

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 13 Gennaio 2011, in Milano, tra le società del Gruppo ERGO in Italia (di seguito, "l'Azienda"), in persona di Luigi Pezzilli e Francesca Vadruccio

e

le Organizzazioni Sindacali di livello territoriale, regionale e nazionale (di seguito, "le OO.SS."),

e le Rappresentanze Sindacali Aziendali (di seguito, "le RSA")

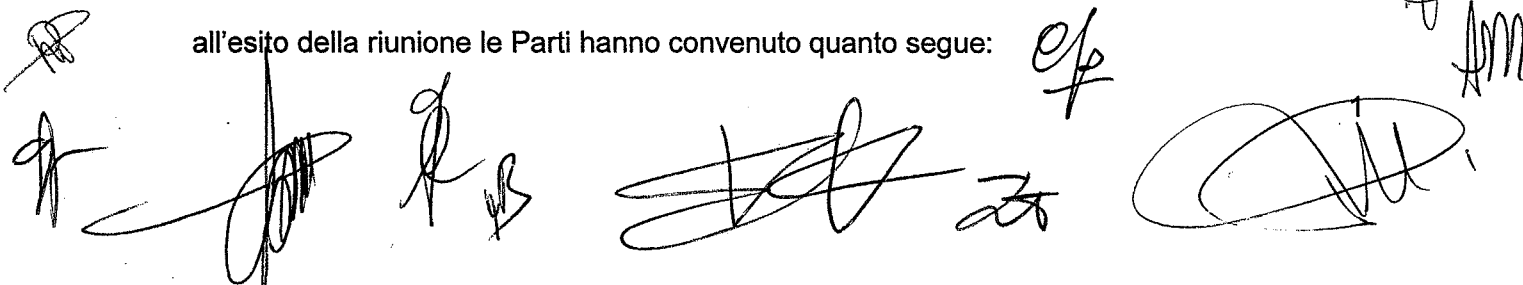
- FIBA CISL, nelle persone di Fiorenza Franco, Antonio Mancusi e Maria Rita Somma,
- FISAC CGIL, nelle persone di Cosima Fersini, Milena Besana, Daniele Campodonico ed Enrico Formigoni,
- F.N.A., nelle persone di Luigi Perazzi, Antonello Stevan e Marco Bellini,
- SNFIA, nelle persone di Antonio Zampielo, Amedeo Dolcini e Marco Lesma,
- UILCA UIL, nelle persone di Nunzio Rimaudo, Francesca Sbriglione, Roberto Bianchi e Pierpaolo Ravera,

premesse che

- dal luglio del 2009 tra le parti è in corso un'articolata dinamica di confronto, che attraverso gli accordi sindacali sottoscritti in data 26-9-2009, 7-5-2010 e 22-7-2010, ha consentito sin qui di definire e dare attuazione a strumenti e misure per il riequilibrio dell'assetto organizzativo e produttivo di ERGO sul mercato italiano;
- rispetto a tali misure resta allo stato da riesaminare, per effetto anche della insufficiente adesione ai programmi di mobilità territoriale istituiti con verbale del 22-7-2010, nonché per gli sviluppi del portafoglio RC Auto – sviluppi di cui l'Azienda ha nel frattempo dato conto alle OO.SS. – il solo capitolo relativo all'internalizzazione dei CLS e delle attività della divisione "Assunzione e Gestione Portafoglio Vita", intrinsecamente ordinate e funzionali all'attività assicurativa che risultino ancora suscettibili di internalizzazione, anche ai sensi ed entro i limiti degli artt. 1 e 1 bis del vigente CCNL di settore;
- nel corso di recenti incontri, tenuti nell'ambito di un tavolo tecnico, l'Azienda ha dichiarato di aver individuato nuove possibili soluzioni organizzative con specifico riferimento alla gestione e liquidazione sinistri, in alternativa ai piani che era andata invece elaborando per dare attuazione al sopra richiamato verbale del 22-7-2010;
- siffatte soluzioni saranno per lo più impiegate sulla centralizzazione – presso gli uffici di Direzione – delle lavorazioni di determinati tipi di sinistri, attualmente gestiti da centri liquidazione in outsourcing. Ne deriverà che una percentuale tra il 70% e l'80% circa dei sinistri di ERGO Assicurazioni sarà gestita con personale dipendente e, dunque, ricondurrà la Società nell'alveo delle richiamate norme del vigente CCNL.

Tutto ciò premesso

all'esito della riunione le Parti hanno convenuto quanto segue:



A) le premesse formano parte integrante del presente accordo;

B) salvo quanto in premessa, gli accordi sindacali sottoscritti in data 26-9-2009, 7-5-2010 e 22-7-2010 hanno esplicitato i propri effetti secondo le scadenze, le condizioni ed i limiti in essi stabiliti;

C) per quanto concerne il modello organizzativo di gestione e liquidazione sinistri tratteggiato in premessa, l'Azienda s'impegna a presentare alle RSA e alle OO.SS., entro il 31 marzo 2011, un progetto operativo che ne illustri modalità, risorse e tempistiche di attuazione. Queste ultime non eccederanno il termine del 31-12-2011. Per ciò che concerne la divisione "Assunzione e Gestione Portafoglio Vita" la presentazione di un progetto operativo avverrà entro il 30 giugno 2011;

D) l'osservazione dell'andamento dei sinistri nel corso del primo semestre del 2011 potrà dar luogo alla decisione, da parte dell'Azienda, di aprire, in aggiunta al centro liquidazione sinistri di Palermo, uno o più ulteriori centri liquidazione sinistri con personale dipendente ERGO assunto in loco, nelle piazze che dovessero in base a tale osservazione risultare avere massa critica sufficiente. Ricorrendo tali condizioni, resta comunque inteso che, in via prioritaria, verrà richiesta disponibilità alla mobilità territoriale alle cinque lavoratrici/lavoratori che a suo tempo aderirono all'accordo del 22 luglio 2010. Ove esse/essi dovessero confermare tale interesse, verrà loro applicato il trattamento economico ivi previsto, in aggiunta ai rituali percorsi di riqualificazione professionale.

Nel riconoscere la positività del paradigma di relazioni industriali posto in essere nel corso degli ultimi 18 mesi, le parti convengono di considerare esaurito nella riunione odierna l'incontro previsto, ai sensi dell'accordo 26-9-2009 per la prima decade di gennaio 2011 e si danno atto che l'Azienda riconferma la propria intenzione di continuare ad operare in conformità alle vigenti norme di legge e di contratto.

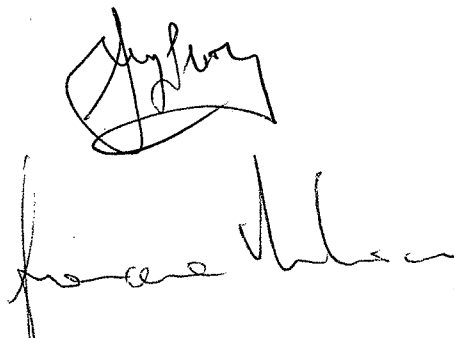
Milano, 13 Gennaio 2011

Letto, confermato, sottoscritto

ERGO Italia S.p.A.
ERGO Previdenza S.p.A.
ERGO Assicurazioni S.p.A.

OO.SS.

RSA



FIBA CISL

FISAC CGIL

F.N.A.

SNFIA

UILCA UIL

