

RETRIBUZIONI. Ricerca Fipe Confcommercio

Calcolare la mancia, le usanze nel mondo

ROMA

Le mance esistono in molti paesi con usanze diverse. In una ricerca di Fipe-Confcommercio, **Adapt** e Hotrec Hospitality Europe, in occasione di Tuttofood evidenzia che le nazioni più deregolate in fatto di mance sono Germania e Svezia. In Francia si segnala un importo preciso fra 15 centesimi e 2,30 euro ed è regolamentata in fatto fiscale.

In Spagna vige il principio della percentuale sul conto fi-

nale. Le mance oscillano tra 5 e 10% del prezzo finale.

Nel Regno Unito esiste un confine labile fra mancia e costo del servizio e spesso l'una si configura dove non è presente l'altro. In Polonia, pur non essendo obbligatoria la mancia, si rischia di passare per maleducati se non si dà. In invece Giappone è maleducazione lasciarla.

Negli Usa si tratta di prassi consolidata e diffusa. Il quantum della mancia è generalmente pari almeno al 15% del conto. ●

