, analisi marketing	2
UNITY	IMP/QUA	addetti progetto sistema informatico	
Comaredo - PDC			
DIRIGENTI	DIR	dirigente responsabile	0
ADDETTI MAGAZZINO	IMP/QUA	addetti magazzino, spedizioni, ecc.	
Filiale commerciale Castelmaggiore			
DIRIGENTE	DIR	dirigenti responsabili	24
VENDITE ESTERNE	IMP/QUA	addetti vendite esterne	7
VENDITE INTERNE/IPS	IMP/QUA	addetti vendite interne	4
TECNICO COMMERCIALE	IMP/QUA	addetti al supporto tecnico commerciale	3
MARKETING SEMI	IMP/QUA	addetti marketing	2
MARKETING PEMCO	IMP/QUA	addetti marketing	6
ALTRO	IMP/QUA	addetti varie mansioni	2
Filiale commerciale Firenze			
VENDITE ESTERNE	IMP/QUA	addetti vendite esterne	3
VENDITE INTERNE/IPS	IMP/QUA	addetti vendite interne	1
			2
Filiale commerciale Padova			
DIRIGENTE	DIR	dirigente responsabile	14
VENDITE ESTERNE	IMP/QUA	addetti vendite esterne	6
VENDITE INTERNE/IPS	IMP/QUA	addetti vendite interne	5
TECNICO COMMERCIALE	IMP/QUA	addetti al supporto tecnico commerciale	3
MKT ALTRO	IMP/QUA	addetti marketing	
Filiali commerciali Torino e Rivoli			
DIRIGENTE	DIR	dirigente responsabile	8
VENDITE ESTERNE	IMP/QUA	addetti vendite esterne	4
VENDITE INTERNE/IPS	IMP/QUA	addetti vendite interne	3
TECNICO COMMERCIALE	IMP/QUA	addetti al supporto tecnico commerciale	1
MKT ALTRO	IMP/QUA	addetti marketing	
CREDITO	IMP/QUA	addetti amministrativi	
Filiale commerciale Fermo			
VENDITE ESTERNE	IMP/QUA	addetti vendite esterne	3
VENDITE INTERNE/IPS	IMP/QUA	addetti vendite interne	1
TECNICO COMMERCIALE	IMP/QUA	addetti al supporto tecnico commerciale	2
Filiale commerciale Senigallia			
VENDITE ESTERNE	IMP/QUA	addetti vendite esterne	5
VENDITE INTERNE/IPS	IMP/QUA	addetti vendite interne	1
TECNICO COMMERCIALE	IMP/QUA	addetti al supporto tecnico commerciale	4
Filiale commerciale Roma			
VENDITE ESTERNE	IMP/QUA	addetti vendite esterne	5
VENDITE INTERNE/IPS	IMP/QUA	addetti vendite interne	2
			3
Filiale commerciale Belluno			
PERSONALE COMMERCIALE E TECNICO CO	IMP/QUA	addetti commerciali	2
			2
Totale			120


TABELLA 1

Tabella valida per lavoratori che dichiarano la non opposizione entro il giorno 20 novembre 2009

Età	Anzianità	tra i 5 e i 10	tra i 10 e i 15	oltre i 15
fino a 33 non compiuti	fino a 5			
	12	13	14	15
tra 33 e 43	14	15	16	17
dai 43 ai 50	16	17	18	19
oltre i 50	18	19	20	21

TABELLA 2

Tabella valida per lavoratori in CIGS che dichiarano la non opposizione dal giorno 21 novembre 2009 al giorno 30 aprile 2010

Età	Anzianità	tra i 5 e i 10	tra i 10 e i 15	oltre i 15
fino a 33 non compiuti	fino a 5			
	8,0	8,7	9,3	10,0
tra 33 e 43	9,3	10,0	10,7	11,3
dai 43 ai 50	10,7	11,3	12,0	12,7
oltre i 50	12,0	12,7	13,3	14,0

TABELLA 3

Tabella valida per lavoratori in CIGS che dichiarano la non opposizione successivamente al giorno 1 maggio 2010

Età	Anzianità	tra i 5 e i 10	tra i 10 e i 15	oltre i 15
fino a 33 non compiuti	fino a 5			
	6,0	6,5	7,0	7,5
tra 33 e 43	7,0	7,5	8,0	8,5
dai 43 ai 50	8,0	8,5	9,0	9,5
oltre i 50	9,0	9,5	10,0	10,5

Le tabelle indicano il numero di retribuzioni ordinarie lorde comprensive di ratei di 13<sup>a</sup> e 14<sup>a</sup>

## NOTA A VERBALE

Ad integrazione di quanto stabilito con il verbale di accordo avanti al Ministero del Lavoro siglato in data odierna, le stesse Parti sottoscrittrici convengono altresì quanto segue:

- in aggiunta a quanto previsto al punto 5 parte mobilità dell'Accordo a titolo di incentivazione all'esodo, Silverstar erogherà al medesimo titolo a ciascun lavoratore di cui al punto 1 parte mobilità dell'Accordo un importo lordo corrispondente all'indennità sostitutiva del preavviso spettante ai sensi del CCNL applicabile;
- Silverstar procederà a mettere in mobilità il personale di cui al punto 1 parte mobilità dell'Accordo entro il 10 marzo 2010 compatibilmente al compimento dei 40 e 50 anni di età, quale condizione di miglior favore.

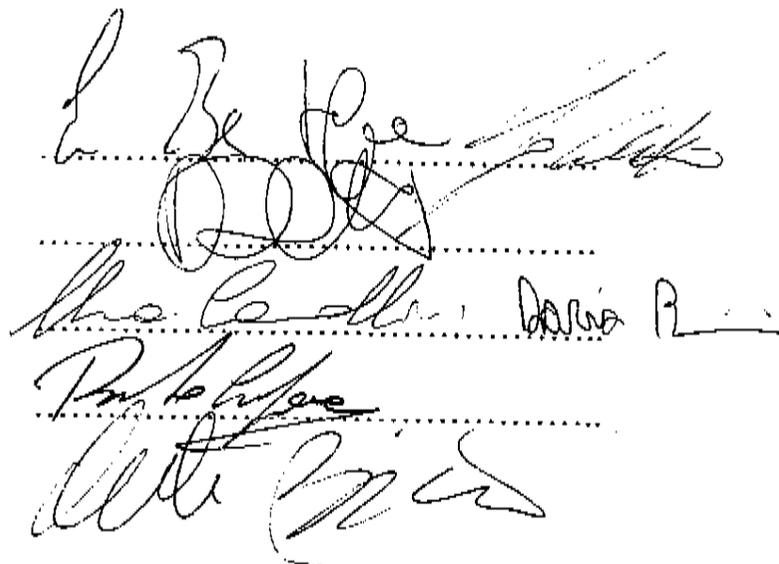
Letto, confermato, sottoscritto

p. Silverstar Srl

p. Unione CTSP

p. FILCAMS CGIL Nazionale

p. FISASCAT CISL Nazionale



The image shows four handwritten signatures, each written over a horizontal dotted line. From top to bottom, the signatures are: 1) A signature for Silverstar Srl, appearing to be 'L. B. G. ...'. 2) A signature for Unione CTSP, appearing to be 'D. ...'. 3) A signature for FILCAMS CGIL Nazionale, appearing to be 'Dario P. ...'. 4) A signature for FISASCAT CISL Nazionale, appearing to be 'P. ...'.

10 novembre 2009