



School of  
Management



MASTER

Anno Accademico 2010/2011

Master di I livello

## Counseling e sviluppo delle risorse organizzative

**Direzione**  
Fabio Dovigo

**Commissione**  
Giuseppe Delmestri, Matteo Kalchschmidt,  
Giuseppe Scaratti, Michele Tiraboschi, Matteo Togni

**Segreteria scientifica e organizzativa**  
Sara Fichera



Università degli Studi  
di Bergamo

In collaborazione con

**Club** *aziende* SdM  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

**Obiettivi:**

*Da diversi anni il counseling organizzativo si è affermato come una forma di intervento specifico che consente di sviluppare in modo ottimale le competenze interpersonali di coloro che lavorano all'interno delle diverse tipologie di enti, supportando il percorso di crescita degli individui e, al tempo stesso, favorendo lo sviluppo dell'organizzazione nel suo complesso.*

*Il Master in "Counseling e sviluppo delle risorse organizzative" si propone in tal senso di fornire le conoscenze e competenze indispensabili per coloro che intendono operare nell'ambito del counseling organizzativo, in particolare per quanto concerne l'orientamento rispetto ai percorsi professionali degli individui, la gestione efficace dei conflitti all'interno dei gruppi di lavoro e la valorizzazione delle differenze come risorsa fondamentale del funzionamento organizzativo contemporaneo.*

*Il Master si propone di formare la figura di Esperto in Counseling e sviluppo delle risorse organizzative, attraverso l'articolazione di un percorso teorico-pratico in grado di fornire gli strumenti concettuali e operativi essenziali per la progettazione e realizzazione di attività di counseling da svolgere nell'ambito delle strutture private, pubbliche e no profit.*

*A tal fine il Master è finalizzato in particolare alla strutturazione di conoscenze ed esperienze rivolte all'elaborazione di strategie di intervento nei contesti organizzativi, anche attraverso lo sviluppo di specifici strumenti di analisi, ricerca e valutazione degli interventi effettuati all'interno di tali ambiti.*

**Destinatari:**

*Il Master si rivolge a laureati interessati ad acquisire competenze teoriche e operative nel campo del counseling e dello sviluppo delle risorse organizzative, in particolare attraverso l'elaborazione di strategie di diversity management e gestione del conflitto all'interno delle diverse strutture professionali.*

*REQUISITI D'AMMISSIONE: Diploma Universitario (V.O.), Laurea Triennale (N.O.), Laurea quadriennale o quinquennale (V.O.), Laurea specialistica (N.O.), Titolo accademico estero riconosciuto idoneo.*

**Frequenza:**

*Orari: Sabato (9-13)*

*I project works si svolgeranno presso enti e aziende convenzionate, in orari da concordare. Hanno già offerto disponibilità a ospitare i project works:*

*ADAPT, COMUNE DI BERGAMO, CREDITO BERGAMASCO, CTF GROUP, ITALCEMENTI, SACBO, VITALI SPA, UBI BANCA*



Il Master ha una durata annuale, pari a **1500** ore, per un totale di **60** Crediti Formativi Universitari, ed è così strutturato: **150** ore di formazione in aula, **250** ore di formazione a distanza, **350** ore di project work, **600** ore di formazione individuale, **150** ore di elaborazione tesi finale.

### Moduli Previsti:

<b>AREA “Il counseling nelle strutture organizzative”</b>	<b>ORE</b>
Storia e significato del counseling organizzativo	50
Il counseling come strategia di empowerment personale e professionale	50
Gestire il counseling organizzativo: strategie e strumenti	40
<b>AREA “La diversità come risorsa organizzativa”</b>	
La diversità come valore aggiunto per l’organizzazione contemporanea	50
La diversità come leva per il cambiamento organizzativo	40
Il confronto con le diversità culturali e le “altre” diversità: strumenti operativi	40
<b>AREA “La gestione dei conflitti organizzativi”</b>	
Le forme e i significati del conflitto organizzativo	50
Team e organizzazione tra cooperazione e conflitto	40
Strategie di mediazione dei conflitti nell’ottica ADR	40

### Calendario:

1° semestre: febbraio 2011 - giugno 2011  
*ore di didattica (in aula e a distanza)*

2° semestre: settembre 2011- dicembre 2011  
*ore di didattica (in aula e a distanza)*

### Iscrizioni:

Costo dell’iscrizione: 3.500 euro.

### Certificazione Finale:

La partecipazione al Master sarà certificata da un Diploma di Master rilasciato, previo conseguimento dei CFU previsti dal piano didattico, dall’Università degli Studi di Bergamo.

### Informazioni:

Il bando con le informazioni dettagliate, i moduli di iscrizione, le date di selezione, avvio e le scadenze sono disponibili all’indirizzo: [www.unibg.it/masterbg](http://www.unibg.it/masterbg)





School of  
Management

MASTER



*L'Università degli Studi di Bergamo ha implementato un sistema di gestione per la qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2008 nell'ambito della progettazione ed erogazione di azioni formative e di orientamento. Registrazione n. 0312136*

## Contatti

Email: [master@unibg.it](mailto:master@unibg.it)  
Tel. +39 035 2052 467/468/604  
Fax +39 035 2052600  
[www.unibg.it/masterbg](http://www.unibg.it/masterbg)



Università degli Studi  
di Bergamo