



ore 13.15 - 14.00 Buffet di benvenuto

ore 14.00 - 14.30 **Apertura dei lavori  
e saluti del Presidente di ANGEN**  
**ILARIO PEROTTO**

ore 14.30 - 15.00 Relazione introduttiva

**Ristorazione collettiva:  
le criticità del settore viste con i numeri**  
**ROBERTA SCOLASTICI,**

*Scuola di dottorato ADAPT - CQIA Università di Bergamo*

ore 15.00 - 16.00 Interventi programmati

**Tagli, ritardati pagamenti e spending review: come difendersi?**

**FRANCO ALATI, CRC**  
**Quali ostacoli al rilancio del settore?**

**ANTONIO GIOVANETTI, Camst**

**Quale rappresentanza degli interessi delle imprese del settore**

**BARTOLOMEO NAVARRI, Genesi srl**

ore 16.00 - 17.00 Confronto e dibattito

**Coordina i lavori**

**MICHELE TIRABOSCHI**

*ADAPT - Università di Modena e Reggio Emilia*

per iscriversi inviare una mail a [info@angem.it](mailto:info@angem.it) entro il 15 febbraio

Scuola di dottorato in *Formazione della persona e mercato del lavoro*  
ADAPT - CQIA Università di Bergamo

**ADAPT**  
www.adapt.it



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO**  
CENTRO DI ATENEUM per la  
QUALITÀ DELL'INSEGNAMENTO e dell'APPRENDIMENTO

# Ristorazione collettiva: la saggezza di ascoltare, il coraggio di cambiare

.....  
**22 febbraio 2013**

Sala Conferenze dell'Università di Bergamo, piazzale Sant'Agostino 2



in collaborazione con

**angem**  
Associazione Nazionale della  
Ristorazione Collettiva  
e Servizi Vari

**sodexo**  
QUALITY OF LIFE SERVICES

**Ristorando**

**COMPASS**  
GROUP  
Sistemi, servizi, soluzioni  
SISTEMI, SERVIZI, SOLUZIONI



**Pellegrini**



**elior**

**CAMST**  
LA RISTORAZIONE ITALIANA

COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

# Ristorazione collettiva:

## *la saggezza di ascoltare, il coraggio di cambiare*

**Istituzioni pubbliche e mezzi di informazione e comunicazione di massa prestano poca attenzione alla ristorazione collettiva.** Eppure il settore occupa oltre 80.000 addetti, mentre le circa 1300 aziende in regime di appalto che vi operano hanno complessivamente prodotto, lo scorso anno, ben 1600 milioni di pasti, per un fatturato complessivo di circa 7,3 miliardi di euro. **Assai marcata è la componente sociale che caratterizza, in termini di valore e competenze professionali, il servizio offerto dalle aziende del settore.** Anche senza parlare di ospedali, case cura e mense aziendali è sufficiente ricordare che gli operatori della ristorazione collettiva garantiscono tutti i giorni un pasto a oltre 890.000 bambini nelle scuole materne e 680.000 nelle scuole elementari.

Con il presente seminario di studio ANGEN si propone di avviare, in collaborazione con un centro di ricerca di eccellenza a livello internazionale come ADAPT, **un rinnovato e costruttivo confronto tra tutte le aziende del settore interessate a contrastare i fattori di declino che stanno deteriorando, nella indifferenza generale, il settore.** Pesano – tanto sulla congiuntura, quanto sulle prospettive di medio termine – l'impatto delle manovre cor-

rettive degli andamenti della finanza pubblica, rafforzate dalla manovra "salva-Italia" e il pesante calo della produttività che ha perso ben 10 punti. **Il blocco della dinamica dei prezzi si è recentemente sommato a quello dei pagamenti della Pubblica Amministrazione ed anche di molti privati, il tutto aggravato da una spending review che ha abbattuto del 10% i corrispettivi dei contratti con la sanità con riduzione delle prestazioni.**

Forte è la tentazione, in tempi di crisi, di rinchiusersi in se stessi e di guardare con distacco iniziative istituzionali volte a imprimere una svolta al nostro Paese. E' però la storia a dimostrare che da soli si va poco lontano e che solo l'unione fa la forza. **Invitiamo pertanto tutte le aziende del settore a partecipare a questo momento di confronto per tornare assieme a essere protagonisti del nostro futuro.** Il confronto sarà di taglio pratico e operativo e porterà alla redazione di un **agile documento di "richieste irrinunciabili" e "proposte progettuali" per la sopravvivenza del settore** che ANGEN presenterà alle forze politiche che la vorranno ascoltare nei giorni immediatamente successivi all'incontro.



### *soci Angem*

Alberi srl  
Elior ristorazione spa  
A.I.g. Ristorazione srl

Chef service srl  
Innova spa  
Colombo Rag. Ettore srl  
Compass group Italia spa  
Co.ri.a. Sas

Dussmann service srl  
Garavini & cavallari snc  
Gemeaz Elior spa  
Genesi srl  
Italcatering srl

Pedevilla spa  
Sodexo Italia spa  
Turrini ristorazione